

Termeni si Conditii

Aplicatia MedLife

Cu aplicația MedLife îți poți face programări, poți verifica rezultatele analizelor și ai mereu cu tine istoricul tău medical, oriunde ai fi.

Acceseaza urmatorul link pentru a citi mai multe despre toate functionalitatile aplicatiei MedLife - <https://www.medlife.ro/aplicatia-mobila>

Pentru a accesa dosarul medical si rezultatele analizelor sau pentru a iti putea efectua o programare direct din aplicatie sau pentru a face o plata, este nevoie sa iti activezi un cont.

Aplicatia se poate descarca si accesa atat de pe sistemele Android cat si de pe sistemele iOS.

GDPR

Potrivit GDPR beneficiați de următoarele drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

- a. să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b. să solicitați rectificarea acestora;
- c. să solicitați ștergerea acestora;
- d. să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e. să vă opuneți prelucrării datelor;

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, www.medlife.ro, secțiunea GDPR.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, acțiunilor cu scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct. Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei. În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketingul direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail la adresa sesizari@medlife.ro pentru probleme de protecția datelor și fluxul de marketing pentru alte probleme operationale
- prin e-mail la adresa abonamenteindividuale@medlife.ro
- prin poștă la adresa Bucuresti, Calea Grivietei nr 365, sect 1 BUCURESTI
- la nr. de telefon (tarif normal) 021 9646 – în intervalul Luni-Vineri 08.00-16.00

Totodată, vă aducem la cunoștință faptul că, platforma noastră vă pune la dispoziție atât acceptarea acestor termeni și condiții prin bifarea căsuței de acceptare, dar totodată și renunțarea la aceștia prin acționarea opțiunii de renunțare. Ulterior, veți primi un e-mail de confirmare a renunțării și exercitării dreptului la opoziție.

La fel, să aveți în vedere faptul că în situația în care, solicitarea dvs. necesită concursul altui departament veți fi contactat de o persoană competentă în vedere soluționării acesteia.

În conformitate cu art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal Med Life SA cu sediul social în București, Calea Grivitei nr.365 sector 1 înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/3709/1996, având cod unic de înregistrare fiscală 8422035, în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul

protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile politicii interne a companiei.

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la adresa sesizari@medlife.ro

Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind starea de sănătate, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, "Date personale" comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor enumerate (cum ar fi cod proba/client, etc).

Prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune unică sau în formă continuată efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate datelor personale, cum ar fi: preluarea/colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, arhivarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice.

Scopul și baza juridică a prelucrării

Scopurile prelucrării:

- de a presta serviciile medicale solicitate în funcție solicitarea/ opțiunea persoanei vizate;
- de a îndeplini un eventual mandat/împuternicire acordată;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelua datele privind consumul și/sau accesările clientului în baza contractului semnat între parti;
- de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către Med Life SA fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relația cu diverse autorități care au atribuții de control în domeniul comercial sau al sănătății;
- verificarea periodică a analizei referitoare la percepția clienților asupra activității desfășurate și de identificarea nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
- comunicarea diverselor informații în legătură cu derularea activității

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de: (i) executarea unor măsuri anticontractuale sau de contractul pe care l-ați încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor; (ii) de respectarea unei obligații legale; (iii) consimțământul liber exprimat; (iv) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul; (v) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de Med Life includ îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Acceptarea „Termenilor și Condițiilor” presupune exprimarea expresă și fără echivoc a consimțământului persoanei vizate cu privire la prelucrarea datelor în scopuri medicale și conexe. Pentru a vă exercita ulterior dreptul la opoziție vă rugăm să accesați adresa de e-mail sesizari@medlife.ro.

De asemenea, prin bifarea căsuței de acceptare a Termenilor și Condițiilor vă exprimați acordul asupra posibilității ca subscrișă prin reprezentanții săi, să vă contacteze telefonic, prin intermediul e-mail-ului furnizat ori prin mesaje text tip sms, în scop de marketing, în vederea promovării și dezvoltării campaniilor existente, ori a extinderii activității.

Dacă intervine o modificare a „Termenilor și Condițiilor” acceptați de dvs. în prealabil, noua versiune va fi publicată la aceeași adresă web. Modificările nu sunt comunicate prin e-mail.

Refuzul Clienților de a transmite către MedLife datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către MedLife a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală MedLife, exemplu, prestarea serviciilor medicale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte.

Pentru îndeplinirea scopurilor și anume (i) transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de MedLife sau (ii) transmiterea de către partenerii MedLife, a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală MedLife, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului MedLife;

b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali sau societățile de recuperare creanțe, servicii contabile sau orice alte societăți care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii și bunuri.

c) către autoritățile statului (MS, ANAF, ITM, Corpul de Control al Primului Ministru, Consiliul Concurenței, organele de cercetare civilă sau penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația sănătății, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională sau de control în domeniul sănătății.

Având în vedere evoluția firească a domeniului IT, dezvoltarea furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor furnizate, menționăm ca, urmare a derulării contractelor în care MedLife este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal poate implica transferul datelor către alte companii din grupul MedLife, cât și către alți parteneri MedLife, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în cadrul căruia clientul este parte. Așadar, precizăm că există

posibilitatea ca datele sa fie transferate in spațiul Uniunii Europene respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine MedLife în temeiul legislației aplicabile în materie sanatații, contabilă sau potrivit reglementărilor din domeniul sanatații, datele vor fi șterse.

Procesul decizional automatizat

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv asumarea condițiilor comerciale, dar și crearea de profiluri. În acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Platile efectuate nu vor putea fi restituite iar neaccesarea serviciilor în intervalul perioadei de 1 an nu se raportează unei alte perioade.

Drepturile persoanelor vizate

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- să solicitați rectificarea acestora;
- să solicitați ștergerea acestora;
- să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- să vă opuneți prelucrării datelor;
- să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, le găsiți pe site-ul nostru.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei.

În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketingul direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului, ștergerea datelor și/sau confidențialitatea datelor dumneavoastră, veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată: prin documente electronice la sesizari@medlife.ro sau în orice recepție MedLife. Pentru orice alte situații în afara celor de mai sus cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei MedLife prin intermediul adresei de e-mail de mai sus sau soghina@medlife.ro.



Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.