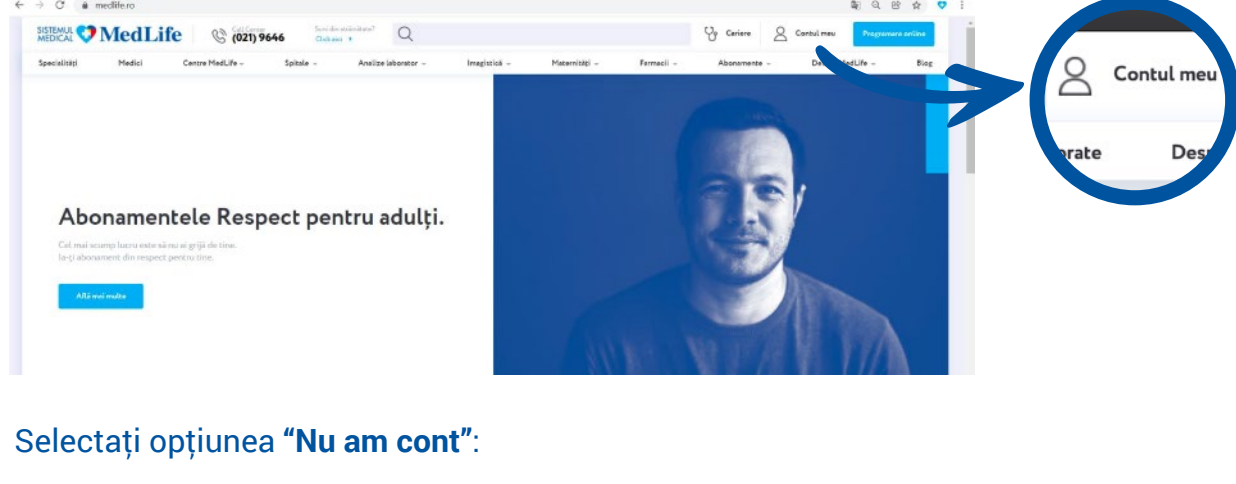


GHID PENTRU CREAREA CONTULUI DE PACIENT MEDLIFE pe www.medlife.ro

1 Accesați www.medlife.ro și alegeți din meniul secțiunea "Contul meu".

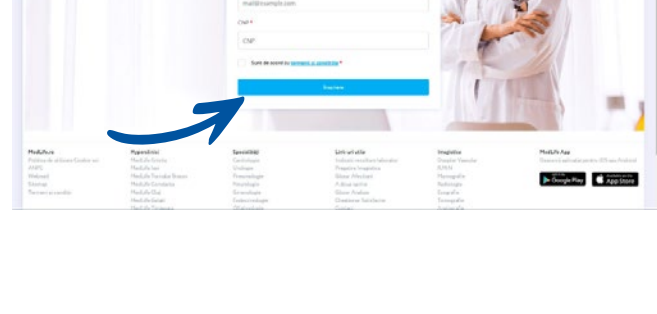


2 Selectați opțiunea "Nu am cont".



3 Pentru a vă putea crea un cont, trebuie să aveți o adresă de e-mail unică în sistemul MedLife, atribuită CNP-ului personal, sau să dețineți un card MedLife activ.

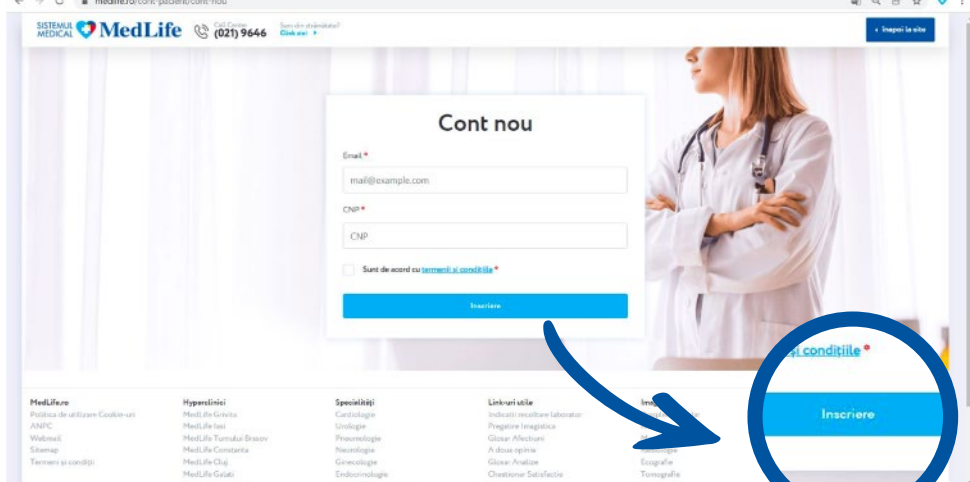
În pagina "Cont nou", completați formularul cu datele solicitate (CNP și adresă de e-mail):



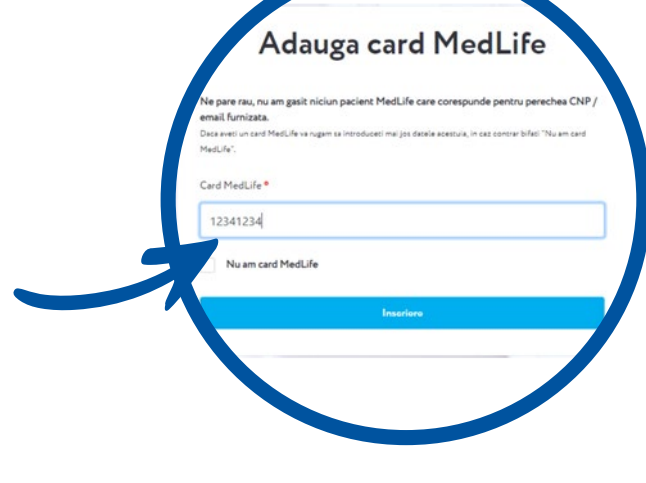
» Dacă adresa de e-mail și CNP-ul corespund cu cele setate în sistem, veți fi direcționat să setați parola, apoi veți primi un mail de confirmare cu link-ul de activare.

» Dacă adresa de e-mail introdusă este diferită de cea existentă în baza noastră de date, o să apară eroarea "Aceste date sunt asociate deja unui cont activ".

4 După completarea datelor, apăsați butonul "Înscriere" pentru a trece la pasul următor.



» Dacă nu aveți o adresă de e-mail setată în sistem, în pasul următor vi se solicită să introduceți un număr de card MedLife activ. În urma introducerii CNP-ului și a cardului activ veți fi direcționat să setați o parolă și apoi veți primi un e-mail de confirmare cu link-ul de activare.



» Dacă nu aveți / nu vă amintiți adresa de e-mail din baza de date cu care v-ați creat anterior cont, puteți cere mai multe detalii în recepții sau puteți accesa link-ul de suport: www.medlife.ro/contact-programari.

5 Setarea unei parole aferente contului de pacient:

- » Parola trebuie să respecte cerințele minime afișate la acest pas privind securitatea datelor.

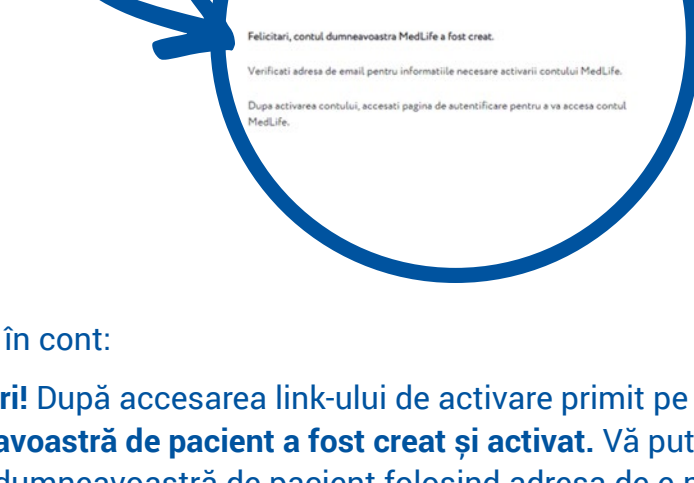


6 După setarea parolei, va apărea pe ecran mesajul de mai jos, și veți primi un e-mail cu link-ul de activare pe adresa de e-mail folosită în procesul de creare a contului:

» E-mailul are ca subiect "Activare Cont MedLife".

» Link-ul de activare primit pe e-mail are o perioadă de valabilitate de 2 ore. Dacă nu este accesat în această perioadă de timp, acesta expiră iar procesul de creare a contului trebuie reluat.

» E-mailul cu link-ul de activare este posibil să ajungă în SPAM, de aceea vă recomandăm să verificați și acel folder.



7 Autentificare în cont:

- » **Felicitări!** După accesarea link-ului de activare primit pe e-mail, **contul dumneavoastră de pacient a fost creat și activat**. Vă puteți autentifica în contul dumneavoastră de pacient folosind adresa de e-mail și parola setate.

GHID PENTRU CREAREA CONTULUI DE PACIENT MEDLIFE ÎN APLICAȚIA MOBILĂ

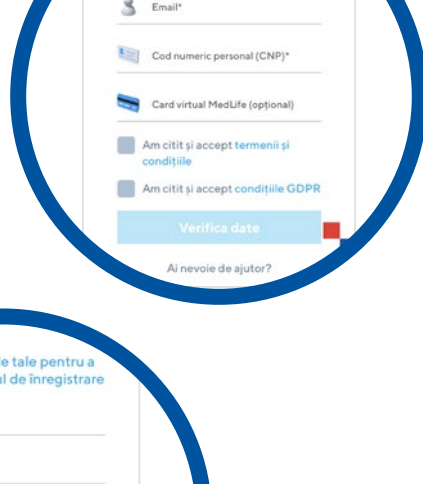
1 Descărcați aplicația MedLife din App Store sau Google Play, accesați secțiunea "Înregistrare pacient nou".



2 Introduceți datele solicitate (e-mail și CNP sunt obligatorii, datele cardului MedLife sunt opționale) și acceptați termenii și condițiile, apoi accesați butonul "Verifică date". Datele introduse sunt verificarea în cadrul sistemului medical MedLife.

» Dacă acestea există, atunci veți trece direct la pasul 7.

» Dacă datele nu există în sistemul MedLife, atunci trecem la pasul 3.

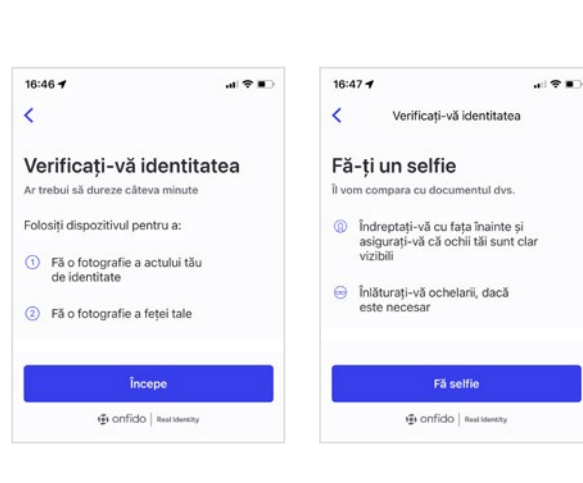


3 Introduceți datele suplimentare solicitate (numele și prenumele sunt obligatorii) și confirmați adresa de e-mail introdusă în pasul anterior.



4 Începeți procesul de verificare a identității.

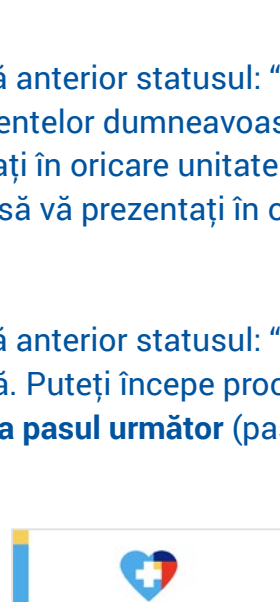
Faceți poză cu fața dumneavoastră (selfie); apoi faceți o poză cu fața, după care o poză cu spatele actului de identitate. După verificarea și validarea identității, veți primi un mesaj pe adresa de e-mail introdusă și o notificare pe telefonul dumneavoastră, cu staturul documentelor.



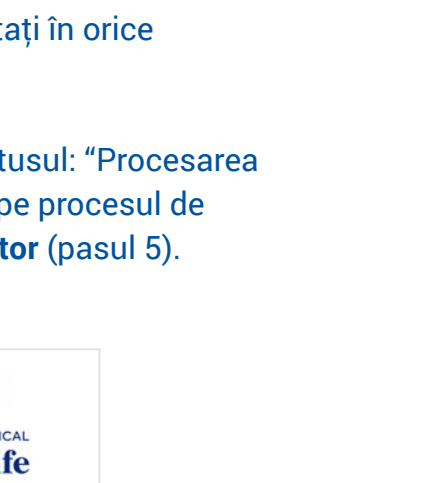
» Dacă ați primit pe adresa de e-mail introdusă anterior statusul: "Ne pare rău, nu am putut procesa datele aferente documentelor dumneavoastră. Vă rugăm să reluați procesul sau să vă prezentați în orice unitate MedLife.", trebuie să reluați procesul de la pasul 2 sau să vă prezentați în orice unitate MedLife.

» Dacă ați primit pe adresa de e-mail introdusă anterior statusul: "Procesarea documentelor dumneavoastră este finalizată. Puteți începe procesul de înregistrare în aplicație." atunci puteți trece la pasul următor (pasul 5).

5 Accesați din nou secțiunea "Înregistrare pacient nou".



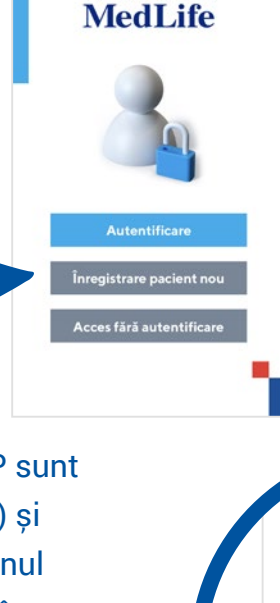
6 Introduceți din nou datele solicitate (e-mail și CNP sunt obligatorii, datele cardului MedLife sunt opționale) și acceptați termenii și condițiile, apoi accesați butonul "Verifică date". Datele dumneavoastră există acum în Sistemul Medical MedLife, puteți trece la pasul următor (pasul 7).



7 Setează-ți parola contului MedLife.

"Parola" și "Confirmă parola" sunt câmpuri obligatorii.

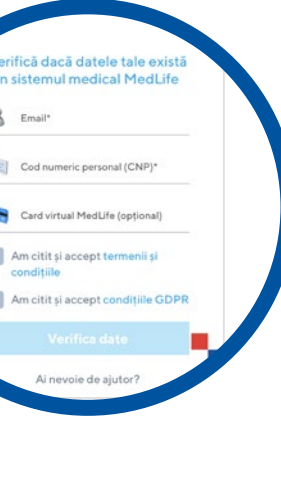
» Parola trebuie să respecte cerințele minime privind securitatea datelor, conform instrucțiunilor afișate în pagină.



8 Un cod de validare a fost trimis la adresa dumneavoastră de e-mail. Pentru a finaliza procesul de înregistrare trebuie să introduceți codul primit în câmpul "Codul de validare" și să accesați butonul "trimite cod".

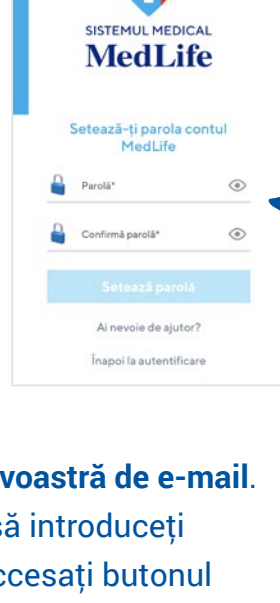
» Dacă nu ați primit e-mailul sau codul dumneavoastră a expirat, puteți accesa butonul "retrimite e-mail de validare".

» E-mailul cu linkul de activare este posibil să ajungă în SPAM, de aceea vă recomandăm să verificați și acel folder.



9 Autentificare în cont:

» **Felicitări!** După accesarea link-ului de activare primit pe e-mail, **contul dumneavoastră de pacient a fost creat și activat**. Sunteți autentificat automat în contul dumneavoastră de pacient.



» Puteți adăuga un minor ca aparținător pe contul dumneavoastră.

După completarea formularului MedLife, verificați datele trimise și, dacă este totul corect, în câteva zile se aprobă cererea și se creează cont pentru minor care ulterior va apărea în profilul dumneavoastră de user.

