

MEDLIFE Timisoara	ANEXA 2	Ediția : I
COD : F/PO-TM 28/02	Informații asupra drepturilor și obligațiilor pacientului	Revizia : 0
COMPARTIMENT SPITALIZARE DE ZI		Pagina 1/4

OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR INTERNAȚI

Pacienții internați sunt rugați să respecte prevederile Regulamentului Intern, în ceea ce privește "Obligațiile Pacienților Internați", după cum urmează :

- Să respecte întocmai tratamentul prescris, regimul dietetic și recomandările primite din partea personalului medical;
- Bolnavii internați sunt obligați să poarte pe durata internării ținuta regulamentară de spital;
- Bolnavii internați sunt obligați să respecte personalul medical din secția unde sunt internați și din spital;
- Pacienții sunt obligați să manifeste o atitudine civilizată față de ceilalți pacienți internați;
- Să informeze personalul medical, întocmai și la timp, cu privire la orice manifestare sau reacție la tratamentul sau medicamentele prescrise.
- Respectarea ordinii și liniștii, păstrarea curățeniei în saloane, holuri, spital;
- Nu se permite tulburarea liniștii, degradarea mobilierului și bunurilor din dotarea secției și spitalului, în caz contrar vor fi obligați la plata contravalorii bunurilor deteriorate;
- Introducerea în instituție de aparatură audio-vizuală este posibilă numai cu acordul medicului șef de secție.
- Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale spitalului;
- Să respecte normele de igienă personală, ambientul din cameră, păstrarea curățeniei și a liniștii în salon și pe holuri;
- Să citeasca drepturile și obligațiile pacientului afișate în spital;
- Să exploateze corect aparatele și utilitățile din cameră, să păstreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei și a mobilierului din dotare;
- Să mențină ușa salonului închisă; aerisirea se va face numai pe geam ;
- Să păstreze cu grijă banii, obiectele de valoare, telefonul mobil sau borseta cu acte de identitate, întrucât spitalul nu răspunde de pierderea acestora;
- Să se deplaseze la investigații numai însoțit de personal sanitar/auxiliar din secție;
- Să respecte instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu ora și modul de administrare a tratamentului;

MEDLIFE Timisoara	ANEXA 2	Ediția : I
COD : F/PO-TM 28/02	Informații asupra drepturilor și obligațiilor pacientului	Revizia : 0
COMPARTIMENT SPITALIZARE DE ZI		Pagina 2/4

- Să completeze chestionarul de satisfacție și să-l depună la externare în cutia special amenajată;
- Ieșirea sau plecarea din spital se face numai cu permisiunea medicilor;
- Este interzis fumatul și consumul băuturilor alcoolice în spital.
- Este informat asupra modului de colectare a deșeurilor menajere și medicale;
- Să nu utilizeze consumatori electrice decât cu aprobarea medicului șef de secție
- La externare primește documentele medicale, va lăsa chestionarul de satisfacție completat în urna special amenajată „Opinia pacientului” sau la persoana desemnată pentru colectarea lor.
- Să respecte semnificația indicatoarelor care restricționează accesul în zone cu risc de accident, contaminare, respectiv zone unde accesul public este interzis.
- Să achite contravaloarea serviciilor medicale în cazul în care pacientul nu este asigurat în sistemul de asigurări sociale de sănătate.

DREPTURILE PACIENTULUI

conform legislației din Romania

(Lege nr. 46 din 21/01/2003, cu modificările și completările ulterioare)

- Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.
- Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.

MEDLIFE Timisoara	ANEXA 2	Ediția : I
COD : F/PO-TM 28/02	Informații asupra drepturilor și obligațiilor pacientului	Revizia : 0
COMPARTIMENT SPITALIZARE DE ZI		Pagina 3/4

- Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres (în scris) să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul scris al pacientului.
- Pacientul are dreptul de a cere în scris și de a obține o altă opinie medicală.
- Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
- În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
- În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

MEDLIFE Timisoara	ANEXA 2	Ediția : I
COD : F/PO-TM 28/02	Informații asupra drepturilor și obligațiilor pacientului	Revizia : 0
COMPARTIMENT SPITALIZARE DE ZI		Pagina 4/4

- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixțiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.
- Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.
- Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat. Se exceptează cazurile de urgență apărute în situații extreme.
- Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
- Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.
- Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile
- Actele, datele, informațiile medicale obținute de personalul sanitar în exercitarea atribuțiilor de serviciu constituie secret profesional, divulgarea lor fiind interzisă.