



SISTEMUL MEDICAL  
**MedLife**

Raport de Sustenabilitate 2022

# ÎMPREUNĂ CONSTRUIM UN VIITOR MAI BUN

[www.medlife.ro](http://www.medlife.ro)



# CONȚINUT

1

2

3

4

5

6



6

23

44

78

86

90

9

30

61

104

10

35

63

69



# 1

## Introducere

6

9

10



SISTEMUL MEDICAL  
**MedLife**



## 1.1 MESAJUL CONDUCERII

Dragi parteneri,

În 2022 am făcut progrese semnificative în ceea ce privește angajamentul nostru față de sustenabilitate și responsabilitate socială, din convingerea că acestea conferă nu doar rezistență și succes pe termen lung, ci și impact pozitiv față de societate, mediu și generațiile viitoare. Deși anul care a trecut a fost unul marcat de incertitudini economice și sociale generate de criza pandemică și de războiul izbucnit chiar la granița cu România, MedLife a demonstrat din nou forță de adaptare și agilitate la schimbare, reușitele noastre fiind o mărturie a resurselor solide și a determinării echipei de management.

Eforturile noastre au fost susținute de dedicarea, profesionalismul și standardele înalte ale oamenilor MedLife. Le mulțumim colegilor noștri pentru angajamentul lor față de misiunea de a **FACE ROMÂNIA BINE ÎMPREUNĂ** și pentru pasiunea de a oferi servicii medicale de calitate. Datorită lor, de-a lungul timpului, 6 milioane de pacienți unici ne-au trecut pragul.

Prin angajamentul nostru ferm de a **contribui la un mâine mai bun**, ne asumăm responsabilitatea atât față de fiecare pacient în parte, cât și față de comunitate printr-o implicare continuă și activă. Ne străduim să fim un exemplu de excelență și să acționăm în concordanță cu nevoile existente prin intermediul proiectelor noastre susținute. Contribuim la educația medicală a românilor, oferind în permanență materiale informative corecte și utile prin intermediul platformelor online. Susținem evenimente relevante din sectorul medical, asigurându-ne că medicii și profesioniștii noștri sunt mereu la curent cu cele mai recente informații din domeniu. Nu în ultimul rând, ne implicăm activ în promovarea unei Români verzi, organizând an de an acțiuni de

ecologizare care încurajează angajații și partenerii noștri să adopte o atitudine responsabilă față de mediul înconjurător.

În raportul nostru de activitate pe care vă invit să-l citiți, veți regăsi o serie de acțiuni pe care le-am întreprins pentru a crea valoare durabilă pentru comunitate. Veți putea observa că pentru noi, la MedLife, **GRIJA** față de pacienți, angajați, comunitate și mediu transcende limitele unei simple responsabilități, fiind principala noastră valoare, pentru că înțelegem că, într-o lume în continuă schimbare, doar prin grijă neclintită și dedicată putem construi o societate durabilă, etică și prosperă.

Privind spre viitor ne propunem să menținem angajamentul nostru față de pacienți și față de România și să oferim servicii medicale de top. Vom învăța din experiențele trecute și ne vom folosi experiența dobândită în cele aproape trei decenii de când facem istorie pe piața medicală românească pentru a ne consolida poziția de lider și pentru a oferi cele mai bune servicii medicale pacienților noștri.

Împreună vom continua să construim un viitor solid și durabil în industria medicală privată.

Împreună ne angajăm să susținem și să dezvoltăm proiecte în beneficiul comunității noastre.

Împreună facem România bine.

**Mihail MARCU**  
Președinte și CEO al Grupului MedLife







## 1.2 DESPRE RAPORT

**N**e face plăcere să vă prezentăm al doilea Raport de Sustenabilitate al Grupului MedLife în care prezentăm rezultatele din anul 2022 privind gestionarea celor mai importante aspecte de sustenabilitate identificate prin analiza de materialitate.

Raportul de Sustenabilitate 2022 a fost întocmit în conformitate cu prevederile Ordinului MFP nr. 1938/2016 și Ordinului MFP Nr. 2844/2016 care transpun Directiva UE nr.95/2014 privind raportarea nefinanciară. În plus, acest raport a fost elaborat luând în considerare Standardele GRI.

Informațiile prezentate se referă la perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2022. În cazul majorității indicatorilor de performanță prezentați furnizăm și informații aferente anilor 2020 și 2021 pentru a permite cititorilor o înțelegere mai bună a performanței noastre.

La baza Raportului de Sustenabilitate se află analiza de materialitate care ne-a permis să identificăm cele mai importante impacturi de sustenabilitate pe care le avem asupra oamenilor, comunității și mediului, precum și acele aspecte de sustenabilitate care au capacitatea de a ne influența poziția și performanța financiară.

Analiza de materialitate a urmat un proces complex format din mai multe etape: identificarea și prioritizarea părților interesate, stabilirea și analizarea celor mai bune practici de sustenabilitate din sectorul de sănătate la nivel global și național, consultarea celor mai semnificative părți interesate interne și externe și prioritizarea aspectelor de sustenabilitate din punct de vedere al impactului activităților noastre asupra oamenilor, comunității și mediului, precum și analizarea riscurilor de sustenabilitate care ne pot afecta poziția și performanța financiară.

În redactarea raportului am avut în vedere o serie de principii menționate de Standardele GRI, care ne-au ghidat întregul proces și care ne-au permis

să asigurăm un nivel de calitate atât din punct de vedere al conținutului, cât și din punct de vedere al formei de prezentare.

În realizarea raportului, Grupul MedLife a beneficiat de sprijinul INNOVA Project Consulting, consultant extern de sustenabilitate.

Data publicării: decembrie 2023.

Conținutul raportului nu a fost asigurat printr-un proces de auditare extern.

Punct de contact pentru aspecte de sustenabilitate: [pr@medlife.ro](mailto:pr@medlife.ro)

Datele prezentate în raport în cele mai multe cazuri se referă la următoarele companii din cadrul Grupului nostru: **MEDLIFE S.A., PHARMACHEM DISTRIBUȚIE S.A., Policlinica de Diagnostic Rapid (PDR), Clinica Poliano SRL, MNT HEALTHCARE EUROPE SRL (NeoLife), Genesys Medical Clinic, DENT ESTET CLINIC, ONCO CARD SRL, Anima Specialty Medical Services, PharmaLife Med.**

În unele cazuri informațiile sunt prezentate și la nivel consolidat, iar în altele vizează doar MedLife S.A. În toate situațiile în care prezentăm informații cantitative se menționează în mod clar dacă acestea sunt la nivelul anumitor companii din Grup, la nivel consolidat sau se referă doar la MedLife S.A.

Notă: În acest raport, termenii „Compania”, „MedLife”, „Grupul MedLife” și „Grupul” sunt utilizați din motive practice atunci când se fac referiri în general la MedLife S.A. și la filialele sale.

Structura Grupului MedLife la 31 decembrie 2022 se regăsește la pag. 3-4 din Raportul Consolidat al Administratorilor disponibil pe [www.medlife.ro/relatiacu-investitorii](http://www.medlife.ro/relatiacu-investitorii).



## 1.3 DESPRE GRUP

De aproape trei decenii, Grupul MedLife reprezintă un pilon important în dezvoltarea sistemului medical privat din România, oferind servicii medicale de înaltă calitate.

Suntem mândri că de la înființare am fost aleși de aproximativ 6 milioane de pacienți unici, care și-au găsit în noi un partener de încredere în ceea ce privește îngrijirea sănătății lor.

De-a lungul anilor, am investit constant în tehnologie și echipamente medicale de ultimă generație, pentru a putea oferi cele mai bune soluții și tratamente medicale adaptate nevoilor pacienților noștri.

Ne propunem să fim un exemplu de urmat în societatea românească și un catalizator pentru cei care doresc să contribuie la transformarea României într-un loc mai bun pentru generațiile viitoare.

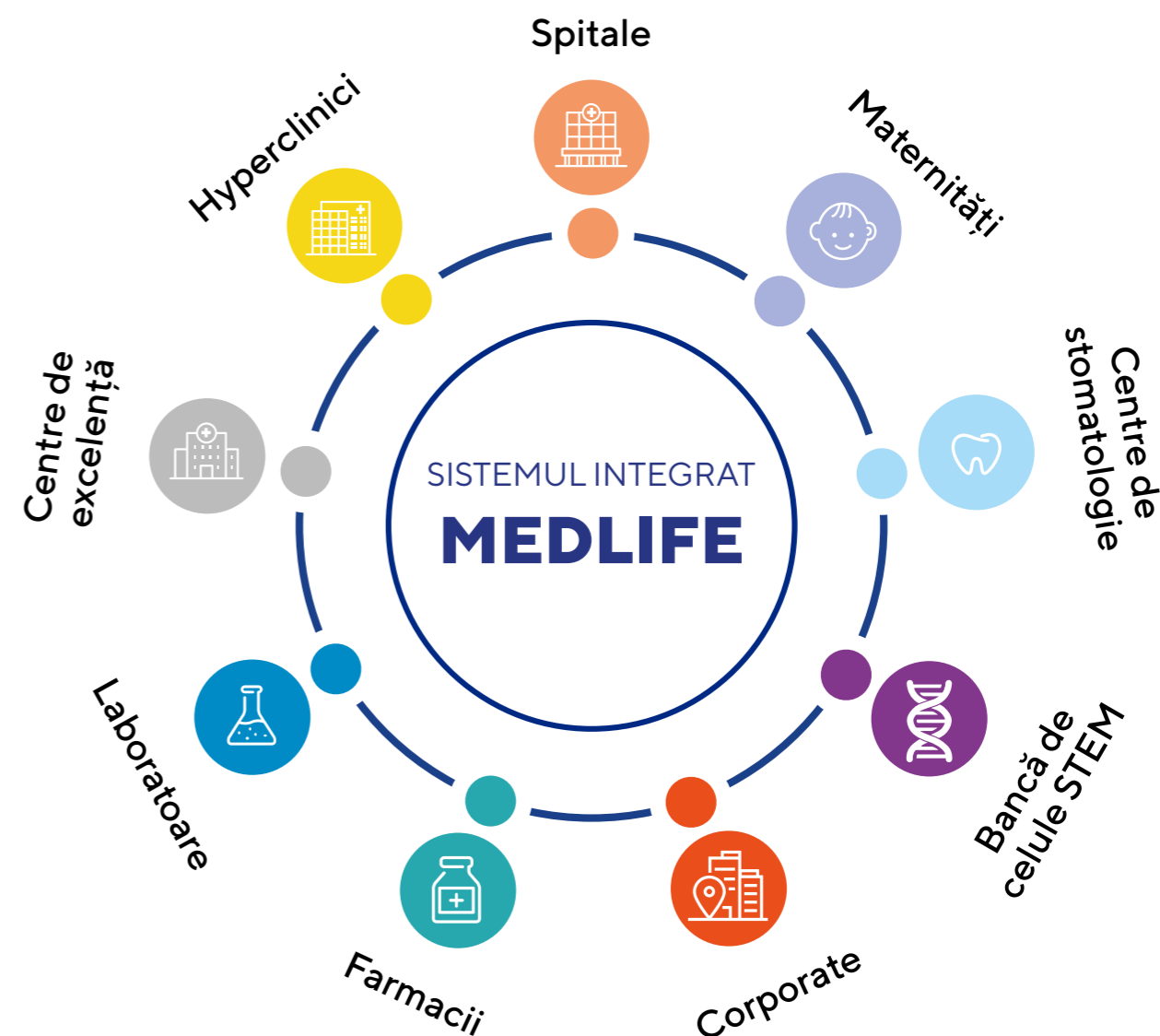
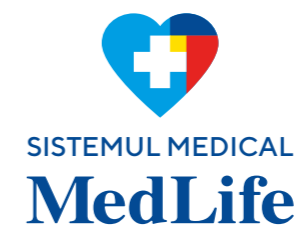
### Grupul MedLife: Sistem Medical Integrat

În 2022 am continuat să dezvoltăm afacerea noastră, obținând rezultate remarcabile în domenii diferite. Am deschis 7 unități noi și am finalizat 13 achiziții, ceea ce ne-a permis să devenim cea mai puternică platformă de diagnosticare și tratament medical din România.

Începând cu 2019, ne-am extins și în afara granițelor României, în Ungaria, unde deținem o clinică cu peste 60 de specialități medicale, inclusiv spitalizare de zi și servicii stomatologice.

Astfel, la 31 decembrie 2022, Grupul nostru număra 82 de companii și era prezent în întreaga Românie cu:

- **98** de clinici (34 hyperclinici și 64 clinici)
- **18** clinici dentare
- **14** centre de excelență
- **11** spitale
- **4** maternități
- **1** bancă de celule stem
- **36** de laboratoare
- **> 180** de puncte de recoltare
- **23** de farmacii
- **> 170** de parteneri reprezentați prin clinici private în România



### VALORILE GRUPULUI MEDLIFE



RESPECT



GRIJĂ



ÎNCREDERE



EMPATIE

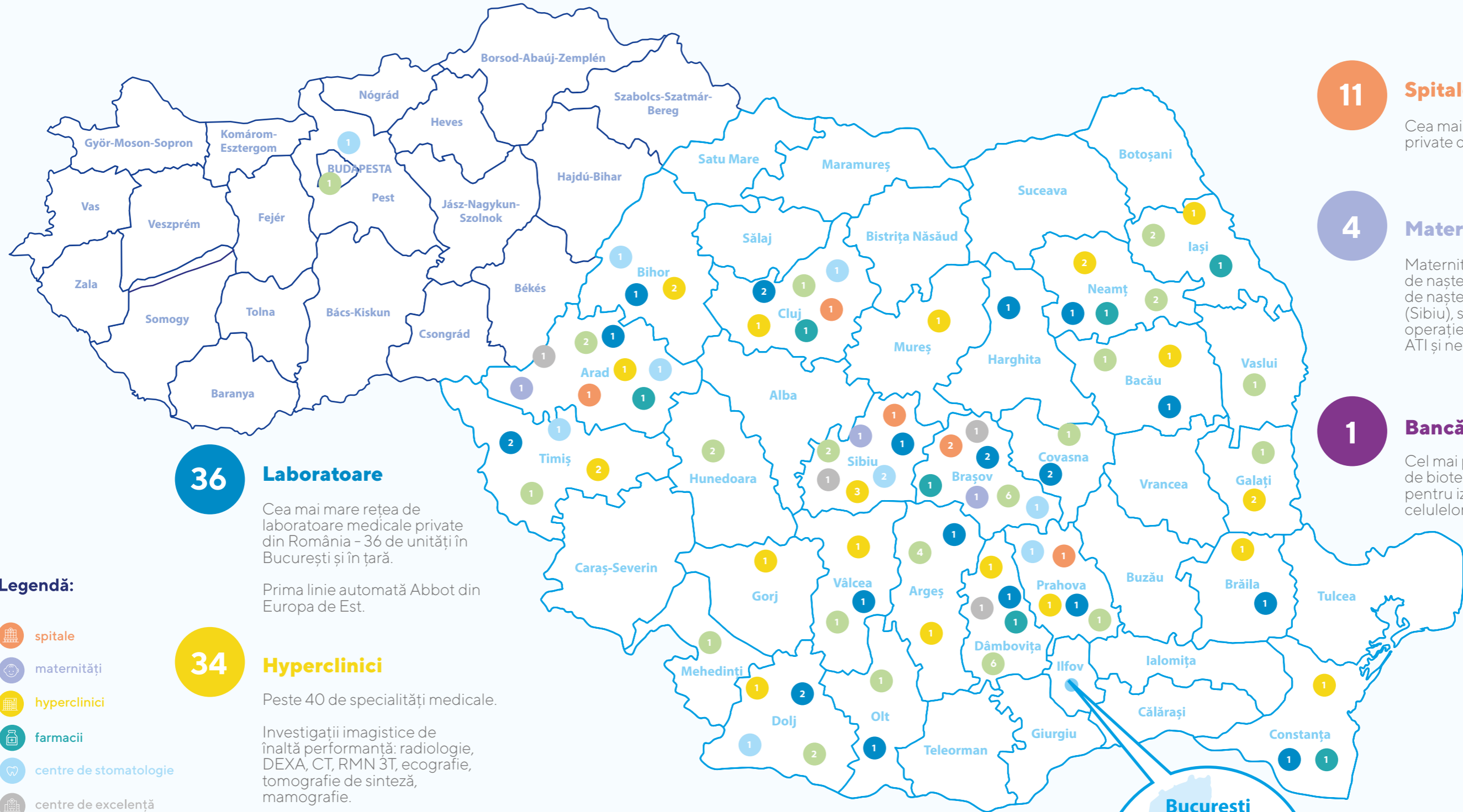


SPERANȚĂ



# Despre Grupul MedLife

## Sistemul integrat de excelență în sănătate: Grupul MedLife



- 11 Spitale MedLife**  
Cea mai extinsă rețea de spitale private din România.
- 4 Maternități MedLife**  
Maternitățile dispun de săli de naștere pe cale naturală, săli de naștere în mediul acvatic (Sibiu), săli de naștere pentru operație de cezariană și secție ATI și neonatologie.
- 1 Bancă de celule STEM**  
Cel mai performant laborator de biotehnologie din România pentru izolarea și stocarea celulelor stem.

**36 Laboratoare**  
Cea mai mare rețea de laboratoare medicale private din România - 36 de unități în București și în țară.  
Prima linie automată Abbot din Europa de Est.

**34 Hyperclinici**  
Peste 40 de specialități medicale.  
Investigații imagistice de înaltă performanță: radiologie, DEXA, CT, RMN 3T, ecografie, tomografie de sinteză, mamografie.

**18 Centre de stomatologie**  
DENT ESTET by MedLife, cea mai mare rețea de centre stomatologice pentru adulți și copii din țară.

**14 Centre de excelență MedLife**  
Centrele de Excelență MedLife reunesc medici de înaltă specializare, cu pacienți care beneficiază de cel mai înalt nivel de îngrijire medicală, de la consultație la diagnostic, analiză și tratament.

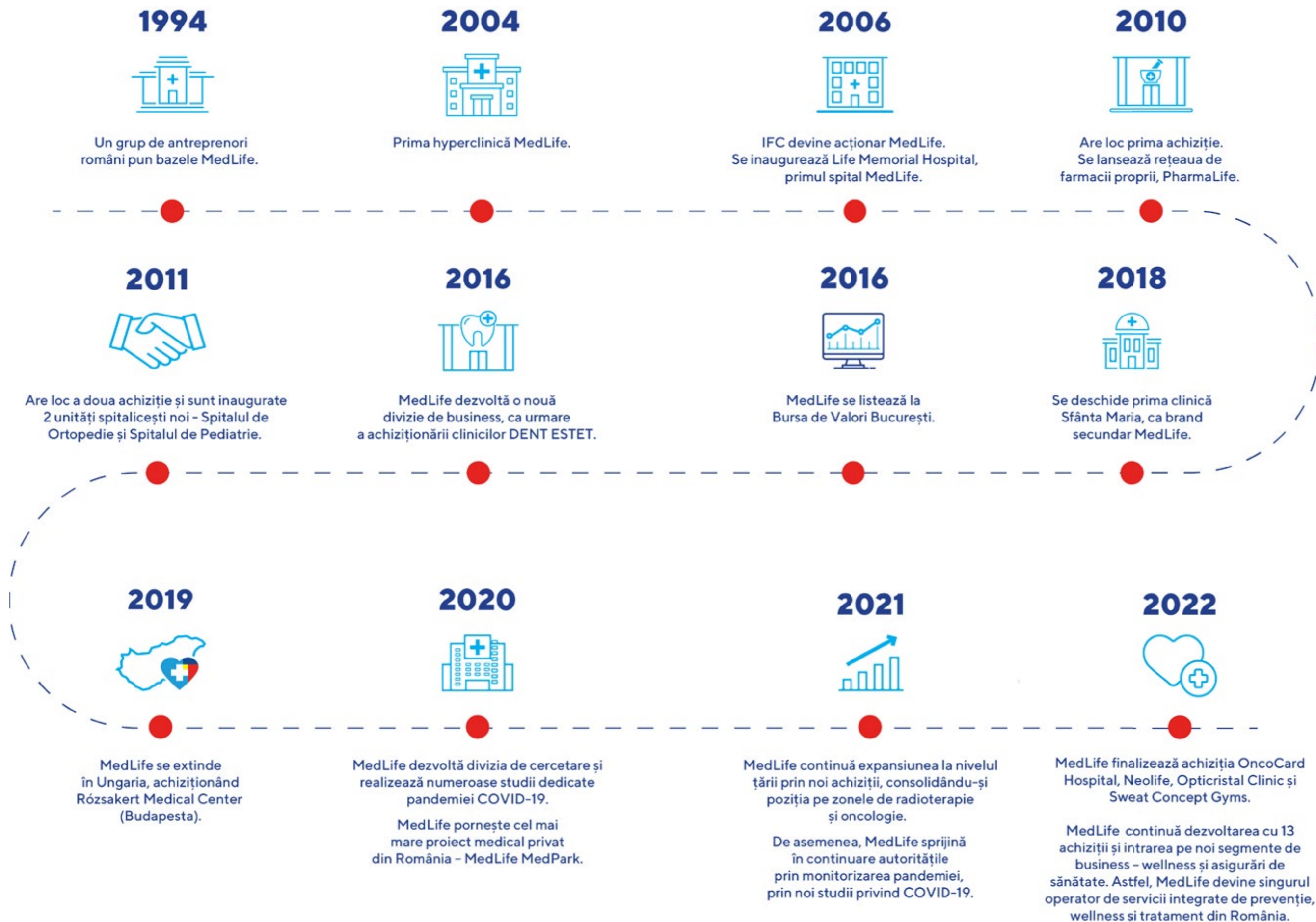
**23 Farmacii PharmaLife**  
Laborator propriu, unde clienții pot beneficia de produse specifice.



**6 milioane**  
pacienți unici

- Legendă:**
- spitale
  - maternități
  - hyperclinici
  - farmacii
  - centre de stomatologie
  - centre de excelență
  - laboratoare
  - clinici
  - corporate
  - bancă de celule STEM

## Creștem împreună cu tine: ieri, azi și mâine





Suntem specializați în furnizarea de servicii medicale personalizate atât pentru persoane fizice (pacienți), cât și pentru persoane juridice, acoperind toate etapele unei afecțiuni medicale: prevenție, diagnostic și tratament. Întreaga noastră echipă este formată din specialiști cu experiență și competențe diversificate, care își actualizează constant cunoștințele prin participarea la programe de formare. Folosim cele mai avansate tehnologii și echipamente medicale pentru a asigura cele mai bune servicii pacienților noștri.

La 31 decembrie 2022, echipa noastră număra aproximativ **4.500 de medici angajați și colaboratori și 2.600 de asistente.**

Portofoliul companiei noastre este format din două branduri importante în industria medicală – **MedLife și Sfânta Maria**, care împreună acoperă spectrul complet al asistenței medicale în șase linii de afaceri. MedLife reprezintă un brand bine-cunoscut, cu peste 500 de unități medicale proprii, care includ clinici, spitale, laboratoare, farmacii, centre de stomatologie și o bancă de celule stem. Acestea sunt adresate în special segmentului de clienți cu venituri medii spre mari, care caută servicii medicale de calitate superioară. Pe de altă parte, Sfânta Maria este un brand relativ nou, care a reunit deja peste 50 de unități medicale proprii, inclusiv clinici, laboratoare și puncte de recoltare. Acesta se adresează nevoilor pacienților care se prezintă cu bilete CAS, având cea mai mare rețea de medici aflați în contract cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate.



## Clinicile MedLife

Compania noastră operează o gamă largă de facilități medicale pentru a oferi servicii de calitate și accesibile pacienților noștri. Hyperclinicile reprezintă un format special creat pentru zonele urbane mari cu o populație de peste 175.000 de locuitori, care constau în unități medicale mari cu peste 20 de cabinete medicale și suprafețe de peste 1.000 mp. Aceste facilități sunt concepute ca un one-stop-shop pentru examinări clinice și imagistică, precum radiologie, densitate osoasă – DEXA, CT, RMN, ecografii 2D-4D și mamografie. De asemenea, aceste facilități găzduiesc și alte linii de afaceri ale noastre, cum ar fi punctele de recoltare pentru laboratoare sau farmacii.

Clinicile noastre, care au de obicei între 5 și 12 cabinete medicale, sunt concepute pentru orașe mai mici sau pentru a deservi anumite concentrații de pacienți. Acestea oferă o gamă largă de servicii de la medicina generală până la consultații medicale de specialitate, acoperind nevoile de bază ale pacienților noștri și ale celor care optează pentru servicii decontate de Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Clinicile noastre mai mici acționează ca rețele de referință pentru serviciile mai specializate oferite în hyperclinici.



## Spitalele MedLife

Linia de afaceri Spitale acoperă activitățile de spitalizare ale Grupului, care constau într-o gamă largă de specializări medicale și chirurgicale. Cele 11 spitale ale Grupului și cele patru unități suplimentare de îngrijire de zi formează cel mai mare lanț de spitale private din România.

În cadrul spitalelor noastre avem patru maternități în care, în ultimii cinci ani, s-au născut peste **45.000 de bebeluși.**



## Corporate

Linia de afaceri Corporate oferă pachete de prevenție și de profilaxie medicală (PPM) pe bază de abonament, în general, clienților corporate, ca parte a pachetelor de beneficii pentru angajații lor.

Aceste programe, care se concentrează pe prevenție, cum ar fi controale regulate și accesul la servicii de diagnostic, completează serviciile de sănătate a muncii impuse de lege, pe care clientul corporate le contractează de la MedLife sub formă de pachete standard de prevenție și profilaxie.

MedLife are un portofoliu de peste 800.000 de pacienți cu pachete de prevenție și profilaxie standard de la peste 8.000 de companii diferite (la 31 decembrie 2022). Grupul are cea mai mare bază de persoane care beneficiază de astfel de servicii din România, conform datelor disponibile publicului.



## Banca de stocare și depozitare celule STEM

Banca de stocare și depozitare celule stem este o altă linie de afaceri a noastră și este un laborator biotehnic de cea mai înaltă performanță din România, pentru izolarea și stocarea celulelor stem.

Utilizăm biotehnologie de ultimă generație pentru stocarea și procesarea sângelui din cordonul ombilical, una dintre cele mai importante surse de celule stem. Pentru a garanta calitatea și siguranța utilizăm sistemul Sepax 2, care este cel mai performant sistem de stocare la momentul actual.



## Laboratoarele

Linia de activitate Laboratoare vine în completarea serviciilor de diagnostic și oferă următoarea gamă de servicii: biochimie, anatomie patologică (citologie și histologie), biologie moleculară și genetică, hematologie, imunologie, microbiologie și toxicologie.

Pe parcursul anului 2022, această linie de afaceri a procesat un total de **8,5 milioane de analize** de laborator.



## Stomatologie

Linia de afaceri Stomatologie a Grupului nostru oferă o gamă largă de servicii stomatologice, de la simple controale până la intervenții chirurgicale complicate, prin intermediul celei mai mari rețele de centre dentare specializate, sub brandul DENT ESTET.

Echipa noastră de medici ultra-specializați are multiple certificări obținute în Europa și Statele Unite ale Americii și oferă servicii complexe de stomatologie pentru adulți și copii.

Pentru a garanta confortul și siguranța pacienților noștri, dispunem de propria noastră unitate de terapie intensivă, unde aplicăm tehnici specifice de sedare.



## Farmacii

Linia de afaceri Farmacii închide cercul de servicii integrate și oferă produse medicale pe bază de rețetă, fără ghișeu și alte produse medicale conexe în 23 de farmacii aparținând Grupului la 31 decembrie 2022.

În plus față de cele 6 linii principale de afaceri, Grupul MedLife, prin achizițiile realizate, include o companie de distribuție farmaceutică, Pharmachem Distribuție S.A. Această companie reprezintă una dintre principalele companii de distribuție farmaceutică din România, cu vânzări totale de 176 milioane RON în 2022. Pharmachem se concentrează în mod deosebit pe furnizarea de produse și servicii de sănătate de înaltă calitate și joacă un rol crucial în lanțul de aprovizionare farmaceutică al țării.

Prin colaborarea cu o gamă diversă de furnizori, Pharmachem se asigură că farmaciile și alți furnizori de servicii medicale au acces la o gamă variată de medicamente și consumabile medicale pentru a satisface nevoile pacienților lor. În calitate de companie de distribuție farmaceutică, Pharmachem are responsabilitatea depozitării, manipulării și transportului produselor farmaceutice de la producători la utilizatorii finali.

Acest lucru implică respectarea unor reglementări stricte și menținerea unui nivel ridicat de control al calității pentru a garanta siguranța și eficacitatea produselor distribuite.

În 2022, MedLife a extins portofoliul de afaceri prin **achiziționarea sălilor Sweat Concept**, intrând astfel într-o nouă linie de afaceri, cea de wellness.

Această achiziție completează serviciile medicale complexe oferite la nivel național. Sweat Concept va fi dezvoltată rapid în următorii ani în întreaga țară pentru a obține sinergii cu linia de afaceri corporate existentă.

## Performanța economică

Grupul MedLife abordează responsabil și sustenabil crearea de valoare pe termen mediu și lung pentru toate părțile interesate, fapt vizibil în toate acțiunile desfășurate de-a lungul timpului, dar cu precădere în perioada pandemiei.

Anul 2022 a fost un an intens, în care, după doi ani de pandemie, ne-am confruntat cu o serie de factori suplimentari, precum războiul, inflația și criza energetică, care au adus o presiune considerabilă asupra dezvoltării economice la nivel național și mondial. Cu toate acestea, am reușit să ne adaptăm și să continuăm strategia de expansiune, prin proiecte organice și achiziții strategice, în pofida acestor provocări.

În 2022, MedLife a accelerat expansiunea la nivel național, deschizând 7 noi unități și finalizând nu mai puțin de 13 achiziții majore în primele nouă luni ale anului. Aceste achiziții au inclus atât afaceri

cu servicii medicale integrate, în conformitate cu modelul nostru, cât și afaceri de nișă în oncologie, oftalmologie și wellness. Împreună, ne-am propus să oferim pacienților noștri cele mai bune soluții pentru nevoile lor.

De asemenea, ne-am concentrat eforturile asupra dezvoltării de soluții personalizate pentru cei aproape 800.000 de abonați ai noștri și pentru milioanele de pacienți care au vizitat cele 700 de unități MedLife, aceasta fiind una dintre cele mai mari realizări ale anului.

În viitor vom continua să investim în consolidarea rețelei MedLife pe termen mediu și lung, la nivel național și regional, cu ambiția de a deveni un jucător regional puternic. Pe termen scurt, după o activitate intensă de achiziții în ultimele luni, urmează o perioadă de stabilizare, consolidare și integrare a companiilor achiziționate în Grup.

Dimensiunea Grupului MedLife	2020	2021	2022
Numărul total de angajați	4.658	5.093	6.281
dintre care femei	3.726	4.116	5.276
Vânzări nete (RON)	1.077.448.351	1.427.218.373	1.795.432.748
Profit (RON)	63.763.684	112.913.209	37.432.555
Capital propriu (RON)	268.906.545	381.404.558	482.038.245
Total datorii (RON)	914.587.319	1.036.197.669	1.669.938.084

Angajați Grupului MedLife	2020	2021	2022
Doctori	595	651	734
Asistenți medicali	2.007	2.194	2.604
Alt personal	2.056	2.248	2.943
<b>TOTAL</b>	<b>4.658</b>	<b>5.093</b>	<b>6.281</b>



# 2

## Grijă pentru afacerea noastră

23

30

35



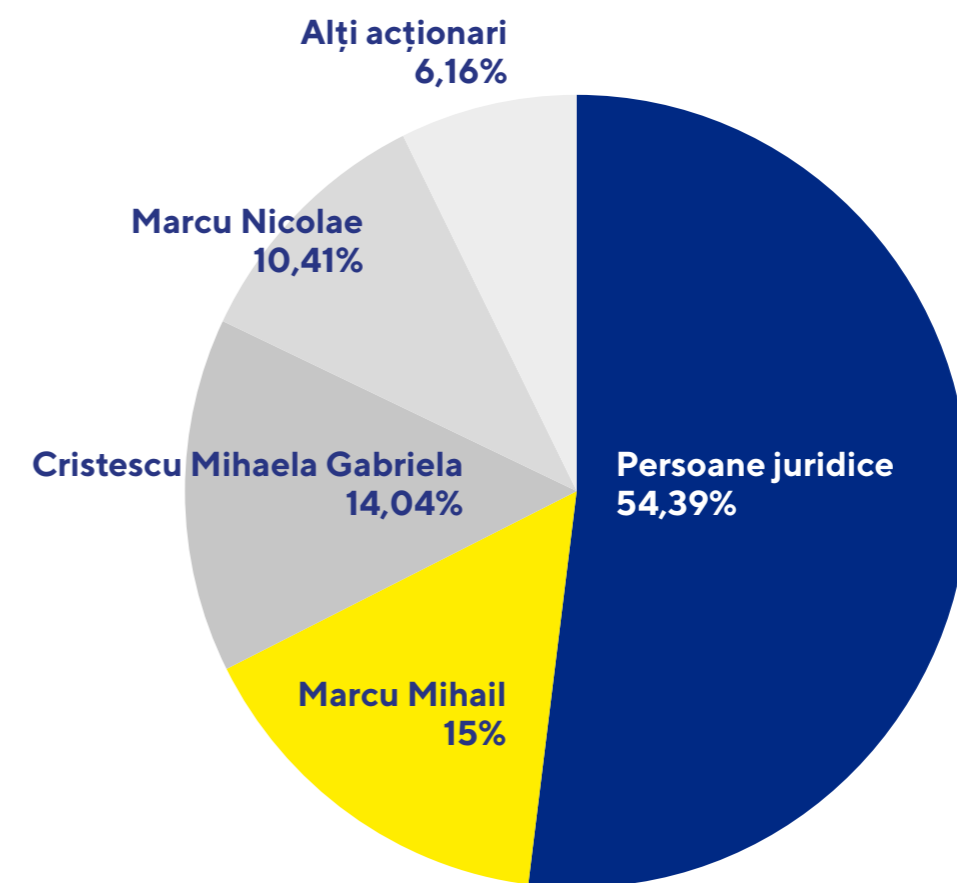
SISTEMUL MEDICAL  
**MedLife**



## 2.1 SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ ȘI ETICĂ ÎN AFACERI

Compania-mamă a Grupului MedLife este Med Life S.A., o companie privată listată la Bursa de Valori București începând cu anul 2016.

### Structura acționariatului MedLife la 31 Decembrie 2022



Guvernanța corporativă funcționează conform prevederilor Legii Societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 297/2004 privind piața de capital, cu modificările și completările ulterioare și ale legislației secundare adoptate de Autoritatea de Supraveghere Financiară („ASF”) pentru aplicarea Legii nr. 297/2004, a Codului Bursei de Valori București („BVB”) și a

Codului de Guvernanță Corporativă a Bursei de Valori București („Legea aplicabilă”), precum și în conformitate cu prevederile Actului Constitutiv în vigoare al MedLife și a regulamentelor interne aplicabile.

[Statutul Guvernanței Corporative](#) a fost adoptat de Consiliul de Administrație al MedLife în martie 2017.



## Adunarea Generală a Acționarilor (AGA)

Organul suprem de conducere al MedLife este Adunarea Generală a Acționarilor („AGA”). Atribuțiile ordinare și extraordinare ale AGA sunt prevăzute în Actul Constitutiv și în Legea Aplicabilă. AGA este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile relevante ale Legii Aplicabile, cu Actul Constitutiv și cu Procedura de Organizare și Desfășurare a AGA MedLife.

MedLife respectă drepturile acționarilor săi, asigurându-le un tratament echitabil prin proceduri, sisteme și reguli care facilitează exercitarea de către aceștia a drepturilor conferite de acțiunile deținute în cadrul MedLife.

Pentru a asigura o comunicare eficientă și activă cu acționarii săi, MedLife a creat o secțiune dedicată pe pagina web (<https://www.medlife.ro/relatia-cu-investitorii>), intitulată Relații cu

Investitorii și a înființat o structură corporativă internă pentru a asigura în general relația cu acționarii și cu investitorii.

În plus, compania publică pe pagina web [Procedura de Organizare și Desfășurare a AGA](#), care facilitează participarea acționarilor la desfășurarea AGA și exercitarea drepturilor acestora legate de AGA, inclusiv participarea prin reprezentare (prin procură) sau prin corespondență.

De asemenea, procedura indică setul de documente care vor fi puse la dispoziția acționarilor de către MedLife pentru fiecare AGA și prezintă exhaustiv drepturile acționarilor aferente AGA, precum și procedura de vot în cadrul AGA.



## Consiliul de Administrație (CA)

Societatea este condusă în sistem unitar de către Consiliul de Administrație („CA”) format din 7 membri numiți de AGA pentru un mandat de 4 ani, cu posibilitatea de a fi realeși. CA este responsabil de managementul MedLife, acționând în interesul companiei și protejând interesele generale ale acționarilor săi, prin asigurarea unei dezvoltări durabile a companiei.

Potrivit Actului Constitutiv, CA este responsabil pentru toate actele necesare și utile în vederea realizării sferei de activitate a MedLife, inclusiv gestionarea filialelor sau a investițiilor MedLife, cu excepția atribuțiilor rezervate prin lege AGA.

CA este responsabil cu stabilirea direcțiilor strategice. Acesta urmărește periodic gradul

de îndeplinire a Țintelor asumate prin strategii, a indicatorilor de performanță financiară și nefinanciară de la nivelul Grupului.

În conformitate cu Statutul, CA a înființat două comitete consultative care includ cel puțin 2 membri ai CA.

Rolul acestor comitete este de a formula recomandări în diverse domenii. Anual, Consiliul evaluează performanța acestor comitete și include măsurile și modificările cheie rezultate în urma acestei evaluări în declarația privind conformitatea cu prevederile Codului de Guvernanță Corporativă BVB. CA se întrunește ori de câte ori este necesar, dar cel puțin o dată la 3 luni. În 2022, au avut loc 17 ședințe ale CA.



## Membrii Consiliului de Administrație

Nume	Executiv/ Neexecutiv	Independent (Da/Nu)	Gen	Rol	Alte poziții și angajamente semnificative și natura angajamentelor
Mihail Marcu	Executiv	Nu	Bărbat	Președinte CA	Membru al Comitetului Executiv – Director General
Nicolae Marcu	Executiv	Nu	Bărbat	Membru CA	Membru al Comitetului Executiv – Director Sănătate și Operațiuni
Dorin Preda	Executiv	Nu	Bărbat	Membru CA	Membru al Comitetului Executiv – Director Finanțe și Trezorerie
Dimitrie Pelinescu-Onciul	Neexecutiv	Nu	Bărbat	Membru CA	Neaplicabil
Voicu Cheța	Neexecutiv	Da	Bărbat	Membru CA	Neaplicabil
Ovidiu Fer	Neexecutiv	Da	Bărbat	Membru CA	Neaplicabil
Ana Maria Mihăescu	Neexecutiv	Da	Femeie	Membru CA	Neaplicabil

## Comitetul de Audit

Comitetul de Audit al MedLife este format din trei membri neexecutivi ai CA. Printre principalele sale sarcini se numără examinarea și revizuirea situațiilor financiare anuale și a propunerii de distribuire a profitului (dacă este cazul), evaluarea anuală a sistemului de control intern și a eficacității sistemului de management al riscurilor.

De asemenea, comitetul monitorizează aplicarea standardelor legale și a standardelor de audit intern general acceptate, evaluează conflictele de interese în tranzacțiile efectuate cu părți afiliate și analizează tranzacțiile efectuate cu părți afiliate care depășesc sau se preconizează că vor depăși 5% din activele nete ale societății în exercițiul financiar precedent. În plus, comitetul face recomandări către Consiliul de Administrație.

## Comitetul de Remunerare

Comitetul de Remunerare este compus din trei membri neexecutivi ai CA. Comitetul este responsabil de luarea deciziilor cu privire la remunerarea membrilor Comitetului Executiv și a altor directori neexecutivi ai societății, conform deciziei CA.

În luarea unor astfel de decizii, comitetul de remunerare trebuie să ia în considerare interesele pe termen lung ale acționarilor, investitorilor și a altor părți interesate ale MedLife S.A. Comitetul de Remunerare pune în aplicare deciziile CA care intră în sfera de activitate a comitetului.

## Comitetul Executiv

Consiliul de Administrație numește maximum 10 directori pentru o perioadă de 4 ani care formează Comitetul Executiv. Directorii sunt, în general, responsabili pentru desfășurarea zilnică a activității MedLife în limitele stabilite de Consiliul de Administrație, Actul Constitutiv și Legea Aplicabilă. Această echipă este condusă de Președintele CA care îndeplinește și rolul de Director General, de Directorul de Sănătate și Operațiuni care este și membru al CA și de Directorul de Finanțe și Trezorerie, de asemenea membru CA. Sub îndrumarea acestor manageri activează ceilalți manageri executivi. Aceștia dețin o experiență profesională solidă, inclusiv în cadrul Grupului, fiind responsabili cu gestionarea funcțiilor, liniilor de afaceri și unităților centrale.

Managementul Grupului este structurat pe doi piloni. Managementul operațional este realizat de o echipă de conducere cu experiență, care acționează sub directorii executivi ai Grupului, care este cunoscută sub numele de grupul de manageri „40+”.

Acest organism include managerii funcționali ai departamentelor suport, diferitele categorii de superiori ierarhici și manageri ai altor unități mai ample. Grupul „40+” se întrunește săptămânal ca un comitet de management larg cu obiectivul de

a identifica și aborda riscurile și oportunitățile care pot apărea în afaceri și de a analiza performanța reală față de buget.

Membrii acestui grup, care sunt din afara Bucureștiului, participă de obicei online la întrunirea săptămânală. Alături de managementul operațional, Grupul implementează un sistem de management medical cu obiectivul primordial de a asigura îngrijiri de calitate și managementul riscurilor medicale.

## Membrii Comitetului Executiv

Nume	Gen	Rol
Mihail Marcu	Bărbat	Director General
Nicolae Marcu	Bărbat	Director de Sănătate și Operațiuni
Dorin Preda	Bărbat	Director de Finanțe și Trezorerie
Adrian Lungu*	Bărbat	Director Financiar (CFO), până la data de 30 septembrie 2022
Alina Irinoiu*	Femeie	Director Financiar (CFO), începând cu data de 20 septembrie 2022
Radu Petrescu	Bărbat	Director Resurse Umane
Marius Petrilă	Bărbat	Director IT
Mariana Ilea-Brates	Femeie	Director Aprovizionare
Mirela Dogaru	Femeie	Director Comercial
Vera Firu	Femeie	Director Economic
Larisa Chiriac	Femeie	Director Medical

\* Contractul de mandat al dlui. Adrian Lungu a încetat la data de 30 septembrie 2022, poziția de Director Financiar fiind preluată de dna. Alina Irinoiu în data de 20 septembrie 2022, prin numire de către Consiliul de Administrație al Companiei.

Managementul medical la nivel de Grup este condus de Directorul Medical al Grupului. Managerii sau coordonatorii medicali la nivel de unitate se întâlnesc în mod regulat pentru a revizui cazurile pacienților, pentru a identifica probleme medicale curente și viitoare, precum și pentru a planifica resursele medicale.

Fiecare unitate medicală are un coordonator medical, iar în cadrul spitalelor mai complexe, structura de conducere medicală include un Director Medical, un Consiliu Medical și un Consiliu de Etică. Efectuarea de noi proceduri medicale sau modificarea protocoalelor existente este de obicei condiționată de aprobarea grupurilor de management medical.



## Etica în afaceri

MedLife este hotărâtă să implementeze și să respecte cele mai înalte standarde de conduită în toate aspectele afacerii sale. [Codul de Etică și Conduită](#) stabilește un set de reguli referitoare la comportamentele și standardele de comportament aplicabile în cadrul Grupului MedLife, la toate nivelurile: administratori, executivi, directori, angajați și subcontractanți sau consultanți, indiferent dacă aceștia sunt angajați permanenți sau temporari ai MedLife.

Angajații și colaboratorii MedLife sunt obligați să respecte prevederile acestui Cod în desfășurarea activității în cadrul Grupului. Grupul și filialele sale se angajează să respecte legile, regulamentele și actele normative aplicabile în

orice țară în care operează, inclusiv prevederile legale referitoare la mediu, sănătate, prevenirea incendiilor și securitate. Grupul își propune să creeze și să mențină relații benefice cu pacienții săi prin promovarea unui climat de încredere și transparență, împreună cu inovația și bunele practici medicale. Grupul nu tolerează nicio discriminare, intimidare sau hărțuire a colegilor.

Codul de Conduită și Etică al MedLife se concentrează în special pe următoarele aspecte: conformitatea cu legea; responsabilitatea față de clienți, furnizori și concurenți; relația cu colegii; conflictele de interese; corupție; managementul informației; abuzul de piață; comunicare externă.



## 2.2 LANȚUL DE APROVIZIONARE

Fiind o companie medicală, lanțul de aprovizionare este extrem de important, deoarece acesta ne asigură accesul la echipamentele, consumabilele și medicamentele esențiale necesare pentru a oferi servicii de calitate pacienților noștri. Fiecare componentă a lanțului de aprovizionare - de la producția și achiziționarea materialelor, la stocarea, transportul și managementul acestora este atent gestionată pentru a asigura continuitatea furnizării de bunuri și servicii într-un mod sigur și eficient. O lipsă sau o întârziere în aprovizionarea cu produse esențiale poate avea un efect major asupra noastră, inclusiv asupra reputației, încrederii pacienților, dar și asupra veniturilor și a capacității noastre de a oferi o îngrijire adecvată. Prin urmare, asigurarea unui lanț de aprovizionare eficient și fiabil este crucială pentru succesul Grupului nostru.

Cu ajutorul relațiilor pe care le menținem și dezvoltăm de-a lungul lanțului nostru de aprovizionare, ne asigurăm o parte din succesul pe care îl avem în furnizarea serviciilor medicale de calitate, contribuind totodată și la dezvoltarea locală. Achiziționarea de medicamente și consumabile medicale direct de la producătorii locali reprezintă atât o modalitate prin care afacerea noastră sprijină dezvoltarea mediului de afaceri la nivel național, cât și un beneficiu financiar, prin reducerea cheltuielilor la achizițiile de produse.

Lanțul nostru de aprovizionare include în principal furnizori naționali și o mică parte la nivel

internațional. Achizițiile pe care le desfășurăm se referă în principal la produse, servicii și echipamente.

Cei mai importanți furnizori sunt:

**1. furnizorii de laborator** – definiți în funcție de gradul de automatizare al echipamentelor folosite, pentru care furnizorul echipamentului asigură și consumabilele și obiectele necesare folosirii în condiții optime a echipamentului de laborator;

**2. furnizorii de consumabile medicale** – structurați în funcție de tipul unității medicale (tip de spital, clinică, laborator);

**3. furnizorii de medicamente**, care includ PNS (Program Național Casă de Asigurări de Sănătate);

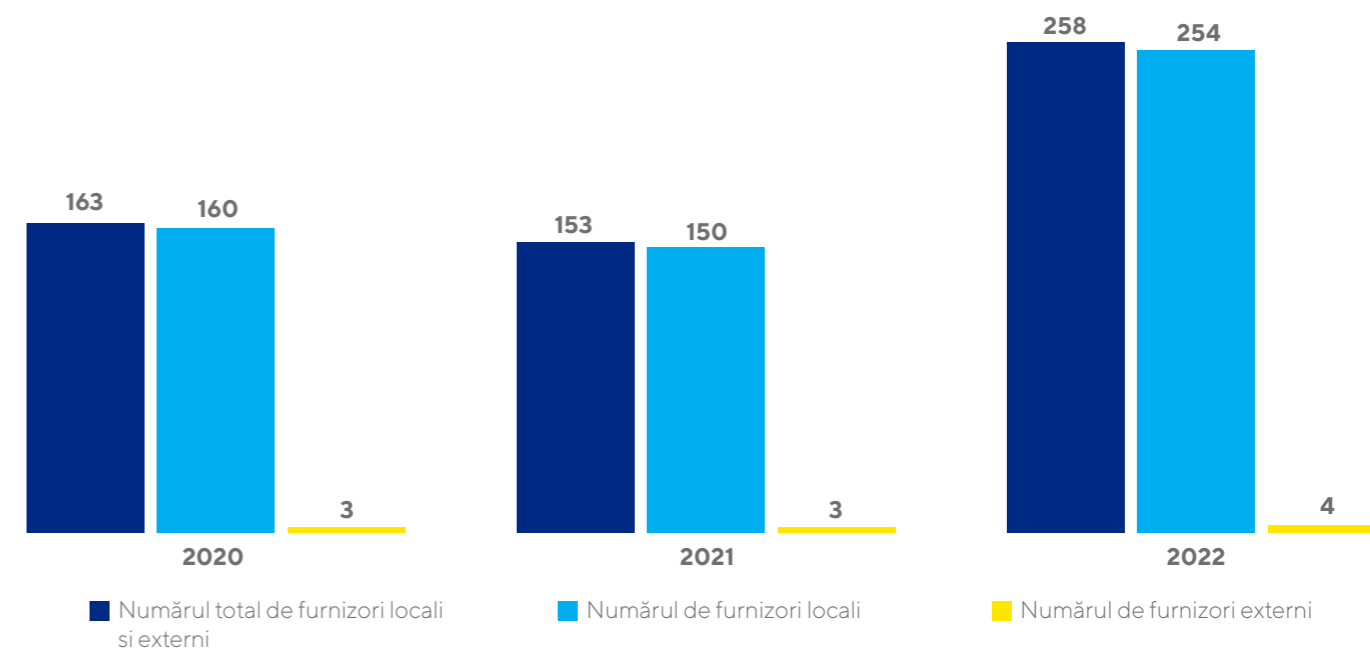
**4. furnizorii de vaccinuri;**

**5. furnizorii de catering** care asigură hrana pacienților din unitățile spitalicești.

Furnizorii de echipamente medicale au obligația organizării de prezentări și cursuri/simpozioane/seminare pentru medici cu scopul facilitării utilizării corecte a echipamentelor, relația fiind directă între furnizori și personalul medical, nu intermediată de Departamentul de Achiziții. De asemenea, avem și alte tipuri de furnizori, cum ar fi cei pentru birotică și papetărie, materiale de curățenie și furnizorii de servicii de spălătorie și curierat.

Lanțul de aprovizionare 2022						
	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid (PDR)	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	ONCO CARD SRL
Numărul total de furnizori (locali și externi) în 2022	258	127	186	116	80	62
din care furnizori locali	254	125	184	115	80	62
din care furnizori externi	4	2	2	1	0	0

### Furnizori MedLife S.A.



### Proporția cheltuielilor cu furnizorii locali Grupul MedLife

	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid (PDR)	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	ONCO CARD SRL
Proporția cheltuielilor cu furnizorii locali în 2022	100%	100%	100%	100%	100%	100%

### Proporția cheltuielilor cu furnizorii MedLife S.A.

MedLife SA	2020	2021	2022
Proporția cheltuielilor cu furnizorii locali	95%	94%	100%
Proporția cheltuielilor cu furnizorii externi	5%	6%	0%





La nivelul Grupului, achizițiile sunt realizate în conformitate cu o procedura de aprovizionare care ne permite parcurgerea unor procese corecte, transparente și nediscriminatorii, prin stabilirea unor criterii clare de selecție a furnizorilor, reguli privind modul de aprobare a achizițiilor, dar și de implementare a contractelor.

Departamentul de achiziții are o structură bine definită, având în componență agenți de contractări și achiziții responsabili de gestionarea comenzilor către furnizori și manageri de gestiune, care monitorizează și validează înregistrările în programul de gestiune.

De asemenea, există și un tehnician de echipamente medicale, care gestionează contractele de service și menține relația cu furnizorii de echipamente medicale. Departamentul primește sprijin din partea celorlalte departamente sau companii din cadrul Grupului, pentru a asigura achizițiile corespunzătoare pentru toate unitățile medicale.

În cazul liniei de afaceri Laboratoare, având în vedere specificul anumitor achiziții – reactivi și aparatură de laborator care pot influența într-o proporție semnificativă calitatea rezultatelor analizelor – există o echipă dedicată care negociază aspectele specifice.

În cazul furnizorilor de reactivi, în procesul de achiziție se solicită și prezentarea dovezii deținerii acreditării din partea Agenției Naționale a Medicamentului care demonstrează dreptul de a opera pe piață.



## 2.3 CĂLĂTORIA NOASTRĂ PENTRU SUSTENABILITATE

**A** bordarea noastră de a integra sustenabilitatea și creșterea favorabilă incluziunii și amplificării laturii umane în tot ceea ce facem începe cu serviciile medicale de calitate pe care le furnizăm pacienților și clienților noștri și se extinde până la colegii noștri care își fac zi de zi meseria, cu dedicare și profesionalism.

De asemenea, continuăm cu promovarea unui mediu de lucru sănătos, sigur și incluziv, cu grija pe care o avem pentru comunități și cu acțiunile noastre pentru minimizarea impactului asupra mediului.

În cadrul raportului de sustenabilitate prezentăm modul în care gestionăm aspectele de sustenabilitate cele mai importante, măsurile pe care le implementăm pentru a atenua impacturile adverse actuale și potențiale pe care le avem sau le putem avea asupra mediului și oamenilor, dar și informații despre eforturile și soluțiile de maximizare a impactului pozitiv pe care, de asemenea, îl avem asupra oamenilor și economiei.

Este vital pentru afacerea noastră să permitem tuturor părților interesate un dialog cu noi, astfel încât să ne asigurăm că afacerea noastră reflectă comunitățile în care trăim și lucrăm.

Printr-un dialog cu toate părțile interesate în cadrul unei analize de materialitate, Grupul MedLife a identificat aspectele esențiale din punct de vedere economic, social și de mediu pentru activitatea sa.

În cadrul acestei analize am parcurs mai multe etape în care am implicat atât reprezentanți din toate liniile noastre de afaceri, cât și din cele mai semnificative categorii de părți interesate – pacienți și clienți, angajați și colaboratori, furnizori, acționari, comunitate, autorități.

În acest an am realizat în cadrul procesului de materialitate, o analiză de impact care a acoperit 10 companii din cadrul Grupului MedLife, selectate pe baza venitului generat de acestea conform Situațiilor Financiare la 31.12.2021, și care reprezintă 75,23% din venitul total al Grupului.

Un punct important de pornire l-a reprezentat lista impacturilor stabilite de Programul Națiunilor Unite pentru Mediu (UNEP) pentru sectorul serviciilor de sănătate, la care am adăugat impacturile colectate de la nivelul principalelor companii care activează în domeniul serviciilor de sănătate din Europa, dar și de la nivel global.

La finalul etapei de identificare a impacturilor semnificative, am completat și impacturile cele mai importante din diferite standarde și metodologii de sustenabilitate, cum ar fi Standardele GRI și SASB.

A doua etapă din analiza de materialitate a constat în evaluarea și prioritizarea impacturilor identificate printr-un proces de consultare cu experți ai sectorului de sănătate. Criteriile de prioritizare pe care le-am avut în vedere s-au bazat pe cele recomandate de Standardele GRI.

Evaluarea semnificației impacturilor negative a fost determinată pe baza severității și probabilității impactului, iar evaluarea semnificației impacturilor pozitive a fost determinată de amploarea, domeniul de aplicare, precum și de probabilitatea impactului.

Astfel, am obținut o listă de impacturi actuale și potențiale, negative și pozitive, pe care le-am validat într-o altă etapă ulterioară, cu cele mai semnificative părți interesate ale Grupului nostru.







## Harta Părților interesate



Asociații, inclusiv cele profesionale din sectorul de activitate



Participanții la piața de capital



Competitori și Companii similare



Pacienți & Clienți



Organizații de educație, știință și cercetare



Angajați



Medici cu care nu există o relație contractuală directă



Autorități



Organisme de Acreditare, Certificare & Reglementare



Comunitatea locală



Mass-media



Furnizori și Contractorii



Producători de medicamente



Activitatea de validare s-a desfășurat prin aplicarea unui chestionar la un eșantion de aproximativ 300 de persoane și a reprezentat un element esențial în procesul de materialitate. Inițial, părțile interesate implicate au fost identificate și prioritizate prin organizarea mai multor workshopuri cu participarea angajaților MedLife.

Metodologia de prioritizare s-a bazat pe două variabile: impactul pe care aceste categorii de părți interesate îl au sau îl pot avea asupra activităților noastre și nivelul de influență pe care MedLife îl are sau îl poate avea asupra lor.

Rezultatele obținute ne-au permis să stabilim conținutul acestui raport de sustenabilitate. Rezultatele procesului de consultare au fost integrate cu o serie de date care au fost colectate

prin intermediul mai multor instrumente care au vizat și identificarea unor riscuri și oportunități de sustenabilitate, adică acele aspecte care pot influența poziția și performanța financiară a Grupului nostru.

Unele dintre aceste riscuri se referă la creșterea costurilor asociate cu utilizarea energiei din cauza instabilității economice și financiare la nivel național și european, dar și ca urmare a unei volatilități geopolitice generată de conflictul din Ucraina. Totodată, în analiza noastră am luat în considerare și aspectul legat de schimbările climatice.

O frecvență crescută a evenimentelor meteorologice extreme pe termen scurt și lung poate avea în viitor un potențial de a afecta negativ siguranța angajaților și a pacienților.

Astfel, există un risc mai mare de îmbolnăvire și de pierderi de vieți omenești din cauza inundațiilor sau a temperaturii ridicate. În spitale, aceste condiții afectează, de asemenea, controlul infecțiilor și abilitățile unităților de a menține controlul temperaturii necesar pentru anumite proceduri. Toate acestea pot afecta profiturile, valoarea activelor fizice și costul cu capitalul uman.

Un alt aspect de sustenabilitate care poate genera un risc asupra afacerii noastre, derivă din contextul Acordului de la Paris și al Pactului Ecologic European.

Conform acestora, în următorii ani toate companiile vor trebui să își reducă cantitatea de emisii de gaze cu efect de seră (GES), atât cele directe cât și cele indirecte.

Acest lucru va pune o presiune pe toate companiile, care vor fi nevoite să realizeze investiții de eficiență energetică a clădirilor, achiziții de echipamente noi mai performante, precum și utilizarea/achiziționarea unor flote auto mai puțin poluante.

Riscurile și oportunitățile de sustenabilitate identificate au fost integrate în registrul de riscuri al Grupului, iar pentru fiecare avem în vedere acțiuni de atenuare, cum ar fi: calcularea amprentei de carbon și stabilirea unui plan de acțiune care să permită reducerea cantității de GES; stabilirea expunerii și a gradului de vulnerabilitate față de riscurile climatice pentru identificarea unor măsuri adecvate de adaptare; îmbunătățirea managementului energiei în cadrul Grupului.





Aspecte de sustenabilitate	ID	Impact	Tip
Grijă pentru Mediu	01	Reducerea poluării aerului ca urmare a mobilității limitate prin furnizarea serviciilor medicale digitale	Pozitiv
	02	Emisiile (Scope 1 si 2) legate de clădiri / structuri / echipamente / instalații / autovehicule	Negativ
	03	Emisiile indirecte de GES Scop 3 rezultate din lanțul de aprovizionare	Negativ
	04	Deșeurile generate	Negativ
	05	Consumul de energie	Negativ
	06	Consumul de apă	Negativ
	07	Reducerea impactului asupra mediului în lanțul de aprovizionare	Pozitiv
Bunăstarea și siguranța angajaților și a colaboratorilor	08	Afectarea sănătății și siguranței la locul de muncă pentru angajați și colaboratori, având în vedere natura serviciilor furnizate de companie (servicii de sănătate care pot pune în pericol sănătatea și siguranța angajaților și a celorlalți colaboratori)	Negativ
Capitalul nostru uman	09	Impact asupra dezvoltării pieței muncii	Pozitiv
	10	Contribuția la respectarea drepturilor omului	Pozitiv
	11	Contribuția la respectarea egalității de șanse și la diversitate	Pozitiv
	12	Contribuția la accesul la sănătate	Pozitiv
Comunități sănătoase	13	Contribuția la asigurarea unui nivel de trai cât mai bun	Pozitiv
	14	Încurajarea unui stil de viață sănătos	Pozitiv
	15	Accesul la sănătate	Pozitiv
	16	Reducerea impactului negativ asupra oamenilor din comunitățile locale	Pozitiv
	17	Contribuția la susținerea și dezvoltarea educațională a comunității medicale	Pozitiv

Aspecte de sustenabilitate	ID	Impact	Tip
Guvernanța	18	Contribuția la combaterea corupției	Pozitiv
Inovația	19	Contribuția la dezvoltarea C&D	Pozitiv
	20	Sprijinirea producătorilor locali de medicamente și consumabile medicale	Pozitiv
Lanțul de aprovizionare	21	Reducerea impactului negativ din lanțul de aprovizionare asupra oamenilor	Pozitiv
	22	Politica de plată și respectarea termenelor de plată	Negativ
Managementul pacienților și al clienților	23	Calitatea serviciilor de sănătate	Pozitiv
	24	Protecția datelor cu caracter personal ale clienților	Negativ
	25	Nerespectarea drepturilor omului/pacienților prin netransmiterea informațiilor privind procedurile/ tratamentele	Negativ
Performanța economică	26	Valoarea monetară directă adăugată la economia națională	Pozitiv
	27	Contribuția la o prezență pozitivă pe piață	Pozitiv
	28	Contribuția la bunăstarea economică a lucrătorilor care desfășoară activitățile organizației	Pozitiv
	29	Contribuția la dezvoltarea infrastructurilor naționale/locale și a sprijinirii unor servicii (de exemplu, legături de transport, utilități, facilități sociale comunitare, centre de sănătate, de asistență socială și centre sportive pentru angajați, dar disponibile și pentru comunitate)	Pozitiv
Schimbările Climatice	30	Contribuția la pregătirea și reziliența sistemului privat de sănătate pentru a face față unor probleme de sănătate (diferite boli și decese premature) care decurg sau pot decurge din impactul schimbărilor climatice asupra populației	Pozitiv
	31	Afectarea sănătății și securității oamenilor, ca urmare a impacturilor ce rezultă sau pot rezulta din riscurile climatice fizice la care este expusă și vulnerabilă compania și structurile pe care le deține	Negativ

# 3

## Grijă pentru oameni

44

61

63

69



SISTEMUL MEDICAL  
**MedLife**





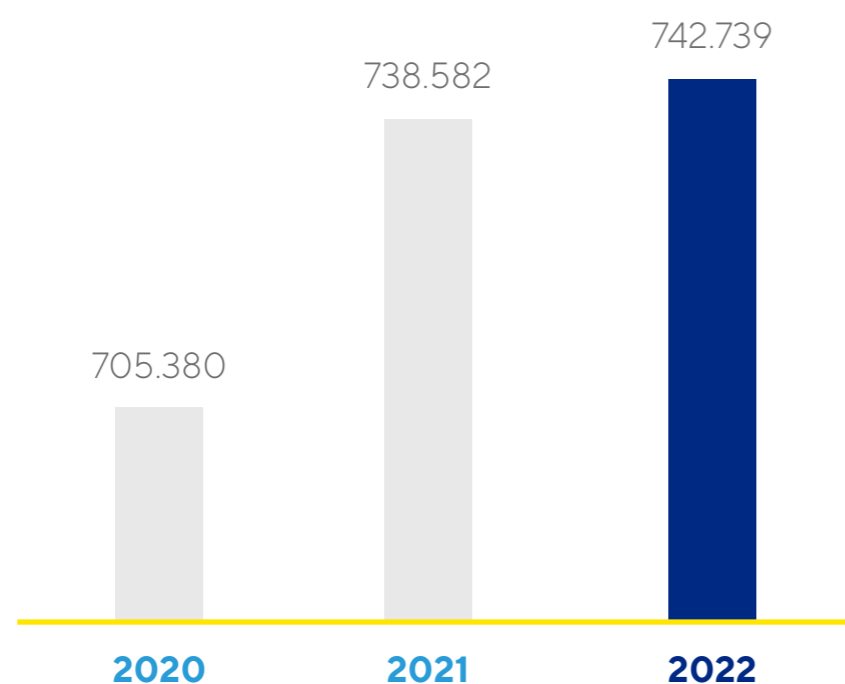
## 3.1 MANAGEMENTUL PACIENȚILOR ȘI AL CLIENȚILOR

Filosofia noastră de afaceri are la bază angajamentul "Facem România bine". Înțelegem rolul important pe care îl avem și ne dorim să facem cât mai multe lucruri bune și sustenabile, întrucât viitorul nostru comun necesită soluții durabile. Ne-am propus să îmbrățișăm sustenabilitatea în fiecare aspect al afacerii noastre, în toate liniile noastre de business și în toate acțiunile pe care le implementăm. Suntem dedicați promovării sănătății și bunăstării fiecărui pacient prin servicii medicale inovatoare și personalizate. Credem că accesul la servicii medicale de calitate ar trebui să fie disponibil tuturor, iar aceasta este viziunea noastră centrală. Echipa noastră de medici și personal medical este compusă din profesioniști de înaltă calitate, care pun pacienții pe primul loc în tot ceea ce fac. Suntem mereu în căutarea noilor tehnici și abordări pentru a oferi cel mai bun tratament.

Astfel, putem să furnizăm o vastă gamă de servicii medicale eficiente și soluții inovatoare de tratament și diagnostic, pentru ca pacienții noștri să poată beneficia de o abordare holistică a nevoilor lor de sănătate. Aceste servicii includ consultații medicale generale, diagnosticare și tratamentul afecțiunilor, inclusiv intervenții chirurgicale și îngrijirea pacienților în spitale.

Acum dezvoltăm și implementăm pentru viitor o direcție puternică de integrare a sustenabilității în tot ceea ce facem, eforturile noastre de a investi și finanța o însănătoșire națională. Fiecare pacient și client beneficiază de atenția și grija noastră, conform nevoilor și așteptărilor aferente. Pentru persoanele juridice punem la dispoziție pachete de prevenție și profilaxie care aduc o serie de beneficii atât lor, în calitate de angajator, cât și angajaților acestora.

### Evoluția pacienților PPM\*



\* Pachete de prevenție și profilaxie medicală.

Avem cel mai mare număr de abonați din România și ne propunem să-l extindem.

Avantajele pachetelor de prevenție și profilaxie:

- medicina muncii;
- consultații și investigații în centre medicale și hyperclinici;
- analize medicale;
- asistență medicală în spitale;
- recuperare medicală, asistență medicală de urgență;
- monitorizarea sănătății gravidei;
- monitorizarea sănătății copilului;
- consultant corporate dedicat;
- asistență medicală oriunde în țară;
- hotline medical 24/24;
- serviciu de ambulanță 24/7.
- raport personalizat privind sănătatea angajaților;
- dosar medical electronic accesibil oriunde în țară sau în lume;
- echipaje mobile la sediul companiei;
- medic dedicat companiei;
- programe de prevenție și educație medicală inclusiv pentru părinți;
- campanii de screening;
- asistență medicală personalizată prin intermediul unui consultant medical personal;
- campanii de vaccinare la sediul companiei.

Angajații clienților noștri au mai multe beneficii care le facilitează accesul la servicii și informații medicale de calitate, cum ar fi: consultant corporate dedicat companiei, suport și consiliere telefonică pentru probleme medicale, asistență pentru direcționarea către serviciul de urgență, acces la oferte comerciale preferențiale la o serie de parteneri, seminare medicale interactive despre cele mai frecvente afecțiuni la locul de muncă, cum să le identifice și să le preîntâmpine, dar și programe de prevenție și educație medicală.

### Spitalele MedLife

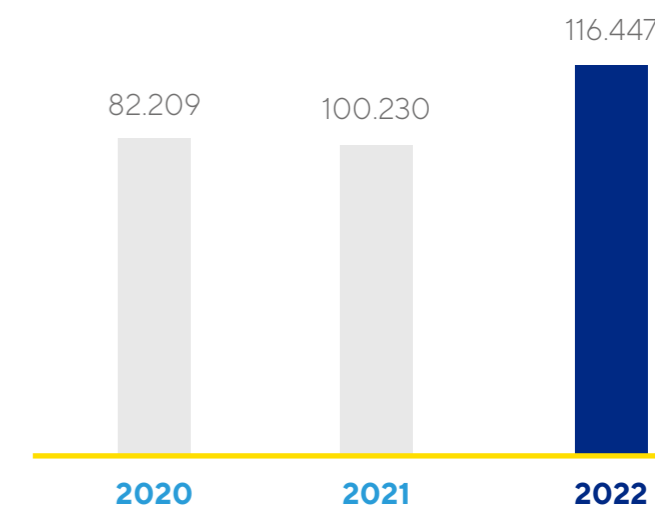
Spitalele MedLife dispun de echipamente medicale moderne și de personal medical și paramedical bine pregătit și experimentat în domeniul sănătății.

Acestea au ca obiectiv principal îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților și oferirea de tratamente personalizate și de înaltă calitate, în vederea recuperării rapide și a prevenirii bolilor.

### Cea mai mare rețea de spitale private din România

11 unități spitalicești în București și în țară – Arad, Brașov, Cluj-Napoca, Craiova, Iași, Ploiești, Timișoara și Sibiu, cu un total de 1.064 de paturi și 38 de săli de operație, mii de medici, asistente și infirmieri.

### Spitale: numărul de pacienți



Din grijă pentru viitor, ne mândrim cu primul și singurul **Spital privat de Pediatrie din România** situat în București. Spitalul de Pediatrie oferă servicii medicale pentru copii și adolescenți, de la nou-născuți până la vârsta de 18 ani și reunește cei mai buni specialiști, echipamente moderne și expertiză internațională pentru a oferi siguranță și condiții de 5 stele tuturor micuților care ne trec

pragul, astfel încât aceștia să se simtă cât mai confortabil cu putință. Printre serviciile oferite se numără consultații pediatrice, investigații de laborator și imagistică medicală, tratamente medicale și chirurgicale, precum și îngrijire și tratament pentru afecțiuni cardiovasculare, neurologice, endocrinologice, respiratorii, gastroenterologice și altele.

Din grijă pentru pacienții și clienții noștri, ne preocupăm în permanență să atragem în echipa noastră specialiști de calibrul atât din România, cât și din străinătate.

La nivelul **Spitalului MedLife Genesys** din Arad am inițiat o serie de parteneriate cu medici locali, dar și din Ungaria, astfel încât pacienții noștri de aici să poată beneficia de cele mai noi metode de diagnostic și tratament.

În Sibiu deținem două spitale, dintre care unul este **Spitalul Poliano**, o noutate absolută pe piața serviciilor medicale din România, atât prin dotarea de excepție, echipa medicală ultra-specializată, cât și prin colaborările stabilite în premieră cu universități de medicină de prestigiu din Austria, Franța și Canada, dar și prin acordurile încheiate cu Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și cu Spitalul Clinic Județean Sibiu.

**Spitalul Humanitas** din Cluj apreciat pentru medicina de înaltă calitate care se practică aici și

**Spitalul multidisciplinar MedLife Brașov** care pune la dispoziția pacienților servicii integrate de ambulator, imagistică, analize de laborator, intervenții chirurgicale și spitalizare, toate sub același acoperiș, sunt alte unități medicale excepționale, care fac parte din sistemul nostru integrat.

În toate spitalele noastre ne preocupăm să integrăm tehnologii moderne, o imagistică performantă, care să permită cele mai bune și eficiente soluții medicale.

Spitalul **MedLife Lotus** funcționează din anul 2004 și oferă servicii în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi.

Blocul operator dispune de echipamente de ultimă generație, săli de operație moderne, aparate de anestezie, electrocautere, turn de laparoscopie și histeroscopie HD.

## Facilități în cadrul Spitalului de Pediatrie



### Măsuri protecție Covid-19

- Circuite speciale
- Triaj epidemiologic
- Proceduri curățenie
- Echipa medicale speciale



### Servicii complete

- 2 blocuri operatorii
- ATI cu dotări complete
- Laborator propriu
- Farmacie proprie



### Medici excepționali

- Medici cu experiență
- Grijă și empatie
- Diagnostic exact
- Profesionalism



### Abordare multidisciplinară

- Medici supraspecializați
- Expertiză internațională
- Intervenții minim invazive

Totodată, în cadrul **Life Memorial Hospital București** care reunește pe o suprafață de 1.400 mp un bloc operator modern format din 7 săli de operație, funcționează și o Cameră de Gardă prin

care asigurăm tratament medical specializat în medicina de urgență pentru îngrijirea pacienților care au nevoie imediată de ajutor medical 24h/24h, 7 zile din 7.

## Servicii disponibile în cadrul Camerei de Gardă Life Memorial Hospital București



Medicină de Urgență



Imagistică



Chirurgie



Neonatologie



ATI



Cardiologie



Obstetrică-Ginecologie



Urologie



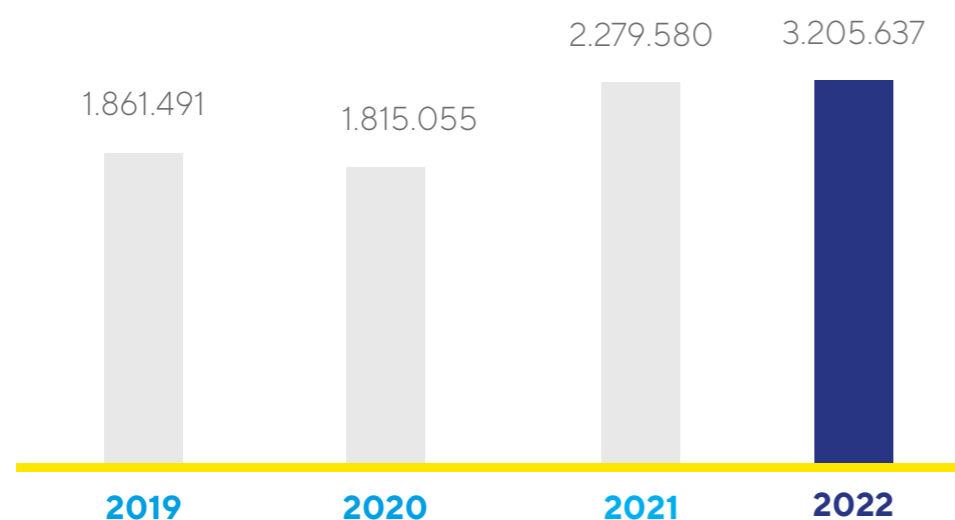


## Hyperclinicile MedLife

Hyperclinicile MedLife sunt unități medicale de mari dimensiuni care cuprind toate specialitățile medicale, oferind într-un singur loc consultații, investigații imagistice de înaltă performanță (radiologie, DEXA, CT, RMN 3T, ecografie 2D-5D,

mamografie cu tomosinteză) și analize medicale. În clinicile noastre cu peste 40 de specialități medicale își desfășoară activitatea peste 3.300 de medici cu expertiză națională și internațională.

Numărul de vizite în clinici



**34**

Hyperclinici

**>10 mil.**

vizite în clinici\*

\*Cifră valabilă pentru ultimii 5 ani, conform ultimei raportări către investitori

## Laboratoarele MedLife

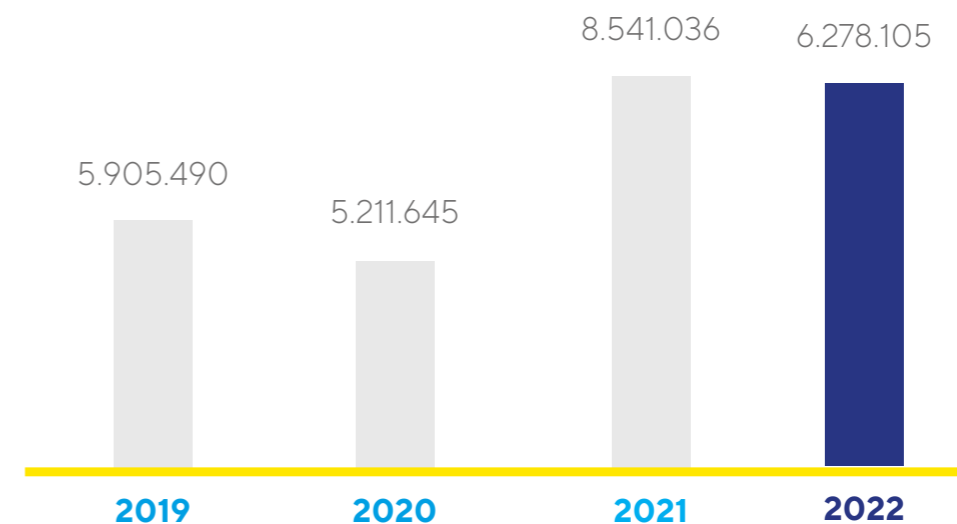
Laboratoarele MedLife reprezintă o rețea de laboratoare medicale care integrează prima linie automată Abbot din Europa de Est și care oferă servicii medicale de diagnostic de înaltă calitate, bazate pe cele mai recente tehnologii și echipamente medicale de ultimă generație.

Aceste laboratoare sunt disponibile pentru pacienții MedLife, oferind o gamă largă de analize medicale, precum și servicii personalizate pentru a satisface nevoile individuale ale fiecărui

pacient. În perioada pandemiei au funcționat șase laboratoare COVID-19 și trei centre mobile de testare COVID-19 și analize în București (AFI Cotroceni, Piața Unirii, Titan).

Activitatea laboratoarelor este susținută de punctele de recoltare care se află în subordinea laboratoarelor, fiind administrate de către conducerea acestora, dar și de punctele de recoltare din clinici care sunt în subordinea clinicii în care funcționează.

Numărul de analize de laborator



**36**

Laboratoare

**>600k**

analize pe lună

Peste 180 de puncte de recoltare în toată țara

## Farmaciiile MedLife

Rețeaua de farmacii este prezentă în principal în cadrul unităților MedLife din dorința de a asigura un acces cât mai mare la medicamente de ultimă generație pentru toți pacienții noștri.

Disponem de o varietate foarte mare de produse atât în regim de OTC-uri, cât și medicamente eliberate pe bază de prescripție medicală.

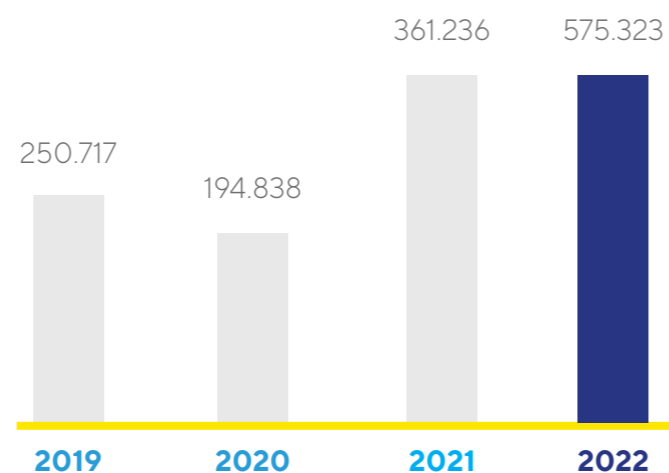
Activitatea farmaciilor PharmaLife este susținută de laborator propriu, unde clienții noștri pot beneficia de produse specifice. Totodată, în baza contractelor de colaborare cu casele de asigurări, asigurăm eliberarea rețetelor gratuite și compensate. Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clienților noștri de a avea acces la produse farmaceutice de calitate, la prețuri accesibile, am lansat și un brand propriu de produse – DoctorLife.

## Stomatologie MedLife

Ne mândrim cu una dintre cele mai mari rețele de centre de stomatologie pentru adulți și copii reunite sub brandul DENT ESTET, liderul medicinei dentare din România. În centrele noastre avem echipe de medici ultraspecializați, cu multiple certificări obținute în Europa și Statele Unite ale Americii și propriul departament de ATI, care permite aplicarea diverselor tehnici de sedare.

La sfârșitul anului 2022, DENT ESTET a preluat DentaLife, devenind, astfel, a 18-a clinică din portofoliul DENT ESTET, după deschiderea unei clinici în Arad, în urma unui parteneriat cu MedLife Genesys, în luna noiembrie, și a clinicii din Craiova, în aprilie 2021. În perioada următoare, grupul DENT ESTET va implementa o gamă diversificată de abonamente și pachete medicale în toate cele 18 clinici stomatologice din București, Sibiu, Brașov, Timișoara, Oradea, Cluj-Napoca, Ploiești, Craiova, Arad, pentru a le asigura pacienților servicii medicale care corespund nevoilor lor. În plus, abonații MedLife care beneficiază de servicii

### Numărul de vizite în farmacii



stomatologice în cadrul clinicii DentaLife vor putea accesa tratamente în oricare dintre cele 8 clinici DENT ESTET din București.

## Accreditările MedLife

În ceea ce privește gestionarea administrativă și de coordonare, în cazul unei unități spitalicești activitatea este complexă. În România, activitatea de management al calității în spitale este reglementată și de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS).

Toate unitățile spitalicești de mari dimensiuni ale Grupului MedLife care integrează și maternități sunt acreditate în categoria II, parcurgând un proces de acreditare care a vizat managementul organizațional, managementul clinic, etica și drepturile pacientului. Acreditarea este un proces prin care se verifică dacă o unitate spitalicească îndeplinește standardele naționale referitoare la calitatea serviciilor medicale, iar odată acordată, dovedește că acea unitate oferă servicii medicale de înaltă calitate.

Acest pachet de standarde cuprinde peste 3.500 de indicatori în funcție de care se clasifică spitalele.

Astfel, acreditarea este modalitatea prin care demonstrăm că suntem un furnizor de servicii

medicale de încredere, iar unitățile noastre spitalicești se preocupă să acorde îngrijiri medicale de calitate care să satisfacă așteptările pacienților, inclusiv siguranța acestora prin identificarea și gestionarea tuturor riscurilor care ar putea să aducă un prejudiciu de orice fel unităților noastre. Aceasta îmbunătățește încrederea pacienților în serviciile medicale oferite și contribuie la îmbunătățirea imaginii și reputației companiei noastre.

ANMCS verifică modul în care se acordă serviciile medicale și evaluează în ce măsură acestea corespund standardelor de acreditare. Există un set de criterii care includ toate evenimentele adverse asociate activității medicale, infecții asociate activității medicale, managementul reclamațiilor și alte aspecte, dar fiecare unitate în parte are și reguli proprii.







## Laboratoarele noastre sunt acreditate după standarde internaționale, RENAR.

La nivelul fiecărui laborator există implementat un sistem de management al calității, desfășurându-se totodată și misiuni de audit intern. Auditurile externe se desfășoară sub forma unor evaluări susținute de către RENAR anual, pentru fiecare laborator în parte, conform procedurii standard pentru laboratoarele de analize medicale.

În ceea ce privește pacientul minor, în cadrul laboratoarelor MedLife avem proceduri clare privind managementul acestora. Știm cât de important este să tratăm cu atenție și grijă deosebită fiecare copil, astfel încât experiența acestora în cadrul unităților noastre medicale să fie cât mai ușoară.

Conform procedurilor noastre, minorii trebuie însoțiți de părinți sau de un tutore. Suplimentar, copiii pot primi diplome de curaj la finalul recoltării. Încercăm ca într-un număr cât mai mare din centrele noastre de recoltare să amenajăm spații speciale pentru minori și să asigurăm personal dedicat, cu pregătire în zona pediatrică.

Pentru a îmbunătăți managementul unităților sanitare pe care le deținem, dorim să ne consolidăm un management integrat, bazat pe proceduri comune care să fie respectate de către toate entitățile care s-au asociat Grupului nostru. Însă suntem conștienți că acest lucru necesită resurse semnificative, atât materiale, umane, dar și de timp, având în vedere complexitatea și mărimea Grupului.

Ca parte a sistemului de management al tuturor unităților medicale, recunoaștem și acordăm libertate medicului de a-și desfășura activitatea medicală așa cum consideră, respectând regulile aplicate de către MedLife la nivel de proces (tipul de documente cu care se prezintă pacientul în unitatea medicală, durata consultului, tipul și caracteristicile corespondenței între colegii medici, transferul unui pacient critic, tipul de investigație pentru care este nevoie de acordul de la superior, cu ce documente pleacă pacientul din unitatea medicală etc.), prevederile Codului de Conduită și ale Regulamentului Intern.



Fiecare activitate medicală este desfășurată conform celor mai **riguroase** standarde, cu **empatie și grijă față de pacient.**

## Managementul riscurilor

Prin managementul riscurilor putem proteja nu doar organizația și reputația ei, ci și sănătatea și siguranța pacienților și clienților. În plus, acest proces poate îmbunătăți și eficiența și rentabilitatea activităților noastre, contribuind la o mai bună gestionare a resurselor și la evitarea pierderilor financiare.

Activitatea de management a riscurilor implică evaluarea posibilelor amenințări și vulnerabilități, precum și identificarea și implementarea măsurilor de prevenire și reducere a riscurilor. Acest proces este unul continuu și dinamic, pe care îl adaptăm atât la schimbările din mediul de afaceri, cât și la cele din domeniul medical.

Echipa noastră responsabilă cu managementul riscurilor a dezvoltat metodologii și proceduri specifice, care ne ajută să construim o bază pentru măsurarea și integrarea riscurilor în procesele relevante la nivelul tuturor unităților noastre medicale.

La nivelul fiecărui spital există obligativitatea existenței registrului riscurilor, iar la nivelul Grupului am dezvoltat un departament de audit intern care întocmește registrul riscurilor. Astfel, sunt cuantificate și monitorizate riscurile inițiale și se stabilesc procedurile de diminuare a riscurilor identificate.

În registrul de riscuri al unității se includ doar acele riscuri de grad mediu și înalt de la nivelul

fiecărei micro-structuri. Dintre acestea, cele cu prioritate mare și cu impact semnificativ asupra activității desfășurate sunt prioritizate și analizate anual.

Riscul epidemiologic neașteptat a determinat o serie de modificări ale modului în care s-a desfășurat triajul epidemiologic și supravegherea infecției cu SARS COV-2 la nivelul fiecărei unități medicale. Din aceste considerente, pentru a asigura sănătatea, siguranța și protecția tuturor pacienților noștri față de COVID-19, am implementat circuite speciale, triaj epidemiologic, proceduri de curățenie specifice și echipe medicale speciale în toate unitățile noastre.

O componentă importantă a sistemului nostru de management îl reprezintă procedurile stabilite pentru realizarea activităților de audit intern, prin care ne asigurăm de calitatea și conformitatea acțiunilor noastre.

Auditul intern se poate realiza din două perspective: administrativ-medicală și strict medicală. Primul tip de audit se aplică pentru procese de tipul internarea/ externarea pacientului, alocarea de hrană și altele. În acest tip de verificare, echipa de audit care efectuează misiunea de verificare este formată din reprezentantul cu managementul calității din unitate, directorul medical și o persoană care are calificare pentru audit.

În MedLife există persoane care au calificare pentru noțiunea de audit clinic. Cel de-al doilea tip de audit, cel strict medical, este realizat de o echipă care este formată din: un specialist în audit clinic, un specialist responsabil de managementul calității din unitatea respectivă și un expert din specialitatea secției în care se face auditul.

Acesta din urmă este un medic care cunoaște procedurile medicale ale secției auditate și standardul de practică la care se aliniează secția.

Misiunile de audit sunt regulate sau „on the spot” în cazul în care există un eveniment care impune o astfel de verificare la fața locului. Rezultatele misiunilor de audit sunt aduse la cunoștința tuturor părților implicate, inclusiv Comitetului Executiv.

Ca parte a sistemului nostru de management pentru îmbunătățirea serviciilor și pentru gestionarea eficientă a riscurilor, analizăm și

## Pregătirea pentru situațiile de urgență

Planificarea pentru dezastre și urgențe este o prioritate pentru toate organizațiile, inclusiv pentru cele de îngrijire a sănătății. Fără un plan de urgență, pot rezulta pierderi de vieți omenești și prejudicii materiale.

Un plan de urgență bine pus la punct poate fi esențial în situații de criză, cum ar fi un cutremur, un incendiu, o inundație sau alte evenimente naturale sau omenești care pot pune în pericol siguranța și sănătatea pacienților și a personalului medical.

Grupul MedLife se preocupă în mod constant de asigurarea securității pacienților săi prin realizarea și respectarea unor proceduri clare de lucru, dar și de intervenție în cazul în care o astfel de

diseminăm la nivelul întregului Grup, rezultatele analizelor realizate în cazul evenimentelor majore care au avut sau ar fi putut să aibă impact asupra procesului de îngrijire și asupra perioadei de internare a pacientului.

Să te faci bine este  
**principalul „BINE”**  
care ne interesează.

situație s-ar întâmpla în vreuna dintre locațiile noastre. Considerăm extrem de importantă dezvoltarea și actualizarea regulată a planurilor de urgență, astfel încât să putem să răspundem rapid și eficient în situații de criză și să minimizăm pierderile de vieți și bunuri materiale.

În procesul de acreditare a unităților medicale au fost incluse și trei exerciții de simulare pentru a testa capacitatea noastră de a gestiona situațiile de urgență. Aceste exerciții de simulare se referă la situația de incendiu, la situația medicală de maximă urgență și la simularea accesului în arii care ar trebui să fie protejate, în care accesul ar trebui în mod normal să fie restricționat (ex: ATI, Neonatologie, Sterilizare etc.).





## Satisfacția clienților și a pacienților

Satisfacția clienților și a pacienților este un aspect esențial pentru Grupul nostru, iar înțelegerea nevoilor și așteptărilor acestora ne pot ajuta să oferim servicii de calitate superioară și să stabilim relații de încredere pe termen lung. Din acest motiv acordăm o atenție deosebită acestui aspect, pe care îl gestionăm atât la nivelul Grupului prin cercetări lunare și anuale, dar și la nivelul fiecărei unități medicale în parte. Măsurarea satisfacției o realizăm prin chestionare de satisfacție pe care pacienții noștri le pot completa online sau în recepție, iar pe baza răspunsurilor furnizate, identificăm eventualele puncte sensibile și ne ghidăm acțiunile pentru optimizarea experienței pacienților noștri.

În analiza care se realizează la nivelul Grupului, urmărim totodată și o serie de indicatori care ne ajută în asigurarea calității serviciilor furnizate, cum ar fi numărul și tipul reclamațiilor primite. În anul 2021 am derulat un studiu prin care am urmărit să determinăm gradul de siguranță și de satisfacție al clienților/pacienților MedLife comparativ cu alt furnizor de servicii medicale private.

Studiul a reliefat aprecierea foarte bună a calității actului medical din partea pacienților noștri, dar și a modului în care personalul medical i-a tratat. Totodată, s-a obținut un scor bun (8/10) și în ceea ce privește activitatea desfășurată pe zona de recepție, chiar dacă aici mai sunt necesare mici îmbunătățiri.

Orice persoană interesată are posibilitatea să adreseze o reclamație sau o solicitare de orice fel care vizează activitatea noastră prin intermediul call centerului, prin formularul disponibil pe pagina noastră de web sau prin transmiterea unui e-mail la adresa [sesizari@medlife.ro](mailto:sesizari@medlife.ro).

Suplimentar, pentru a ne asigura de gradul de satisfacție al pacienților noștri, după minim două vizite în una dintre clinicile noastre, pacientul care și-a exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, primește pe e-mail

un chestionar de satisfacție. Departamentul de Customer Care este structura responsabilă cu managementul sugestiilor și reclamațiilor primite. Reclamația primită pe email, fizic în recepție sau prin altă modalitate descrisă mai sus, de la un client sau un pacient este transmisă departamentului vizat (secția/medicul/persoana în cauză), care are obligația evaluării situației descrise și formulării unui răspuns pe care îl va pune la dispoziția echipei care gestionează reclamațiile. Conform procedurilor interne, Departamentul de Customer Care urmărește ca o reclamație să fie soluționată în cel mai scurt timp posibil (cca. trei zile), chiar dacă termenul legal este de 30 zile.

În cazul în care există o reclamație sau o suspiciune de malpraxis, se alcătuiește o comisie de disciplină care va cerceta cazul pe baza unei proceduri interne, formată din Directorul Medical al Grupului, Directorul Medical al unității, Managerul unității și Directorul de HR.

În ceea ce privește activitatea laboratoarelor, în situația apariției unor neconformități conform standardului privind Sistemul de Management al Calității, rezolvarea acestora intră în responsabilitatea Șefilor de Laborator, iar dacă situația o impune vor fi implicate și persoane din conducere.

Zilnic, șefii de laborator furnizează conducerii un raport cu privire la analizele care nu au putut fi lucrate (probe neconforme, incidente în prelucrare) care se trimite pe mail și către parteneri, clienți și persoanelor implicate pentru a evita apariția unor reclamații ulterioare. Raportul conține o serie de informații care să ajute la evitarea apariției unor situații similare sau indicații care să permită refacerea analizei, cum ar fi: reluarea procesului de recoltare, probă neconformă din cauza transportului, nerespectarea comportamentului preanalitic, nereguli la aflarea rezultatului sau eroare a analizorului etc.

**MedLife respectă cu strictețe reglementările legale, acestea fiind transpuse în procedurile interne de lucru.**



## Protejarea integrității informațiilor confidențiale și cu caracter personal

În România, Legea nr. 46/2003 este actul normativ care reglementează drepturile pacientului, inclusiv formele de obținere a consimțământului de la pacient privind investigațiile și intervențiile medicale care îi vor fi furnizate.

Totodată, sunt menționate și informații privind modul în care pacientul poate solicita informații și documente ulterior încheierii actului medical, termenele și forma în care informațiile pot fi cerute și livrate.

MedLife respectă cu strictețe reglementările legale, acestea fiind transpuse în procedurile interne de lucru, dar și în diferitele materiale de informare existente în toate unitățile noastre medicale.

Medicul are obligația transmiterii pacientului a tuturor informațiilor prevăzute de legislație,

înainte de efectuarea actului medical. În situații excepționale, strict reglementate de legislație, se poate efectua un act medical fără consimțământul pacientului, dacă este vorba despre o urgență în care viața pacientului este în pericol și nu există nicio persoană de la care să se poată obține consimțământul.

Activitatea de la nivelul laboratoarelor impune o procedură de lucru care presupune utilizarea unor coduri unice de recoltare, accesul la rezultate făcându-se pe baza acestui cod și a CNP-ului.

Pentru transmiterea rezultatului prin intermediul emailului este necesară obținerea în prealabil a acordului scris conform GDPR. Fiecare angajat al laboratorului semnează un angajament de confidențialitate cu privire la informațiile despre pacient, iar accesul la baza de date este posibil în funcție de drepturi de acces pe bază de utilizator și parolă personalizate.

## Digitalizarea

Prin utilizarea tehnologiei de ultimă generație, putem îmbunătăți și eficiența operațională a Grupului nostru, inclusiv reducerea timpului și a costurilor alocate administrării medicale. În acest mod contribuim la creșterea accesibilității la serviciile noastre pentru un număr mai mare de pacienți. Telemedicină, dosarele electronice de sănătate, dispozitivele medicale și alte aspecte ale tehnologiei pot îmbunătăți atât activitatea personalului medical, cât și interacțiunea acestora cu pacienții.

Pe de altă parte, acest proces de transformare vine cu o serie de provocări de ordin financiar, dar și de accesibilitate pentru pacienți, mai ales în România unde, cu precădere în zonele rurale accesul la internet este limitat, disponibilitatea echipamentelor care permit accesul la servicii de telemedicină nu este foarte mare, iar competențele digitale nu sunt foarte dezvoltate.

În anul 2022, am continuat să venim în întâmpinarea nevoilor pacienților noștri cu soluții inovatoare pentru a crește calitatea tratamentelor oferite.

Astfel, în cadrul MedLife Medical Park, cel mai mare hub medical al Grupului, am pus la dispoziția pacienților posibilitatea de a beneficia de intervenții robotice realizate cu tehnologia da Vinci Xi. Sistemul de chirurgie robotică poate fi utilizat pentru tratarea unui spectru larg de afecțiuni, de la cele ginecologice, urologice, digestive până la cele oncologice, bariatrice și ale peretelui abdominal.

Potrivit specialiștilor, sistemul robotic da Vinci Xi este o îmbinare între tehnica laparoscopică convențională și tehnologia robotică de înaltă precizie. Acest sistem complex este o extensie a chirurgului, care, datorită celor patru brațe multiarticulate și a unei tehnologii speciale, permite transpunerea, în timp real, a indicațiilor medicului în mișcări de mare finețe și precizie, mult superioare față de mișcările umane.

Totodată, consola de la care sunt coordonate brațele robotice permite vizualizarea 3D a fiecărei structuri a organismului uman, mărită, la nevoie, chiar și de 10 ori, oferind medicului o mai mare siguranță și precizie în separarea țesuturilor bolnave de cele sănătoase, fără efecte nedorite, precum sângerări sau alte complicații.

Totodată, o parte din investițiile de anul acesta au vizat și upgradarea echipamentelor și dotărilor din unitățile noastre din întreaga țară. Una dintre aceste investiții a vizat Spitalului MedLife Lotus din Ploiești care utilizează în prezent cel mai avansat sistem de ultrasonografie disponibil la ora actuală în întreaga lume, Voluson Expert 22.

Spitalul nostru se numără printre primele unități sanitare din România care oferă pacientelor avantajele acestei tehnologii, permițând vizualizarea unor imagini de calitate superioară, clare și detaliate, având un rol important în identificarea precoce a diferitelor patologii și în stabilirea unui diagnostic corect. Cu ajutorul imaginilor de înaltă rezoluție, medicii reușesc nu doar să obțină o perspectivă mult mai clară asupra patologiilor pelvine la femei, ci și să și monitorizeze dezvoltarea structurilor anatomice fetale încă din primul trimestru de sarcină, la o performanță nemaîntâlnită până acum.

În cadrul Spitalului MedLife Humanitas, începând cu anul 2022 pacienții pot beneficia de tratamente cu noua gamă Dp Dermaceuticals EXO-SKIN și dispozitivul Dermapen4. Gama Dp Dermaceuticals EXO-SKIN și dispozitivul de microneedling Dermapen4 reprezintă cea mai recentă inovație în terapia regenerativă din domeniul medicinei estetice.

În septembrie 2022, o echipă de medici neurochirurghi din cadrul Spitalului MedLife Humanitas din Cluj a testat, în vederea implementării în cadrul spitalului, cea mai performantă tehnologie robotică și de neuronavigație integrată disponibilă la ora actuală







în lume. Platforma de navigație și neuronavigație robotică încercată de medicii din Cluj este folosită în marile centre neurochirurgicale din străinătate pentru efectuarea intervențiilor la nivelul coloanei vertebrale, iar în urma achiziției acesteia, Spitalul MedLife Humanitas va fi primul centru din Transilvania care le oferă pacienților beneficiile acestei soluții tehnologice revoluționare.

În anii anteriori, MedLife a lansat o clinică virtuală prin intermediul căreia pacienții cronici, dar și cei care au avut nevoie de îndrumare sau consiliere inițială pentru o anumită specialitate medicală au putut beneficia de asistență dedicată. Acest proiect va continua și după încheierea perioadei de pandemie, urmând să se extindă către un

număr cât mai mare de specializări.

Adițional proiectelor în zona de telemedicină, am dezvoltat o aplicație mobilă care permite pacienților programarea online, accesul securizat prin parolă la investigațiile de imagistică, dosarul pacientului vizibil în toate clinicile, acces la rezultatele analizelor de laborator în format digital, posibilitatea de derulare a unei consultații online, dar și vizualizarea listei de prețuri pe localități, specialități și centre. Aplicația se află într-un proces de îmbunătățire, urmărindu-se extinderea acesteia în perioada următoare cu un modul adresat medicilor.

Dezvoltarea diviziei de chirurgie cu intervenții robotice este parte din **prima etapă de consolidare** a MedLife Medical Hub, cel mai mare hub medical al grupului.



## 3.2 INOVAȚIA

Pentru noi, MedLife, inovația este forța motrice care ne-a propulsat în poziția de lider al pieței de servicii medicale private din România. De-a lungul celor aproape trei decenii de activitate, sistemului integrat de sănătate MedLife a urmărit îmbunătățirea calității vieții pacienților, creșterea speranței de viață și oferirea celor mai noi opțiuni de diagnostic și tratament, prin integrarea tehnologiei informației și prin proliferarea inovației la toate nivelurile.

În calitate de lider al pieței de servicii medicale private, am pus bazele unui centru de cercetare local, cu scopul de a aprofunda subiecte din domeniul medical și de a contribui la dezvoltarea unor soluții autohtone, adaptate nevoilor specifice țării noastre. Ne propunem lansarea unor proiecte de cercetare cu obiective relevante și cu valoare adăugată puternică pentru problemele de sănătate publică cu care ne confruntăm.

Centrul de cercetare MedLife are la bază un mix perfect între activitatea clinicilor și spitalelor, serviciile de laborator, desfășurate la standarde de excelență, tehnologii de ultimă generație și parteneri de renume internațional. Obiectivul nostru este să continuăm să inovăm, să evoluăm și să ne extindem în funcție de prioritățile medicale ale pacienților.

Suntem conștienți că inovația în domeniul sănătății este un factor diferențiator important al supraviețuirii competitive, dar și o componentă critică a productivității afacerii pentru asigurarea

calității serviciilor medicale oferite și pentru limitarea costurilor.

Totodată, inovația poate să ofere soluții la multe dintre provocările cu care se confruntă sistemul de sănătate, atât la nivel național, cât și global. Acest lucru a fost foarte vizibil în contextul pandemiei declanșată de virusul SARS CoV-2, când cercetarea a devenit esențială în lupta pentru oprirea răspândirii virusului și în găsirea de soluții rapide de tratare sau prevenție.

Încă de la începutul pandemiei, MedLife a investit în cercetarea virusului SARS CoV-2, desfășurând cu resurse proprii mai multe tipuri de studii care au oferit autorităților informații importante cu privire la imunizarea naturală a populației, la nivel național și în focare specifice, evoluția în dinamică a anticorpilor împotriva COVID-19, originea virusului SARS-CoV-2 care circula pe teritoriul României, modalitatea de transmitere sau prezența altor tulpini, precum și gradul de imunizare post-vaccinare.

MedLife a fost în permanentă legătură cu instituțiile statului, oferind în premieră, în timp real, informații cruciale pentru gestionarea pandemiei de COVID-19.

Periodic desfășurăm studii clinice la nivelul mai multor centre medicale, în baza unui contract încheiat între unitatea prestatoare și investigatorul principal.

Pentru că știm cât de importantă este cercetarea pentru domeniul medical, suntem **prima companie** care a făcut din cercetare un obiectiv strategic.

## Proiecte derulate în perioada 2020 – 2021:

### Studiu privind gradul de imunizare naturală al populației pentru COVID-19

În luna aprilie a anului 2020, MedLife a demarat primul și cel mai amplu studiu din Europa Centrală și de Est privind gradul de imunizare naturală al populației pentru COVID-19, care a evidențiat că doar 2% din populația României avea imunitate dobândită natural la acel moment.

### Studiu privind rata de imunizare naturală pentru COVID-19 a populației din Suceava

MedLife a realizat și un studiu la nivel local pentru a identifica rata de imunizare naturală în fața SARS-CoV-2 în rândul populației din Municipiul Suceava, considerat epicentrul epidemiei din România la acel moment. Rezultatele cercetării au evidențiat că 20% din populația de peste 25 de ani a municipiului Suceava era imunizată natural pentru COVID-19 în mai 2020.

### Studiu privind evoluția anticorpilor la persoanele confirmate pozitiv cu COVID-19

MedLife a demarat un studiu în parteneriat cu Institutul de Boli Infecțioase Prof. Dr. Matei Balș și cu Spitalul Clinic Colentina din București pentru a urmări evoluția apariției anticorpilor la persoanele confirmate pozitiv prin testul RT-PCR și pentru a valida unele teste de diagnostic.

### Studiu de secvențiere a virusului SARS- CoV-2

MedLife a continuat studiul de secvențiere a genomului virusului SARS-CoV-2 și a anunțat noi rezultate privind cazurile de infectare cu tulpina britanică depistate pe teritoriul României. Acest studiu a reprezentat o informație extrem de valoroasă pentru strategia de gestionare a pandemiei la nivel național. MedLife a fost singura

companie care a studiat încă din primele luni de pandemie originea virusului SARS- CoV-2 care circula pe teritoriul României, modalitatea sa de transmitere, dar și prezența tulpinilor care determină îngrijorare, urmărind evoluția tulpinii britanice (Alpha), identificând primele cazuri de infectare cu tulpina sud-africană din România și monitorizând evoluția în dinamică a tulpinii Omicron în urma proceselor de secvențiere și evaluare pre-screening.

### Studiu privind gradul de imunizare al populației post-vaccinare

MedLife a fost primul operator privat care a desfășurat un studiu pentru evaluarea răspunsului imun post-vaccinare, la 14 zile, la 3 și la 6 luni după rapel. Primele concluzii ale studiului privind răspunsul imun al organismului după vaccinarea anti-COVID-19, comunicate în luna aprilie 2021, au arătat că post-vaccinare, riscul de infectare este foarte mic, doar 1% dintre persoanele vaccinate înrolate în studiu s-au infectat cu virusul SARS-CoV-2 la zece zile de la rapel. Compania a continuat cercetarea pentru a monitoriza evoluția gradului de imunitate și după administrarea dozei booster.

### Studiu pentru evaluarea gradului de imunizare dobândită natural sau în urma vaccinării, la nivel urban

Cercetarea s-a desfășurat pe un eșantion reprezentativ de 943 de persoane, rezidente în orașe cu particularități diferite în ceea ce privește rata de vaccinare și rata de infectare, iar rezultatele au indicat un grad de imunitate colectivă de peste 60% din populație la nivelul eșantionului analizat.

## 3.3 CAPITALUL NOSTRU UMAN

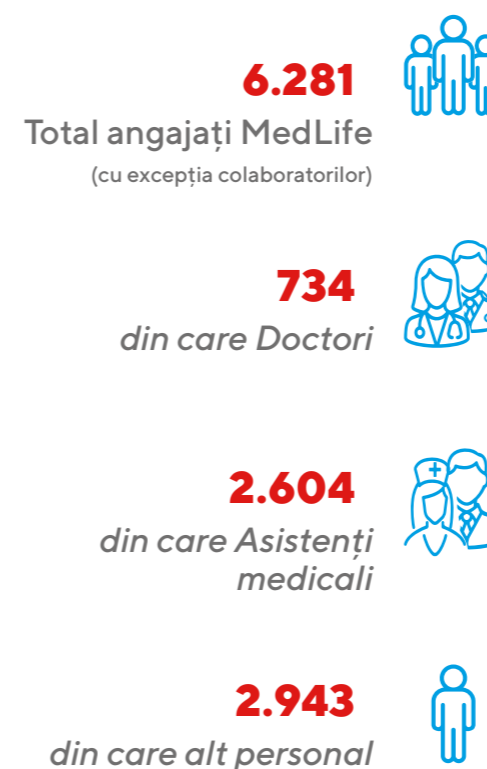
Capitalul nostru uman joacă un rol crucial în dezvoltarea, succesul și sustenabilitatea afacerii noastre. Succesul Grupului MedLife depinde de medicii, profesorii, conferențiarii, doctorii în medicină, asistenții medicali, dar și personalul non-medical, care își fac zi de zi meseria, cu dedicare și profesionalism.

Suntem mândri că avem cele mai bune talente din industria noastră, prin mediul de lucru modern și cultura incluzivă pe care am dezvoltat-o, tehnologiile implementate care permit cele mai bune și eficiente soluții medicale. Împreună lucrăm pentru a ne îndeplini scopul și a face România bine.

Respectăm și considerăm important fiecare angajat și ne propunem să tratăm cu grijă și atenție nevoile fiecăruia.

La data de 31 decembrie 2022, Grupul colaborează cu un număr de aproximativ 4.500 de medici și 2.600 de asistenți calificați în toate liniile de afaceri, incluzând atât angajați care lucrează exclusiv pentru Grup, cât și colaboratori, care oferă servicii în regim de profesioniști independenți. De asemenea, la data de 31 decembrie 2022, mai mult de 2.500 de angajați cu normă întreagă își desfășurau activitatea în funcții de personal suport și personal administrativ.

### Angajați Grupul MedLife 2022\*



### Angajați Grupul MedLife 2021



\*În 2022, numărul total de angajați și colaboratori la nivelul Grupului MedLife este de cca. 10.212.



Personal Medical Angajat MedLife S.A.	2020	2021	2022*
Doctori	282	235	272
Asistenți medicali	804	819	822
Alt personal	960	909	933
<b>Total</b>	<b>2.046</b>	<b>1.963</b>	<b>2.027</b>

\* Reprezintă numărul mediu de angajați

## Recrutarea, formarea, dezvoltarea și evaluarea personalului

O companie puternică și durabilă trebuie să își dezvolte talentul intern și să ia în considerare oportunitatea de a angaja noi talente pentru a menține un avantaj competitiv.

Calitatea serviciilor medicale furnizate depinde în mare măsură de competența, experiența și abilitățile angajaților noștri. Angajarea și retenția experților în domeniul de specialitate în cadrul companiei poate crește calitatea serviciilor medicale furnizate și reduce costurile administrative și de formare.

Departamentul de Resurse Umane, cu sprijinul managerilor de unități și/sau a șefilor de departamente asigură activitatea de recrutare, formare și evaluare a forței umane. Totodată, fiecare angajat are posibilitatea să comunice acestor structuri propriile nevoi de formare pentru a fi analizate și, după caz, incluse în calendarul de formare.

Departamentul de Resurse Umane se ocupă de întocmirea și publicarea anunțurilor de recrutare și de trierea candidaților, validarea fiind în sarcina celorlalte structuri implicate în acest proces.

Asistenții din punctele de recoltare sunt validați la final de coordonatorii punctelor de recoltare. În cazul liniei de afaceri Laboratoare, recrutarea

reprezentanților și a coordonatorilor de vânzări se realizează de către Directorul de Vânzări Laboratoare.

Activitatea de formare în domeniul medical intră atât în responsabilitatea individuală, cât și în cea a companiei. Astfel, conform legislației din România formarea profesională continuă se află în sarcina cadrelor medicale, care au obligația să își reînnoiască certificatele de liberă practică, pentru ca aceștia să își poată îndeplini exercitarea profesiei atât din punct de vedere legal, cât și din punct de vedere al calității.

Participarea la aceste cursuri de formare permite fiecărui cadru medical acumularea de cunoștințe noi privind activitatea medicală, dar și să fie la curent cu ultimele tehnologii din domeniu. Totodată, furnizorii de echipamente medicale sau reactivi asigură instruirea personalului în momentul în care se schimbă aparatura sau apar elemente noi în tehnologia de funcționare.

Educația este un element foarte important pentru noi. Din acest motiv, susținem constant dezvoltarea segmentului de educație medicală prin mai multe tipuri de evenimente și seminare organizate de noi sau în parteneriat, dedicate cadrelor medicale, dar și clienților. De-a lungul timpului, Grupul a investit în programe de resurse umane precum Life Academy, Practica de bine

– Școală de asistenți debutanți, Clubul MedLife, Talent Academy, workshopuri și evenimente medicale de specialitate. Aceste programe de formare sunt menite să asigure dezvoltarea profesională a angajaților, atât a celor aflați în funcții de suport personal și administrativ, cât și celor din cadrul unităților medicale.

În acest sens, pe data de 5 decembrie, Spitalul MedLife Humanitas a găzduit lansarea, în premieră în România, a noii game Dp Dermaceuticals EXO-SKIN, prezentată de Dr. Andrew R. Christie-Schwarz, cel mai cunoscut medic specialist în microneedling estetic din lume și Global Medical Trainer Dermapen World. La eveniment au participat peste 30 de medici dermatologi din cadrul Grupului MedLife, dar și din alte unități medicale, care au aflat toate informațiile despre cea mai recentă inovație în medicina estetică regenerativă și beneficiile pentru tratarea diferitelor afecțiuni dermatologice. Evenimentul a constat într-un workshop, unde Dr. Andrew R. Christie-Schwarz a prezentat noutatea pe care o aduce gama de

prodeuse Dp Dermaceuticals EXO-SKIN, alături de funcționalitatea dispozitivului Dermapen 4, urmat de o sesiune demonstrativă cu un pacient.

Înainte de apariția pandemiei am organizat pentru medici Conferința anuală Națională MedLife în care am urmărit două obiective principale: cercetarea științifică prin abordarea multidisciplinară și practica prin ateliere dedicate mai multor specialități medicale. De asemenea, în cadrul acestor evenimente, precum și în cadrul unor simpozioane, am dezbătut diferite subiecte împreună cu experți din diverse domenii. Ne propunem ca în următoarea perioadă să participăm în calitate de partener la organizarea unui număr cât mai mare de evenimente cu scopul de a crea un cadru propice de dezvoltare în carieră pentru întregul personal medical și de a facilita transferul de know-how și bune practice în sectorul medical.

Evaluarea angajaților se face respectând prevederile legale, care ne asigură conformarea în procesul de acreditare.



## Mediul de lucru

Ne dorim să fim un model de creștere sustenabil pentru un mâine mai bun. Acest lucru înseamnă un mediu de lucru sigur, modern, flexibil și o cultură incluzivă în care oamenii noștri să se simtă apreciați și stimulați să participe la succesul nostru pe termen lung.

Vrem să continuăm să protejăm drepturile angajaților noștri și să le permitem o dezvoltare profesională solidă care să includă recompense echitabile și competitive. Ne propunem ca pe viitor să continuăm să acordăm prioritate capitalului uman, să ne îmbunătățim managementul resurselor umane la nivelul Grupului și să ne diversificăm acțiunile în această arie. Suntem hotărâți să investim timp și energie pentru a ne asigura că sistemul nostru de management al resurselor umane ne va ajuta să devenim cel mai bun angajator din sectorul medical oriunde vom fi prezenți.

Colaborarea pe care o stabilim cu personalul nostru medical are la bază numeroase criterii, cum ar fi contextul profesional sau timpul pe care îl poate alocă serviciilor prestate Grupului. Personalul medical poate fi angajat pe perioadă nedeterminată în baza unui contract individual de muncă, fie cu normă întreagă, fie cu normă redusă, în funcție de aria de specializare.

Alternativ, medicii pot fi contractați în baza unor angajamente de prestări servicii și sunt considerați de către Grup ca fiind parteneri comerciali care prestează servicii în beneficiul Grupului, în calitate de contractanți independenți în conformitate cu legislația aplicabilă.

Grupul urmărește să ofere un nivel de remunerare sau de beneficii adecvat atât medicilor, cât și altor membri din personalul medical, în schimbul prestării unor servicii medicale de calitate, precum și în schimbul angajamentului de a promova modelul de afaceri MedLife. Pachetul de compensare obișnuit pe care-l oferim angajaților noștri, include o remunerație fixă, la care se adaugă și o remunerație variabilă, precum și beneficii (tichete de masă și tichete cadou).

Acordăm o mare atenție modului în care comunicăm cu angajații noștri și ne consultăm cu aceștia și cu reprezentanții lor în mod periodic. În situația în care, modelul nostru de afaceri ar impune modificări operaționale majore, care ar putea avea un impact asupra angajaților noștri, ne asigurăm că respectăm toate prevederile legale, inclusiv informarea acestora despre schimbări cu cel puțin patru săptămâni înainte.

Suntem hotărâți să investim timp și energie pentru a ne asigura că sistemul nostru de management al resurselor umane ne va ajuta să devenim **cel mai bun angajator** din sectorul medical oriunde vom fi prezenți.





## Egalitatea de șanse și nediscriminarea

Promovarea egalității de șanse la locul de muncă este foarte importantă pentru noi, deoarece acest lucru facilitează creșterea moralului în rândul angajaților și contribuie la formarea unor echipe coezive concentrate pe obținerea de rezultate pozitive pentru companie. Acest lucru ajută, de asemenea, la stimularea creativității și a inovației.

Dorim să construim o cultură care generează diversitate de gândire, abordare și idei necesare pentru a conduce o înșănătoșire națională – o cultură în care bunăstarea oamenilor contează și diferențele sunt apreciate.

De aceea, asigurăm un mediu de lucru sigur, în care toți oamenii sunt tratați în mod corect și cu respect, iar diferențele între angajați sunt acceptate și îmbrățișate.

Grupul se angajează să ofere colegilor posibilitatea de a excela și de a-și atinge întregul potențial.

Grupul nu tolerează niciun fel de discriminare, intimidare sau hărțuire a colegilor sau între aceștia. Grupul încurajează comunicarea clară și deschisă cu și între colegi. Aceștia pot și trebuie să exprime prompt orice preocupare vis-à-vis de orice comportament neetic sau ilegal prin prezentarea acestor preocupări Departamentului de Resurse Umane competent din cadrul Grupului. La rândul său, Grupul se angajează să investigheze astfel de preocupări aduse la cunoștință cu bună credință, menținând confidențialitatea acestor demersuri.

La nivelul Grupului nostru există un mecanism de monitorizare și raportare a incidentelor de discriminare către Departamentul de HR.



## 3.4 PROTEJAREA CAPITALULUI UMAN

Suntem conștienți de faptul că siguranța este una dintre principalele preocupări pentru sectorul nostru și, de aceea, este o valoare de bază pentru afacerea noastră. Dorim să creăm și să menținem un loc de muncă sigur și sănătos pentru toți oamenii noștri. Din aceste considerente am implementat măsuri de

siguranță la locul de muncă, asigurăm instruirea regulată a angajaților în ceea ce privește procedurile de siguranță și echipamentele de protecție personală, monitorizăm și raportăm toate incidente pentru a reduce la minimum accidentele și daunele aduse oamenilor.

### Sistemul de management al sănătății și securității în muncă

La nivelul MedLife S.A. am implementat și dezvoltat un Sistem Integrat de Management (SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de Management al Calității, SR EN ISO 14001:2015 – Sisteme de Management de Mediu, SR EN ISO 45001:2018 – Sisteme de Management al Securității și Sănătății în Muncă) combinând cerințele standardelor implementate într-un sistem coerent, unic, astfel încât procesele care folosesc aceleași resurse (umane, materiale, infrastructură, financiare, informaționale) sunt interconectate pentru a îndeplini obiectivele stabilite, satisfacerea exigențelor pacienților și clienților, nevoilor angajaților și a altor părți interesate.

Managementul MedLife a definit și documentat politica în domeniul managementului calității, mediului și SSM. Sistemul Integrat de Management permite fundamentarea conformă a actului decizional, precum și stabilirea direcțiilor pentru îndeplinirea eficace și eficientă a obiectivelor organizației. De la gestionarea necesităților angajaților și ale pacienților și clienților, până la studierea performanțelor competitorilor, de la încurajarea bunelor practici și până la minimizarea riscurilor și maximizarea gradului de utilizare a resurselor, abordarea integrată a sistemului de management referențial ales sprijină organizația să-și îndeplinească obiectivele strategice.

Sistemul Integrat de Management cuprinde mai multe posturi de Manageri de Calitate,

Responsabili de Mediu și de SSM (lucrători desemnați, Serviciu Intern de Prevenire și Protecție, Serviciu Extern de Prevenire și Protecție, Comitet de SSM), astfel încât toate locurile de muncă și activitățile din organizație sunt coordonate, monitorizate și puse în practică, pentru îndeplinirea obiectivelor proprii.



## Suntem preocupați să ne îmbunătățim în mod continuu sistemul de management al sănătății și securității în muncă.

În acest sens, organizăm lunar/trimestrial ședințe de coordonare în cadrul cărora dezbatem analize SWOT și, dacă e cazul, punem în aplicare acțiuni corective.

Membrii Comitetului Intern de Prevenire și Protecție sunt persoane angajate cu normă întreagă ca specialist SSM și sunt certificate prin diplome. Serviciul Extern de Prevenire și Protecție cu care MedLife colaborează este abilitat de către ITM în domeniul Securității și Sănătății în Muncă și oferă servicii de consultanță și în domeniul Situațiilor de Urgență, deținând diplome și certificări ISU.

Pentru identificarea pericolelor de accidentare și îmbolnăvire profesională se folosește metoda de evaluare a INDCPM (Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Protecția Muncii - INCDPM „Alexandru Darabont”) prin care o echipă multidisciplinară identifică și actualizează constant aceste riscuri.

Această echipă este compusă din evaluator SSM autorizat, medicul de Medicină Muncii, Managerul unității sau conducătorul locului de muncă și reprezentantul angajaților cu atribuții SSM.

Prin evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională coroborată cu actualizarea constantă a Planului de Prevenire și Protecție, corelate cu ședințele de CSSM (Comitetul de Sănătate și Securitate în Muncă), se urmărește în cadrul organizației minimizarea spre zero a riscurilor intrinseci care provin din procesul de muncă.

Astfel, după fiecare accident/eveniment de muncă, are loc o analiză a cauzelor sau factorilor care au influențat apariția evenimentului și se stabilesc acțiunile corective necesare, inclusiv o instruire suplimentară a angajaților.

Pentru investigarea accidentelor de muncă există o procedură operațională aprobată de organizație, care stabilește etapele metodologice și legale. Toți angajații au obligația raportării superiorului ierarhic despre orice situație/fenomen care ar putea să genereze o situație periculoasă sau accident de muncă. Prin politica organizației, respectiv Regulamentul Intern, sunt interzise represaliile împotriva angajaților care semnalizează situații neconforme.

Totodată, în situația unui pericol grav și iminent așa cum este definit de legislația în vigoare, la nivelul companiei există un instructaj de SSM prin care orice angajat are autoritatea de lucru necesară, astfel încât acesta să poată opri lucrul de îndată, fără a cere aprobarea superiorului. Prin această procedură de lucru se urmărește protejarea vieții angajaților, vizitatorilor și a pacienților, acest lucru realizându-se prin instruire periodică de SSM.

Suntem conștienți că activitățile pe care le desfășurăm pot prezenta un risc pentru angajații și colaboratorii noștri.

Sistemul nostru privind sănătatea și securitatea în muncă ne-a permis identificarea acestor riscuri și stabilirea unor măsuri eficiente pentru evitarea apariției acestora și pentru diminuarea efectelor negative ce pot apărea.





**Riscurile posibile sunt:**

- electrocutarea prin atingere directă sau indirectă – măsuri și acțiuni de prevenire și protecție: verificări tehnice periodice; realizarea tuturor lucrărilor cu firme autorizate și cu materiale certificate; instruire periodică SSM a lucrătorilor privind normele și măsurile de securitate în muncă;
- accidente de circulație în cazul conducerii autoturismului de serviciu sau ca pasager, independent de acțiunile conducătorului auto – măsuri și acțiuni de prevenire și protecție: respectarea prevederilor Codului Rutier; conducerea preventivă și respectarea regulilor de circulație; instruire periodică SSM a lucrătorilor;
- cutremur – măsuri și acțiuni de prevenire și protecție: expertize tehnice și verificări periodice ale structurii de rezistență a clădirilor; simulări; instruire periodică SSM;
- efectuarea de intervenții neprevăzute prin sarcina de muncă (de ex. intervenția la instalația electrică etc) – măsuri și acțiuni de prevenire și protecție: verificări tehnice periodice; realizarea tuturor lucrărilor noi cu firme autorizate, precum și cu materiale certificate; instruire periodică SSM;
- utilizarea surselor de foc în locuri cu densitatea sarcinii termice ridicată – măsuri și acțiuni de prevenire și protecție: semnalizare de securitate; instruirea personalului privind interzicerea fumatului în spațiile închise medicale, precum și în curțile interioare;
- accidentele de traseu – pe durata și traseul normal de deplasare de acasă la serviciu și invers – măsuri și acțiuni de prevenire și protecție: respectarea prevederilor Codului Rutier; conducerea preventivă și respectarea regulilor de circulație; instruire periodică SSM;
- contaminare cu agenți biologici în cadrul actului medical – măsuri și acțiuni de prevenire și protecție: – purtarea echipamentului

de protecție, inclusiv a măștii respiratorii; vaccinarea lucrătorilor; control periodic de către medicul de medicină a muncii; asigurarea de spații corespunzătoare pentru vestiare și servitul mesei; asigurarea lucrătorilor cu spații dotate cu instalații igienico-sanitare adecvate; instruire periodică privind modul de purtare, curățare, depozitare a echipamentului individual de protecție; instruirea periodică privind prelevarea, manipularea și tratarea eșantioanelor de origine umană; mentenanța sistemului de ventilație; sterilizarea completă a pieselor înainte de reutilizare (autoclav) sau utilizare de piese de unică folosință; circuite unice separate; pauze de masă eșalonate; triaj observațional al angajaților; amplasarea de dispensere cu soluții dezinfectante – antiseptice; aerisirea naturală și alcătuirea zilnică a unui plan de curățenie; spălătul pe mâini ori de câte ori este nevoie și dezinfectarea suprafețelor medicale.

În ultimii doi ani, la nivelul grupului MedLife nu am avut accidente mortale sau cu consecințe ridicate.

## Serviciile de medicină a muncii

Prin serviciile de medicină a muncii se asigură sănătatea ocupațională a angajaților la locul de muncă prin controale medicale la angajare, periodice, precum și pentru lucrătorii declarați apti condiționat de către medicii de medicina muncii și medicii de medicină generală cu competențele necesare, eliberându-se Fișa de Aptitudini.

În aceste servicii sunt incluse și evaluarea riscurilor la locul de muncă, promovarea unei culturi a sănătății și a siguranței la locul de muncă, consilierea și formarea angajaților privind măsurile de prevenire a accidentelor și a sănătății ocupaționale.

Scopul medicinei muncii este de a asigura un mediu de lucru sigur și sănătos pentru angajați, protejându-i de efectele nocive ale activităților profesionale și de a reduce frecvența absenteismului.

Salariatele gravide beneficiază de servicii medicale de medicină a muncii, luându-se în considerare factorii cauzali care pot influența sănătatea acestora

la locul de muncă. Astfel, medicul de medicină a muncii poate recomanda măsuri suplimentare concretizate în rapoarte de evaluare privind protecția maternității la locul de muncă.





## Participarea lucrătorilor, consultarea și comunicarea privind sănătatea și securitatea în muncă

Toți managerii și persoanele din conducere își asumă sarcinile legate de sănătate și securitate în muncă, ca parte integrată a responsabilităților lor, organizarea eficientă a activității în așa fel încât să prevină accidentele și bolile profesionale cauzate de muncă.

Fiecare persoană din conducere este responsabilă în fața superiorilor, și în final, în fața directorului general pentru îndeplinirea cerințelor de sănătate și securitate în muncă.

Responsabilitatea privind respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă revine tuturor angajaților, vizitatorilor, clienților și contractanților MedLife.

Politica în domeniul sănătății și securității în muncă este actualizată periodic prin ședințele CSSM unde participă și sunt consultați

reprezentanții angajaților cu atribuții SSM, asigurându-se adaptarea continuă la necesitățile noastre și este disponibilă atât pentru angajații noștri, cât și pentru clienți, furnizori sau alte părți interesate.

În cadrul CSSM sunt reprezentate toate tipurile de lucrători. Acesta se întrunește trimestrial și analizează politica de securitate și sănătate în muncă și Planul de Prevenire și Protecție, introducerea de noi tehnologii, alegerea/întreținerea/ utilizarea echipamentelor de muncă și a echipamentelor de protecție colectivă și individuală, cererile și propunerile privind îmbunătățirea condițiilor de muncă formulate de angajați, precum și cauzele producerii accidentelor de muncă și a evenimentelor produse. După fiecare întâlnire se încheie un proces-verbal care se transmite către ITM.

## Instruirea angajaților în domeniul sănătății și securității în muncă

Asigurăm informarea fiecărei persoane, anterior angajării, asupra riscurilor la care aceasta va fi expusă la locul de muncă, precum și asupra măsurilor tehnice, organizatorice, igienico-sanitare și a altor tipuri de măsuri de prevenire necesare, inclusiv cele referitoare la primul ajutor, prevenirea și stingerea incendiilor și evacuarea personalului în caz de pericol iminent.

De asemenea, angajații noștri beneficiază de pachete de servicii medicale atât pentru ei, cât și pentru soț/soție și copii, valabile exclusiv în clinicile MedLife, după finalizarea perioadei de probă.

Organizăm frecvent pentru angajații noștri diferite evenimente și acțiuni menite să asigure o bunăstare și un nivel de sănătate cât mai bun, cum

ar fi: Bookster – program prin care angajații pot împrumuta cărți, SoNoRo Conac – un turneu de concerte de muzică de cameră, Școala de Bani – un program de educație financiară în parteneriat cu BCR, diferite competiții sportive – participarea la Bucharest Marathon, Campionatul de Fotbal Corporate, Talent Academy – program pentru dezvoltarea hobby-urilor, Ora de Carieră – proiect vocațional pentru copiii angajaților cu vârste de peste 14 ani.

De asemenea, în timpul programului de lucru, facilităm angajaților ședințe de masaj, iar în taberele de formare profesională promovăm o dietă sănătoasă bazată pe fructe, legume, salate verzi și alimente sănătoase și mișcare în aer liber, drumeții montane.

Astfel de inițiative contribuie la păstrarea unei stări bune de sănătate și la creșterea motivației și productivității în cadrul companiei.

În anul 2022 am lansat Talent Academy, un program dedicat oamenilor MedLife și pasiunilor lor, în cadrul căruia colegii au șansa să își valorifice talentul sub îndrumarea unui trainer.

Primul curs a fost cel de cooking, iar „proaspeții absolvenți” au marcat finalul cursului cu un eveniment special, gătind pentru copiii și voluntarii de la Asociația Casa Bună. A doua

sesiune lansată în toamnă a fost una de fotografie cu telefonul, unde participanții au putut afla mai multe despre arta fotografică și despre cum pot fi realizate diferite tipuri de fotografii: studio, produs, fashion, stradă, peisaj sau portret.

Prin dezvoltarea abilităților de comunicare ale angajaților, prin pauzele de lucru, prin exerciții de respirație, prin stilul de viață adoptat, prin exerciții fizice, printr-o atitudine pozitivă față de colegi și mediul de muncă și printr-o dietă corespunzătoare, încercăm să diminuăm cât mai mult stresul la locul de muncă.

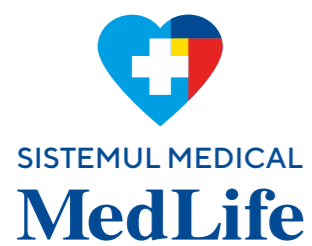




# 4

## Grijă pentru comunitate

78





## 4.1 RELAȚIILE COMUNITARE

**D**orim să ajutăm oamenii să-și îmbunătățească stilul de viață prin serviciile de sănătate pe care le oferim, prin experiența și expertiza noastră, dar și prin prezența în comunitățile locale din întreaga țară, unde prin acțiuni diverse și concertate putem să maximizăm impactul pozitiv al acțiunilor noastre.

Modul în care ne conducem afacerile se reflectă și în bunăstarea comunităților. În calitate de cel mai mare furnizor privat de servicii medicale, de angajator, de plătitor de taxe și impozite și de investitor în comunitatea locală, aducem o contribuție importantă societății românești.

Acțiunile practice și soluțiile coagulate în cadrul platformei RoMâine, care răspund problemelor locale și din proximitate ale comunității, demonstrează GRIJA și angajamentul MedLife pentru comunitate.

De-a lungul anilor, ca parte a angajamentului nostru față de comunitate, am realizat mai multe tipuri de acțiuni aliniate unor nevoi locale specifice, care au contribuit la o dezvoltare

durabilă. Am acordat asistență medicală acelor persoane care nu ar fi avut posibilitatea să își achite analizele medicale sau intervențiile chirurgicale, am donat echipamente medicale și sume de bani către diferite asociații (Romanian Business Leaders, Zi de bine etc.) și am implementat mai multe programe de prevenție și de educație în colaborare cu HotNews – o platformă de informare la nivel național.

În prezent derulăm mai multe inițiative prin care urmărim creșterea accesului la servicii medicale a unui număr cât mai mare de persoane, în special din mediul rural, și din zone în care accesul la servicii medicale este limitat.

Din grijă pentru cei mici și pentru un mâine mai bun, MedLife a lansat primul program gratuit de testare genetică pentru copiii diagnosticați recent cu cancer, în vederea îmbunătățirii succesului terapeutic. Un singur test analizează majoritatea claselor de mutații genetice care pot apărea în 523 de gene asociate cu multiple tipuri de cancer.

**Sprrijinim oamenii și comunitățile** în eforturile de a-și construi starea de bine și de sănătate, prin prevenție, sport, alimentație sănătoasă și biodiversitate.

Prin proiectul Caravana mobilă, creștem accesul la servicii medicale pentru persoanele din zone defavorizate (acolo unde nu există personal medical permanent sau constant). Echipa medicală se deplasează la fața locului și oferă consultații, servicii de ecografie și laborator. Într-un interval de 20 de minute, pacientul primește o evaluare a stării de sănătate. Proiectul a continuat

și în anul 2022 în comunitățile defavorizate din zona Moldovei, unde am oferit gratuit în luna mai servicii medicale prin intermediul unității mobile. Printr-o inițiativă comună cu Asociația Zi de Bine, MedLife a deplasat clinica mobilă împreună cu personal medical specializat în zone rurale, în vederea acordării de servicii medicale. Astfel, pacienții din localitățile Vlădeni și Movileni







din județul Iași și Puiesti din județul Vaslui au putut beneficia de un screening general gratuit – consultație, un set de analize, EKG și ecografie abdominală în maximum 30 de minute. În luna octombrie 2022, Caravana cu Sănătate MedLife a ajuns și în satul Necșești din județul Teleorman.

De la lansarea proiectului Caravana de Sănătate, Clinica mobilă MedLife a parcurs peste 5.000 de km, a investigat, consultat, testat gratuit peste 3.000 de persoane, prin acțiuni care au vizat accesul la servicii medicale pentru categoriile defavorizate din localități izolate, acțiuni în contextul pandemiei dedicate personalului medical din prima linie, copiilor care și-au pierdut părinții din cauza COVID-19, pacienților cu boli cronice, intervenții în cadrul festivalurilor sau la sediul companiilor, dar și asistență medicală în sprijinul refugiaților din Ucraina.

Ne propunem ca implementarea acestui program să o realizăm pe termen lung, astfel încât să putem efectua o analiză la nivel național asupra stării de sănătate a pacienților din diferite zone geografice, în vederea identificării unor soluții eficiente de îmbunătățire.

Serviciile de asistență medicală sunt completate de intervențiile chirurgicale pe care le oferim în regim pro-bono pentru categorii defavorizate. Aceste intervenții au loc în cadrul proiectului Maratonul de operații pe care l-am extins la nivel național.

O altă modalitate prin care am înțeles să fim aproape de comunitate și de a maximiza rolul pe care-l avem în calitate de companie lider în sectorul serviciilor medicale, l-a reprezentat ajutorul umanitar acordat pentru Ucraina.

MedLife a livrat un ajutor umanitar eșalonat în trei tranșe care au vizat spitalele militare din Ucraina, dar și cele de copii și de adulți și a constatat în truse de urgență individuale pentru personalul militar, consumabile medicale, materiale sanitare, vaccinuri antirabic și antitetanos, pături și medicamente.

Totodată, MedLife a trimis la punctul de frontieră Sighetu Marmației clinica mobilă, ca sprijin și prim ajutor pentru refugiați.

Partener pentru al doilea an consecutiv, MedLife a fost prezent în 2022 la ediția cu numărul 8 a festivalului Electric Castle cu Clinica Mobilă,

unde o echipă cu personal medical specializat a efectuat evaluări de medicină generală. Unitatea este concepută pentru a se deplasa în teritoriu cu scopul de a oferi asistență medicală și este dotată cu două cabinete de consultații multidisciplinare, un laborator medical mobil, compartiment de imagistică medicală, un punct de recoltare. MedLife a participat în calitate de partener medical și la ediția EC\_Special din 2021, când a oferit teste antigen gratuite, cu valabilitate de 24 de ore, pentru a facilita accesul la o ediție specială a festivalului, în condiții de siguranță.

În plus, MedLife a fost prezentă și la Summer Well, Jazz in The Park, Festivalul de Film și Istorie de la Râșnov și altele, susținând participanții de la cele mai îndrăgite festivaluri ale verii și oferind, la nevoie, asistență medicală gratuită.

Astfel, aproape 10.000 de persoane s-au testat în Clinica Mobilă MedLife, precum și în cadrul Hyperclinicii și a centrelor de recoltare MedLife din Cluj-Napoca, și s-au putut bucura de experiențele pregătite la aceste festivaluri.

## Sănătatea IMM-urilor

În România, IMM-urile reprezintă peste 90% din firmele care activează pe piață și au o contribuție semnificativă în economia locală. Pentru noi,

buna funcționare a microîntreprinderilor și a mediului de afaceri românesc este în strânsă legătură cu starea de sănătate a angajaților, o stare de sănătate bună având un impact favorabil pentru productivitatea unui business și ajutând la diminuarea costurilor generate de lipsa de eficiență, concedii medicale, spitalizări sau prezenteism (situația în care un angajat este prezent la muncă, dar este prea obosit, bolnav sau stresat pentru a-și desfășura activitatea). Din aceste considerente, Grupul MedLife a decis să vină în sprijinul mediului de business local și a lansat în anul 2022 un program dedicat IMM-urilor, în cadrul platformei de banking digital a Băncii Comerciale Române, George.

Odată cu acest program, companiile mici și mijlocii care au acces în aplicația băncii pot achiziționa abonamente medicale IMM MedLife la prețuri preferențiale, beneficiind de o reducere de 30%, până la mijlocul lunii iunie, și continuând apoi cu alte oferte.

Întrucât ne propunem să contribuim la o însănătoșire națională din toate punctele de vedere medical, social, dar și de mediu, organizăm periodic diferite acțiuni care vizează protejarea mediului.





## Acțiuni pentru un mâine mai verde

Ca parte a angajamentului de a face România Verde, cu prilejul Zilei Mediului Înconjurător, aniversată în fiecare an pe 5 iunie, MedLife a participat la o acțiune de ecologizare organizată împreună cu Let's Do It Romania. 40 de angajați MedLife împreună cu echipa Let's Do It Romania au ecologizat o zonă din Pădurea Străulești și au colectat în câteva ore aproximativ 1 tonă de deșeuri depozitate iresponsabil.

Acțiunea din acest an face parte dintr-un proiect mai amplu demarat în anul 2017, atunci când compania a plantat câte un copac pentru fiecare copil născut în maternitățile MedLife.

La finalul anului 2018, MedLife a reușit să finalizeze reîmpădurirea a 10 ha de teren din Munții Făgăraș - au fost plantați 40.000 de puiți de brad, fag și molid, punându-se astfel bazele reconstrucției ecologice a unei zone greu accesibile și profund afectată de exploatarea forestieră necorespunzătoare.

Tot în anul 2018, am conturat cea mai lungă scrisoare cu promisiuni pentru generațiile viitoare. Astfel, timp de cinci luni, scrisoarea a adunat peste 2.000 de mesaje de la părinți, viitorii părinți, dar și angajați MedLife.

Pentru ca promisiunile să prindă rădăcini, scrisoarea a fost plantată simbolic într-o capsulă a timpului, în Munții Făgăraș în punctul de pornire pentru un nou traseu turistic în zona Munților Făgăraș, mai ales după ce pădurea va prinde rădăcini și va schimba aspectul zonei. În 2019, o echipă numeroasă formată din medici și personal de suport, din București, Sibiu, Cluj-Napoca, Craiova și Iași, au contribuit la plantarea de puiți de brad și molid pe un platou din Munții Făgăraș. Astfel, 70 de voluntari MedLife au plantat 15.000 de puiți, pentru o Românie mai verde.

Pentru viitor ne propunem să continuăm acțiunile noastre și să le extindem la nivelul unor programe naționale.

## Acțiuni de inovare

Din inițiativele noastre vor face parte și proiectele de cercetare, pe care dorim să le extindem atât în zona de laboratoare cât și în cea de oncologie, prin stabilirea de parteneriate cu instituții din mediul universitar și nu numai. Totodată, ne propunem să dezvoltăm mai multe acțiuni pentru medicii tineri și studenții din anii terminali.





# 5

## Grijă pentru mediu

86



SISTEMUL MEDICAL  
**MedLife**

[www.medlife.ro](http://www.medlife.ro)





## 5.1 REDUCEREA IMPACTULUI ASUPRA MEDIULUI

Prin sistemul de management pe care l-am stabilit la nivelul MedLife S.A. și pe care ne dorim să-l extindem la nivelul întregului Grup, urmărim să minimizăm orice impact negativ pe care, în mod inevitabil, îl au activitățile noastre, chiar dacă acest impact nu este unul semnificativ, și să găsim oportunități prin care putem să aducem un impact pozitiv asupra mediului.

La nivelul MedLife S.A. am implementat un sistem de management bazat pe ISO 14001:2015. Implementarea acestui standard asigură managementul companiei, angajații acesteia, cât și părțile externe implicate (acționari, investitori, instituții, autorități), că impactul organizației asupra mediului este măsurat și îmbunătățit constant.

Grupul este supus și respectă legile și reglementările românești legate de aspectele de mediu. Aceste legi și reglementări se referă, printre altele, la gestionarea și eliminarea substanțelor periculoase și a deșeurilor medicale, expunerea la materiale periculoase.

Înainte de deschiderea de noi unități administrative și medicale, Grupul are obligația să obțină permise, licențe și autorizații de mediu și să informeze autoritățile locale. În acest sens, pentru a asigura conformitatea cu acestea, la nivelul Grupului am dezvoltat și implementat proceduri interne de lucru, specifice fiecărui aspect de mediu.

În cadrul unităților noastre monitorizăm consumul de energie raportat la suprafață și la tipul de activitate desfășurată. Consumăm gaz natural, energie electrică și carburant, iar principalele surse de consum sunt: sistemul de climatizare, aparatele de RMN și alte aparate de imagistică mari (radiologie, angiograf, CT). Totodată, ne preocupăm și de reducerea consumului de

energie prin implementarea unor măsuri de eficiență energetică.

De-a lungul timpului am implementat tehnologia LED pe care o folosim în proporție de 99%. Sălile de operație din cadrul spitalelor și nu numai au fost echipate cu dispozitive care permit iluminare LED și au fost implementate setări eficiente din punct de vedere energetic pentru încălzire, ventilație și aer condiționat, reducând astfel energia utilizată.

Iluminarea LED este folosită și în lifturi și în zonele de așteptare pentru pacienți. În prezent, avem în implementare un set de măsuri pentru controlul inteligent la nivelul consumatorilor de diverse tipuri de energie (termică, electrică etc.), reînnoirea agregatelor de răcire (chillere), 2 instalații fiind înlocuite până acum. Avem în vedere și analizăm posibilitatea utilizării panourilor fotovoltaice.

În ceea ce privește emisiile de GES, avem obligativitatea legală de a raporta aceste emisii, principala sursă de generare fiind centralele termice alimentate cu gaz, urmată de emisiile generate de parcul auto, dar care este în leasing operațional în proporție de 90%.

Managementul deșeurilor reprezintă o preocupare importantă la nivelul Grupului, având și unul dintre cele mai semnificative impacturi de mediu. Activitățile pe care le desfășurăm generează atât deșuri nepericuloase, cât și periculoase. Pentru a gestiona în mod eficient acest aspect, eliminarea deșeurilor este o activitate externalizată, având contracte specifice pentru preluarea tuturor tipurilor de deșuri.

Pentru realizarea activităților noastre consumăm și apă pe care o captăm în mod exclusiv din rețeaua publică. Monitorizăm lunar consumul

de apă, și prin procedurile interne de lucru ne asigurăm că eliminăm orice risc de contaminare biologică a apei deversate.

Totodată, în activitățile noastre utilizăm și o serie de substanțe care intră în categoria celor periculoase, cum ar fi medicamente și anumite substanțe considerate precursori de droguri (de

exemplu, toluen etc.), pentru care, de asemenea, avem proceduri foarte stricte de lucru.

În ultimii doi ani, Grupul MedLife nu a avut neconformități cu legislația de mediu și nu a primit amenzi sau avertismente în acest sens.







## Anexe

90

104



SISTEMUL MEDICAL  
**MedLife**



## 6.1 DATE PRIVIND PERFORMANȚA DE SUSTENABILITATE

### Informații despre angajați și alți lucrători

GRI 2-7	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polissano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022								
<b>Număr total de angajați</b>	<b>nr.</b>	<b>2.027</b>	<b>401</b>	<b>419</b>	<b>293</b>	<b>181</b>	<b>206</b>	<b>51</b>
din care bărbați	nr.	365	41	56	39	28	26	1
din care bărbați sub 30 de ani	nr.	65	4	12	4	14	6	0,25
din care bărbați între 30-50 de ani	nr.	240	21	33	26	8	16	1
din care bărbați peste 50 de ani	nr.	60	16	11	9	6	4	50
din care femei	nr.	1.662	360	363	253	153	180	2
din care femei sub 30 de ani	nr.	419	73	89	75	85	58	35
din care femei între 30-50 de ani	nr.	1.028	216	211	145	60	100	13
din care femei peste 50 de ani	nr.	215	71	63	33	7	22	0
din care angajați de sex feminin cu funcții de conducere în cadrul organizației	nr.	21	4	1	4	4,50	0	1
din care angajați de sex masculin cu funcții de conducere în cadrul organizației	nr.	13	5	6	3	1,33	1	0
din care angajați cu funcție de conducere sub 30 de ani în cadrul organizației	nr.	0	0	0	0	0	0	0

GRI 2-7	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polissano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022								
din care angajați cu funcție de conducere cu vârstă între 30-50 de ani în cadrul organizației	nr.	21	8	4	7	3	1	0
din care angajați cu funcție de conducere peste 50 de ani în cadrul organizației	nr.	13	1	4	0	3	0	0
din care angajați de sex feminin middle manager în cadrul organizației	nr.	15	5	11	5	6	9	0
din care angajați de sex masculin middle manager în cadrul organizației	nr.	5	1	3	3	2	3	0
din care angajați middle manager sub 30 de ani în cadrul organizației	nr.	0	1	0	0	2	2	0
din care angajați middle manager cu vârstă între 30-50 de ani în cadrul organizației	nr.	16	4	9	4	5	9	0
din care angajați middle manager peste 50 de ani în cadrul organizației	nr.	4	1	4	4	1	1	0
din care doctori	nr.	272	43	70	37	25	60	0
din care asistenți medicali	nr.	822	192	213	156	79	64	37
din care alt personal	nr.	933	165	136	99	77	82	0



## Informații despre angajați și alți lucrători

GRI 2-8	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polísano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022								
<b>Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă</b>	nr.	1.651,44	372,11	396,83	281,43	178,32	189,20	51
din care femei	nr.	1.414,74	334,75	193,87	249,82	150,71	165,74	0,75
<b>Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, part time</b>	nr.	138,21	28,49	11,63	7,56	2,88	15,71	0,50
din care femei	nr.	98,91	25,73	9,63	3,47	2,25	13,83	0
<b>Angajați cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă</b>	nr.	50,45	0	6,50	3	2	1	0
din care femei	nr.	38,45	0	3,50	2	1	1	0
<b>Angajați cu CIM, perioadă determinată, part time</b>	nr.	6,13	0,63	4,38	0,63	1	0	0
din care femei	nr.	4,38	0,5	2,75	0,63	1	0	0
<b>Numărul de lucrători care nu sunt angajați</b>	nr.	0	0	0	0	109	0	0
din care femei	nr.	0	0	0	0	77	0	0

GRI 2-8 MedLife S.A.	2020	2021	2022
<b>Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă</b>	1.748	1.785	1.651
din care femei	1.479	1.507	1.415
<b>Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, part time</b>	269	240	138
din care femei	204	262	99
<b>Angajați cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă</b>	27	41	50
din care femei	20	35	38
<b>Angajați cu CIM, perioadă determinată, part time</b>	2	14	6
din care femei	1	12	4
<b>Numărul de lucrători care nu sunt angajați</b>	1.213	1.421	0
din care femei	0	0	0

## Noi angajați

GRI 401-1	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polísano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services
2022							
<b>Numărul total de noi angajați</b>	nr.	735	143	117	100	181	96
Numărul total de noi angajați de sex masculin (< 30 de ani) angajați în perioada de raportare	nr.	48	2	5	0	17	7
Rata noilor angajați de sex masculin (< 30 de ani) angajați în perioada de raportare	rata	0,07	0,01	0,04	0	0,09	0,07
Numărul total de noi angajați de sex masculin (30-50 de ani) angajați în perioada de raportare	nr.	58	6	13	8	11	6
Rata noilor angajați de sex masculin (30-50 de ani) angajați în perioada de raportare	rata	0,08	0,04	0,11	0,08	0,06	0,06
Numărul total de noi angajați de sex masculin (> 50 de ani) angajați în perioada de raportare	nr.	9	3	1	3	4	3
Rata noilor angajați de sex masculin (>50 de ani) angajați în perioada de raportare	rata	0,01	0,02	0,01	0,03	0,02	0,03
Numărul total de noi angajați de sex feminin (< 30 de ani) angajați în perioada de raportare	nr.	268	48	32	35	98	38
Rata noilor angajați de sex feminin (< 30 de ani) angajați în perioada de raportare	rata	0,36	0,34	0,27	0,35	0,54	0,4
Numărul total de noi angajați de sex feminin (30-50 de ani) angajați în perioada de raportare	nr.	296	61	52	48	44	38



## Noi angajați

GRI 401-1	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services
<b>2022</b>							
Rata noilor angajați de sex feminin (30-50 de ani) angajați în perioada de raportare	rata	0,4	0,43	0,44	0,48	0,24	0,4
Numărul total de noi angajați de sex feminin (> 50 de ani) angajați în perioada de raportare	nr.	56	23	14	6	7	4
Rata noilor angajați de sex feminin (>50 de ani) angajați în perioada de raportare	rata	0,08	0,16	0,12	0,06	0,04	0,04

## Noi angajați MedLife S.A.

GRI 401 MedLife S.A.	Categoria de vârstă	An	Noi angajați	
			Număr	Rată
Bărbați	<30	2020	36	1,76
		2021	38	1,74
		<b>2022</b>	<b>48</b>	<b>0,07</b>
	30-50	2020	35	1,71
		2021	56	2,57
		<b>2022</b>	<b>58</b>	<b>0,08</b>
	>50	2020	9	0,44
		2021	16	0,73
		<b>2022</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Femei	<30	2020	219	10,7
		2021	305	13,99
		<b>2022</b>	<b>268</b>	<b>0,36</b>
	30-50	2020	198	9,68
		2021	335	15,37
		<b>2022</b>	<b>296</b>	<b>0,4</b>
	>50	2020	43	2,1
		2021	45	2,06
		<b>2022</b>	<b>56</b>	<b>0,08</b>

## Fluctuația personalului

GRI 401-1	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services
<b>2022</b>							
<b>Numărul total de angajați care au plecat din organizație în perioada de raportare.</b>	<b>nr.</b>	<b>751</b>	<b>142</b>	<b>133</b>	<b>72</b>	<b>163</b>	<b>88</b>
Numărul total de angajați de sex masculin (<30 de ani) care au plecat din organizație în perioada de raportare	nr.	48	3	3	3	13	2
Rata de fluctuație a angajaților de sex masculin (<30 de ani) în perioada de raportare	rata	2,6	0,75	0,72	1,03	7,17	0,97
Numărul total de angajați de sex masculin (30-50 de ani) care au plecat din organizație în perioada de raportare	nr.	66	8	15	4	12	9
Rata de fluctuație a angajaților de sex masculin (30-50 de ani) în perioada de raportare	rata	3,57	1,99	3,58	1,37	6,62	4,37
Numărul total de angajați de sex masculin (>50 de ani) care au plecat din organizație în perioada de raportare	nr.	14	1	7	1	2	4
Rata de fluctuație a angajaților de sex masculin (>50 de ani) în perioada de raportare	rata	0,76	0,25	1,67	0,34	1,1	1,94
Numărul total de angajați de sex feminin (<30 de ani) care au plecat din organizație în perioada de raportare.	nr.	260	34	29	20	76	35



## Fluctuația personalului

GRI 401-1	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services
<b>2022</b>							
Rata de fluctuație a angajaților de sex feminin (<30 de ani) în perioada de raportare	rata	14,08	8,47	6,92	6,83	41,94	17
Numărul total de angajați de sex feminin (30-50 de ani) care au plecat din organizație în perioada de raportare.	nr.	303	72	55	38	52	35
Rata de fluctuație a angajaților de sex feminin (30-50 de ani) în perioada de raportare	rata	16,41	17,94	13,12	12,99	28,7	17
Numărul total de angajați de sex feminin (>50 de ani) care au plecat din organizație în perioada de raportare.	nr.	60	24	24	6	9	3
Rata de fluctuație a angajaților de sex feminin (>50 de ani) în perioada de raportare	rata	3,25	5,98	5,72	2,05	4,97	1,46

## Fluctuația personalului MedLife S.A.

GRI 401 MedLife S.A.	Categoria de vârstă	An	Fluctuația personalului	
			Număr	Rată
Bărbați	<30	2020	32	1,56
		2021	26	1,19
		<b>2022</b>	<b>48</b>	<b>2,6</b>
	30-50	2020	79	3,86
		2021	48	2,20
		<b>2022</b>	<b>66</b>	<b>3,57</b>
	>50	2020	18	0,88
		2021	14	0,64
		<b>2022</b>	<b>14</b>	<b>0,76</b>
Femei	<30	2020	237	11,58
		2021	207	9,5
		<b>2022</b>	<b>260</b>	<b>14,08</b>
	30-50	2020	381	18,62
		2021	321	14,72
		<b>2022</b>	<b>303</b>	<b>16,41</b>
	>50	2020	89	4,35
		2021	49	2,25
		<b>2022</b>	<b>60</b>	<b>3,25</b>

## Concediu parental

GRI 401-3	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
<b>2022</b>								
Angajați de sex masculin care au luat concediu pentru creșterea copilului în perioada de raportare	nr.	4	0	9	0	0	0	0
Angajați de sex feminin care au luat concediu pentru creșterea copilului în perioada de raportare	nr.	92	11	25	11	11	10	0
Angajați de sex feminin care s-au întors la muncă în perioada de raportare după încheierea concediului pentru creșterea copilului	nr.	66	16	30	11	5	4	0



## Concediul parental

GRI 401-3	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022								
Angajați de sex masculin care s-au întors la muncă în perioada de raportare după încheierea concediului pentru creșterea copilului	nr.	3	0	3	0	0	0	0
Angajați de sex masculin care s-au întors la locul de muncă după încheierea concediului pentru creșterea copilului și care erau încă angajați la 12 luni după întoarcerea lor la muncă	nr.	9	0	3	0	0	0	0
Angajați de sex feminin care s-au întors la locul de muncă după încheierea concediului pentru creșterea copilului și care erau încă angajați la 12 luni de la întoarcerea la muncă	nr.	134	28	42	21	12	10	0
<b>Rata de revenire la locul de muncă a angajaților care au luat concediu pentru creșterea copilului</b>	<b>rata</b>	<b>0,91</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Rata de revenire la locul de muncă a angajaților de sex feminin care au luat concediu pentru creșterea copilului	rata	0,92	1	1	0,79	0,83	1	0
Rata de revenire la locul de muncă a angajaților de sex masculin care au luat concediu pentru creșterea copilului	rata	0,75	0	1	0	0	0	0,00

## Concediul parental

GRI 401-3	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022								
<b>Rata de retenție a angajaților care au luat concediu pentru creșterea copilului</b>	<b>rata</b>	<b>0,44</b>	<b>0,57</b>	<b>0,73</b>	<b>0,46</b>	<b>0,38</b>	<b>0,4</b>	<b>0,00</b>
Rata de retenție a angajaților de sex masculin care au luat concediu pentru creșterea copilului	rata	0,3	0	1	0	0	0	0,00
Rata de retenție a angajaților de sex feminin care au luat concediu pentru creșterea copilului	rata	0,45	0,57	0,71	0,46	0,38	0,4	0,00

## Concediul parental MedLife S.A.

GRI 401-3 MedLife S.A.	2020		2021		2022	
	Barbați	Femei	Barbați	Femei	Barbați	Femei
Numărul total de angajați care au luat concediu pentru creșterea copilului în perioada de raportare	0	82	0	70	4	92
Numărul total de angajați care s-au întors la muncă în perioada de raportare după încheierea concediului pentru creșterea copilului	0	101	1	101	3	66
Numărul total de angajați care s-au întors la locul de muncă după încheierea concediului pentru creșterea copilului și care erau încă angajați la 12 luni după întoarcerea lor la muncă	0	78	0	89	9	134
Rata de revenire la locul de muncă a angajaților care au luat concediu pentru creșterea copilului	n.a.	70,02	n.a.	87,10	0,75	0,92
Rata de retenție a angajaților care au luat concediu pentru creșterea copilului	0	100	100	100	0,30	0,45

## Diversitatea angajaților

GRI 405-1	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022								
Angajați de sex masculin în cadrul organizației	%	18,01	10,16	13,42	13,44	15,58	12,79	2,43
Angajați de sex feminin în cadrul organizației	%	81,99	89,84	86,58	86,56	84,42	87,21	3,88
Angajați de sex masculin sub 30 de ani în cadrul organizației	%	3,21	1,06	2,77	1,37	8	2,79	0,49
Angajați de sex feminin sub 30 de ani în cadrul organizației	%	20,68	18,19	21,19	25,65	47,15	28,2	67,48
Angajați de sex masculin cu vârstă între 30-50 de ani în cadrul organizației	%	11,83	5,13	7,91	9,04	4,49	7,95	1,94
Angajați de sex feminin cu vârstă între 30-50 de ani în cadrul organizației	%	50,67	53,96	50,3	49,46	33,4	48,47	26,21
Angajați de sex masculin cu vârstă peste 50 de ani în cadrul organizației	%	2,97	3,96	2,74	3,03	3,11	2,05	97,57
Angajați de sex feminin cu vârstă peste 50 de ani în cadrul organizației	%	10,63	17,7	15,09	11,45	3,86	10,54	0
Angajați de sex feminin cu funcții de conducere în cadrul organizației	%	1,14	1,08	0,24	1,37	2,48	0	1,94
Angajați de sex masculin cu funcții de conducere în cadrul organizației	%	0,7	1,25	1,43	1,03	0,73	0,49	0
Angajați cu funcție de conducere sub 30 de ani în cadrul organizației	%	0	0	0	0	0	0	0
Angajați cu funcție de conducere cu vârstă 30-50 de ani în cadrul organizației	%	1,14	1,99	0,95	2,39	1,56	0,49	0

## Diversitatea angajaților

GRI 405-1	UM	MedLife S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022								
Angajați cu funcție de conducere peste 50 de ani în cadrul organizației	%	0,7	0,33	0,95	0	1,66	0	0
Angajați de sex feminin middle manager în cadrul organizației	%	0,81	1,16	2,62	1,71	3,59	4,37	0
Angajați de sex masculin middle manager în cadrul organizației	%	0,27	0,25	0,72	1,03	1,1	1,3	0
Angajați middle manager sub 30 de ani în cadrul organizației	%	0	0,16	0	0	1,1	0,97	0
Angajați middle manager cu vârstă 30-50 de ani în cadrul organizației	%	0,87	1	2,15	1,37	3,04	4,45	0
Angajați middle manager peste 50 de ani în cadrul organizației	%	1,2	2,45	7,11	10,17	3,54	3,8	0

## Diversitatea angajaților MedLife S.A.

GRI 405-1 MedLife S.A.	UM	2020	2021	2022
<b>Procentul de angajați de sex masculin</b>	%	<b>16,5</b>	<b>16,5</b>	<b>18,01</b>
din care < 30 de ani	%	2,39	2,98	3,21
din care între 30 - 50 de ani	%	10,7	10,82	11,83
din care peste 50 de ani	%	3,23	3,27	2,97
<b>Procentul de angajați de sex feminin</b>	%	<b>83,5</b>	<b>83,5</b>	<b>81,99</b>
din care < 30 de ani	%	16,72	20,27	20,68
din care între 30 - 50 de ani	%	54,25	51,61	50,67
din care peste 50 de ani	%	12,4	12,21	10,63
<b>Procentul de angajați de sex feminin cu funcții de conducere</b>	%	<b>1,42</b>	<b>1,28</b>	<b>1,14</b>
<b>Procentul de angajați de sex masculin cu funcție de conducere</b>	%	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>	<b>0,7</b>
<b>Procentul de angajați cu funcție de conducere sub 30 de ani</b>	%	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0</b>
<b>Procentul de angajați cu funcție de conducere cu vârstă între 30-50 de ani</b>	%	<b>1,56</b>	<b>1,49</b>	<b>1,14</b>
<b>Procentul de angajați cu funcție de conducere peste 50 de ani</b>	%	<b>0,73</b>	<b>0,63</b>	<b>0,7</b>



## Consumul de energie în cadrul organizație

GRI 302-1	UM	MedLife S.A.	Pharmachem Distribuție S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	MNT Healthcare Europe SRL (NeoLife)	Genesys Medical Clinic	ONCO CARD SRL	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022										
<b>Consumul total de combustibil în cadrul organizației din surse neregenerabile</b>	<b>t</b>	<b>351,8</b>	<b>226</b>	<b>55,17</b>	<b>32,26</b>	<b>32,33</b>	<b>68,27</b>	<b>5,97</b>	<b>36,35</b>	<b>0,94</b>
din care benzina	t	237,7	2	38,32	17,11	32,33	34,1	1	14,10	0,41
din care motorina	t	112,5	224	16,85	15,15	n.r.	34	4,97	19,38	0,53
din care GPL	t	1,59	0	0	0	n.r.	0	0	2,87	0
<b>Consumul de electricitate</b>	<b>MWh</b>	<b>5.363,23</b>	<b>195</b>	<b>1.047,43</b>	<b>2.487</b>	<b>1.398,63</b>	<b>42,18</b>	<b>1.066</b>	<b>273</b>	<b>2,4</b>
<b>Consumul pentru încălzire (gaz)</b>	<b>MWh</b>	<b>4.439</b>	<b>140,44</b>	<b>1.398,7</b>	<b>1.965</b>	<b>531,06</b>	<b>725,51</b>	<b>775</b>	<b>696</b>	<b>0</b>

## Apa captată

GRI 303-3	UM	MedLife SA	Pharmachem Distribuție S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	MNT Healthcare Europe SRL (NeoLife)	Genesys Medical Clinic	ONCO CARD SRL	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022										
Apă din sistemele publice de alimentare cu apă	m <sup>3</sup>	26.292	470	7.570	13.746	8.641,10	4.280	4.361	7.748	n.r.

## Cantitatea totală de deșuri nepericuloase generată

GRI 306-3	UM	MedLife S.A.	Pharmachem Distribuție S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	MNT Healthcare Europe SRL (NeoLife)	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	ONCO CARD SRL	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022											
Deșuri Hârtie	kg	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	6.000
Deșuri plastic	kg	1.908,55	2.940	3.552	8.325	24	5.200	275,15	0	0	1.200
Deșuri carton	kg	19.330,92	11.500	3.101	9.288	1.995	1.326	24,33	6.006	0	4.800
Deșuri menajere	m <sup>3</sup>	5.262,10	73,76	1.296	601	1287,13	1.505	1068,18	552,20	120	6.000

## Cantitatea totală de deșuri periculoase generată

GRI 306-3	UM	MedLife S.A.	Pharmachem Distribuție S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	MNT Healthcare Europe SRL (NeoLife)	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	ONCO CARD SRL	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022											
Deșuri periculoase biomedicale	kg	11.298,50	0	28.705,50	2.452	10.403,52	2.353,70	0	12.359	1.557,80	0
Deșuri periculoase altele decât cele biomedicale	kg	150.783,10	100	77.191,71	43.074,80	1.712	23.301,85	6.682,70	0	10.035,55	201,59

## Cantitatea totală de deșuri valorificate

GRI 306-4	UM	MedLife S.A.	Pharmachem Distribuție S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	MNT Healthcare Europe SRL (NeoLife)	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	ONCO CARD SRL	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022											
Deșuri nepericuloase valorificate prin reciclare nepericuloase valorificate prin reciclare	kg	21.239,47	14.440	6.653	17.613	2.019	6.526	299,48	6.006	0	12.000

## Cantitatea totală de deșuri direcționate către eliminare

GRI 306-5	UM	MedLife S.A.	Pharmachem Distribuție S.A.	Policlinica de Diagnostic Rapid	Clinica Polisano SRL	MNT Healthcare Europe SRL (NeoLife)	Genesys Medical Clinic	DENT ESTET CLINIC	ONCO CARD SRL	Anima Specialty Medical Services	Pharmalife Med
2022											
Deșuri nepericuloase direcționate către eliminare prin depozitare	kg	0	0	1.296	0	1.287,13	10	0	552,20	0	0
Deșuri periculoase direcționate către eliminare prin incinerare (fără recuperare de energie)	kg	162.081,60	0	37.103	2.462	10.168,32	25.655,55	6.682,70	12.359	11.593,35	201,59

## Performanța economică

	UM	2020	2021	2022
Clinici	Venit (RON)	307.919.487	407.035.457	616.905.378
	Vizite	1.815.055	2.279.580	3.205.637
Spitale	Venit (RON)	251.943.388	317.305.322	378.428.206
	Pacienți	82.209	100.230	116.447
Laboratoare	Venit (RON)	198.519.202	257.907.412	199.919.067
	Analize	5.211.645	8.541.036	6.278.105
Farmacii	Venit (RON)	44.405.803	59.949.420	80.941.361
	Vizite	194.838	361.236	575.323
Stomatologii	Venit (RON)	61.363.524	93.204.531	119.068.495
	Vizite	89.172	154.358	176.437
Vânzări Corporate	Venit (RON)	198.530.858	206.070.519	221.374.274
PPM Corporate	Abonamente	738.582	742.739	834.434
Altele	Venit (RON)	14.766.089	85.745.712	178.795.966

## Valoarea economică

	UM	2020	2021	2022
Valoarea economică generată	RON	1.077.448.351	1.427.218.373	1.795.432.748
Valoarea economică distribuită	RON	901.866.575	1.196.657.422	1.562.910.386
Valoarea economică reținută	RON	175.581.776	230.560.951	232.522.362

## Taxonomia UE

Pentru anul 2022, la nivelul Grupului MedLife nu s-au identificat activități eligibile cu Regulamentul UE 852/2020.

## 6.2 INDEX CONȚINUT GRI

Declarație de utilizare	MedLife S.A. a raportat informațiile menționate în acest index de conținut GRI pentru perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2022, cu referire la Standardele GRI.
GRI 1 utilizat	GRI 1: Foundation 2021

STANDARD GRI	CERINȚE	LOCAȚIA (Număr de pagina și/sau linkuri)
GRI 2: Cerințele Generale 2021	2-1 Detalii despre organizație	<a href="#">10-12, 23</a>
	2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației	<a href="#">9</a>
	2-3 Perioada și frecvența de raportare și informații de contact	<a href="#">9</a>
	2-4 Actualizări ale informațiilor din rapoartele anterioare	<a href="#">9</a>
	2-5 Verificare externă	Raportul nu a fost auditat de o terță parte.
	2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri	<a href="#">10-18, 30-33</a>
	2-7 Angajați	<a href="#">19, 63, 90-92</a>
	2-8 Lucratori care nu sunt angajați	<a href="#">19, 63, 90-92</a>
	2-9 Structura de guvernare și compoziția	<a href="#">23-27</a>
	2-11 Președintele Consiliului de Administrație	<a href="#">26</a>
	2-13 Delegarea responsabilității pentru gestionarea impacturilor	<a href="#">26-27</a>
	2-14 Rolul celui mai înalt organism de guvernare	Raportul de Sustenabilitate este aprobat de către CA.
	2-16 Comunicarea problemelor critice	<a href="#">26-27</a>
	2-19 Politica de remunerare	MedLife are disponibile politica de remunerare și raportul de remunerare pe pagina web <a href="http://www.medlife.ro">www.medlife.ro</a>
2-22 Declarația privind strategia de sustenabilitate	<a href="#">6</a>	
2-25 Procese pentru remediarea impacturilor negative	<a href="#">56</a>	
2-27 Conformitate cu legile și regulamentele	În anul 2022 nu s-au înregistrat cazuri de neconformitate cu legislația și regulamentele.	
2-28 Afilieri	n.a.	
2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate	<a href="#">35-39</a>	



STANDARD GRI	CERINȚE	LOCAȚIA (Număr de pagina și/sau linkuri)
<b>GRI 3: Aspecte Materiale 2021</b>	3-1 Procesul pentru stabilirea aspectelor materiale	<a href="#">35-41</a>
	3-2 Lista aspectelor materiale	<a href="#">40-41</a>
	3-3 Managementul aspectelor materiale	<a href="#">23-27, 30-31, 44-60, 61-62, 63-68, 69-75, 78-83, 86-87</a>
<b>GRI 201: Performanță economică 2016</b>	201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	<a href="#">104</a>
<b>GRI 202: Prezența pe piață 2016</b>	202-2 Proportia personalului din conducere recrutat din comunitățile locale	<a href="#">92</a>
<b>GRI 204: Practicile de achiziții 2016</b>	204-1 Proportia cheltuielilor pentru furnizorii locali	<a href="#">31</a>
<b>GRI 205: Anti-corupție 2016</b>	205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse	În cursul anului 2022, nu au fost înregistrate incidente confirmate de corupție.
<b>GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016</b>	206-1 Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	În cursul anului 2022, nu au fost înregistrate acțiuni legale privind comportamentul anticoncurențial, încălcări ale legilor antitrust și practici de monopol.
<b>GRI 302: Energie 2016</b>	302-1 Consumul de energie din cadrul organizației	<a href="#">102</a>
<b>GRI 303: Apă și Efluenți 2018</b>	303-3 Apă captată	<a href="#">102</a>
	306-3 Deșeurile generate	<a href="#">102-103</a>
<b>GRI 305: Deșeurii 2020</b>	306-4 Deșeurile valorificate	<a href="#">103</a>
	306-5 Deșeurile eliminate	<a href="#">103</a>
<b>GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016</b>	401-1 Angajați noi și fluctuația de personal	<a href="#">93-97</a>
	401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt oferite angajaților cu normă parțială sau temporar	<a href="#">66</a>
	401-3 Concediul pentru creșterea copilului	<a href="#">97-99</a>
<b>GRI 402: Relații de muncă 2016</b>	402-1 Perioada minimă de notificare cu privire la modificările operaționale	<a href="#">66</a>
<b>GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018</b>	403-1 Sistem de management al sănătății și securității în muncă	<a href="#">69</a>
	403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	<a href="#">70-71</a>
	403-3 Servicii de sănătate în muncă	<a href="#">73</a>
	403-4 Implicarea, consultarea și informarea angajaților privind sănătatea și securitatea în muncă	<a href="#">74</a>
	403-5 Pregătirea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității în muncă	<a href="#">74-75</a>

STANDARD GRI	CERINȚE	LOCAȚIA (Număr de pagina și/sau linkuri)
<b>GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2018</b>	403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor	<a href="#">74-75</a>
	403-9 Accidente de muncă	În cursul anului 2022 nu au fost înregistrate accidente de muncă.
	403-10 Boli profesionale	În cursul anului 2022 nu au fost înregistrate cazuri de boli profesionale.
<b>GRI 404: Formare și Educație 2016</b>	404-2 Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistare a tranziției	<a href="#">64-65</a>
<b>GRI 405: Diversitatea și egalitatea de șanse 2016</b>	405-1 Diversitatea structurilor de conducere și a angajaților	<a href="#">100-101</a>
<b>GRI 406: Nediscriminare 2016</b>	406-1 Incidente de discriminare și acțiuni corective întreprinse	În cursul anului 2022 nu au fost înregistrate cazuri de discriminare.
<b>GRI 413: Comunitățile locale 2016</b>	413-1 Operațiuni unde se derulează procese de implicare a comunității locale, evaluare de impact și programe de dezvoltare	<a href="#">78-82</a>
	417-1 Cerințe privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	<a href="#">44-60</a>
<b>GRI 417: Marketing și etichetare 2016</b>	417-2 Incidente de neconformitate cu cerințele privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	În cursul anului 2022 nu au fost înregistrate incidente de neconformitate privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor.
	417-3 Incidente de neconformitate privind comunicarea de marketing	În cursul anului 2022 nu au fost înregistrate incidente de neconformitate privind comunicarea de marketing.
<b>GRI 418: Confidențialitatea clienților 2016</b>	418-1 Reclamații semnificative privind încălcarea confidențialității clienților și pierderea datelor acestora	În ultimii 3 ani, la nivelul Grupului MedLife s-a înregistrat un număr minim de sesizări cu privire la nerespectarea confidențialității datelor cu caracter personal ale pacienților (8 în 2020, 6 în 2021, 1 în 2022).

