

## TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE A SERVICIILOR FURNIZORULUI MEDLIFE PENTRU PRODUSUL LEVELUP

MED LIFE SA (denumită în cele ce urmează „MedLife”) furnizează servicii medicale de prevenție și profilaxie în România.

SANOPASS SRL (denumită în cele ce urmează „SanoPass”) furnizează servicii de acces pe bază de abonament la servicii de fitness în rețeaua operatorilor facilităților sportive/Partenerilor SanoPass în România.

MedLife și SanoPass (denumiți în cele ce urmează „Furnizorii de Servicii”) au decis împreună lansarea pachetului denumit LevelUp (denumit în cele ce urmează „LevelUp”), prin care societățile pot contracta cumulativ serviciile MedLife și SanoPass pentru a conferi angajaților proprii (denumiți în cele ce urmează „Beneficiarii LevelUp”) posibilitatea de a accesa serviciile MedLife și SanoPass la un preț preferențial, sub condiția îndeplinirii de către compania angajatoare a următoarelor criterii:

- a) au un număr de angajați cuprins între 10 și 250; și
- b) achiziționează Pachetul LevelUp pentru toți angajații săi; și
- c) serviciile incluse în Pachetul LevelUp vor fi folosite în mod exclusiv de către angajații proprii.

Beneficiile contractate de către companiile angajatoare sunt destinate în mod exclusiv Beneficiarilor LevelUp și sunt indicate în cuprinsul anexei contractuale aferente Contractelor de Prestări Servicii încheiate de către companiile angajatoare cu Furnizorii de Servicii.

În baza Contractelor de Prestări Servicii, Furnizorii de Servicii fac posibilă Beneficiarilor LevelUp utilizarea integrală și liberă a serviciilor din tabelul de beneficii.

Furnizorii de Servicii se obligă, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord și în baza achitării contravalorii pachetelor LevelUp în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractele de Prestări Servicii, să permită accesul Beneficiarilor LevelUp la serviciile contractate de către societățile angajatoare conform clauzelor contractuale.

Companiile angajatoare sunt pe deplin răspunzătoare de informarea angajaților proprii cu privire la conținutul beneficiilor contractate conform Programului LevelUp, Furnizorii de Servicii nefiind răspunzători în niciun fel de comunicarea dintre angajat și angajator, astfel că orice reclamație/sesizare cu privire la lipsa de informare a Beneficiarilor LevelUp de către Furnizorii de Servicii nu va fi luată în considerare.

Modificarea conținutului termenilor și condițiilor poate opera fără acordul prealabil scris al companiei angajatoare, acesteia din urmă fiindu-i adus la cunoștință noul conținut, în termen de 10 zile lucrătoare de la modificare.

Prevederile prezentei secțiuni completează prevederile Contractelor de Prestări Servicii și detaliază modul în care părțile își vor executa obligațiile care le revin. Nerespectarea lor de către Beneficiarii LevelUp exonerează Furnizorii de Servicii de răspundere și permite suspendarea prestării serviciilor până la remediarea situației.

Furnizorii de Servicii, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor contractuale convenite de comun acord și în baza achitării contravalorii pachetului LevelUp, în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractele de Prestări Servicii, vor permite accesul Beneficiarilor LevelUp la serviciile indicate.

Furnizorii de Servicii menționează că serviciile acestora pot fi contractate separat, însă în condiții contractuale diferite și la un preț de listă, astfel că serviciile ce fac obiectul pachetului LevelUp pot fi contractate doar cumulativ. Compania angajatoare confirmă că, înainte de a semna prezentul document, a fost informată în mod complet, corect și precis cu privire la conținutul pachetului LevelUp și Contractelor de Prestări Servicii, anexele acestora și condițiile de accesare a serviciilor, având posibilitatea de a face o alegere rațională cu privire la serviciile oferite, în conformitate cu interesele lui economice și/sau de orice altă natură.

Prin semnarea acestui document, Părțile declară faptul că sunt pe deplin conștiente de consecințele juridice ale încheierii prezentului, consimțământul acestora fiind serios, liber, în cunoștință de cauză și neviciat. Părțile convin faptul că au citit cuprinsul prezentului document, înțeleg sensul termenilor utilizați la redactarea sa și sunt pe deplin de acord cu cele menționate în cuprinsul acestuia.

## CAPITOLUL I. Serviciile incluse în pachetul LevelUp

MedLife și SanoPass asigură prin Contractele de Prestări Servicii furnizarea de servicii, detaliate conform anexelor contractuale.

Pentru Beneficiarii LevelUp:

- MedLife va furniza servicii medicale de prevenție și profilaxie, în sistem lunar de decontare; și
- SanoPass va furniza servicii de acces pe baza de abonament la servicii de fitness în rețeaua operatorilor facilităților sportive / Partenerilor SanoPass.

Detalierea punctuală a serviciilor LevelUp, face obiectul exclusiv al Contractelor de Prestări Servicii și anexelor aferente acestora, încheiate cu MedLife și SanoPass.

## CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor Furnizorului MedLife

### A. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul clinicilor MedLife

Conținutul abonamentului MedLife conform pachetului LevelUp este în mod expres detaliat în cuprinsul Contractului de Prestări Servicii încheiat cu MedLife. Abonamentul MedLife este un produs care asigură acces la specialitatea medicală și nu nominal la un anumit medic/locație, programările urmând a se face în urma disponibilității specialității medicale.

Orice Beneficiar LevelUp ce apelează la serviciile medicale MedLife este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor și obligațiilor pacienților, reprezintă orice persoană sănătoasă sau bolnavă ce accesează servicii medicale de prevenție și profilaxie în scop de diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Având în vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale de prevenție și profilaxie, pacientul va apela la serviciile medicale ale MedLife cu responsabilitate, în caz de necesitate. Abuzurile în utilizarea serviciilor medicale oferite conform pachetului LevelUp conduc la ocuparea nefondată a programului medicilor și la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacienților cu nevoi reale sau urgențe medicale.

Pacientul are obligația de a respecta pe langa regulamentele MedLife și prevederile contractuale și următoarele condiții:

- sa aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar și personalul MedLife;
- să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului și/sau personalului medical MedLife, fiind pe deplin răspunzător, neputând pretinde că i s-a cauzat un prejudiciu de nici o natură, ca urmare a nerespectării recomandărilor;
- să se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul.

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare prealabilă, prin modalitatea agreată de către pacient, respectiv:

- a) prin apelarea numărului de Call-Center 021/9646. Programul Call-Center este disponibil pe [www.medlife.ro](http://www.medlife.ro);
- b) prin accesarea aplicației mobile MedLife.

Accesarea serviciilor MedLife, conform programului LevelUp, se va realiza în limita beneficiilor indicate în cuprinsul Contractului de Prestări Servicii încheiat cu MedLife și a documentului de identitate valabil. În momentul efectuării programării, pacientul trebuie să țină cont de următoarele aspecte esențiale:

- să comunice operatorului call-center numele complet și data nașterii sau, după caz, Codul Numeric Personal (CNP);
- să cunoască tipul pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie deținut;
- să se asigure că serviciul ce se dorește accesat este inclus în tabelul de beneficii;
- să se informeze privind eventualele costuri ale serviciului dorit, consultând site-ul MedLife, anexele abonamentului medical etc. Pacientul se va informa cu privire la lista medicilor care pot fi accesați în baza abonamentului deținut, va verifica înainte de accesarea serviciului medical prețul aferent, precum și toate detaliile privind prestarea serviciului solicitat (precum, dar fără limitare la: data, ora și locația în care se va presta serviciul, costurile serviciului pentru care s-a programat, costurile serviciilor suplimentare, tipul de aparat folosit – de exemplu, în cazul ecografiilor etc.). În cazul în care, în cadrul consultației/controlului/serviciului, medicul va recomanda prestarea/e efectuarea unor investigații suplimentare necesare pentru a pune un diagnostic corect, pacientul se va informa cu privire la costurile aferente acestor investigații suplimentare prin unul dintre mijloacele indicate mai sus. În cazul în care aceste investigații suplimentare sunt efectuate, pacientul nu va putea invoca necunoașterea prețurilor și/sau neprestarea serviciilor.

Pacienții sunt informați, totodată, cu privire la faptul că medicii nu cunosc prețurile practicate de unitatea medicală și nu au atribuții în acest sens, neputând invoca necunoașterea prețurilor ca urmare a neinformării de către medici.

La momentul efectuării programării, se va oferi primul loc disponibil la acea specialitate, indiferent de medic și locație.

#### B. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul spitalelor MedLife

- Pentru serviciile Spitalului MedLife Medical Park, deținătorii pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie, pacienții vor apela numărul de Call-Center 021/9646. Consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale în cadrul spitalului se vor achita la preț de recepție/listă, acestea nefiind incluse în pachetul LevelUp.
- Pentru accesarea serviciilor din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98-100, Sector 2, București, pacientul va apela numărul de Call-Center 021/9646. Consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale în cadrul spitalului se vor achita la preț de recepție, acestea nefiind incluse în pachetul LevelUp. Pentru programări consultații și investigații în ambulatoriul spitalului, se va apela numărul de telefon 021/9646.

#### C. Procedură accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie în cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

În urma efectuării programării, pacientul se va prezenta în locația aleasă pentru prestarea serviciilor, la data și ora agreată.

Înainte de a se presta serviciul solicitat, pacientul:

- se va prezenta la recepție și va avea asupra lui actul de identitate valabil;
- furnizează informațiile necesare personalului de la recepție, mai exact: specialitatea la care are programare, tipul investigației care va fi accesată, numele medicului;
- se va informa în prealabil și se va asigura (consultând anexele contractuale și/sau prin intermediul departamentului call-center și/sau recepțiilor) că serviciul dorit este inclus în abonamentul pe care îl deține, verificând/solicitând informații cu privire la costurile serviciului pe care urmează să îl acceseze, respectiv discountul de care va beneficia. În cazul în care pacientul nu respectă ora la care a fost programat și întârzie mai mult de 10 minute la consultație, medicul poate refuza prestarea serviciului, urmând ca pacientul să solicite reprogramarea pentru prestarea aceluiași serviciu.
- în mod obligatoriu, se va prezenta la recepție după efectuarea investigației, pentru a achita sumele de bani aferente serviciului prestat. În cazul prestării serviciilor medicale de analize de laborator, după recoltare, pacientul se va prezenta în mod obligatoriu la recepție pentru validarea serviciului și înregistrarea eventualelor analize, în caz contrar analizele nefiind înregistrate și lucrate, Furnizorul de Servicii Medicale nefiind răspunzător de acest fapt.

Programările active, rezultatul analizelor/ investigațiilor de laborator și istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul [www.medlife.ro](http://www.medlife.ro) la secțiunea Acces Cont, prin introducerea CNP-ului. Rezultatul analizelor poate fi vizualizate și la secțiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului și a codului primit la recoltarea analizelor.

#### D. Procedura de reprogramare din motive independente de voința pacientului

Pe cale de excepție, pot exista situații în care medicul ce urmează a presta un anumit serviciu să solicite reprogramarea pacienților, independent de voința acestora, situație în care pacientul este contactat telefonic de personalul din unitatea în care are programarea și i se propune reprogramarea serviciului, MedLife oferind primul loc disponibil la acea specialitate.

În situația în care pacientul nu va putea fi contactat (de ex. nu răspunde la telefon, numărul apelat nu este disponibil etc.), se va transmite un mesaj text (SMS) sau un e-mail prin care este informat cu privire la modificarea programării și i se oferă detalii despre modalitatea prin care se poate efectua reprogramarea serviciului, mai exact:

- prin intermediul Departamentului Call Center, prin apelarea numărului de telefon 021/9646, în intervalul luni-duminică, între orele 07:00-22:00;
- prin intermediul oricărei recepții MedLife, aparținând clinicilor și Spitalelor MedLife;
- prin accesarea aplicației MedLife, disponibilă pacientului 24h/7 zile.



La momentul reprogramării, se va oferi primul loc disponibil la acea specialitate, indiferent de medic și locație.

E. Procedura accesare analize de laborator și investigații paraclinice în cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

- Pentru analizele de laborator și investigațiile paraclinice, pacienții vor prezenta recomandări sau trimiteri primite prin indicația unui medic exclusiv MedLife. Analizele de laborator uzuale, cuprinse în cadrul unui control anual, pot fi efectuate și cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical MedLife, în limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora în următoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical MedLife.
- Analizele de laborator se pot recolta exclusiv de luni până vineri în Hyperclinice MedLife, conform programului disponibil al acestora pe pagina oficială [www.medlife.ro](http://www.medlife.ro).
- Efectuarea testelor de laborator de specialitate, precum și investigațiile paraclinice vor fi realizate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical MedLife. Această condiționare asigură continuitatea actului medical, pacientul având beneficiul unor informații complete și al unui serviciu medical integrat.
- Testele de laborator, precum și investigațiile paraclinice recomandate în scopul investigării, diagnosticării și tratării afecțiunilor de infertilitate sau sterilitate, se vor plăti integral de către pacienți, la prețurile din recepție.

F. Reglementare aspecte particulare în procedura de programare/accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie

- Fiecare pacient poate avea o programare activă/specialitate, respectiv 3 programări active/specialități diferite, înregistrate simultan în baza de date a MedLife, cu excepția investigațiilor recurente sau a celor pentru care există o recomandare medicală.
- Pentru efectuarea analizelor medicale de laborator și a serviciilor de imagistică (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii etc.), pacientul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora, menționată mai sus, din partea unui medic specialist/generalist MedLife.
- Pentru urgențe, pacientul va contacta serviciul hotline medical la numărul 0756565644, la care va răspunde un medic 24h/24h, 7/7 zile pentru consiliere medicală. Medicul va adresa câteva întrebări scurte pentru a identifica suferința medicală și va lua decizia unei îndrumări, după caz:
  - ✓ către specialitatea necesară, în una din clinicile Medlife;
  - ✓ către Spitalul MedLife Medical Park din București, Calea Griviței, nr. 365 sau camerele de gardă din Spitalele MedLife;

- ✓ către spitalele de stat de urgență privind tratamentul de urgență, în baza legislației în vigoare.
- ✓ către serviciul de ambulanță prin 021-9647.

Pentru situații ce aparțin de secția boli infecțioase (ex. scarlatina, bolile copilăriei, gripa porcină etc.), vor fi accesate serviciile spitalelor locale de stat specializate. Acest lucru este reglementat de legile în vigoare și de normele aprobate de Ministerul Sănătății.

- Pentru participarea medicului de medicina muncii la sedintele de CSSM, Compania Angajatoare va transmite o solicitare scrisa catre MedLife cu minim 30 zile inainte de data dorita pentru prestarea serviciului.
- Deplasarea echipei medicale pentru efectuarea investigatiilor de medicina muncii la sediul companiei angajatoare sau la punctele de lucru ale acesteia este gratuita si se face pentru un numar de minim 20 angajati. In situatia in care echipa medicala se prezinta la sediul companiei angajatoare, conform unei programari de comun acord stabilita, iar numarul angajatilor examinati este mai mic de 14, se va percepe de catre Furnizor o taxa de 500 ron.
- Programările pentru examenul medical la angajare sau examenul medical periodic pentru angajatii companiei, se pot efectua prin urmatoarele modalitati:
  - 1) prin platforma Self Service dedicata tuturor partenerilor MedLife; sau
  - 2) prin apelarea numarului de call center 021/9646; sau
  - 3) prin transmiterea solicitarii la adresele de e-mail dedicate acestor programari, indicate in procedura de accesare din ghidul de utilizare al serviciilor medicale MedLife.

MedLife pune la dispoziția clienților săi și recomandă utilizarea platformei Self Service pentru a activa și/sau modifica abonamente pentru angajați etc. Indiferent de data calendaristică a introducerii/solicitării oricărei modificări (excluderi) din contract a unui angajat sau a tipului de abonament, contravaloarea serviciului va fi evidențiată și facturată integral, inclusiv pentru luna în curs.

- Consultațiile și investigațiile efectuate în Centrele de Excelență (Centrul de Excelență în Gastroenterologie, Centrul de Excelență în Fiziokinetoterapie și Recuperare Medicală, Centrul de Excelență Materno-Fetală, Centrul de Excelență în Proctologie, Centrul de Dermatologie Estetică și Centrul de Diagnostic și Tratament al Osteoporozei, Obezității și Bolilor Tiroidiene) se vor achita la preț de recepție/listă, acestea nefiind incluse în pachetul LevelUp.
- Compania angajatoare va putea solicita renunțarea la pachetul LevelUp, cu condiția menținerii pachetului pentru o perioadă de 12 luni de la data încheierii Contractelor de Prestări Servicii.

- Termenul de activare al pachetului LevelUp este de maximum 48 de ore, din momentul actualizării de către Beneficiar în platforma Self Service dedicată. Confirmarea activării pachetului LevelUp se solicită la Call Center MedLife (021/9646) sau în aplicația MedLife. Orice serviciu accesat înaintea activării pachetului LevelUp se achită la prețul de recepție/listă, valabil la data accesării.
- În cazul întârzierilor pacientului mai mari de 10 minute față de ora programată, medicul poate refuza consultul, pacientul având opțiunea de a se reprograma.
- Discount-urile obținute prin pachetul LevelUp la diverse specialități sau investigații medicale, în rețeaua agreată, nu pot fi cumulate cu alte promoții sau discount-uri ale MedLife.
- Este strict interzis consumul de alimente în cadrul clinicilor și/sau spitalelor MedLife sau al rețelei de clinici și spitale agreate, precum și fumatul, cu excepția locurilor special amenajate;
- Accesarea protocolului de sarcina inclus în pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activării pachetului LevelUp.

### CAPITOLUL III – Excluderi specifice Furnizorului MedLife

Prin termenul „excluderi specifice” se înțeleg atât servicii care nu sunt acoperite de pachetul LevelUp și pentru care se percepe un preț suplimentar, cât și proceduri pe care MedLife nu le oferă, conform enumerării de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este menționat în anexa nr. 1 la Contractul de Prestări Servicii încheiat cu MedLife;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;
- c) tratamente sau proceduri medicale pentru tratamente de orice natură și consecințele acestora;
- d) tratamente de medicină alternativă, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale competente din România, precum și consecințele acestora;
- e) serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;
- f) tratamente logopedice;
- g) nu sunt acoperite de Contractul de Prestări Servicii, următoarele:
  - ✓ serviciile medicale efectuate în Centrele de excelență MedLife, precum și consultațiile la medicii ce își desfășoară activitatea în cadrul Centrelor de Excelență; lista acestora poate



- face obiectul unor modificări ce pot fi notificate ulterior;
  - ✓ ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 si 4D Expert, indiferent de medicul care le efectuează;
  - ✓ serviciile medicale efectuate în spitalele din rețeaua agreată cu excepția celor menționate explicit;
  - ✓ serviciile medicale efectuate în afara rețelei agreate cu excepția celor menționate explicit.
- h) tratamente în legatură cu sistemul reproductiv:
- ✓ contracepția și consecințele sale atât pentru femei cât și pentru bărbați;
  - ✓ vasectomia și sterilizarea;
  - ✓ întreruperea de sarcină și consecințele sale;
  - ✓ intervenții chirurgicale de orice fel;
- i) Chirurgie opțională și dispozitive de corecție:
- ✓ tratament cosmetic, cu sau fără scop etiologic;
  - ✓ chirurgia estetică sau orice alt tratament, activitate efectuată în scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scădere a greutateii, tratamentele dermatologice efectuate în scop estetic
  - ✓ chirurgie opțională pentru îndepărtarea alunițelor (cu excepția cazurilor în care sunt indicate din punct de vedere medical, caz în care este necesar ca pacientul să se adreseze către accountul din partea Furnizorului de Servicii Medicale de Prevenție și Profilaxie, să solicite preautorizare pentru efectuarea intervenției și să prezinte toate documentele medicale care atestă necesitatea îndepărtării alunițelor, precum și rezultatele testelor dermatologice);
  - ✓ circumcizia;
  - ✓ implanturi de orice fel.
- j) Tratament si terapie efectuate în clinici hidro de sanatate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul pacientului precum și orice cură de odihnă sau de recuperare în sanatorii, centre de sănătate sau odihnă, case de convalescență sau în alte instituții similare; cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare, geriatrie;
- k) Tratamente pentru reducerea greutateii sau programe pentru reducerea greutateii.
- l) Costuri implicate de sarcină și naștere cu excepția celor menționate explicit;
- m) Costuri implicate de participarea la cursuri pregătitoare în vederea nașterii/maternității.
- n) Investigații și tratamente ale infertilității și sterilității.

#### CAPITOLUL IV – Condiții de suspendare

- Pentru orice utilizare a abonamentului MedLife, parte integrantă a pachetului LevelUp, de către orice altă persoană decât Beneficiarul LevelUp și/sau tentativă, abonamentul Beneficiarului LevelUp va fi suspendat pentru următoarele 6 luni;
- Este strict interzisă filmarea și/sau înregistrarea consultațiilor medicale și/sau investigațiilor medicale din cadrul rețelei de clinici și spitale MedLife sau a rețelei agreate sub sancțiunea suspendării serviciilor pentru următoarele 6 luni;
- În cazul pacienților care au un comportament agresiv sau care emit obiecțiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligației de plată a acestora, abonamentul MedLife va fi suspendat pentru o perioadă de 3 luni;
- În situația în care pacientul nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienți Medlife 021/9646 cu cel puțin 4 ore înainte pentru anularea programării; la 3 programări neonorate și neanunțate, serviciile MedLife vor fi suspendate pentru o perioadă de o lună, din momentul ultimei programări neonorate.

Suspendarea poate opera și fără notificarea prealabilă scrisă a pacientului, fără acordul prealabil al acestuia din urmă și/sau al Companiei angajatoare.

#### CAPITOLUL V – Teritorialitate

Serviciile incluse în pachetul LevelUp ce decurg din prezentele condiții specifice sunt valabile doar în rețeaua MedLife agreată, pe teritoriul României.

Prezentul document este parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii semnat cu MED LIFE SA.