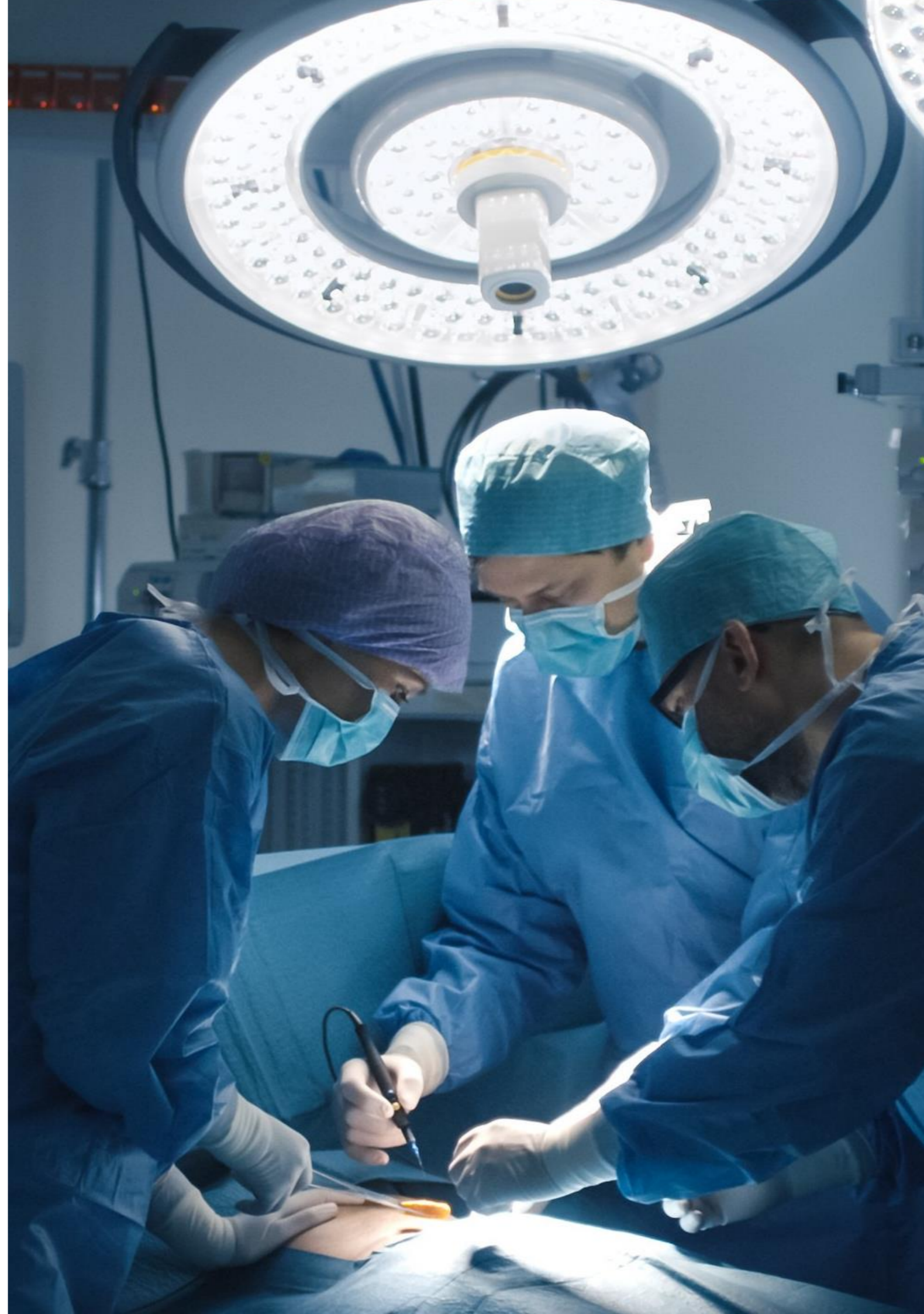


DECLARAȚIA DE SUSTENABILITATE A GRUPUL MEDLIFE 2025



CUPRINS

	Pagina
ESRS 2 - INFORMAȚII GENERALE	2
TAXONOMIA DE MEDIU UE	22
ESRS E1 - SCHIMBĂRILE CLIMATICE	23
ESRS E2 - POLUAREA	34
ESRS E3 - RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE	38
ESRS E5 - UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ	40
ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE	45
ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC	55
ESRS S3 - COMUNITĂȚILE AFECTATE	60
ESRS S4 - CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI	63
ESRS G1 - CONDUITA PROFESIONALĂ	74
ANEXE	
<i>Anexa 1 - Abrevieri și simboluri</i>	82
<i>Anexa 2 - Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE enumerate în apendicele B din standardul ESRS 2</i>	83
<i>Anexa 3 - Activități economice luate în considerare (sectoare cu impact climatic ridicat)</i>	86
<i>Anexa 4 - Proportia din cifra de afaceri, capex și opex din produse sau servicii asociate cu activități economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei sau aliniate la taxonomie</i>	86
RAPORTUL AUDITORULUI	86

ESRS 2 – INFORMAȚII GENERALE

[BP-1] – BAZA GENERALĂ PENTRU ÎNTOCMIREA DECLARAȚIEI PRIVIND DURABILITATEA

În prezentul document, termenul „sustenabilitate” este utilizat în locul termenului „durabilitate”, iar „materialitate/material” în locul termenului „semnificație/semnificativ”, atunci când apar în expresiile „analiza de dublă semnificație” și „impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative”, conform termenilor menționați în Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 2844/2016 cu modificările ulterioare, Capitolul 7, secțiunea 7.3 de punere în aplicare a Articolului 29(a) din Directiva 2013/34/UE și Standardele Europene de Raportare a Sustenabilității (ESRS), adoptate prin Regulamentul Delegat (UE) 2023/2772 al Comisiei Europene, în temeiul Directivei privind raportarea de sustenabilitate a întreprinderilor (CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive).

Declarația de Sustenabilitate aferentă anului 2025 este pregătită la nivel consolidat, incluzând compania-mamă, Med Life S.A. și toate filialele sale. La fel ca și în 2024, Med Life S.A. este singura entitate din Grup care intră sub incidența CSRD pe o bază individuală pentru anul financiar 2025, fiind o companie mare listată (respectiv o entitate de interes public). Celelalte companii din Grupul MedLife nu au o obligație individuală de raportare pentru anul financiar 2025, întrucât nu sunt entități de interes public. Med Life S.A., în calitate de companie-mamă a unui Grup mare, întocmește situații financiare anuale consolidate. iar, începând cu anul financiar 2024 are obligația de a pregăti și o declarație consolidată de sustenabilitate care face parte din Raportul Anual întocmit la nivel consolidat. În ceea ce privește consolidarea informațiilor de sustenabilitate prezentate acestea sunt consolidate conform aceluși principii ca și situațiile financiare, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Lista completă a filialelor incluse în Declarația de Sustenabilitate este raportată în *Nota 1 Descrierea Activității din Situațiile Financiare Consolidate ale Grupului MedLife*.

Declarația de Sustenabilitate a Grupului MedLife pregătită pentru perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2025 cuprinde date comparative cu perioadele anterioare, respectiv 2024. Declarația integrează și lanțul valoric din amonte și din aval în procesul de evaluare a semnificației impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) identificate în aceste segmente. În situațiile în care politicile și acțiunile întreprinderii se extind și asupra lanțului valoric, acest aspect este menționat explicit în cerințele de raportare corespunzătoare din standardele tematice ESRS și din MRD conform ESRS 2. În ceea ce privește indicatorii, informațiile referitoare la lanțul valoric se referă exclusiv la emisiile de gaze cu efect de seră, în conformitate cu prevederile ESRS E1-6.

Grupul nu a exercitat opțiunea de a omite informații care corespund proprietății intelectuale, know-how-ului sau rezultatelor inovării, astfel cum este prevăzut în secțiunea 7.7 din ESRS 1 privind informațiile clasificate și sensibile. De asemenea, întreprinderea nu a utilizat excepția prevăzută la articolul 19a alineatul (3) sau la articolul 29a alineatul (3) din Directiva 2013/34/UE transpusă prin Ordinul MFP nr. 85/2024, care permite excluderea informațiilor referitoare la evoluții iminente sau aspecte aflate în curs de negociere. Prin urmare, Declarația de Sustenabilitate a Grupului MedLife acoperă lanțul valoric din amonte și din aval în linie cu cerințele ESRS 1, secțiunea 5.1 *Întreprinderea care raportează și lanțul valoric*.

Politicile contabile au fost aplicate în mod consecvent în linie cu anul financiar 2024 și incluse detaliat în cadrul prezentei Declarații de Sustenabilitate. Societatea va reevalua periodic utilizarea estimărilor și judecăților făcute pe baza experienței privind aplicarea politicilor contabile, a dezvoltării raportării de sustenabilitate și a altor factori. Modificările în elaborarea sau prezentarea informațiilor privind sustenabilitatea sunt recunoscute în perioada în care estimarea în cauză este revizuită. Pentru informații suplimentare despre estimările, judecățile și ipotezele cheie aplicate, vă rugăm să consultați paginile cu tabelele de date cantitative privind informațiile de sustenabilitate din cadrul prezentei declarații.

[BP-2] – PREZENTĂRI DE INFORMAȚII ÎN LEGĂTURĂ CU CIRCUMSTANȚE SPECIFICE

Grupul a adoptat orizonturile de timp pe termen scurt, mediu și lung, așa cum sunt definite în secțiunea 6.4 din ESRS 1, fără a devia de la acestea. Conform acestor definiții standard, termenul scurt este considerat a fi până la un an, similar cu perioada de raportare utilizată pentru situațiile financiare, termenul mediu se întinde de la sfârșitul perioadei de raportare pe termen scurt până la cinci ani, iar termenul lung acoperă o perioadă ce depășește cinci ani. Aceste intervale de timp au fost utilizate în mod constant în cadrul raportării, reflectând o abordare standardizată și aliniată cerințelor ESRS 1, fără a fi necesară ajustarea acestora.

Indicatorul raportat pentru lanțul valoric din amonte și aval se referă exclusiv la emisiile de gaze cu efect de seră (GES) din cadrul Scope 3. Acesta reprezintă singurul indicator utilizat pentru a reflecta impactul asupra lanțului valoric, conform standardelor de raportare stabilite. Estimările emisiilor de GES din Scop 3 au fost realizate conform GHG Protocol Standard (versiunea revizuită 2015), folosind surse indirecte, precum datele medii sectoriale sau alte surse de informații relevante care reflectă activitățile din lanțul valoric. Aceste estimări sunt fundamentate pe metodologii standardizate care permit evaluarea impactului indirect al activităților companiei. Estimările emisiilor din Scope 3 au fost realizate cu un nivel de acuratețe considerat adecvat, conform GHG Protocol. Totuși, având în vedere că acestea se bazează pe surse indirecte și date sectoriale medii, există un anumit grad de incertitudine asociat acestor estimări. Nivelul de acuratețe al acestora este clar specificat în Declarația de Sustenabilitate în cadrul cerinței de raportare E1-6 din cadrul standardului ESRS E1. În vederea îmbunătățirii acurateței estimărilor privind emisiile Scope 3, întreprinderea va colabora mai strâns cu furnizorii și partenerii din lanțul valoric pentru a obține date directe și precise, în loc să se bazeze exclusiv pe estimări sectoriale medii. Implementarea acestor acțiuni va fi desigur supusă reglementărilor Omnibus.

Totodată, Grupul a utilizat estimări și pentru calcularea următorilor indicatori cantitativi și valori monetare: cantitatea de deșuri municipale prezentate în E5-5, greutatea intrărilor de resurse prezentate în E5-4, cantitatea de poluanți în apă și cantitatea de microplastice generate prezentate în E2-4. Informațiile referitoare la sursele de incertitudine, ipotezele, aproximațiile și raționamentele aplicate de Grup în procesul de măsurare a acestor indicatori sunt detaliate în cadrul fiecărui standard tematic relevant care include astfel de date cantitative.

În cazul în care intervin modificări în pregătirea și prezentarea informațiilor privind sustenabilitatea față de perioadele anterioare de raportare, societatea explică natura acestor modificări și motivele care le-au determinat, inclusiv justificarea privind relevanța sporită a metricilor înlocuitoare. De asemenea, sunt prezentate valori comparative revizuite, cu excepția situațiilor în care ajustarea acestora este impracticabilă, caz în care acest aspect este menționat explicit. Totodată, este dezvăluită diferența dintre valoarea raportată în perioada precedentă și valoarea comparativă revizuită. Informațiile aferente prezentei cerințe sunt detaliate în Declarația de Sustenabilitate în cadrul cerinței de raportare E1-6 din cadrul standardului ESRS E1.

În cadrul Declarației de Sustenabilitate, Grupul a inclus următoarele informații suplimentare care provin din alte acte legislative care prevad raportarea de informații privind sustenabilitatea sau din standarde și cadre de raportare general acceptate, pe lângă cerințele ESRS, după cum urmează:

Informații suplimentare	Standard	Locul
GRI 202-2 Proportia managementului superior angajat din comunitatea locală	GRI Standards	ESRS S3 - [S3] - Prezentarea de informații specifice Grupului
GRI 201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită		- Prezența pe piață - Valoare economică generată și distribuită
HC-DY-270a.1. Descrierea politicilor sau inițiativelor pentru a se asigura că pacienții sunt informați în mod adecvat despre preț înainte de a fi supuși unei proceduri	SASB	ESRS G1 [G1] - Prezentarea de informații specifice Grupului: - prețuri și transparența

Informații suplimentare	Standard	Locul
HC-DY-270a.2. Discuție despre modul în care informațiile privind prețurile pentru servicii sunt făcute publice		facturării - fraudă și proceduri inutile - comportament concurențial
HC-DY-510a.1. Valoarea totală a pierderilor bănești ca urmare a procedurilor judiciare asociate fraudei medicale		
GRI 206-1 Acțiuni legale pentru comportament anticoncurențial, antitrust și practici de monopol		

Următoarele informații sunt incluse prin trimitere la alte secțiuni din prezenta Declarație de Sustenabilitate și din Situațiile Financiare Consolidate 2025:

Informații incluse prin trimitere	Locul raportării	Pagina
ESRS 2 BP-2 punctul 10 b) și c)	E1-6 din cadrul ESRS E1	31
ESRS 2 BP-2 11 b) i, ii	E2-4 din cadrul ESRS E2	36
	E3-4 din cadrul ESRS E3	39
	E5-4 din cadrul ESRS E5	41
	E5-5 din cadrul ESRS E5	43
E1 GOV 3	GOV 3 din ESRS 2	7
G1 GOV 1	GOV 1 din ESRS2	4
SBM-1 40 b)	Nota 19 Venituri din contracte cu clienti	
SBM-3 48 d)	E2.IRO-1 din cadrul E2	34
SBM-3 48 d)	E3.IRO-1 din cadrul E3	38
SBM-3 48 d)	E5.IRO-1 din cadrul E5	40
SBM-3 48 d)	S1.SBM-3 din cadrul S1	45
SBM-3 48 d)	S4.SBM-3 din cadrul S4	63
E2.IRO-1	E2.IRO-1 din cadrul E2	34
E3.IRO-1	E3.IRO-1 din cadrul E3	38
E3.IRO-1	E5.IRO-1 din cadrul E5	40
G1.IRO-1	G1.IRO-1 din cadrul G1	74
S1.SBM-3	S1.SBM-3 din cadrul S1	45
S2.SBM-3	S2.SBM-3 din cadrul S2	55
S3.SBM-3	S3.SBM-3 din cadrul S3	60
S4.SBM-3	S4.SBM-3 din cadrul S4	63
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS E2, E2-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS E3, E3-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS E5, E5-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), e) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS S1, S1-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), e) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS S2, S2-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS S2, S2-1	S1-1 din cadrul ESRS S1	46

Informații incluse prin trimitere	Locul raportării	Pagina
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS S3, S3-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), e) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS S4, S4-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) privind Politica de sustenabilitate din secțiunile ESRS G1, G1-1	E1-2 din cadrul ESRS E1	28
G1-3	Raportat în G1-1	75

Declarația de Sustenabilitate a fost supusă procesului de revizuire printr-o asigurare limitată efectuată de auditorul Companiei, Deloitte Audit SRL. Vă rugăm să consultați Raportul de Asigurare Limitată care include descrierea activităților de asigurare realizate de auditorul extern.

[GOV-1] – ROLUL ORGANELOR DE ADMINISTRAȚIE, DE CONDUCERE ȘI DE SUPRAVEGHERE

Consiliul de Administrație

Conform Actului constitutiv al Societății, Med Life S.A. este administrată în sistem unitar, de un Consiliu de Administrație constituit din șapte membri numiți de Adunarea Generală Ordinară a acționarilor pentru un mandat de 4 ani, cu posibilitatea re-alegerii pentru mandate subsecvente de 4 ani. CV-urile care detaliază experiența profesională și calificările membrilor Consiliului de Administrație sunt publicate pe site-ul web al companiei (www.medlife.ro) fiind puse la dispoziția publicului și tuturor părților interesate.

Tabel informații privind componența, diversitatea și expertiza membrilor CA

Membru	Gen	Funcția în CA	Rol	Expertiza în sustenabilitate		
				E E1, E2, E3, E5	S S1, S2, S3, S4	G G1
Mihail MARCU	M	Președinte CA	Executiv	✓	✓	✓
Nicolae MARCU	M	Membru CA	Executiv	✓	✓	✓
Dorin PREDA	M	Membru CA	Executiv	✓	✓	✓
Dimitrie PELINESCU-ONCIUL	M	Membru CA	Neexecutiv			✓
Ana Maria MIHĂESCU	F	Membru CA	Indep.neex	✓	✓	✓
Voicu CHEȚA	M	Membru CA	Indep. neex			✓
Ovidiu FER	M	Membru CA	Indep. neex			✓

Categorie	Feminin	Masculin	Independenți
Reprezentare de gen și membri independenți	14%	86%	43%

În 2025 nu au existat modificări ale structurii sau componenței Consiliului de Administrație. Grupul MedLife ia în considerare diversitatea de gen în structura Consiliului de Administrație, calculând procentul ca raport mediu între membrii de sex feminin și membrii de sex masculin ai Consiliului. De asemenea, procentul de membri independenți ai Consiliului de Administrație este un indicator important, fiind calculat ca pondere a membrilor independenți în Consiliul de Administrație. Acest procent se referă la membrii cu funcție neexecutivă ai Consiliului.

În ceea ce privește reprezentarea angajaților și a altor lucrători la nivelul Consiliului de Administrație, în structura actuală a Consiliului nu există membri desemnați în mod specific pentru a reprezenta angajații sau alte categorii de lucrători. Conform legislației din România, nu există obligația legală de a include reprezentanți ai angajaților în Consiliul de Administrație al unei companii private. MedLife își menține angajamentul de a respecta cerințele legislative în vigoare și va face toate demersurile necesare adaptării structurii de conducere dacă astfel de cerințe devin aplicabile în viitor.

La nivelul Consiliului de Administrație, au fost înființate două comitete consultative: **Comitetul de Remunerare** și **Comitetul de Audit**.

Comitetul de Remunerare, are următoarele responsabilități principale:

- Decizii privind remunerarea membrilor Comitetului Executiv și a celorlalți administratori neexecutivi. În luarea unor astfel de decizii, Comitetul de Remunerare trebuie să țină cont de interesele pe termen lung ale acționarilor, investitorilor și ale altor participanți la afacerile MedLife;
- Aplicarea Hotărârilor Consiliului de Administrație care intră în sfera de activitate a comitetului.

La nivelul **Comitetului de Audit**, care sprijină activitatea Consiliului de Administrație, sunt atribuite responsabilități legate de supravegherea aspectelor financiare, de control intern, de gestiune a riscurilor, conformitate și etică. Aceste activități includ, indirect, și gestionarea riscurilor financiare asociate temelor de sustenabilitate.

Responsabilitatea pentru activitatea operațională a Grupului este delegată către Comitetul Executiv, în conformitate cu limitele și reglementările stabilite prin Actul Constitutiv al Societății și Regulamentul intern al Consiliului de Administrație.

Comitetul Executiv

Conform Actului constitutiv, Consiliul de Administrație numește un număr de maximum zece directori pe o perioadă de 4 ani, aceștia urmând să exercite atribuțiile și să aibă responsabilitățile specifice funcției ocupate, desfășurându-și activitatea în cadrul Comitetului Executiv.

În 2025 nu au existat modificări ale structurii sau componenței Comitetului Executiv al Societății. Structura curentă a Comitetului, precum și mandatul de 4 ani valabil până la data de 20 octombrie 2028, au fost hotărâte prin decizia Consiliului de Administrație din octombrie 2024.

Tabel informații privind componența, diversitatea și expertiza membrilor Comitetului executiv

Membru	Gen	Funcția în CEX	Expertiza în sustenabilitate		
			E E1, E2, E3, E5	S S1, S2, S3, S4	G G1
Mihail MARCU	M	Director General (CEO)	✓	✓	✓
Nicolae MARCU	M	Director Sănătate și Operațiuni	✓	✓	✓
Dorin PREDA	M	Director General Adjunct	✓	✓	✓
Oana-Alina Irinoiu	F	Director Financiar			✓

Categorie	Feminin	Masculin
Reprezentare de gen	25%	75%

Comitetul Executiv este sprijinit de CEX Operațional (o echipă de manageri seniori și funcționali), care joacă un rol esențial în implementarea planurilor operaționale și financiare, monitorizarea performanțelor și gestionarea riscurilor operaționale, inclusiv a aspectelor de sustenabilitate. În plus, această structură este susținută de un sistem de management medical, destinat asigurării calității serviciilor și gestionării riscurilor medicale care abordează astfel impacturile reale sau potențiale generate de serviciile medicale asupra pacienților Grupului.

Competențe și expertiză

Grupul MedLife se angajează să mențină o structură echilibrată a Consiliului de Administrație, ale Comitetelor Consultative și ale Comitetului Executiv prin care să asigure atât competențele și un nivel de experiență relevante, cât și un grad de independență adecvat. Toți membrii acestor structuri au experiență în ariile geografice în care își desfășoară Grupul activitatea, iar unii dintre aceștia au experiență și în alte zone ale Europei. În cadrul Consiliului de Administrație al MedLife, dl. Nicolae Marcu și dl. Prof. Dr. Dimitrie Pelinescu-Oniciul sunt cei doi membri care aduc o expertiză și studii specifice în sectorul medical, având o pregătire

academică solidă și experiență directă în domeniul sănătății. De asemenea, prezența lor în Consiliul de Administrație asigură și îndeplinirea cerințelor legale referitoare la prezența în cadrul Consiliului a unui număr minim de medici.

Mihail Marcu este un lider de succes cu o vastă experiență în management și administrația companiilor, având un rol esențial în dezvoltarea MedLife. În prezent, este Membru și Președinte al Consiliului de Administrație al MedLife, precum și Director General al companiei. Anterior, a fost Director General al MedLife între 2004 și 2006 și a ocupat funcții importante în sectorul bancar, inclusiv Vice-Președinte al RoBank S.A. (fosta OTP Bank Romania S.A.). De asemenea, este fondator al Fundației Romanian Business Leaders, contribuind activ la dezvoltarea mediului de afaceri din România.

Sub conducerea sa, MedLife s-a extins considerabil, devenind lider pe piața serviciilor medicale private din România. A coordonat strategii de creștere, achiziții și inovații tehnologice, modernizând serviciile și îmbunătățind experiența pacienților. Prin viziunea sa, Mihail Marcu a avut un impact major în consolidarea și expansiunea MedLife, atât la nivel național, cât și internațional.

Dr. Nicolae Marcu este un specialist în psihiatrie cu peste 20 de ani de experiență, având un parcurs remarcabil atât în practica medicală, cât și în managementul serviciilor de sănătate. Absolvent al UMF „Carol Davila” din București, a fost implicat în activități academice, studii clinice internaționale și publicații de specialitate. Între 2005 și 2016, a fost Director General al MedLife S.A., jucând un rol esențial în dezvoltarea companiei în cel mai mare operator privat de servicii medicale din România. A contribuit la extinderea rețelei de clinici, spitale și laboratoare, implementând standarde de excelență și servicii inovatoare.

Dorin Preda este un lider financiar cu peste 25 de ani de experiență în sectorul bancar și al sănătății, specializat în strategii de creștere, management financiar și fuziuni și achiziții (M&A). În prezent, este Director General Adjunct al MedLife și membru al Consiliului de Administrație, având un rol esențial în extinderea companiei prin dezvoltare organică și achiziții strategice. Anterior, a ocupat poziții de conducere în HVB Bank și Banca Comercială Ion Țiriac, contribuind la creșterea portofoliilor de clienți corporativi și IMM-uri, precum și la procesul de fuziune dintre cele două instituții. A avut un impact semnificativ și în dezvoltarea produselor financiare pentru IMM-uri la Raiffeisen Bank. Prin expertiza sa strategică și abilitatea de a gestiona relații cu investitori și instituții financiare, Dorin Preda a fost un factor-cheie în consolidarea MedLife ca lider pe piața serviciilor medicale private din România.

Prof. Dr. Dimitrie Pelinescu-Onciul este un specialist de renume în obstetrică-ginecologie, cu o carieră remarcabilă în practica medicală, activitatea academică și dezvoltarea serviciilor de sănătate. Absolvent al UMF „Carol Davila” din București, și-a completat formarea printr-un doctorat în Științe Medicale și cursuri internaționale în ultrasonografie, oncologie ginecologică și medicină materno-fetală. Profesor universitar și mentor pentru numeroase generații de medici, a publicat peste 150 de lucrări științifice și a contribuit la redactarea unor tratate de referință. A fost lider în multiple societăți științifice și coordonator național al învățământului în ultrasonografie obstetricală timp de peste un deceniu. Ca medic consultant la Life Memorial Hospital și membru în Consiliul de Administrație al MedLife S.A., a influențat semnificativ standardele de îngrijire, dezvoltarea programelor inovatoare și extinderea serviciilor medicale private oferite de Companie.

D-na. Ana-Maria Mihăescu este o profesionistă de top în domeniul financiar-bancar și un lider recunoscut în guvernarea corporativă, ESG și sustenabilitate. Cu o carieră de peste trei decenii, a contribuit semnificativ la dezvoltarea unor instituții financiare cheie, inclusiv Eximbank și Grupul Băncii Mondiale. A avut un rol esențial în înființarea Eximbank, unde a ocupat funcții de conducere precum director, vicepreședinte și președinte, dezvoltând instrumente pentru susținerea exportatorilor români. Ulterior, a urmat o perioadă de 25 de ani în cadrul Grupului Băncii Mondiale, unde a fost implicată în diverse proiecte și inițiative strategice în domeniul financiar, educațional și al guvernării corporative. Începând din 2017, s-a concentrat pe funcții de conducere în consilii de administrație, ocupând poziții de director non-executiv și președinte al Comitetului de Audit la MedLife SA, unde a contribuit la guvernarea corporativă și integrarea principiilor ESG. A fost, de asemenea, președinte al Consiliului de Administrație al Fundației OMV Petrom, sprijinind inițiative de educație, sănătate și mediu. Prin expertiza sa în managementul riscurilor ESG și sustenabilitate, Ana-Maria Mihăescu promovează integrarea responsabilității sociale și a protecției mediului în strategia companiilor, având un impact semnificativ asupra dezvoltării sustenabile a mediului de afaceri din România și regiune.

Voicu Cheța este un avocat cu peste 20 de ani de experiență în domeniul juridic și un specialist în guvernarea corporativă, managementul riscurilor și strategii de dezvoltare. De-a lungul carierei, a ocupat poziții în consiliile de administrație ale unor companii importante, atât listate, cât și nelistate, având un impact semnificativ asupra direcției și succesului acestora. Din 2020, este membru al Consiliului de Administrație al MedLife SA, unde contribuie cu expertiza sa juridică la luarea deciziilor strategice, expansiunea companiei și consolidarea relațiilor cu investitorii. Prin capacitatea sa de a gestiona provocări juridice complexe și de a implementa soluții eficiente, Voicu Cheța aduce o contribuție valoroasă la creșterea sustenabilă și guvernarea corporativă a organizațiilor pe care le sprijină.

Ovidiu Fer este un expert în investiții și piața de capital, cu peste 15 ani de experiență în managementul fondurilor și consultanță strategică. În prezent, este co-fondator și director general al Alpha Quest Funds Sicav, gestionând active de aproximativ 150 milioane EUR, și membru al Consiliului Consultativ al GapMinder VC Fund, un fond de capital de risc de 40 milioane EUR. Din 2022, este membru al Consiliului de Administrație al MedLife SA, contribuind la direcția strategică și dezvoltarea Grupului. Anterior, a fost implicat în gestionarea fondurilor IJC Funds, facilitând un exit de succes cu un randament de 33% în 20 de luni. De asemenea, a ocupat roluri esențiale la WOOD & Company și a coordonat tranzacții majore pe piața de capital din România, inclusiv oferte publice secundare pentru Transgaz și OMV Petrom. Ovidiu Fer deține un MBA de la INSEAD, cu studii suplimentare la Harvard Business School și Wharton. Este un investitor activ în startup-uri din fintech, tehnologie medicală și RPA. În plus, este fondatorul Fundației Educație prin Rugby, sprijinind copiii defavorizați, și un susținător al reglementărilor pieței de capital prin OPPC.

Cei șapte membri ai Consiliului de Administrație au fost votați de Adunarea Generală a Acționarilor din data de 21 noiembrie 2024, pentru un nou mandat de patru ani cu începere în data de 22 decembrie 2024.

Comitetul Executiv include atât persoane cu studii și experiență în sectorul de sănătate dobândite atât în cadrul Grupului, cât și în mediul public de sănătate (dr. Nicolae Marcu), cât și persoane cu studii și experiență financiară și managerială acumulate în cadrul Grupului, dar și în cadrul unor instituții financiar-bancar și de audit internaționale (dl. Mihail Marcu, Dl. Dorin Preda și dna. Alina-Oana Irinoiu).

D-na. Oana-Alina Irinoiu este Directorul Financiar al Grupului MedLife și membru al Comitetului Executiv din octombrie 2022. Absolventă a Academiei de Studii Economice din București, Facultatea de Relații Economice Internaționale, Alina are o experiență extinsă în audit financiar, fuziuni și achiziții (M&A) și relația cu investitorii. Între 2018 și 2022, a coordonat funcția de Relații cu Investitorii la MedLife, jucând un rol esențial în consolidarea relațiilor companiei cu investitorii și analiștii financiari, asigurând o comunicare transparentă despre performanțele financiare ale Grupului. În paralel, a fost implicată activ în activitatea de M&A a Grupului, contribuind la dezvoltarea accelerată a acestuia, evaluarea oportunităților și integrarea post-achiziție, având un impact semnificativ asupra extinderii portofoliului MedLife. Anterior, Alina a lucrat timp de 5 ani în audit financiar, specializându-se în analiza performanței instituțiilor financiare și auditul tranzacțiilor complexe. Această experiență i-a consolidat abilitățile analitice și strategice, esențiale în rolul său actual. În calitate de Director Financiar al MedLife, Alina contribuie la dezvoltarea și implementarea strategiilor financiare ale Grupului, având un rol cheie în susținerea creșterii sustenabile și a expansiunii companiei pe piața locală și internațională.

Consiliul de Administrație efectuează anual un proces de autoevaluare, în baza unui ghid care prevede scopul, criteriile și frecvența acestei evaluări. Nivelul de independență al membrilor CA este evaluat conform criteriilor stabilite în Codul de Guvernare Corporativă al Burselor de Valori București în vigoare pentru anul 2025. De asemenea, pentru a se asigura o pregătire și dezvoltare profesională continuă, cu efecte directe în activitățile și rolurile deținute în cadrul Grupului, membrii CA au acces la programe de formare și instruire în ariile gestionate, la evenimente și conferințe specializate, dar și la expertiza consultantților externi, după caz.

Roluri și responsabilități în domeniul sustenabilității

Consiliul de Administrație împreună cu Comitetele sale consultative joacă un rol esențial în stabilirea strategiei de business și de sustenabilitate, inclusiv a obiectivelor pe termen lung și a resurselor necesare, precum și în asigurarea unei bune guvernări corporative la nivelul Grupului.

Astfel, Consiliul de Administrație, în baza Actului Constitutiv, deține responsabilitatea generală pentru administrarea Grupului, inclusiv a filialelor și investițiilor. Această responsabilitate include și supravegherea IRO de sustenabilitate, întrucât acestea au potențialul de a influența performanța generală și strategia Grupului. În îndeplinirea funcțiilor sale, Consiliul de Administrație se asigură că aspectele legate de sustenabilitate sunt luate în considerare, inclusiv IRO generate de activitățile proprii și de lanțul valoric.

Consiliul de Administrație are responsabilitatea de a aproba rezultatele Analizei de dublă materialitate și Raportul de sustenabilitate, acesta fiind inclus în Raportul anual al societății. Raportul anual este ulterior supus aprobării Adunării Generale a Acționarilor (AGA), împreună cu situațiile financiare anuale.

Atribuțiile legate de sustenabilitate sunt gestionate, prin asimilare, de către Comitetul Executiv, precum și de CEX Operațional.

Incepând cu 2025, MedLife a creat o Structura de Coordonare și Monitorizare (SCM) cu responsabilități dedicate pentru gestionarea aspectelor de sustenabilitate. Structura de Coordonare și Monitorizare contribuie activ la gestionarea aspectelor de sustenabilitate, integrarea obiectivelor de sustenabilitate în strategia operațională a companiei, asigurând alinierea acestora cu angajamentele Grupului.

Configurația SCM reflectă angajamentul la cel mai înalt nivel, fiind prezidată de Directorul General Adjunct al Medlife (Membru CA), alături de membrii permanenți: Directorul de Resurse Umane, Directorul Sănătate și Operațiuni (Membru CA), Directorul Financiar (Membru CEX) și Managerul de Sustenabilitate al Grupului.

Structura de Coordonare și Monitorizare delega responsabilitatea operațională către Departamentul de Sustenabilitate, responsabil de supravegherea implementării și evoluției inițiativelor ESG (mediu, social, guvernanta).

Această componentă asigură o integrare transversală a sustenabilității în toate deciziile strategice. SCM se întrunește trimestrial, sau ori de câte ori este necesar, pentru a asigura atingerea obiectivelor strategice și pentru a aborda în mod proactiv provocările identificate.

SCM este responsabil pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților de mediu, sociale și de guvernanta (ESG), precum și pentru stabilirea strategiilor, politicilor, acțiunilor și obiectivelor necesare pentru gestionarea și valorificarea acestora.

În urma realizării Analizei de dublă materialitate, în conformitate cu Standardele ESRS, au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile (IRO) materiale. Acestea sunt integrate în procesul de management al riscurilor al societății și reflectate în Registrul de Riscuri, urmând ca pentru temele materiale relevante să fie monitorizate obiective specifice.

De asemenea, în anul 2026 vor fi definite ținte pentru indicatorii ESG, iar performanța în atingerea acestora va fi monitorizată și raportată anual în cadrul Raportului de sustenabilitate.

Monitorizarea și gestionarea impacturilor de mediu, sociale și de guvernanta sunt integrate în procesele interne ale societății și în cadrul sistemului de management al riscurilor, prin:

- **Controale și proceduri interne** – Societatea aplică, prin procedurile interne privind administrarea Registrului de Riscuri, mecanisme de control pentru identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor, inclusiv a celor legate de sustenabilitate, cu implicarea funcțiilor de control intern și audit intern.
- **Integrarea în managementul riscurilor** – impacturile, riscurile și oportunitățile identificate prin Analiza de dublă materialitate sunt corelate cu procesele existente de management al riscurilor, pentru a asigura o abordare integrată a riscurilor ESG în cadrul sistemului de guvernanta al societății.
- **Linii de raportare** – Responsabilii desemnați raportează periodic conducerii cu privire la progresul în atingerea obiectivelor de sustenabilitate și la evoluția riscurilor asociate.

Societatea își asigură accesul la expertiză în domeniul sustenabilității prin:

- **Programe de instruire dedicate** – În cursul anului 2024, membrii conducerii au participat la sesiuni de instruire privind aspectele de sustenabilitate în contextul Directivei CSRD. În plus, echipa internă, au organizat o serie de workshop-uri dedicate temelor materiale ale grupului, precum Taxonomia UE,

schimbările climatice, mediul, aspectele sociale și guvernanta corporativă. Pe parcursul anului 2025, Comitetului Executiv a beneficiat de sesiuni interne de instruire cu privire la subiecte din aria sustenabilității. Rolul acestor sesiuni este de consolidare a expertizei și competențelor membrilor în ceea ce privește aspectele de sustenabilitate.

- **Consultanță externă** – Societatea colaborează cu experți externi în domeniul sustenabilității pentru a asigura alinierea la cerințele de reglementare și integrarea celor mai bune practici în activitățile sale.

Raportarea progresului în gestionarea spectelor de sustenabilitate se realizează pe mai multe niveluri organizaționale, asigurând transparența și responsabilitatea în procesul decizional:

- Structurile operaționale și funcțiile suport furnizează datele necesare pentru calculul indicatorilor de performanță și pentru luarea deciziilor strategice;
- Departamentul de Sustenabilitate validează și consolidează datele colectate, raportează indicatorii de performanță și propune planuri de acțiune acolo unde este cazul;
- Structura de Coordonare și Monitorizare analizează performanța, validează planurile de acțiune și informează Consiliul de Administrație cu privire la aspectele strategice și situațiile relevante.

În ceea ce privește cadrul de guvernanta aferent sustenabilității, în 2025, au fost actualizate și completate documente fundamentale, printre care Codul de Conduita Etică, Codurile de Conduita al Furnizorilor, Politica anticorupție și Politica Sustenabilitate.

Responsabilitatea pentru implementarea Codului de Etică este împărțită la toate nivelurile organizaționale, fiecare departament având rolul de a se asigura că aceste principii sunt respectate și aplicate. Standardele etice ridicate sunt parte integrantă a strategiei Grupului, fiind aplicate atât în activitatea curentă, cât și în obiectivele pe termen lung, pentru a asigura un mediu de afaceri responsabil și transparent.

Comitetul Executiv și CEX Operațional au responsabilitatea de a implementa și monitoriza aplicarea Codului Etic și de Conduita al MedLife, a Politicii de Sustenabilitate, Politica de Risc Management, a Codului de Responsabilitate Socială, a Politicii privind protecția avertizorilor în interes public, a Politicii de remunerare, a Regulamentului Intern, a Politicii privind prevenirea și combaterea discriminării și hartuirii în desfasurarea relațiilor de munca și a Politicii și planului de management securitate și sănătate în muncă, asigurând astfel un management riguros al aspectelor și IRO de sustenabilitate. Aceștia se asigură că aceste principii sunt respectate, menținând o comunicare constantă cu Consiliul de Administrație și comitetele consultative.

În prezent, Grupul MedLife nu are stabilite ținte specifice pentru toate IRO materiale asociate temelor de sustenabilitate. Cu toate acestea, structurile de guvernanta existente – Consiliul de Administrație, Comitetul de Audit și Comitetul Executiv – au roluri și responsabilități care creează cadrul necesar pentru stabilirea și monitorizarea acestor ținte în viitor.

[GOV-2] – INFORMAȚIILE FURNIZATE ORGANELOR DE ADMINISTRAȚIE, DE CONDUCERE ȘI DE SUPRAVEGHERE ALE ÎNTREPRINDERII ȘI ASPECTELE DE DURABILITATE ABORDATE DE ACESTEA

Grupul Medlife a implementat un mecanism formal prin care organele de administrație, conducere și supraveghere sunt informate periodic cu privire la impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative asociate activităților sale, precum și asupra implementării proceselor de diligență necesară. Acest proces permite monitorizarea eficienței politicilor, acțiunilor, indicatorilor și obiectivelor stabilite în domeniul sustenabilității.

Raportarea se realizează printr-un proces interdepartamental, în care fiecare departament relevant monitorizează și evaluează implementarea politicilor și măsurilor aferente ariei sale de responsabilitate.

- Medical și Calitate: Monitorizează și raportează indicatorii privind siguranța și calitatea serviciilor, gestionarea reclamațiilor și feedback-ului pacienților, precum și măsurile implementate pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate și a experienței pacienților.
- Resurse Umane raportează evoluția indicatorilor privind forța de munca, precum și aspectele legate de sănătatea și securitatea în muncă.

- Administrativ monitorizează impacturile asupra mediului, gestionarea deșeurilor, utilizarea cantitatilor de apă și conformitatea cu reglementările de mediu.
- Departamentul Financiar monitorizează riscurile financiare și nefinanciare semnificative, inclusiv riscurile emergente, analizează impactul financiar al inițiativelor de sustenabilitate și evaluează costurile și beneficiile asociate acestora.

Departamentul de Sustenabilitate centralizează informațiile furnizate de departamentele responsabile, verifică consistența datelor și elaborează rapoarte consolidate privind performanța companiei în domeniul sustenabilității. Aceste rapoarte sunt transmise și discutate în SCM pentru analiză și decizie.

Informarea organelor de conducere are loc prin:

- raportări trimestriale, care includ evaluarea progresului în implementarea politicilor și atingerea obiectivelor stabilite;
- raportări ad-hoc, realizate în situația apariției unor riscuri emergente, modificări legislative sau alte evenimente relevante.

SCM analizează periodic rapoartele consolidate pentru a evalua eficiența măsurilor implementate, progresul în atingerea obiectivelor și necesitatea adoptării unor acțiuni corective sau ajustări strategice.

Totodată, riscurile asociate sustenabilității sunt integrate în cadrul general de management al riscurilor al companiei, asigurând alinierea deciziilor strategice și investiționale cu impactul pe termen lung asupra performanței organizației.

În perioada de raportare, managementul companiei a analizat în mod constant impacturile, riscurile și oportunitățile relevante pentru activitatea sa și pentru contextul sustenabilității din sectorul medical. Ele au fost integrate în procesele de management al riscurilor și în deciziile operaționale.

În cadrul analizei de dublă materialitate, compania a elaborat o listă formală a impacturilor, riscurilor și oportunităților (IROs) considerate semnificative pentru activitatea sa. Această listă este în curs de integrare în strategia companiei și va fi revizuită periodic de către organele de conducere și comitetele relevante, pentru a asigura alinierea continuă la cerințele de sustenabilitate și la așteptările părților interesate.

SCM a prezentat Consiliului de Administrație, politicile, planurile de acțiune, indicatorii și țintele viitoare necesare pentru gestionarea eficientă a IRO selectate rezultate ca fiind relevante.

Grupul MedLife a actualizat procesul de DMA în a doua parte a lui 2025, iar rezultatele acestui proces au fost prezentate Comitetului de Audit și Consiliului de Administrație, precum și lista actualizat de IRO (prezentată în detaliu la secțiunea *SBM3 Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri*). Raportului de DMA și lista de IRO au fost analizate și aprobate de către Consiliul de Administrație.

[GOV-3] – INTEGRAREA PERFORMANȚEI LEGATE DE DURABILITATE ÎN SISTEMELE DE STIMULENTE

Pe parcursul anului financiar 2025, MedLife nu a avut implementate sisteme de stimulente legate de aspectele de sustenabilitate pentru membrii Consiliului de Administrație.

Totodată, la nivelul Grupului nu există un mecanism specific prin care remunerarea membrilor organelor de administrație și de conducere să fie legată direct de țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES).

Principalele caracteristici ale sistemelor de stimulente acordate în cadrul MedLife

Începând cu 2024 a fost aprobată o nouă Politică de Remunerare („Politica de Remunerare Modificată”), menită să contribuie la strategia de afaceri a MedLife, precum și la sustenabilitate și interesele pe termen lung ale Societății. Această politică este elaborată de Consiliul de Administrație la recomandarea Comitetului de Remunerare. Acest scop este atins prin stabilirea în cadrul Politicii de Remunerare a unui set de reguli clare și transparente pe care Societatea le va respecta, în ceea ce privește modul de remunerare astfel încât să

asigure un sistem de remunerare adecvat și competitiv care să atragă, să rețină, să stimuleze performanța și să motiveze personalul de conducere al Societății.

Membrii Consiliului de Administrație beneficiază de o componentă de remunerare fixă, sub forma unei indemnizații fixe lunare, care este stabilită de AGA MedLife. Administratorii nu beneficiază de nicio formă de remunerație variabilă, indiferent dacă aceasta ar fi bazată pe criteriile financiare sau pe criteriile de sustenabilitate.

Remunerarea CEX și CEXO este stabilită de Consiliul de Administrație, cu respectarea limitei generale a remunerării Directorilor aprobată în prealabil de către AGA. Pachetul de remunerare include:

- componentă de remunerare fixă sub forma unei indemnizații fixe lunare;
- o componentă de remunerare variabilă;
- alte beneficii.

Indemnizația fixă lunară este stabilită pentru fiecare Director în parte, în funcție de experiența profesională relevantă, responsabilitatea organizațională, complexitatea atribuțiilor nivelul comparativ pentru funcții similare din piață, specificul companiei și entități similare listate.

În ceea ce privește remunerarea variabilă, aceasta conține:

- o componentă de stimulare pe termen scurt - bonus anual de performanță;
- o componentă de stimulare pe termen lung, constând în acordarea de acțiuni MedLife, acordarea efectivă a acestor componente fiind sub rezerva îndeplinirii anumitor condiții specifice.

Componenta de stimulare pe termen scurt urmărește ca fiecare Director să fie în mod direct co-interesat în atingerea obiectivelor Companiei pe termen scurt și să stimuleze îndeplinirea atribuțiilor la un nivel calitativ superior. La nivel CEX, Indicatorii de performanță utilizați pentru acordarea bonusului anual pot fi grupați în trei categorii: indicatori financiari, indicatori funcționali și indicatori non-financiari. Directorul pentru Sănătate și Operațiuni are un obiectiv non-financiar de performanță în sustenabilitate legat de îmbunătățirea calității serviciilor și experienței pacienților.

Componenta de stimulare pe termen lung reprezintă acordarea de acțiuni MedLife, pe baza unui plan corespunzător aprobat de CA, la finalul fiecărei perioade de investiție intermediară, precum și la finalul perioadei de investiție totală. Indicatorul de sustenabilitate care condiționează acordarea acestor beneficii pe termen lung vizează îmbunătățirea calității serviciilor și experienței pacienților, în quantum de până la 25% pentru fiecare din membrii CEXO.

[GOV-4] – DECLARAȚIE PRIVIND PROCESUL DE DILIGENȚĂ

Cartografierea informațiilor furnizate în Declarația de Sustenabilitate cu privire la procesul de diligență este descrisă în tabelul de mai jos. Cartografierea explică modul și locul în care aplicarea principalelor aspecte și etape ale procesului de diligență în materie de sustenabilitate sunt reflectate în raportarea Grupului privind sustenabilitatea.

Tabel privind elementele principale ale procesului de diligență

Elementele principale ale Procesului de Diligență	Declarația de Sustenabilitate
A) Includerea procesului de diligență în guvernanta, strategie și modelul de afaceri	ESRS 2 GOV-2
	ESRS 2 GOV-3
	ESRS 2 SBM-3
	ESRS 2 GOV-2
	ESRS 2 SBM-2
B) Colaborarea cu părțile interesate afectate în toate etapele principale ale procesului de diligență	ESRS 2 IRO-1, ESRS G1 G1-1, ESRS G1 G1-2
	ESRS E1 E1-1, ESRS E2 E2-1, ESRS E3 E3-1, ESRS E5 E5-1
	ESRS S1 S1-1, ESRS S1 S1-2, ESRS S1 S1-3, ESRS S2 S2-1, ESRS S2 S2-2, ESRS S2 S2-3
C) Identificarea și evaluarea impacturilor negative	ESRS S3 S3-1, ESRS S3 S3-2, ESRS S3 S3-3, ESRS S4 S4-1, ESRS S4 S4-2, ESRS S4 S4-3

Elementele principale ale Procesului de Diligență	Declarația de Sustenabilitate
	ESRS 2 IRO-1
	ESRS 2 SBM-3
D) Luarea de măsuri pentru a aborda aceste impacturi negative	ESRS E1 E1-1, ESRS E1 E1-3, ESRS E2 E2-2, ESRS E3 E3-2, ESRS E5 E5-2
	ESRS S1 S1-4, ESRS S2 S2-4, ESRS S3 S3-4, ESRS S4 S4-4, ESRS G1 G1-2, ESRS G1 G1-3
	ESRS E1 E1-4, ESRS E1 E1-5, ESRS E1 E1-6, ESRS E2 E2-3, ESRS E2 E2-4, ESRS E2 E2-5, ESRS E3 E3-3, ESRS E3 E3-4,
E) Urmărirea eficacității acestor eforturi și comunicarea	ESRS E5 E5-3, ESRS E5 E5-4, ESRS E5 E5-5
	ESRS S1 S1-5, ESRS S1 S1-8, ESRS S1 S1-9, ESRS S1 S1-10, ESRS S1 S1-14, ESRS S1 S1-16, ESRS S1 S1-17

[GOV-5] – GESTIONAREA RISCURILOR ȘI CONTROALELE INTERNE REFERITOARE LA RAPORTAREA PRIVIND SUSTENABILITATEA

Procesele și sistemele de gestionare a riscurilor și de control intern în ce privește raportarea privind sustenabilitatea

În cursul anului de raportare, Grupul MedLife a continuat consolidarea cadrului de guvernare, a proceselor de management al riscurilor și a sistemelor de control intern aplicabile raportării privind sustenabilitatea, în vederea alinierii la cerințele Directivei CSRD și ale standardelor ESRS. Declarația de Sustenabilitate este integrată în Raportul Anual Consolidat, împreună cu situațiile financiare consolidate, iar procesul de revizuire și aprobare urmează aceleași principii de rigoare, transparență și responsabilitate aplicate raportării financiare.

La nivel de guvernare, Consiliul de Administrație revizuește și aprobă Declarația de Sustenabilitate, pe baza analizei realizate de Comitetul Executiv și a mecanismelor interne de control și monitorizare. Structura de Coordonare și Monitorizare supraveghează procesul de raportare privind sustenabilitatea și eficiența sistemelor de control intern, asigurând integrarea aspectelor de sustenabilitate în procesele operaționale și în cadrul general de management al riscurilor al Grupului.

La nivel operațional, Grupul a formalizat un proces structurat pentru colectarea, verificarea și validarea datelor utilizate în raportarea de sustenabilitate. Responsabilitățile privind furnizarea și verificarea informațiilor sunt distribuite între departamentele relevante, iar coordonarea procesului este realizată de Managerul de Sustenabilitate, cu sprijinul echipei de sustenabilitate și al unei rețele extinse de responsabili interni. Procesul include controale interne privind calitatea și trasabilitatea datelor raportate, precum și mecanisme de revizuire internă înainte de consolidarea informațiilor la nivel de Grup.

Impacturile, riscurile și oportunitățile materiale identificate în cadrul procesului de evaluare a dublei materialități sunt integrate în cadrul general de management al riscurilor al Grupului. Riscurile relevante sunt monitorizate în cadrul proceselor existente de management al riscurilor, iar departamentele responsabile implementează măsuri de control și planuri de acțiune pentru gestionarea acestora.

În conformitate cu responsabilitățile sale, Comitetul de Audit monitorizează integritatea procesului de raportare și eficiența sistemelor de control intern, inclusiv în ceea ce privește raportarea non-financiară. Atât situațiile financiare consolidate, cât și Declarația de Sustenabilitate fac obiectul unui proces de verificare independentă realizat de un auditor extern, iar concluziile acestuia sunt prezentate Consiliului de Administrație.

Prin aceste mecanisme, Grupul MedLife urmărește să asigure coerența, acuratețea și comparabilitatea informațiilor raportate privind sustenabilitatea, precum și integrarea progresivă a aspectelor ESG în procesele de guvernare, management al riscurilor și control intern.

Metodologia de evaluare și prioritizare a riscurilor

În cursul anului de raportare, Grupul MedLife a continuat consolidarea cadrului de guvernare, implementând Politica de Management al Riscurilor. Procesul de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor asociate raportării privind sustenabilitatea este integrat în cadrul general de management al riscurilor al Grupului, reglementat prin Politica de Management al Riscurilor. Această politică stabilește principiile, responsabilitățile și metodologia aplicabile pentru identificarea și monitorizarea riscurilor la nivel organizațional, incluzând riscurile operaționale, financiare, de conformitate și cele legate de sustenabilitate.

Riscurile sunt evaluate utilizând criteriile standardizate, precum probabilitatea de apariție și impactul potențial asupra activității Grupului, inclusiv impactul financiar, operațional, reputațional sau asupra conformității cu cerințele de reglementare. Această abordare permite stabilirea unei prioritizări coerente și comparabile a riscurilor la nivel organizațional și facilitează integrarea aspectelor de sustenabilitate în cadrul general de management al riscurilor.

Detalii privind impacturile, riscurile și oportunitățile identificate în urma procesului de evaluare a dublei materialități sunt prezentate în secțiune IRO-1 – Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative.

Metodologia utilizată integrează mai multe elemente complementare, printre care:

- Analiza contextuală – procesul ia în considerare atât specificul operațional al activităților Grupului, cât și evoluțiile mediului extern, inclusiv schimbările de reglementare, evoluțiile tehnologice și tendințele din domeniul sustenabilității.
- Expertiza profesională – evaluarea riscurilor se bazează pe cunoștințele și experiența echipelor responsabile, care monitorizează evoluțiile economice, legislative și tendințele relevante pentru sectorul de activitate al Grupului.
- Judecata profesională – prioritizarea riscurilor implică o combinație de analiză calitativă și evaluare profesională, având în vedere potențialele implicații economice, sociale și de mediu ale activităților Grupului.
- Ipoteze de lucru – evaluarea riscurilor se bazează pe ipoteze informate privind evoluțiile economice, schimbările legislative și dinamica sectorului medical și al serviciilor de sănătate.

Evaluarea impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de sustenabilitate este realizată de echipa de sustenabilitate, în colaborare cu departamentele relevante din cadrul Grupului. Acest proces are loc după identificarea impacturilor materiale, a dependențelor și a factorilor externi relevanți și urmărește modul în care acestea pot influența performanța financiară, poziția financiară, fluxurile de numerar sau accesul la capital al Grupului.

Riscuri asociate raportării de sustenabilitate și măsuri de atenuare

Pentru a asigura un proces de raportare privind sustenabilitatea riguros și conform cerințelor aplicabile, Grupul MedLife monitorizează principalele riscuri asociate colectării, verificării și consolidării datelor de sustenabilitate. Printre riscurile relevante se numără potențiala inconsistență sau inexactitate a datelor colectate din diferite departamente sau companii din cadrul Grupului, diferențele metodologice în calculul indicatorilor sau disponibilitatea limitată a unor date din lanțul valoric.

Pentru gestionarea acestor riscuri, Grupul a implementat un proces structurat de colectare și verificare a datelor de sustenabilitate, care include:

- stabilirea responsabilităților pentru furnizarea datelor la nivelul entitatilor sau departamentelor relevante;
- verificări interne privind coerența și completitudinea informațiilor raportate;
- utilizarea unor metodologii standardizate pentru calculul indicatorilor;
- coordonarea centralizată a procesului de raportare de către Managerul de Sustenabilitate.

Pentru a asigura monitorizarea eficienței mecanismelor de control intern și a riscurilor identificate, informațiile relevante sunt comunicate periodic către SCM. Managerul de Sustenabilitate și echipa de sustenabilitate prezintă SCM informații privind progresul procesului de raportare, eventualele riscuri identificate și măsurile implementate pentru gestionarea acestora.

[SBM-1] – STRATEGIA, MODELUL DE AFACERI ȘI LANȚUL VALORIC

MedLife activează pe piața serviciilor medicale private din România, deținând cele mai multe unități medicale din țară. Pe lângă prezența locală, compania s-a extins și internațional, fiind prezentă în Ungaria și începând cu 2025 în Republica Moldova. Grupul furnizează servicii medicale atât persoanelor fizice - incluzând pacienții cu plata per serviciu, pacienții cu abonamente individuale și pacienții care beneficiază de servicii prin CNAS - cât și persoanelor juridice - incluzând serviciile obligatorii de medicina muncii, precum și planurile de sănătate orientate spre prevenție acordate de companii angajaților lor.

Grupurile semnificative de produse și servicii oferite de Grupul MedLife:

- **Consultații medicale** – consultații la medici generalişti și specialiști, furnizate prin rețeaua extinsă de clinici și hyperclinici.
- **Servicii de imagistică** – servicii de imagistică complete și de cea mai înaltă calitate, de la radiologie, ecografie și endoscopie la RMN, tomografie computerizată și mamografie, investigații furnizate în cadrul hyperclinicilor și spitalelor.
- **Investigații de laborator** - analize de înaltă acuratețe, certificate prin standarde internaționale de calitate, oferite pentru a veni în ajutorul clinicienilor, a ușura diagnosticarea și alegerea tratamentului optim pentru pacienți.
- **Tratamente și proceduri medicale** – incluzând intervenții chirurgicale complexe în unitățile spitalicești ale Grupului.
- **Comercializarea de produse farmaceutice** pe bază de rețetă, OTC-uri, produse preparate în laborator și alte produse medicale conexe prin intermediul farmaciilor proprii, precum și **distribuția de produse farmaceutice** prin intermediul companiei Pharmachem.
- **Consultații de telemedicină** – oferite prin platforme digitale, extinzând accesul la servicii medicale.
- **Servicii de wellness** – prin lanțul de săli de sport Sweat.
- **Banca de Celule Stem** – oferă tehnologii avansate pentru procesarea și stocarea celulelor stem.
- **Sanopass** – Platformă integratoare de servicii de sănătate și fitness.
- **Servicii și produse de optică medicală** – consultații oftalmologice, intervenții chirurgicale, consultații optometrice, optică medicală și comercializare ochelari.

Nu au existat modificări în categoriile de produse sau servicii oferite în cursul anului 2025 față de anul anterior de raportare.

Grupul MedLife nu desfășoară activități în sectoarele menționate de standardele ESRS în cerința de raportare 40 d). În mod specific, MedLife nu generează venituri din sectorul combustibililor fosili, inclusiv explorarea, minieritul, extracția, producția, prelucrarea, stocarea, rafinarea sau distribuția acestora (cărbune, petrol și gaze naturale) și nici din activități economice aliniată la taxonomie legate de gazele fosile, conform prevederilor aplicabile. De asemenea, Grupul MedLife nu desfășoară activități în sectorul fabricării de produse chimice care intră sub incidența diviziunii 20.2 din anexa I la Regulamentul (CE) nr. 1893/2006 și nu este implicat în domeniul armelor controversate, precum mine antipersonal, muniții cu dispersie, arme chimice sau biologice, și nici în sectorul cultivării sau producției de tutun.

Toate veniturile generate de Grupul MedLife (3.173.519 KRON la 31 decembrie 2025 și 2.715.757 KRON la 31 decembrie 2024) provin exclusiv din activități aliniată domeniului său principal de activitate, respectiv servicii medicale, farmaceutice și conexe, fără a include vreun sector menționat anterior, așa cum sunt prezentate în situațiile financiare consolidate pentru anul încheiat la 31 decembrie 2025.

Tabel privind grupurile semnificative de clienți deservite

Categorie de Clienți	Descriere
Angajați ai companiilor	Beneficiari ai pachetelor PPM și ai serviciilor corporate.
Pacienți individuali	Accesează consultații, investigații și tratamente prin plată directă, abonamente sau CNAS.
Familii	Clienți ai serviciilor de banking de celule stem și ai maternităților.
Clienți interesați de prevenție și wellness	Accesează servicii de nutriție, fitness și wellness.
Clienți ai pieței de optică medicală	Achiziționează ochelari și accesează controale oftalmologice.

Tabel privind modificări semnificative în perioada de raportare a piețelor și clienților deserviți:

Aspect	Descriere
Creșterea numărului de clienți corporate	Diversificarea pachetelor de beneficii pentru angajați.
Extinderea accesului pentru pacienți individuali	Lansarea de noi hyperclinici și clinici în orașe mai mici și internațional (Republica Moldova)

Tabel privind număr de angajați pe regiuni geografice:

Regiunea	31 decembrie 2025
România	7.682
Ungaria	63
Republica Moldova	61

Strategia de dezvoltare

Grupul MedLife își axează strategia de dezvoltare pe consolidarea poziției de lider pe piața serviciilor medicale private din România și extinderea prezenței sale la nivel național și internațional. Strategia este structurată pe următoarele direcții esențiale:

- **Îmbunătățirea continuă a siguranței pacienților și calității serviciilor.** Grupul rămâne angajat să ofere tratamente medicale sigure și de înaltă calitate. Acesta asigură un echilibru între riscurile și oportunitățile medicale și obiectivele comerciale prin: crearea de programe de prevenție și profilaxie medicală; optimizarea serviciilor pentru a răspunde nevoilor individuale ale pacienților, promovând satisfacția și fidelizarea acestora.
- **Extinderea acoperirii geografice și diversificarea serviciilor.** MedLife urmărește extinderea rețelei sale de unități și servicii, asigurând o acoperire națională profitabilă. Strategia Grupului vizează: consolidarea prezenței în orașele mari (cu peste 150.000 de locuitori) și extinderea în orașele medii și mici, prin cele două branduri ale sale, MedLife și Sfânta Maria; dezvoltarea liniilor de business principale - clinici, laboratoare, spitale, centre stomatologice și abonamentele corporate; crearea de noi centre de excelență sporirea și diversificarea ofertei de servicii oferite la nivel național, pentru a răspunde unui număr crescut de pacienți, crescând veniturile și profitabilitatea.
- **Creștere organică și optimizare operațională.** Grupul își propune dezvoltarea constantă a unităților existente, prin optimizarea mixului de servicii adaptat pieței locale; digitalizarea proceselor și implementarea soluțiilor IT avansate pentru a îmbunătăți experiența pacienților și eficiența operațională; investiții în cercetare, oncologie, radioterapie și alte specialități care pot răspunde cererii pieței.

- **Achiziții selective și integrarea altor operatori din piață.** MedLife urmărește o strategie activă de achiziții pentru a-și extinde oferta de servicii și acoperirea geografică. Principalele obiective sunt: achiziția unor companii regionale sau complementare care să aducă sinergii în cadrul Grupului; integrarea completă a unităților achiziționate în sistemul MedLife, asigurând uniformitatea serviciilor și optimizarea costurilor; încurajarea fondatorilor companiilor achiziționate să rămână implicați, pentru a păstra know-how-ul și cunoștințele de piață.



- **Digitalizare și inovare.** MedLife își consolidează poziția de lider prin implementarea transformării digitale și a inovației, urmărind: digitalizarea dosarelor medicale, proceselor administrative și operaționale; platforme digitale și tehnologii avansate pentru a îmbunătăți accesul la servicii și informații medicale.
- **Responsabilitate etică, financiară și sustenabilitatea:** Grupul înregistrează o situație financiară solidă și beneficiază de acces constant la finanțare. Strategia Grupului pune accent pe consolidarea marjelor de profit, susținerea unei politici de rentabilitate și îndatorare calibrată pe așteptările investitorilor și maximizarea eficienței economice prin investiții sustenabile.

Tabelul de mai jos evidențiază corelarea direcțiilor strategice ale Grupului cu temele de sustenabilitate identificate ca fiind materiale în urma procesului de DMA, incluzând explicația fiecărei corelări.

Tabel privind corelarea direcțiilor strategice cu temele de sustenabilitate materiale

Direcție strategică	Teme semnificative de sustenabilitate	Explicație
Extinderea acoperirii geografice și diversificarea serviciilor	ESRS S3 - Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	Extinderea acoperirii geografice implică adaptarea la nevoile comunităților locale, inclusiv asigurarea incluziunii sociale și respectarea drepturilor economice și sociale.
	ESRS S4 - Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	
Îmbunătățirea siguranței pacienților și a calității serviciilor	ESRS S4 - Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	O mai bună siguranță și calitate a serviciilor implică protecția pacienților, oferirea de informații clare și sprijinirea incluziunii sociale a acestora.
	ESRS S4 - Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	
	ESRS S4 Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	
Creștere organică și optimizare operațională	ESRS E1 - Eficiența energetică	Optimizarea operațională presupune creșterea eficienței energetice, gestionarea atentă a resurselor și colaborarea etică cu furnizorii, inclusiv respectarea termenelor de plată.
	ESRS E3 - Consumul de apă; ESRS E5 - Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	
	ESRS G1 - Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	
Achiziții selective și integrarea altor operatori	ESRS G1 - Corupția și mita	Integrarea altor operatori necesită asigurarea conformității cu standardele etice, evitarea corupției și respectarea condițiilor de muncă pentru angajați și partenerii din lanțul valoric.
	ESRS S1 - Condiții de muncă	
	ESRS S1 - Alte drepturi legate de muncă	
	ESRS 2 - Condiții de muncă ESRS 2 - Alte drepturi legate de muncă	
Digitalizare și inovare	ESRS 1 - Alte drepturi legate de muncă	Digitalizarea sporește eficiența, însă implică protecția datelor angajaților și ale pacienților, precum și dezvoltarea de soluții inovative pentru o informare mai bună a pacienților și a clienților.
	ESRS S4 - Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	
	ESRS S4 - Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	

Direcție strategică	Teme semnificative de sustenabilitate	Explicație
Responsabilitate etica, financiară și sustenabilitate	ESRS G1 - Digitalizare și securitate cibernetică	
	ESRS E1 - Adaptarea și atenuarea la schimbările climatice	Responsabilitatea financiară necesită adoptarea de practici sustenabile, reducerea impactului asupra mediului și promovarea egalității și incluziunii în cadrul forței de muncă.
	ESRS E1 - Eficiența energetică	
	ESRS E5 - Deșeurile	Integrarea orizontală implică îmbunătățirea relațiilor cu furnizorii, adoptarea unor practici etice și utilizarea sustenabilă a resurselor pentru a consolida marjele de profit.
	ESRS S1 - Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	
	ESRS G1 - Corupția și mita	
ESRS E3 - Resursele de apă		

Modelul de afaceri al Grupului MedLife

Modelul de afaceri al Grupului MedLife se bazează pe un portofoliu diversificat de activități medicale și servicii conexe, adaptate pentru a răspunde nevoilor unei game largi de segmente de pacienți și clienți. Printre activitățile cheie se numără: furnizarea de servicii medicale prin spitale și clinici, analize de laborator, servicii de diagnostic, telemedicină, farmacii, servicii de stomatologie și wellness.

Resursele cheie pentru desfășurarea activităților includ infrastructura de spitale și clinici, echipamentele medicale, tehnologiile de ultimă generație (inclusiv platformele de telemedicină), personalul medical specializat, dar și parteneriatele strategice cu furnizorii de echipamente și servicii, care sunt esențiale pentru livrarea unor servicii de calitate.

Canalele de distribuție a serviciilor Grupului includ locațiile fizice ale unităților MedLife (spitale, clinici, laboratoare, centre stomatologice, farmacii), dar și canalele online, cum ar fi platformele digitale și de telemedicină, care extind accesibilitatea serviciilor către un public mai larg și contribuie la reducerea amprentei de carbon a Grupului.

În conformitate cu cerințele IFRS 8 privind raportarea financiară, Grupul MedLife își structurează veniturile și costurile pe diverse segmente de afaceri. Veniturile pe segmente conform IFRS 8 sunt prezentate în *Nota 19 Venituri din contracte cu clienți* la situațiile financiare. În ceea ce privește costurile, acestea includ cheltuielile operaționale pentru întreținerea unităților medicale, costurile de achiziție a echipamentelor și materialelor sanitare, salariile personalului, cheltuielile administrative și costurile legate de respectarea reglementărilor de mediu și siguranță. Grupul MedLife pune un accent considerabil pe gestionarea eficientă a costurilor, în special în ceea ce privește consumul de energie și managementul deșeurilor medicale, pentru a asigura sustenabilitatea financiară și minimizarea impactului asupra mediului.

Sectorul medical se confruntă cu o serie de impacturi, riscuri și oportunități care au capacitatea de a influența atât activitatea curentă, cât și dezvoltarea pe termen lung a Grupului MedLife.

Din punct de vedere social, sectorul medical are un rol crucial în satisfacerea nevoi de sănătate ale populației, contribuind la îmbunătățirea calității vieții și la prevenirea și tratamentul unor afecțiuni cronice. Totuși, există riscuri semnificative legate de inegalitățile privind accesul la serviciile medicale, în special în zonele rurale și defavorizate, unde resursele sunt mai limitate. În același timp, presiunea constantă asupra personalului medical, determinată de cerințele de muncă intense și de riscurile asociate cu mediile de lucru adesea solicitante, poate afecta atât sănătatea acestora, cât și calitatea serviciilor oferite pacienților.

Sectorul medical are un impact considerabil și asupra mediului, resurselor naturale și sănătății publice, având atât efecte pozitive, cât și negative. În ceea ce privește mediul, activitățile desfășurate în general de spitale și clinici implică un consum relativ semnificativ de resurse precum energie, apă și materiale, dar și generarea unor deșeurii specifice medicale. Gestionarea corespunzătoare a acestora este esențială pentru a preveni efectele adverse asupra mediului înconjurător. De asemenea, activitățile din cadrul unităților medicale

contribuie la emisiile de gaze cu efect de seră, iar utilizarea pe scară largă a produselor de unică folosință pune o presiune suplimentară asupra ecosistemului.

În ceea ce privește riscurile cu care se confruntă acest sector, costurile în continuă creștere reprezintă o provocare majoră pentru sustenabilitatea financiară a acestuia, având în vedere faptul că echipamentele medicale, medicamentele și salariile personalului sunt tot mai mari. În acest context, cerințele riguroase de conformitate cu standardele de siguranță și reglementările stricte pot duce la cheltuieli suplimentare pentru organizații precum Grupul MedLife. De asemenea, digitalizarea serviciilor de sănătate adaugă un alt strat de complexitate, fiind asociată cu riscuri semnificative legate de securitatea cibernetică. Protejarea datelor personale ale pacienților și prevenirea breșelor de securitate devin priorități esențiale, întrucât orice vulnerabilitate în acest domeniu poate afecta grav încrederea pacienților și reputația instituțiilor implicate. În plus, modificările legislative din domeniul sănătății și protecției mediului pot impune ajustări semnificative ale procedurilor operaționale și ale structurii costurilor. Aceste schimbări necesită resurse suplimentare pentru implementarea noilor reglementări și adaptarea infrastructurii existente.

Însă, și oportunitățile din sectorul medical sunt semnificative și pot conduce la îmbunătățiri substanțiale atât în ceea ce privește accesibilitatea, cât și eficiența serviciilor de sănătate. În primul rând, inovațiile tehnologice, cum ar fi telemedicina și inteligența artificială, reprezintă o oportunitate majoră de a spori accesul la consultații medicale și de a îmbunătăți gestionarea afecțiunilor, în special în regiunile izolate. Aceste soluții permit nu doar eficientizarea tratamentului, dar și reducerea costurilor și a impactului ecologic, prin utilizarea platformelor digitale care facilitează accesul la servicii personalizate.

În paralel, expansiunea serviciilor de prevenție și wellness devine o oportunitate importantă pentru diversificarea portofoliului, având în vedere creșterea cererii pentru astfel de servicii. Inițiativele de educație pentru sănătate, screening-urile regulate și programele de gestionare a sănătății nu doar că îmbunătățesc calitatea vieții pacienților, dar contribuie și la reducerea costurilor pe termen lung, prevenind apariția unor afecțiuni cronice.

Cercetarea și dezvoltarea în domeniul medicinei personalizate, inclusiv terapiile cu celule stem sau tratamentele genomice, reprezintă o altă oportunitate semnificativă. Colaborarea cu universități și institute de cercetare pentru a dezvolta soluții inovative poate adresa afecțiuni complexe și poate contribui la progresul științific, îmbunătățind astfel tratamentele disponibile și având un impact pozitiv asupra sănătății publice. În plus, conștientizarea tot mai mare a problemelor de mediu și a responsabilității sociale ale companiilor oferă posibilitatea de a implementa practici de sănătate sustenabilă. Programele de reciclare, reducere a deșeurilor și adoptarea unor strategii ecologice pot nu doar să îmbunătățească reputația companiilor, dar și să atragă pacienți și investitori care pun accent pe sustenabilitate.

Beneficii pentru pacienți și clienți

Grupul MedLife oferă servicii medicale de înaltă calitate prin rețeaua sa extinsă de spitale, clinici, laboratoare, centre stomatologice, farmacii și servicii complementare, acoperind o vastă arie geografică în România și extinzându-se internațional, prin clinicile din Ungaria și Republica Moldova. În 2025, MedLife a continuat să își extindă și diversifice portofoliul de servicii oferite contribuind semnificativ la îmbunătățirea accesibilității și calității îngrijirii medicale, prin integrarea unor servicii inovative care adaugă o valoare considerabilă experienței pacienților și clienților Grupului. Beneficiile sunt reflectate în nivelul crescut al satisfacției pacienților și în reducerea timpilor de așteptare pentru diagnostic și tratament, îmbunătățind astfel sănătatea și binele acestora.

Beneficii pentru investitori

În ceea ce privește investitorii, Grupul MedLife a demonstrat performanțe financiare solide și o gestionare eficientă a resurselor. În 2025, Grupul a continuat să-și extindă rețeaua, deschizând noi unități și diversificând portofoliul de servicii. La finalul anului 2025, MedLife deținea o rețea de 36 de hyperclinici, 79 de clinici, 18 spitale, 4 maternități și o bancă de celule Stem, 42 de laboratoare, 19 farmacii și 17 centre stomatologice, fiind cel mai mare furnizor de servicii medicale private din România. Aceste realizări au contribuit la consolidarea poziției financiare a Grupului, oferind investitorilor o stabilitate pe termen lung și oportunități de creștere continuă. De asemenea, deciziile strategice de achiziții și dezvoltări organizate au îmbunătățit eficiența

operațională și financiară și au oferit o platformă solidă pentru dezvoltarea continuă a afacerii. Rezultatele pozitive pentru investitori sunt reflectate în creșterea valorii de piață a Grupului și în nivelul ridicat de încredere în viitorul său.

Beneficii pentru angajați

Angajații Grupului MedLife beneficiază de un mediu de lucru dinamic și oportunități de dezvoltare profesională continuă. Grupul oferă un pachet complet de beneficii care include salarii competitive, oportunități de formare și specializare și un focus constant pe bunăstarea angajaților. De asemenea, angajații beneficiază de un loc de muncă într-o companie lider pe piața serviciilor medicale, cu o expunere extinsă la inovațiile din domeniul sănătății. Creșterea rețelei și diversificarea serviciilor oferă oportunități de avansare profesională, contribuind la retenția și satisfacția personalului.

Beneficii pentru furnizori

MedLife menține relații comerciale solide și de lungă durată cu furnizorii săi de echipamente medicale, produse farmaceutice și tehnologii avansate, și nu numai. Colaborarea strânsă cu furnizorii este esențială pentru asigurarea unui flux continuu de produse și servicii de calitate, necesare desfășurării activităților zilnice. Grupul colaborează, de asemenea, cu furnizori de tehnologie pentru integrarea soluțiilor digitale și inovative în livrarea serviciilor de sănătate, ceea ce contribuie la optimizarea proceselor interne și la îmbunătățirea eficienței operaționale. Astfel, furnizorii beneficiază de o stabilitate a relațiilor de afaceri și de posibilități de colaborare pe termen lung, în condițiile unei cereri constante pentru produse și tehnologii de calitate.

Beneficii pentru comunitate

Grupul MedLife joacă un rol esențial în promovarea sănătății și bunăstării la nivelul comunității, fiind implicat activ în inițiative care sprijină sănătatea publică și îmbunătățirea calității vieții. MedLife colaborează cu organizații comunitare, inclusiv ONG-uri și instituții de sănătate publică, pentru a sprijini proiecte care vizează prevenirea bolilor, educația pentru sănătate și accesul la servicii medicale pentru grupuri vulnerabile. MedLife susține sănătatea comunității prin sponsorizarea evenimentelor de educație pentru sănătate, campanii de informare pentru diverse grupuri de vârstă și profesionale. Prin aceste acțiuni, Grupul ajută la promovarea unui stil de viață sănătos și reducerea cazurilor de boli care pot fi prevenite. În ceea ce privește impactul social, MedLife contribuie și la dezvoltarea economică a regiunilor în care își desfășoară activitatea, generând locuri de muncă și stimulând economia locală prin investițiile în infrastructură și în educația medicală. Astfel, Grupul MedLife își consolidează poziția de actor responsabil în comunitate, contribuind la crearea unui mediu sănătos și sustenabil pentru întreaga societate.

În ansamblu, Grupul MedLife a realizat progrese semnificative în oferirea de beneficii actuale și preconizate pentru toate părțile interesate, consolidându-și poziția pe piață, creând un impact pozitiv asupra sănătății publice și fiind un partener de încredere pentru pacienți, clienți, investitori, angajați, furnizori și comunitate, principalele categorii de părți interesate. Prin expansiunea continuă și integrarea de servicii inovative, Grupul este bine poziționat pentru a continua să răspundă nevoilor pacienților și clienților săi și să creeze valoare pe termen lung.

Lanțul valoric al Grupului MedLife

Lanțul valoric al Grupului MedLife este o rețea complexă și integrată care cuprinde o gamă largă de activități și relații de afaceri, toate esențiale pentru furnizarea de servicii complete de asistență medicală.

În segmentul din amonte, Grupul MedLife se bazează pe furnizorii de produse farmaceutice de cea mai bună calitate, furnizorii de echipamentele medicale, și de alte consumabile și materiale specifice furnizării serviciilor de sănătate. Aceste relații sunt de obicei stabilite pe termen lung și implică un control strict al calității și respectarea standardelor de reglementare pentru a asigura siguranța și eficacitatea serviciilor MedLife. De asemenea, parteneriatele cu furnizorii de tehnologie sunt cruciale pentru integrarea tehnologiei avansate în furnizarea de asistență medicală. Aceste colaborări facilitează furnizarea de servicii de telemedicină, echipamente de diagnostic și sisteme IT de sănătate, îmbunătățind eficiența și asigurând standarde înalte de calitate a actului medical. Totodată, MedLife lucrează îndeaproape și cu alte companii similare, cum ar fi clinici

private pentru a oferi servicii în zonele în care nu are acoperirea completă, dar și cu spitale de stat care efectuează pentru Grup analize de sânge specifice care nu pot fi realizate intern sau alte investigații pentru care nu există echipamente sau expertiză.

Segmentul din aval al lanțului valoric implică activități și relații de afaceri care permit oferirea de servicii de asistență medicală utilizatorilor finali. Pacienții sunt primii destinatari ai serviciilor MedLife și se află în centrul lanțului valoric din aval. Satisfacția lor și rezultatele obținute în domeniul sănătății reprezintă indicatorii esențiali ai succesului Grupului MedLife. Colaborările cu companiile de asigurări permit pacienților să acceseze servicii prin diferite planuri de asigurări de sănătate private și de stat, sporind accesul acestora la serviciile de sănătate. Un jucător important în lanțul valoric al MedLife este Casa Națională de Asigurări de Sănătate, care rambursează o parte din costuri de la bugetul național, făcând serviciile de sănătate mai accesibile pentru pacienți. În conformitate cu acordurile încheiate cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Grupul furnizează servicii medicale primare pacienților asigurați. De asemenea, MedLife colaborează și cu companii (prin intermediul linie de afaceri Corporate) pentru a oferi angajaților acestora programe de sănătate, inclusiv servicii de medicina muncii, controale medicale, abonamente de prevenție sau wellness, încurajând astfel o forță de muncă sănătoasă.

Organizațiile comunitare, inclusiv ONG-urile și organizațiile de sănătate publică, formează o altă parte semnificativă a lanțului valoric din aval, susținând inițiativele de sănătate și contribuind la sănătatea și bunăstarea unei părți semnificative a comunităților din România.

Clienții farmaciilor din Grupul MedLife care achiziționează medicamente și produse de sănătate din farmaciile PharmaLife asigură continuitatea îngrijirii medicale furnizate de personalul medical al Grupului.

În această etapă a lanțului valoric, sunt incluși și furnizorii de servicii pentru gestionarea deșeurilor care se asigură că deșeurile medicale și cele periculoase sunt eliminate într-o manieră responsabilă față de mediu, minimizând astfel impactul asupra mediului al operațiunilor MedLife.

Specialiștii medicali și profesioniștii din domeniul sănătății care nu sunt angajați direcți, dar oferă servicii pentru MedLife, cum ar fi unii medici, sunt asimilați forței de muncă proprie, chiar dacă aceștia nu au contract individual de muncă, ci un contract de prestării servicii.

Agențiile și organismele guvernamentale și de reglementare asigură funcționarea legală și etică a operațiunilor MedLife, în timp ce finanțatorii, inclusiv cei de pe piața de capital, asigură finanțarea necesară activităților Grupului.

Astfel, principalele categorii de actori ai lanțului valoric pentru Grupul MedLife includ:

- Pacienții: destinatarii primari ai serviciilor MedLife, a căror satisfacție și rezultate de sănătate sunt cruciale.
- Clienții (companii): aceștia oferă programe de sănătate angajaților lor, inclusiv controale medicale, medicina muncii și abonamente pentru sănătate.
- Clienții produselor farmaceutice: persoane fizice care achiziționează medicamente și produse de sănătate din farmaciile PharmaLife, asigurând continuitatea îngrijirii, dar și companiile care achiziționează aceste medicamente și produse de sănătate prin intermediul distribuitorului național, Pharmachem.
- Furnizorii din amonte: furnizorii de echipamente medicale, produse farmaceutice și consumabile medicale, partenerii de tehnologie și cercetare și dezvoltare.
- Casa Națională de Asigurări de Sănătate și alte companii de asigurări: parteneri care oferă diverse planuri de asigurări de sănătate.
- Partenerii clinici private: partenerii care furnizează servicii pentru MedLife în zonele în care Grupul nu are încă disponibile toate serviciile sale.
- Spitale de stat: Instituții care efectuează sau pentru care efectuam analize și investigații specifice necesare pentru derularea activităților MedLife.
- Organizații comunitare și de sănătate publică, inclusiv ONG-urile: acești parteneri sprijină inițiativele de sănătate publică și contribuie la sănătatea și bunăstarea comunităților.
- Furnizorii de management al deșeurilor: esențiali pentru eliminarea responsabilă a deșeurilor medicale și a celor periculoase.

- Agenții Guvernamentale și Organisme de Reglementare: entități care reglementează și asigură funcționarea legală a unităților sanitare.
- Finanțatorii: instituțiile de credit și participanții la piața de capital.

În general, lanțul valoric al Grupului MedLife este un sistem cuprinzător și interconectat care asigură furnizarea de servicii medicale de înaltă calitate. Subiectele materiale de sustenabilitate identificate la nivelul Grupului MedLife sunt detaliate în secțiunea aferentă ESRS 2 IRO-1 din cadrul *Declarației de Sustenabilitate*.

[SBM-2] – INTERESELE ȘI PUNCTELE DE VEDERE ALE PĂRȚILOR INTERESATE

Grupul MedLife își desfășoară activitatea într-un mediu complex, cu un spectru larg de părți interesate care interacționează cu companiile care fac parte din grup în mod direct sau indirect. Aceste părți interesate includ persoane fizice sau juridice a căror activitate poate fi influențată de deciziile și operațiunile grupului, dar și actori care, prin acțiunile lor, pot influența capacitatea MedLife de a-și implementa strategiile sau de a-și atinge obiectivele. În funcție de gradul de implicare și de impact, acestea sunt clasificate în două categorii:

- **Categoria I: Părți interesate afectate direct sau indirect de activitatea companiei.** Această categorie reunește grupuri a căror viață sau activitate este influențată de operațiunile MedLife, fie prin impactul direct al serviciilor medicale, fie prin relații de afaceri care traversează lanțul valoric. Printre acestea se numără: Angajații și lucrătorii care reprezintă pilonii funcționării organizației; Clienții și pacienții ce beneficiază de serviciile medicale oferite; Furnizorii și lucrătorii din lanțul valoric care asigură resursele și materialele necesare funcționării; Comunitatea locală ce beneficiază de inițiativele MedLife în sănătate și bunăstare, dar și cele aflate în proximitatea operațiunilor sale;
- **Categoria II: Utilizatori ai informațiilor de sustenabilitate.** Această categorie include utilizatorii primari ai raportărilor financiare, precum și utilizatorii raportărilor de sustenabilitate. Printre aceștia se numără: Acționarii și investitorii interesați de performanța financiară și de sustenabilitatea organizației; Asociații profesionale / de sector naționale și internaționale, inclusiv ale pacienților; Societatea civilă și organizațiile neguvernamentale care evaluează impactul social al activității MedLife; Autoritățile centrale și locale care reglementează activitatea Grupului; Instituțiile financiare interesate de activitățile și investițiile Grupului; Participanții la piața de capital; Mass-media care comunică publicului larg rezultatele și inițiativele companiei.

Începând cu anul 2024, Grupul MedLife a implementat un proces formal de consultare a părților interesate afectate pentru a înțelege și a integra interesele și punctele de vedere ale acestora în ceea ce privește impacturile actuale și potențiale, pozitive și negative ale Grupului asupra acestora, inclusiv angajații, pacienții, clienții și furnizorii săi. Acest proces a fost realizat în conformitate cu **Metodologia de evaluare a semnificației (materialității) aspectelor de sustenabilitate**, dezvoltată de Departamentul de Sustenabilitate a Grupului.

Procesul de consultare a inclus transmiterea de chestionare specifice fiecărei categorii de părți interesate, având ca obiectiv identificarea impacturilor actuale și potențiale ale Grupului asupra acestora, evaluarea percepției părților interesate privind amploarea acestor impacturi și colectarea informațiilor despre alte impacturi care nu au fost inițial identificate. Notele acordate de părțile interesate privind amploarea fiecărui impact au fost integrate în evaluarea internă realizată de echipa de sustenabilitate a Grupului, obținându-se un punctaj care să reflecte atât perspectiva internă, cât și cea externă. Prin acest proces de consultare și validare, Grupul MedLife a reușit să identifice și să evalueze eficient impacturile de sustenabilitate, care stau la baza pregătirii Declarației de Sustenabilitate și pentru actualizarea obiectivelor strategice ale Grupului privind sustenabilitatea.

În procesul de identificare a riscurilor și oportunităților, Grupul MedLife a analizat modul în care activitățile sale sunt afectate de dependența sa de resursele naturale, umane și sociale, luând în considerare influențele externe, precum reglementările stricte de mediu și sociale, precum și volatilitatea prețurilor materiilor prime și energiei. De asemenea, impacturile de sustenabilitate care pot genera riscuri financiare au fost o sursă importantă de analiză. Pentru a asigura o bază solidă de decizie, Grupul MedLife a utilizat o serie de ipoteze și a aplicat metodologia UNEP FI Radar la nivel sectorial, validând rezultatele pentru un eșantion reprezentativ de furnizori și clienți printr-un proces de consultare. Această abordare a fost necesară, dat fiind că procesul

de consultare nu a permis includerea tuturor furnizorilor și clienților Grupului. Așteptările tot mai ridicate din partea investitorilor, autorităților, clienților și pacienților pentru adoptarea de practici și servicii sustenabile influențează strategiile de piață și investițiile Grupului.

Rezultatele acestor consultări au fost centralizate și analizate de Departamentul de Sustenabilitate, care apoi le-a prezentat membrilor SCM. Organele de conducere ale Grupului MedLife sunt informate anual cu privire la rezultatele procesului de consultare a părților interesate. Aceste informații includ:

- Prezentarea rezultatelor chestionarelor și a consultărilor realizate.
- Analiza impacturilor identificate și a riscurilor / oportunităților de sustenabilitate.
- Recomandări pentru actualizarea strategiei și a obiectivelor de sustenabilitate.

În plus față de acest proces, structurile de guvernare ale Grupului MedLife sunt informate periodic și detaliat cu privire la numărul și natura reclamațiilor primite prin canalele oficiale de depunere a acestora, care sunt accesibile pacienților, clienților, dar și altor părți interesate relevante. Aceste informații sunt esențiale pentru monitorizarea feedback-ului direct și pentru identificarea rapidă a eventualelor domenii de îmbunătățire. Mai mult, aceste structuri primesc informații regulate cu privire la alertele de nereguli transmise prin canalul privind protecția avertizorilor în interes public (whistleblowing), care este gestionat de o entitate externă specializată. Acest canal asigură o modalitate transparentă și independentă prin care orice nereguli sau preocupări pot fi semnalate într-un cadru confidențial, sprijinind astfel o guvernare responsabilă și integră. Aceste măsuri și fluxuri de informare suplimentare sunt concepute pentru a sprijini și completa procesul de consultare a părților interesate, în special în cadrul procesului de due diligence. Ele permit astfel luarea în considerare a opiniilor și intereselor diverselor părți implicate, având în vedere că acest proces este esențial pentru a reflecta transparența și responsabilitatea în toate etapele decizionale ale Grupului.

În paralel, Grupul MedLife desfășoară anual procese sistematice de măsurare a satisfacției pacienților, care sunt esențiale pentru evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite. Aceste procese permit colectarea unor date valoroase despre experiențele pacienților și despre nivelul lor de mulțumire, constituind un instrument cheie în asigurarea unei abordări proactive și responsabile față de nevoile și așteptările acestora. Astfel, Grupul MedLife asigură că toate părțile interesate beneficiază de o comunicare deschisă și un dialog continuu, care sprijină implementarea celor mai bune practici și strategii sustenabile pe termen lung.

Grupul MedLife consideră forța sa de muncă un pilon esențial și recunoaște importanța protejării drepturilor angajaților și a drepturilor omului ca o prioritate strategică. Opiniile, interesele și drepturile acestora sunt integrate în strategia și modelul de afaceri al companiei, influențând direct deciziile operaționale și de dezvoltare. Prin promovarea unui dialog constant și prin implicarea activă a angajaților în procesele decizionale esențiale, MedLife asigură o mai bună înțelegere și respectare a nevoilor acestora. În plus, compania investește continuu în asigurarea unor condiții de muncă sigure și echitabile, în programe de formare profesională și în dezvoltarea competențelor angajaților, contribuind astfel la productivitate și la sustenabilitatea pe termen lung a modelului său de afaceri.

Un alt grup de părți interesate pentru Grupul MedLife îl reprezintă lucrătorii din lanțul său valoric, evaluând modul în care strategiile și activitățile sale pot influența interesele, opiniile și drepturile acestora. Respectarea drepturilor omului este un aspect esențial în politica de sustenabilitate a companiei, contribuind la dezvoltarea unui model de afaceri responsabil și durabil. În urma evaluării de DMA, Grupul MedLife a identificat impacturi semnificative potențiale asupra lucrătorilor din lanțul valoric, gestionate prin aplicarea Politicii de sustenabilitate a Grupului MedLife. Aceasta stabilește un cadru clar pentru integrarea aspectelor legate de drepturile muncii și condițiile de lucru sigure și echitabile în lanțul valoric al companiei. Deși Grupul MedLife nu dispune în prezent de un mecanism formal de consultare a lucrătorilor din lanțul său valoric sau de un sistem structurat de monitorizare a impactului asupra acestora, a implementat Politica privind Protecția Avertizorilor în Interes Public. Această politică oferă un canal confidențial de raportare a eventualelor încălcări ale drepturilor fundamentale, contribuind astfel la prevenirea și remediarea impacturilor negative asupra forței de muncă din lanțul valoric.

Prin aceste măsuri, Grupul MedLife asigură integrarea considerentelor privind lucrătorii din lanțul valoric în strategia sa, menținând un angajament constant față de respectarea drepturilor omului și dezvoltarea unor relații de muncă echitabile și sustenabile.

Totodată, un alt grup important de părți interesate pentru Grupul MedLife îl reprezintă comunitățile în care își desfășoară activitatea. Strategia companiei este orientată spre dezvoltarea sustenabilă a acestora, iar Politica de Sustenabilitate a MedLife, publicată în 2024, stabilește un cadru clar pentru gestionarea impactului asupra comunităților. Aceasta include măsuri de sprijin pentru grupurile vulnerabile, investiții în infrastructura medicală și educația sanitară, și menținerea unui dialog deschis și transparent cu părțile interesate. Deși nu există un mecanism formal de consultare a comunităților afectate, MedLife interacționează constant cu acestea prin diverse inițiative sociale și canale de sesizări, cum ar fi Politica privind Protecția Avertizorilor în Interes Public, care asigură un cadru confidențial pentru raportarea și remediarea eventualelor încălcări ale drepturilor fundamentale. Respectarea drepturilor omului este un aspect esențial integrat în toate politicile relevante, iar măsurile de siguranță și prevenție implementate prin Politica privind securitatea și sănătatea în muncă contribuie indirect la protecția comunităților din proximitatea amplasamentelor Grupului MedLife. În acest context, MedLife își adaptează strategiile și modelul de afaceri atât pentru a minimiza impacturile negative asupra comunităților, cât și pentru a valorifica oportunitățile de dezvoltare sustenabilă.



Grupul MedLife pune un accent deosebit pe interesele și drepturile consumatorilor și utilizatorilor finali, asigurându-se că aceștia beneficiază de un mediu sănătos, echitabil și sigur. Politica de Sustenabilitate a Grupului include măsuri de evaluare și gestionare a impacturilor semnificative asupra consumatorilor, cu un

focus pe respectarea drepturilor pacienților. MedLife garantează informarea corectă a pacienților prin Procedura privind consimțământul informat, asigurându-se că aceștia sunt pe deplin conștienți de tratamentele și riscurile implicate. Grupul pune în aplicare politici pentru utilizarea judicioasă a antibioticelor și profilaxia antibiotică perioperatorie pentru a preveni riscurile de rezistență bacteriană. Prin Codul de Etică și Conduită, MedLife se angajează să mențină standarde ridicate de calitate și siguranță, iar Codul de Responsabilitate Socială garantează respectarea reglementărilor privind protecția consumatorilor. De asemenea, MedLife protejează avertizorii prin politici care asigură confidențialitatea și protecția împotriva represaliilor. Sistemul de feedback și reclamații permite pacienților să își exprime preocupările, iar Departamentul Call-Center garantează soluționarea eficientă a acestora, contribuind la un proces de luare a deciziilor bazat pe nevoile consumatorilor.

Prin acest proces structurat, Grupul MedLife asigură integrarea intereselor părților interesate în luarea deciziilor strategice și operaționale, consolidând astfel transparența și responsabilitatea organizațională.

[SBM-3] – IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Grupul MedLife recunoaște importanța evaluării semnificației impacturilor pe care activitățile, serviciile și relațiile sale de business le poate avea asupra oamenilor și asupra mediului, precum și riscurile și oportunitățile de sustenabilitate care pot influența modelul său de afaceri, operațiunile proprii și lanțul valoric din amonte și aval. Prin procesul de analiză de DM, Grupul a identificat și analizat aspectele critice care pot afecta sustenabilitatea sa pe termen lung, performanța economică, socială și de mediu, dar și relațiile cu părțile sale interesate.

În cadrul acestei analize, au fost evaluate zonele de concentrare a impacturilor semnificative, fie ele pozitive sau negative, precum și riscurile și oportunitățile asociate fiecărui segment din întregul lanț valoric. Acestea au inclus activitățile interne ale Grupului, interacțiunile cu furnizorii, distribuția către clienți și impactul asupra comunităților și mediului. În plus, această abordare strategică permite companiei să anticipeze și să răspundă în mod adecvat provocărilor și să capitalizeze oportunitățile care contribuie la crearea de valoare durabilă.

În perioada de raportare curentă, au fost realizate ajustări limitate ale setului de impacturi, riscuri și oportunități materiale (IRO) comparativ cu perioada anterioară. Majoritatea modificărilor au avut un caracter metodologic și de structură, constând în principal în armonizarea și maparea unor IRO similare care anterior erau tratate separat pentru operațiunile interne și pentru lanțul valoric, în vederea unei prezentări mai coerente și pentru a evita dubla raportare. Totodată, în urma revizuirii periodice a evaluării de materialitate, au fost eliminate câteva IRO care nu mai sunt considerate relevante pentru activitatea actuală a organizației. În același timp, au fost identificate și incluse IRO suplimentare considerate relevante în contextul evoluțiilor recente ale activității, în special în domeniul securității cibernetice și al calității serviciilor. Aceste actualizări nu modifică în mod semnificativ profilul general de materialitate al organizației, dar reflectă o rafinare a procesului intern de evaluare și o mai bună aliniere la riscurile și oportunitățile operaționale actuale. Detaliile privind aceste modificări sunt prezentate în detaliu în tabelul de mai jos.

Pe viitor, pe măsură ce evaluările vor deveni mai detaliate și vor fi integrate în planurile strategice, vor putea fi identificate modificări și ajustări ale impacturilor și riscurilor semnificative în comparație cu perioadele anterioare de raportare.

Tabel privind modificările în IRO și aspectele materiale de sustenabilitate în cursul lui 2025 (a se vedea Anexa 1 Abrevieri și Simboluri)

Sub-tema	Descriere scurta	ID 2024	IRO 2024	ID 2025	IRO 2025	Motiv
MEDIU						
E1	Atenuarea schimbarilor climatice	M2	In	M3	In	Mapare similar
E1		M3	In			
E1	Impact negativ asupra mediului ca urmare a consumului de energie din surse neregenerabile in activitatile proprii	M4	In	M5	In	Mapare similar
E1	Impact negativ asupra mediului ca urmare a consumului de energie din surse neregenerabile in lantul valoric	M5	In			
E5	Impact negativ asupra mediului si asupra oamenilor rezultat din managementul deșeurilor periculoase generate	M17	In	M18	In	Mapare similar
E5	Impactul negativ asupra mediului și asupra oamenilor rezultat in lantul valoric prin managementul deșeurilor	M18	In			
E5	Diminuarea/epuizarea unor resurse naturale prin achizițiile de produse si materiale utilizate in activitatile proprii.	M15	In	M16	In	Mapare similar
E5	Contribuie prin relațiile sale de business la diminuarea/epuizarea resurselor naturale în cadrul lanțului valoric.	M16	In			
SOCIAL						
S1	Confidențialitatea	S12	In	S20	In	Mapare similar
S1	Amenzi in cazul unor brese de securitate privind gestionarea datelor cu caracter personal ale angajatilor.	RO21	R	RO24	R	Mapare similar
S4	Confidențialitatea	S20	In	S20	In	Mapare similar
S4	Amenzi in cazul unor brese de securitate privind gestionarea datelor cu caracter personal ale pacientilor si clientilor	RO24	R	RO24	R	Mapare similar
S1	Sanatate & Siguranta	S6	In			Reanaliza DM
S3	Impacturi legate de securitate	S16	In			Reanaliza DM
S3	Perturbarea vietii comunitatilor aflate in apropiere unitatilor medicale	S17	In			Reanaliza DM
S4	Securitatea unei persoane	S24	In			Reanaliza DM
S4	Nediscriminarea	S29	Ip			
S4	Accesul la produse și servicii	S28	Ip	S27	Ip	Mapare similar
S4	Accesul la produse și servicii	S27	Ip			
S4	Accesul la produse și servicii	RO29	O	RO29	O	Mapare similar
S4	Accesul la produse și servicii	RO31	O			
S4	Calitatea serviciilor medicale și satisfacția pacienților			S21new	Ip	Reanaliza dubla materialitate
GUVERNANTA						
G1	Digitalizare / AI			G14	Ip	Reanaliza DM
G1	Securitate cybernetica			RO36	Risc	Reanaliza DM
G1	Digitalizare / AI			RO37	O	Reanaliza DM

In sectiunea urmatoare, MedLife detaliază IRO semnificative identificate, precum și distribuția acestora în modelul de afaceri, operațiunile proprii și lanțul valoric, atât din amonte, cât și din aval.

Tabel privind IRO și aspectele materiale de sustenabilitate – mediu (a se vedea Anexa 1 Abrevieri si Simboluri)

Standard ESRS	Sub-tema	Sub sub tema	#	Descriere scurta	IRO	A / P	Nivel	Lantul valoric	Orizont de timp
E1	Adaptarea la schimbarile climatice	Adaptarea la schimbarile climatice	M1	Efectul potențial al riscurilor climatice asupra operațiunilor proprii	I n	P	Mediu	Op	5 ani
		Adaptarea la schimbarile climatice	RO2	Schimbările climatice pot afecta infrastructura si activitatile, perturbând continuitatea serviciilor și crescând costurile operaționale	R		Sever	Op	5 ani
		Adaptarea la schimbarile climatice	RO4	Creșterea frecvenței și severității evenimentelor climatice extreme poate duce la o cerere crescută pentru servicii medicale	O		Sever	Op/Us/Ds	5 ani
	Atenuarea schimbarilor climatice	Atenuarea schimbarilor climatice	M3	Emisii GES generate din activitățile proprii si lantul valoric	I n	A	Semnificativ	Op/Us/Ds	
		Atenuarea schimbarilor climatice	RO1	Reglementări suplimentare privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) și tranziția climatică până în 2050	R		Critical	Op/Us/Ds	1-5 ani
Eficienta energetica	Eficienta energetica	M5	Consum de energie neregenerabilă în activitățile proprii si lant valoric	I n	A	Semnificativ	Op/Us/Ds		
E2	Micropasticele	Micropasticele	M10	Generarea de microplastice prin uzura dispozitivelor, echipamentelor si consumabilelor medicale din plastic.	I n	A	Mediu	Op	
		Micropasticele	RO9	Creșterea preocupărilor publice și de reglementare privind microplasticele.	R		Critical	Op	5 ani
	Poluarea apei	Poluarea apei	M8	Poluarea apei in mod accidental cu substanțe chimice și agenți patogeni	I n	P	Mediu	Op	1 an
	Substanțele care prezintă motive de îngrijorare	Substanțele care prezintă motive de îngrijorare	M9	Utilizarea și depozitarea substanțelor care prezintă motive de îngrijorare	I n	P	Mediu	Op	1 an
E3	Resursele de apă	Consumul de apa	M12	Consumul de apă	I n	A	Semnificativ	Op	
E5	Deseurile	Deseurile	M18	Managementul deseurilor in activitățile proprii si lantul valoric	I n	P	Mediu	Op/Us/Ds	1 an
	Intrările de resurse, inclusiv utilizarea	Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	M16	Utilizarea materiilor prime și a materialelor în activitățile proprii si lantul valoric	I n	A	Semnificativ	Op/Us/Ds	

Tabel privind IRO și aspectele materiale de sustenabilitate – guvernanta (a se vedea Anexa 1 Abrevieri si Simboluri)

Standard ESRS	Sub-tema	Sub sub tema	#	Descriere scurta	IRO	A / P	Nivel	Lantul valoric	Orizont de timp
G1	Angajamentul politic	Angajamentul politic	G7	Promovarea unui cadru legislativ avantajos	I p	P	Mediu	Op	1-5 ani
	Corupția și mita	Corupția si mita: Incidente	G13	Absența cazurilor confirmate de fapte de corupție și dare de mită în cadrul operațiunilor proprii	I p	A	Semnificativ	Op	
		Corupția si mita: Prevenirea și depistarea, formarea	G12	Lipsa de măsuri pentru prevenirea și depistarea corupției și mitei	I n	P	Mediu	Op	1 an
	Cultura corporativă	Cultura corporativă	G1	Crearea unui mediu de lucru pozitiv și atractiv, reglementat prin politici și proceduri corecte și transparente	I p	A	Semnificativ	Op	
		Prețuri și transparența facturării	G2	Promovarea transparenței în stabilirea prețurilor și în procesul de facturare a serviciilor medicale.	I p	A	Foarte mare	Op	
		Frauda și proceduri inutile	G3	Absența cazurilor de fraudă și eliminarea procedurilor inutile în furnizarea serviciilor medicale.	I p	A	Semnificativ	Op	
		Comportament anticoncurențial	G4	Promovarea unui comportament concurențial	I p	A	Semnificativ	Op	
	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	Managementul lantului de aprovizionare	G8	Promovarea si dezvoltarea furnizorilor de la nivel local	I p	A	Semnificativ	Op/Us/Ds	
			G9	Control al calității în lanțul de aprovizionare pentru distribuția și comercializarea produselor farmaceutice	I p	A	Semnificativ	Op	
			RO34	Gestionarea necorespunzătoare a impactului de mediu și social de către furnizori cu risc asupra reputatiei Grupului	R		Critical	Op/Us/Ds	1-5 ani
	Protecția avertizorilor	Protecția avertizorilor	G5	Protejarea drepturilor avertizorilor	I p	A	Mediu	Op/Us/Ds	
	Digitalizare si securitate cibernetica	Digitalizare / AI	G14	Creșterea accesului pacienților la servicii moderne, eficiente si preventive prin digitalizarea sau implementarea AI	I p	A	Semnificativ	Op	
		Securitate cybernetica	RO36	Brese de securitate sau blocaje in infrastructura IT datorita unor echipamente vechi sau neprotejate suficient	R		Sever	Op	1-5 ani
		Digitalizare / AI	RO37	Creșterea accesului pacienților la servicii moderne, eficiente si preventive prin digitalizarea sau implementarea AI	O		Critical	Op	1-5 ani

Tabel privind IRO și aspectele materiale de sustenabilitate – social (a se vedea Anexa 1 Abrevieri si Simboluri)

Standard ESRS	Sub-tema	Sub sub tema	#	Descriere scurta	IRO	A / P	Nivel	Lantul valoric	Orizont de timp
S1	Condiții de muncă	Locuri de munca sigure	S1	Beneficii salariale asigură protecție economică și socială pentru angajați.	I p	A	Foarte mare	Op	
		Timpul de lucru	S2	Potențiale programe de muncă intense în activitățile proprii	I n	P	Semnificativ	Op	1 an
		Salarii adecvate	S3	Plata unor salarii la un nivel minim pe economie	I n	A	Foarte mare	Op	
		Dialogul social / Libertatea de asociere	S4	Absența reprezentanților angajaților	I n	P	Semnificativ	Op	1-5 ani
		Negocierea colectivă, inclusiv % lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	S5	Absența contractelor colective de muncă la nivelul Grupului sau al companiilor mari din cadrul acestuia	I n	P	Semnificativ	Op	1-5 ani
	Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Sanatate & Siguranta	S7	Activitățile proprii pot cauza boli profesionale.	I n	P	Semnificativ	Op	1-5 ani
		Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	S8	Inegalitate de gen in ceea ce priveste remunerarea	I n	A	Foarte mare	Op	
		Formare și dezvoltarea competențelor	S9	Programe de formare care sprijină dezvoltarea profesională.	I p	A	Semnificativ	Op	
		Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	S10	Angajarea persoanelor cu dizabilități promovează incluziunea.	I p	A	Semnificativ	Op	
		Măsuri împotriva violenței și a hărțurii la locul de muncă	S11	Absența unei politici și a unei instruiți specifice împotriva violenței și hărțurii la locul de muncă	I n	P	Semnificativ	Op	1 an
S2		Condiții de muncă	Locuri de munca sigure	S13	Practici de muncă care pot genera inegalități sociale în activitățile din amonte și din aval	I n	P	Mediu	Us/Ds
	Salarii adecvate		S14	Practici salariale la nivelul salariului minim pe economie în activitățile din amonte și din aval	I n	A	Foarte mare	Us/Ds	
	Sanatate & Siguranta		S15	Potențiale incidente de sănătate și siguranță în activitățile din amonte și din aval	I n	P	Foarte mare	Us/Ds	1 an
	Alte drepturi legate de muncă	Munca copiilor	S15 Bis1	Măsuri insuficiente de prevenire și comunicare a Codului de Conduită către furnizori privind interzicerea muncii copiilor	I n	P	Semnificativ	Us/Ds	1-5 ani
		Muncă forțată	S15 Bis2	Măsuri insuficiente de prevenire și comunicare a Codului de Conduită către furnizori privind interzicerea muncii forțate	I n	P	Semnificativ	Us/Ds	1-5 ani
S3	Specifice activitatii	Prezenta pe piata (entity specific)	S18	Contributia la dezvoltarea comunitatilor locale	I p	A	Semnificativ	Op	
		Valoare economica generata si distribuita (entity specific)	S19	Contributia la creșterea economică și la îmbunătățirea nivelului de trai al populației	I p	A	Semnificativ	Op/Us/Ds	
S4	Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	Accesul la informații (de calitate)	S21	Acces la informații de calitate despre serviciile medicale oferite de Grup	I p	A	Mediu	Op	
		Libertatea de exprimare	S21 bis	Libertatea de exprimare prin canale adecvate de transmitere a sesizărilor	I p	A	Mediu	Op	
		Calitatea serviciilor medicale și satisfacția pacienților	S21 New	Servicii de calitate care contribuie la sănătatea și siguranța pacienților validate printr-un nivel de satisfacție ridicat	I P	A	Semnificativ	Op	
		Confidențialitatea	S20	Protecția datelor cu caracter personal ale pacienților	I n	P	Foarte mare	Op	1-5 ani
		Confidențialitatea	RO24	Amenzi in cazul unor brese de securitate privind gestionarea datelor cu caracter personal ale pacientilor si clientilor	R		Critical	Op	1 an
	Accesul la produse și servicii	S27	Creșterea accesului la servicii medicale pentru comunitate ca urmare a dezvoltării organice, inclusiv incluziunea socială a pacienților cu venituri reduse, din zone rurale sau grupuri vulnerabile	I p	A	Semnificativ	Op		
Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Accesul la produse și servicii	RO29	Creșterea accesului la sănătate prin investiții în infrastructura medicală și extinderea națională, inclusiv pentru pacienți cu venituri reduse prin oferirea de servicii la prețuri accesibile	O		Critical	Op	1-5 ani	
	Protecția copilului	S26	Îmbunătățirea experienței pacienților minori prin instruiți periodice dedicate asistenților medicali	I p	A	Mediu	Op		
	Protecția copilului	S25	Potențiale încălcări ale drepturilor copilului	I n	P	Semnificativ	Op	1 an	
	Sănătatea și siguranța	S22	Potențiale erori sau neglijente medicale.	I n	P	Foarte mare	Op	1 an	
	Sănătatea și siguranța	S23	Potențiala contribuție la dezvoltarea rezistenței antimicrobiene și a infecțiilor nosocomiale	I n	P	Mediu	Op	1 an	
Sănătatea și siguranța	RO26	Rezistența antimicrobiană și impactul asupra reputației spitalelor.	R		Sever	Op	1-5 ani		

Efectele financiare ale riscurilor și oportunităților semnificative ale Grupului cu legătură la ESRS E1 Schimbările climatice, ESRS E2 Poluarea, ESRS E3 Resursele de apă și cele marine, ESRS E5 Utilizarea resurselor și economia circulară sunt prezentate în cadrul secțiunilor tematice la: E1.IRO-1 din cadrul E1, E2.IRO-1 din cadrul E2, E3.IRO-1 din cadrul E3, E5.IRO-1 din cadrul E5.

Efectele financiare ale riscurilor și oportunităților semnificative ale Grupului cu legătură la ESRS S1 Forța de muncă proprie, S4 Consumatorii și utilizatorii finali și G1 Conduita profesională sunt prezentate în cadrul secțiunilor tematice la: S1.SBM-3 din cadrul S1, S4.SBM-3 din cadrul S4. Pentru anul 2025 Grupul nu a identificat efecte financiare curente ale riscurilor și oportunităților semnificative cu legătură la, ESRS S2 Lucrătorii din lanțul valoric, ESRS S3 Comunitățile afectate.

Riscurile și oportunitățile sunt incluse în procesul de DMA luându-se în considerare două categorii: curente și anticipate, asigurând o abordare cuprinzătoare în evaluarea semnificației lor financiare. În ceea ce privește riscurile și oportunitățile semnificative, Grupul nu a identificat efecte financiare curente asupra poziției financiare, performanței financiare și fluxurilor de trezorerie. De asemenea, nu s-au constatat riscuri semnificative care ar putea conduce la ajustări semnificative ale valorilor contabile ale activelor și datoriilor raportate în situațiile financiare aferente perioadei următoare de raportare. În schimb, au fost identificate efecte financiare potențiale de natură a influența poziția, performanța și fluxurile de trezorerie ale Grupului pe termen scurt, mediu și lung. Riscurile și oportunitățile potențiale au fost identificate și evaluate din perspectiva impactului lor financiar pe termen scurt, mediu sau lung, oferind o înțelegere asupra modului în care acestea pot influența poziția financiară, performanța și fluxurile de trezorerie ale Grupului, în perioada următoare celei de raportare aferente anului financiar încheiat.

Grupul MedLife a efectuat o evaluare detaliată a IRO semnificative care pot afecta performanța sa financiară și capacitatea de a răspunde provocărilor și oportunităților externe și interne. Analiza riscurilor a fost realizată pe baza a două variabile esențiale: probabilitatea de apariție și mărimea impactului financiar, iar pentru fiecare risc a fost determinat impactul în funcție de pragurile stabilite. Însă, Grupul MedLife nu a realizat o analiză formală și detaliată a rezilienței strategiei și a modelului său de afaceri în ceea ce privește riscurile și oportunitățile semnificative identificate, având în vedere că toate efectele riscurilor și oportunităților materiale sunt anticipate, majoritatea fiind pe termen mediu și lung. Deși planurile de investiții și strategiile de dezvoltare stabilite de Grup nu sunt exclusiv concentrate pe gestionarea acestor riscuri și oportunități, unele dintre acestea pot aborda indirect unele dintre provocările și oportunitățile identificate, contribuind la reziliența generală a modelului de afaceri. În perioada următoare, Grupul intenționează să implementeze o evaluare detaliată a rezilienței sale strategice, care va include o analiză calitativă și, acolo unde este relevant, o analiză cantitativă a riscurilor și oportunităților majore. Aceasta va permite o mai bună înțelegere a impactului potențial asupra poziției financiare, performanței financiare și fluxurilor de trezorerie ale Grupului pe termen scurt, mediu și lung. Deși nu există planuri de investiții strict legate de aceste riscuri și oportunități, unele dintre inițiativele deja planificate (precum investițiile în infrastructura medicală, digitalizarea serviciilor și expansiunea Grupului) pot contribui indirect la reducerea vulnerabilităților Grupului față de aceste riscuri, cum ar fi riscurile de securitate cibernetică sau de mediu. Aceste investiții vor sprijini, de asemenea, dezvoltarea pe termen lung a Grupului, având un impact pozitiv asupra accesibilității serviciilor și eficienței operaționale. Grupul MedLife își propune să finalizeze analiza rezilienței strategiei în perioada următoare, având în vedere importanța acesteia pentru îmbunătățirea gestionării riscurilor și pentru asigurarea unui răspuns eficient la oportunitățile emergente. Analiza va permite, de asemenea, ajustarea planurilor și alocarea mai eficientă a resurselor pentru a sprijini o creștere sustenabilă și rezilientă pe termen lung.

Prezentarea suplimentară de informații specifice entității

În raport cu cerințele de prezentare a informațiilor conform standardelor ESRS este important de menționat că anumite impacturi și riscuri semnificative, care fac obiectul cerințelor ESRS, sunt integrate în sub-tema corespunzătoare din cadrul G1 – „Conduita profesională” și ESRS S3 sub-tema “Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților”. Acestea sunt:

- Impactul G2 – Promovarea transparenței în stabilirea prețurilor și în procesul de facturare a serviciilor medicale care face parte din sub-sub-tema „Prețuri și transparența facturării” (specific entității);

- Impactul G3 – Absența cazurilor de fraudă și eliminarea procedurilor inutile în furnizarea serviciilor medicale asociat cu sub-sub-tema „Frauda și proceduri inutile” (specific entității);
- Impactul G4 – Promovarea unui comportament concurențial parte a sub-sub-temei „Comportament anticoncurențial” (specific entității).
- Impactul S18 - Contribuția la dezvoltarea comunităților locale asociat cu sub-sub-tema „Prezența pe piață”.
- Impactul S19 - Contribuția la creșterea economică și la îmbunătățirea nivelului de trai al populației asociat cu sub-sub-tema „Valoare economică generată și distribuită”.
- Impactul S21bis - Calitatea serviciilor medicale și satisfacția pacienților asociat cu sub-sub-tema – „Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali”.
- Impactul G14 - Digitalizare / AI asociat cu sub-sub-tema Digitalizare și securitate cibernetică (specific entității).

Aceste sub-sub-teme sunt integrate în sub-tema Cultura corporativă, în cadrul G1 – Conduita profesională. Pentru raportarea acestor sub-sub-teme, Grupul MedLife va utiliza indicatorii prevăzuți de standardele GRI (Global Reporting Initiative) și SASB (Sustainability Accounting Standards Board), având în vedere că aceștia sunt considerați relevanți pentru evaluarea și raportarea impacturilor și riscurilor asociate cu aceste aspecte specifice entității. Astfel, diferența între cerințele ESRS și informațiile suplimentare specifice entității constă în faptul că sub-temele menționate mai sus sunt incluse în raportul conform ESRS, iar indicatorii GRI și SASB vor fi utilizați pentru detalierea mai amplă a acestor aspecte.

[IRO-1] – DESCRIEREA PROCESULUI DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Procesul de dublă semnificație este realizat în conformitate cu cerințele prezentate la capitolul 3 din ESRS 1 - *Dubla semnificație ca bază pentru prezentarea de informații privind durabilitatea*.

Grupul MedLife a realizat evaluarea în conformitate cu principiul dublei semnificații, luând în considerare cele două dimensiuni:

- **semnificația impactului**, care a analizat efectele activităților Grupului asupra oamenilor și asupra mediului pe termen scurt, mediu și lung, și
- **semnificația financiară**, care a evaluat modul în care factorii externi de sustenabilitate influențează performanța financiară și sustenabilitatea pe termen scurt, mediu și lung a Grupului.

Evaluarea IRO semnificative s-a realizat la nivelul întregului Grup Medlife, incluzând în procesul de analiză toate companiile, astfel încât să fie posibilă identificarea obiectivă și imparțială a aspectelor semnificative. Având în vedere faptul că la data analizei, exercițiul financiar pentru anul 2025 nu era încheiat, analiza s-a bazat pe analiza DM aferentă exercițiului financiar 2024, rezultatele exercițiului financiar 2024 și pe cele parțiale ale exercițiului financiar 2025.

În ceea ce privește orizontul de timp utilizat în procesul de DMA, aceasta este aliniat cu standardele ESRS și este prezentat în Secțiunea ESRS 2 BP-2. Procesul de DMA a fost structurat în următoarele etape:

- Identificarea temelor de sustenabilitate relevante;
- Identificarea IRO de sustenabilitate corespunzătoare fiecărei teme de sustenabilitate relevante;
- Validarea IRO de sustenabilitate cu părțile interesate;
- Evaluarea IRO de sustenabilitate.

La nivelul Grupului este documentată *Medologia de DMA* care stabilește modul în care acest proces trebuie realizat și persoanele responsabile. Identificarea temelor relevante de sustenabilitate a avut în vedere lista de aspecte de sustenabilitate conform cerințelor ESRS 1.

Identificarea impacturilor și validarea lor de către stakeholderi

În această etapă, Departamentul de Sustenabilitate și SCM a analizat informațiile necesare pentru înțelegerea modelului de business și a serviciilor oferite, structura liniilor de business, tipul de clienți, zonele geografice în care Grupul își desfășoară activitatea, structura veniturilor și a cheltuielilor precum și alte informații relevante

pentru înțelegerea activităților desfășurate de Grupul MedLife. În proces, a fost inclusă și analiză a unor companii similare, precum și cerințe specifice ale standardelor GRI și SASB & IFRS.

Având în vedere complexitatea Grupului MedLife, activitățile desfășurate de Grup de-a lungul lanțului său valoric, au fost împărțite în trei categorii principale:

- Activități în amonte ("Upstream"): activitățile care preced activitățile Grupului, cum ar fi producția de echipamente medicale, producția de medicamente, producția de consumabile medicale, producția și furnizarea altor bunuri și servicii, dezvoltarea, achiziția și implementarea de programe și aplicații medicale, furnizarea utilităților și deplasarea pacienților și a clienților către locațiile Grupului.
- Activitățile proprii: consultații medicale, servicii de diagnosticare, servicii de tratament, servicii de prevenție și educație, comercializarea și distribuția de medicamente, servicii de wellness realizate în săli de fitness și prin platforma SanoPass, stocare celule stem, consultații oftalmologice, închiriere și administrare spații, activități interne legate de renovarea clădirilor existente sau a celor nou achiziționate, activități de management și administrative. Aceste activități au fost împărțite în cadrul procesului de DMA în următoarele categorii (linii de business): Corporate (care acoperă toate activitățile administrative ale Grupului și funcțiile suport); Clinici; Spitale; Laboratoare; Farmacii; Altele (care cuprinde toate celelalte activități ale Grupului).
- Activități în aval ("Downstream"): activitățile care implică decontarea și rambursarea costurilor medicale, deplasarea pacienților / clienților de la locațiile Grupului, cu mijloace proprii sau publice de transport, utilizarea medicamentelor vândute de către pacienți, colectarea și transportul deșeurilor.

Un aspect important în procesul de identificare a riscurilor și oportunităților, l-a reprezentat înțelegerea dependențelor Grupului față de disponibilitatea resurselor naturale, umane și sociale, precum și influența reglementărilor de mediu și sociale, volatilitatea prețurilor materiilor prime și energiei. O sursă relevantă în identificarea riscurilor și a oportunităților a reprezentat-o impacturile de sustenabilitate care ar putea determina riscuri cu impact financiar asupra Grupului.

Ca parte a procesului de DMA, Grupul a realizat și un proces de consultare a principalelor părți interesate. Acest proces a avut și rolul de a valida și completa lista IRO identificată intern de către Grup. Procesul de consultare s-a realizat prin aplicarea de chestionare către mai multe categorii de părți interesate: furnizori, clienți, angajați, medici, pacienți și ONG-uri. Mai multe informații despre procesul de consultare se regăsesc în SBM-2.

Evaluarea Impacturilor

Procesul de evaluare a impacturilor impacturi reale (actuale) sau potențiale, pozitive sau negative s-a realizat prin evaluarea factorilor Gravitate și Probabilitate pe baza unor grile de evaluare stabilite conform Metodologiei de DMA. Impacturile analizate s-au referit atât cele care rezultă din activitățile și produsele Grupului, cât și cele la care acesta poate contribui în mod direct sau indirect prin relațiile sale de afaceri.

Evaluarea impacturilor s-a realizat prin evaluarea factorilor Gravitate și Probabilitate. Evaluarea gravității s-a realizat prin considerarea următorilor sub - factori: Domeniul de aplicare, Amploarea, iar pentru impacturile negative s-a considerat și Caracterul iremediabil al impactului. Impacturile care au obținut un scor de severitate de 5 (foarte mare), 4 (semnificativ) și 3 (mediu) au fost considerate materiale (semnificative). Impacturile cu un scor sub 3 au fost clasificate ca nesemnificative și nu au fost incluse în raportare.

Identificarea riscurilor și oportunităților

Pentru identificarea riscurilor și oportunităților s-au luat în considerare impacturile identificate și evaluate în etapa precedentă, dependențele critice de resurse naturale, umane și de capital, riscurile de piață generate de creșterea costurilor cu energia și gazele naturale, precum și alte tipuri de riscuri.

Riscurile și oportunitățile au fost evaluate cu ajutorul a doi factori: impactul financiar și probabilitatea de apariție. Pentru evaluarea impactului financiar s-au utilizat două grile, în funcție de disponibilitatea informațiilor: grilă cantitativă și grilă calitativă. Pentru evaluarea probabilității de apariție s-a utilizat o altă grilă.

Stabilirea pragului de materialitate și prioritizarea riscurilor și oportunităților semnificative

După evaluarea riscurilor și oportunităților, pragul de materialitate financiară s-a stabilit pentru acele riscuri și oportunități încadrate la categoria „Sever” și „Critical”. Acest prag reprezintă punctul în care un risc sau o oportunitate este considerat suficient de important pentru a influența deciziile financiare și strategice ale companiei. Stabilirea pragului s-a făcut pe baza unui rationament profesional, care a luat în considerare un impact financiar mediu, mare sau foarte mare, dar coroborat și cu un grad acceptabil de probabilitate a apariției. Astfel un impact de nivel mediu devine semnificativ dacă are un nivel probabil de apariție, iar un impact foarte mare devine semnificativ și în situația în care probabilitatea acestuia de apariție este rară. În acest mod, pragul de materialitate permite gestionarea acelor riscuri și oportunități care prezintă un impact financiar suficient de relevant pentru Grup.

Ipoteze aplicate în procesul de DMA

În procesul de analiză de DMA, au fost luate în considerare mai multe ipoteze fundamentale, menite să sprijine luarea deciziilor și să asigure alinierea cu cerințele ESRS și așteptările părților interesate, pentru a evalua impacturile activităților Grupului asupra mediului și oamenilor, atât prin operațiunile proprii, cât și prin activitățile desfășurate în lanțul valoric din amonte și din aval, după cum urmează:

- Schimbările climatice – S-a preconizat că schimbările climatice globale vor putea genera riscuri fizice semnificative, inclusiv fenomene meteorologice extreme care pot afecta operațiunile Grupului, iar acesta va continua să contribuie la schimbările climatice prin emisii de GES având un impact în continuare un impact asupra mediului. În același timp, adaptarea la schimbările climatice va deveni crucială pentru reducerea vulnerabilităților și creșterea rezilienței Grupului, a forței de muncă și a lanțului de aprovizionare la riscurile naturale.
- Volatilitatea prețurilor energiei și materiilor prime – Fluctuațiile prețurilor energiei și materiilor prime vor continua să genereze riscuri financiare pentru Grup, având un impact direct asupra costurilor de operare și asupra planurilor de investiții.
- Cadrul de reglementare – Schimbările continue ale reglementărilor în domeniul sustenabilității, inclusiv cele referitoare la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, gestionarea deșeurilor periculoase și utilizarea consumabilelor din plastic, vor impune cerințe suplimentare de raportare și conformare. Aceste modificări vor influența strategiile operaționale și financiare ale Grupului MedLife.
- Dezvoltarea organică a Grupului și diversificarea serviciilor – Strategia de dezvoltare organică a Grupului MedLife, ce presupune extinderea rețelei existente și diversificarea serviciilor medicale, va influența atât performanța internă, cât și poziționarea Grupului pe piața regională a serviciilor de sănătate, ceea ce poate genera impacturi pozitive sau negative asupra mediului înconjurător, a oamenilor și relațiilor cu comunitățile locale.
- Complexitatea lanțului valoric - Analiza impacturilor s-a bazat pe ipoteza că rezultatele validate pentru un eșantion reprezentativ de furnizori și clienți, pot fi extrapolate la majoritatea acestora, având în vedere limitările procesului de consultare a părților interesate.
- Accesul la resurse - Resursele naturale folosite de Grup, precum energia, gazele naturale și apa, sunt suficiente pentru operațiunile curente, însă utilizarea lor continuă poate cauza impacturi negative pe termen mediu și lung, necesitând o gestionare atentă pentru sustenabilitate.

Monitorizarea IRO

În 2024, Grupul MedLife a implementat pentru prima dată un proces de DMA în conformitate cu standardele ESRS, marcând o schimbare semnificativă în abordarea sa privind evaluarea IRO de sustenabilitate. Acesta reprezintă o actualizare majoră față de practicile anterioare, care nu erau alinate formal la cerințele ESRS. Pentru cea mai mare parte dintre temele de sustenabilitate, Grupul are stabilite mai multe politici și acțiuni generale. Acestea sunt actualizate continuu pentru a include și măsuri specifice de monitorizare și gestionare a impacturilor semnificative, în conformitate cu cerințele standardelor de sustenabilitate.

Procesul decizional și procedurile de control intern privind IRO sunt gestionate printr-un sistem ierarhizat, care implică toți actorii relevanți: Departamentul de Sustenabilitate, SCM, Comitetul Executiv, Comitetul de Audit și Consiliul de Administrație. Managerul de sustenabilitate centralizează rezultatele consultărilor, analizează IRO identificate și le prezintă inițial SCM, care aprobă sau ajustează procesul și rezultatele obținute. În paralel, Comitetul de Audit este informat despre rezultatele consultărilor și oferă feedback. Rezultatele finale sunt prezentate Consiliului de Administrație pentru a fi integrate în strategiile de management al riscurilor, iar procedurile de control intern includ mecanisme de monitorizare a implementării deciziilor și a progresului față de obiectivele stabilite.

Transparența procesului este asigurată prin raportări anuale și actualizări interne periodice. Procesul decizional este ghidat de o analiză prioritară bazată pe praguri calitative și cantitative, stabilite conform cerințelor ESRS, iar prioritatea riscurilor este determinată printr-o evaluare comparativă cu alte categorii de riscuri. Monitorizarea oportunităților este, de asemenea, inclusă în procesul general de management, fiind orientată spre valorificarea perspectivelor de sustenabilitate în linie cu cerințele pieței și așteptările părților interesate. Procesul include parametri de intrare detaliați, cum ar fi datele primite din chestionare, consultări și cercetări sectoriale, care sunt calibrate pentru a reflecta amploarea operațiunilor și detaliile relevante ale Grupului. Revizuirea periodică a acestui proces este asigurată de un calendar intern, cu actualizări realizate pe baza noilor informații, schimbărilor din contextul operațional și cerințelor de raportare. Cea mai recentă modificare semnificativă a procesului a avut loc în 2024, ca urmare a adaptării la metodologia actualizată de evaluare a semnificației și a extinderii consultărilor către un spectru mai larg de părți interesate. Calendarul de revizuire este stabilit pentru a include evaluări anuale. Acest cadru dinamic permite Grupului MedLife să integreze sustenabilitatea în toate aspectele gestionării riscurilor și oportunităților, asigurând o aliniere constantă cu așteptările externe și cerințele de reglementare.

[IRO-2] – CERINȚE DE PREZENTARE DE INFORMAȚII DIN ESRS ACOPERITE DE DECLARAȚIA PRIVIND SUSTENABILITATEA A ÎNTREPRINDERII

În tabelele de mai jos sunt menționate cerințele de prezentare de informații necesare la întocmirea acestei declarații privind sustenabilitatea, rezultate în urma evaluării semnificației. Grupul MedLife a determinat informațiile semnificative care trebuie raportate în legătură cu impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative pe baza unei analize riguroase, utilizând două criterii fundamentale: importanța informațiilor în raport cu aspectul pe care acestea îl explică sau descriu și capacitatea lor de a satisface nevoile decizionale ale utilizatorilor. Această abordare a urmărit să identifice informațiile care contribuie substanțial la înțelegerea aspectelor critice ale sustenabilității, cu accent pe claritatea, relevanța și valoarea lor decizională. Procesul a fost structurat astfel încât să răspundă atât așteptărilor investitorilor și ale altor utilizatori primari ai raportării financiare generale, cât și cerințelor părților interesate preocupate de impacturile economice, sociale și de mediu ale Grupului. Deși nu au fost aplicate praguri calitative sau cantitative distincte, analiza s-a bazat pe o aplicare consecventă a acestor criterii, asigurând astfel validarea și coerența informațiilor incluse în raportare. Această metodologie reflectă angajamentul MedLife de a alinia raportarea la cele mai bune practici și de a furniza informații relevante și utile tuturor părților interesate.

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS 2

ESRS 2	Cerința de prezentare de informații	Pagina.
BP-1	Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea	2
BP-2	Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	3
GOV-1	Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	4
GOV-2	Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	6
GOV-3	Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	7
GOV-4	Declarație privind procesul de diligență	7
GOV-5	Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea	8
SBM-1	Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	9
SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	13

SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	14
IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	18
IRO-2	Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de Raportul de Sustenabilitate al întreprinderii	20

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS E1

ESRS E1	Cerința de prezentare de informații	Pagina
ESRS 2 GOV-3	Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	7
E1-1	Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	28
ESRS 2 SBM-3	IRO și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	23
ESRS 2 IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a IRO semnificative legate de climă	26
E1-2	Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	28
E1-3	Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	29
E1-4	Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	30
E1-5	Consumul de energie și mixul energetic	30
E1-6	Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	31

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS E2

ESRS E2	Cerința de prezentare de informații	Pagină
ESRS 2 IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a IRO semnificative legate de poluare	34
E2-1	Politici legate de poluare	34
E2-2	Acțiuni și resurse legate de poluare	35
E2-3	Ținte legate de poluare	36
E2-4	Poluarea aerului, a apei și a solului	36
E2-5	Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	37

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS E3

ESRS E3	Cerința de prezentare de informații	Nr. Pagină
ESRS 2 IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a IRO semnificative legate de resursele de apă și cele marine	38
E3-1	Politici legate de resursele de apă și cele marine	38
E3-2	Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine	39
E3-3	Ținte legate de resursele de apă și cele marine	39
E3-4	Consumul de apă	39

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS E5

ESRS E5	Cerința de prezentare de informații	Pagină
ESRS 2 IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a IRO semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară	40
E5-1	Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	40
E5-2	Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	41
E5-3	Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	41
E5-4	Intrări de resurse	41

E5-5	Ieșiri de resurse	43
------	-------------------	----

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS S1

ESRS S1	Cerința de prezentare de informații	Pagină
ESRS 2 SBM-3	IRO semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	45
S1-1	Politici legate de forța de muncă proprie	46
S1-2	Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	49
S1-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările	49
S1-4	Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	50
S1-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	51
S1-6	Caracteristicile angajaților întreprinderii	52
S1-8	Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	52
S1-9	Indicatori privind diversitatea	52
S1-10	Salarii adecvate	53
S1-14	Indicatori de sănătate și siguranță	53
S1-16	Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	53
S1-17	Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	54

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS S2

ESRS S2	Cerința de prezentare de informații	Pagină
ESRS 2 SBM-3	IRO semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	55
S2-1	Politici privind lucrătorii din lanțul valoric	56
S2-2	Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi	58
S2-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările	58
S2-4	Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	58
S2-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	59

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS S3

ESRS S3	Cerința de prezentare de informații	Pagină
ESRS 2 SBM-3	IRO semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	60
S3-1	Politici legate de comunitățile afectate	60
S3-2	Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	61
S3-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	62
S3-4	Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	62
S3-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	62
S3	Prezentarea de informații specifice	62

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS S4

ESRS S4	Cerința de prezentare de informații	Pagină
ESRS 2 SBM-3	IRO semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	63
S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	65
S4-2	Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	68
S4-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	68
S4-4	Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	69
S4-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	73

Cerințele de prezentare de informații raportate în Declarația de Sustenabilitate privind ESRS G1

ESRS G1	Cerința de prezentare de informații	Pagina
ESRS 2 IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare IRO semnificative	74
G1-1	Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	75
G1-2	Gestionarea relațiilor cu furnizorii	79
G1-3	Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	80
G1-4	Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	80
G1-5	Exercitarea influenței politice și activitățile de lobby	80
G1	Prezentarea de informații specifice Grupului	80

De asemenea, în Anexa 2 sunt prezentate punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE enumerate în Anexa B din standardul ESRS 2, cu indicarea paginii în care acestea pot fi găsite în Declarația de Sustenabilitate, precum și pe cele care au fost evaluate ca fiind nesemnificative.

TAXONOMIA DE MEDIU UE

În această secțiune sunt prezentate informațiile necesare pentru a respecta cerințele Regulamentului UE nr.852/2020 privind stabilirea unui cadru pentru facilitarea investițiilor durabile și ale actelor delegate aferente. Perimetrul de consolidare este același ca cel prezentat în situațiile financiare consolidate ale Grupului Medlife.

În conformitate cu cerințele de raportare prevăzute de Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 privind informațiile care trebuie publicate de întreprinderi în temeiul articolului 8 al Regulamentului (UE) 2020/852, analiza a inclus evaluarea eligibilității și alinierii activităților economice ale Grupului în raport cu activitățile definite în actele delegate ale taxonomiei, precum și determinarea indicatorilor cheie de performanță (KPI) privind cifra de afaceri, cheltuielile de capital (CapEx) și cheltuielile operaționale (OpEx). Grupul MedLife a realizat o analiză pentru identificarea activităților economice eligibile pe baza codurilor CAEN și a descrierii acestora în Actele Delegate aferente Taxonomiei UE:

- Actul Delegat nr. 2021/2139 („Actul delegat privind clima”) modificat și completat prin Actul Delegat nr. 2022/1214 și prin Actul Delegat nr. 2023/2485 pentru activitățile economice care au o contribuție substanțială la obiectivele climatice: atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la schimbările climatice, și
- Actul Delegat nr. 2023/2486 pentru activitățile economice care au o contribuție substanțială la celelalte patru obiective de mediu: utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine, tranziția către o economie circulară, prevenirea și controlul poluării și protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

În procesul de evaluare a eligibilității și alinierii activităților economice, Grupul a avut în vedere și prevederile Actului Delegat de Simplificare adoptat de Comisia Europeană în 4 iulie 2025 (Act Delegat Omnibus), care modifică cadrul de raportare prevăzut de articolul 8 al Regulamentului (UE) 2020/852 și introduce o abordare proporțională în analiza activităților eligibile. Conform acestor prevederi, activitățile economice care reprezintă o pondere limitată în indicatorii de taxonomie pot fi considerate nemateriale pentru analiza detaliată de eligibilitate și aliniere. Pentru raportarea aferentă exercițiului financiar încheiat la 31 decembrie 2025, Grupul a optat pentru aplicarea anticipată a noilor cerințe de raportare prevăzute de Actul Delegat de Simplificare 73/2026. În consecință, indicatorii de performanță ai taxonomiei (cifra de afaceri, CapEx și OpEx) au fost determinați în conformitate cu metodologia actualizată aplicabilă de la 1 ianuarie 2026.

Indicatorii de taxonomie sunt calculați pe baza datelor financiare consolidate ale grupului, care sunt întocmite și prezentate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS), utilizând același perimetru de consolidare ca cel utilizat pentru situațiile financiare anuale. Evaluarea eligibilității a inclus toate activitățile economice semnificative desfășurate de entitate și de filialele consolidate, precum și investițiile realizate în perioada de raportare. Procesul de evaluare a eligibilității și alinierii activităților la Taxonomia UE a inclus următoarele etape:

- Identificarea activităților economice ale grupului și corelarea acestora cu clasificările interne ale veniturilor și investițiilor.
- Analiza corespondenței activităților identificate cu activitățile economice descrise în actele delegate ale Taxonomiei UE, pe baza descrierii tehnice a activităților și a codurilor de activitate aplicabile.
- Determinarea eligibilității activităților generatoare de venituri, a investițiilor (CapEx) și a cheltuielilor operaționale (OpEx) în raport cu activitățile economice incluse în taxonomie.

În urma acestei analize a rezultat că, în anul 2025, Grupul a desfășurat anumite activități eligibile:

- *Cifra afaceri eligibilă: 7.7. Achiziționarea și deținerea de clădiri* desfășurată la nivelul companiei RUR Medical, care operează în domeniul închirierii de clădiri, având ca obiect secundar de activitate codul CAEN 6810 – „Cumpărarea și vânzarea de bunuri imobiliare proprii”.

- CAPEX eligibil: *7.1. Construirea de clădiri noi* desfășurată la nivelul companiei Medicis care desfășoară furnizează servicii de sănătate și care deține o clădire nou construită în care funcționează un spital și care are o performanță energetică cu cel puțin 10% mai mică decât pragul fixat pentru cele NZEB.
- CAPEX eligibil: *7.2. Renovarea clădirilor existente* la nivelul companiilor Centrul Medical SAMA si Solomed Clinic care furnizează servicii de sănătate și care au desfășurat lucrări de renovare majoră.

Pentru activitatea CCM 7.7, Grupul MedLife a înregistrat venituri, iar pentru activitățile CCM 7.1. și 7.2. Grupul a înregistrat cheltuieli CapEx de tip c) în conformitate cu prevederile art. 1.1.2.2. din Anexa I a Actului Delegat nr. 2021/2178. Activitățile eligibile desfășurate în 2025 contribuie la un singur obiectiv de mediu

Nu au fost identificate cheltuieli de exploatare de tip OpEx pentru niciuna dintre activitățile eligibile. Grupul a realizat o analiză de evaluare a criteriilor tehnice de aliniere a acestor activități, concluzionând astfel că toate activitățile eligibile sunt nealiniat la taxonomie.

Veniturile sunt măsurate în conformitate cu IFRS 15, recunoscându-se în momentul transferului controlului către client, în timp ce cheltuielile de capital (CapEx) respectă principiile IAS 16 (Imobilizări corporale), IFRS 16 Contracte de leasing și IAS 38 (Imobilizări necorporale), iar cheltuielile de exploatare (OpEx) sunt înregistrate conform ghidurilor IFRS privind recunoașterea costurilor. Grupul Medlife a adoptat măsuri de prevenire a dublei contabilizări, prin asigurarea că alocările de venituri și cheltuieli între activitățile economice eligibile la taxonomie sunt realizate într-un mod coerent și transparent, reflectând corect performanțele fiecărei activități economice.

În urma analizei efectuate asupra activităților Grupului și a structurii veniturilor și investițiilor, s-a constatat că veniturile și cheltuielile de capital asociate activităților care ar putea intra în domeniul de aplicare al taxonomiei nu sunt materiale pentru modelul de afaceri al Grupului:

- Cifra de afaceri eligibilă reprezintă 0,02% din totalul cifrei de afaceri realizată de Grup. Cifra de afaceri realizată în anul 2025, care nu este eligibilă a avut o pondere de 99,98% din total.
- Procentul cheltuieli CapEx eligibile și nealiniat este de 5,5%, iar cel aferent cheltuielilor CapEx neeligibile este de 94,5% din totalul acestor cheltuieli.
- Procentul cheltuieli OpEx eligibile și nealiniat este de 0%, iar cel aferent cheltuielilor OpEx neeligibile este de 100% din totalul acestor cheltuieli

Prin urmare, pentru perioada de raportare, indicatorii de taxonomie aferenți cifrei de afaceri (Turnover) și cheltuielilor de capital (CapEx) sunt prezentați ca 0% eligibili și 0% aliniați, iar analiza detaliată a criteriilor tehnice de screening, inclusiv evaluarea contribuției substanțiale și a principiului „Do No Significant Harm”, nu a fost aplicabilă (a se vedea *Anexa 4 - Proportia din cifra de afaceri, capex și opex din produse sau servicii asociate cu activități economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei sau aliniate la taxonomie*).

Informațiile comparative prezentate pentru exercițiul financiar 2024 reflectă indicatorii de taxonomie calculați conform cerințelor de raportare aplicabile la momentul respectiv, anterior intrării în vigoare a modificărilor introduse prin actul delegat de simplificare. Prin urmare, indicatorii comparativi aferenți anului 2024 sunt calculați pe baza metodologiei anterioare prevăzute de cadrul de raportare aplicabil până la 31 decembrie 2025, în timp ce indicatorii aferenți exercițiului financiar 2025 sunt calculați conform metodologiei actualizate aplicabile de la 1 ianuarie 2026. Această diferență metodologică poate afecta comparabilitatea indicatorilor între perioadele de raportare.

Grupul monitorizează evoluția cadrului legislativ european privind Taxonomia UE și extinderea domeniului de aplicare al activităților eligibile. În cazul în care viitoarele actualizări ale actelor delegate vor include activități economice relevante pentru modelul de afaceri al grupului sau investițiile realizate, societatea va revizui corespunzător evaluarea eligibilității și alinierii în perioadele de raportare viitoare

ESRS E1 – SCHIMBĂRILE CLIMATICE

[E1.SBM-3] - IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de materialitate dublă (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvăluire trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD. Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice ESRS E1

#	Descriere scurta	Stakeholders						Amonte	Linii business						Aval
		Angajați & Lucratori	Clienți	Pacienți	Furnizori	Comunitatea	Silent stakeholder		Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmacii	Altele	
M1	Efectul potențial al riscurilor climatice asupra operațiunilor proprii	✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	
RO2	Schimbările climatice pot afecta infrastructura și activitățile Grupului, perturbând astfel continuitatea serviciilor și crescând costurile operaționale							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RO4	Creșterea frecvenței și severității evenimentelor climatice extreme poate duce la o cerere crescută pentru servicii medicale									✓	✓	✓	✓		
M3	Emisii GES generate din activitățile din lanțul valoric							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RO1	Probabilitatea apariției unor reglementări suplimentare privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) și tranziția climatică până în 2050							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
M5	Consum de energie neregenerabilă în activitățile din lanțul valoric din amonte și din aval							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Aceste impacturi negative generează următoarele efecte:

- *impact negativ potențial asupra forței de muncă prin pregătirea necorespunzătoare a operațiunilor proprii pentru a face față riscurilor naturale generate de schimbările climatice, ca urmare a nerealizării unui plan de adaptare.*
- *contribuie la schimbările climatice pe termen lung și afectarea oamenilor prin generarea emisiilor de GES, în activitățile proprii și în cele din lanțul valoric din amonte și din aval.*
- *contribuie la impact asupra mediului ca urmare a consumului de energie din surse neregenerabile în activitățile proprii și în cele din lanțul valoric din amonte și din aval.*

Cât privește riscurile și oportunitățile identificate acestea pot genera următoarele implicații financiare:

- *asupra poziției și performanței sale financiare, precum și asupra fluxurilor de trezorerie pe termen mediu și lung prin impactul reglementărilor suplimentare privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) și tranziția climatică.*
- *asupra costurilor operaționale și continuității serviciilor prin schimbările climatice care duc la riscuri fizice cronice (schimbări ale tiparelor climatice), cât și acute (fenomene extreme) care pot afecta infrastructura și activitățile Grupului. Aceste riscuri sunt legate de creșterea sau scăderea temperaturilor, scăderea precipitațiilor, inundații sau incendii de vegetație, furtuni; fenomene care pot duce la: creșterea consumurilor de energie electrică și gaze; restricții în alimentarea cu apă, perturbări în lanțul de aprovizionare, avariile clădirilor, a echipamentelor și a sistemelor de alimentare cu energie și gaz; intreruperi ale activităților.*
- *creșterea veniturilor prin atragerea unui număr mai mare de pacienți și diversificarea serviciilor medicale ale Grupului MedLife ca urmare a unei cereri mai mare pentru serviciile medicale generate de intensificarea evenimentelor climatice extreme.*

Pentru Grupul MedLife, IRO semnificative legate de atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice și eficiența energetică sunt strâns legate de strategia și modelul de afaceri al Grupului. Acestea se manifestă atât în activitățile proprii, cum ar fi operarea unităților medicale și a celorlate spații în care Grupul desfășoară activități, cât și în relațiile de afaceri cu furnizorii. Reziliența Grupului față de acestea este influențată de reglementările privind energia regenerabilă, dar și de colaborarea eficientă în cadrul lanțului valoric, pentru a atinge obiectivele noastre comerciale și de sustenabilitate.

Impactul M1 se referă la efectul potențial al riscurilor climatice asupra operațiunilor interne ale Grupului și asupra forței de muncă, cauzat de o pregătire insuficientă pentru a face față riscurilor generate de schimbările climatice, în absența unui plan de adaptare. Deși, în prezent, nu există un risc iminent sau direct pentru siguranța angajaților, colaboratorilor sau a celor care accesează spațiile Grupului, riscurile climatice ar putea afecta în viitor integritatea clădirilor și condițiile de desfășurare a activităților pe fundalul accentuării efectelor schimbărilor climatice. Activitățile Grupului implică un număr semnificativ de angajați și colaboratori, care își desfășoară activitatea în diverse locații ce ar putea fi expuse la riscuri climatice, ceea ce ar putea pune în pericol siguranța acestora în caz de apariție a fenomenelor extreme. În plus, modelul de afaceri al Grupului presupune interacțiunea directă cu pacienți și clienți în spațiile sale, iar aceștia ar putea fi, de asemenea, vulnerabili în fața unor evenimente meteo extreme ce ar putea afecta integritatea clădirilor deținute.

Impactul M3 se referă la contribuția Grupului la schimbările climatice prin emisiile de gaze cu efect de seră (GES) de scop 1 și 2, generate de activitățile proprii și din activitățile din lanțul valoric din amonte și aval. Emisiile de scop 1 provin din surse directe, cum ar fi centralele termice și consumul de combustibili pentru vehiculele de serviciu, iar emisiile de scop 2 provin din consumul de energie electrică pentru operarea spațiilor și echipamentelor Grupului. Emisiile de Scope 3 sunt indirecte și provin de la furnizori, transportul materiilor prime și distribuția produselor finale, pacienți etc

În paralel, **impactul M5** vizează consumul de energie neregenerabilă în activitățile proprii ale Grupului și în activitățile din lanțul valoric, provenind din surse convenționale precum gazul, petrolul sau cărbunele. Aceste surse sunt folosite în procesele interne, operarea echipamentelor și în sistemele de încălzire sau răcire ale clădirilor. În amonte, acest consum se referă la energia utilizată de furnizori pentru producerea materiilor prime, iar în aval, la energia consumată pentru distribuția și utilizarea produselor de către clienți.

Impactul reglementărilor suplimentare privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) și tranziția climatică până în 2050 (RO1) reprezintă risc unor investiții substanțiale pentru a alinia operațiunile la noile standarde de sustenabilitate. Aceste investiții pot include modernizarea infrastructurii pentru a reduce consumul de energie neregenerabilă, tranziția către surse de energie verde și continuarea digitalizării proceselor pentru optimizarea utilizării resurselor. Costurile de conformitate vor deveni semnificative, având impact asupra performanței operaționale, însă, în același timp, măsurile implementate pot duce la reducerea consumului de energie și, implicit, a costurilor pe termen lung.

Creșterea frecvenței și severității evenimentelor climatice extreme poate genera și o oportunitate pentru Grup (RO4), printr-o cerere mai mare pentru serviciile medicale, inclusiv tratamente pentru boli legate de valurile de căldură, afecțiuni respiratorii agravate de poluare și infecții transmise prin apă și aer. Pe termen lung, această oportunitate poate contribui la creșterea veniturilor prin atragerea unui număr mai mare de pacienți și diversificarea serviciilor medicale ale Grupului MedLife. Adaptarea infrastructurii și dezvoltarea unor soluții medicale specializate vor permite Grupului să răspundă eficient noilor nevoi, consolidându-și poziția pe piață și întărindu-și reziliența financiară.

În cadrul analizei de riscuri climatice (RO2), MedLife identifică două categorii majore de riscuri climatice: riscuri fizice¹ și riscuri de tranziție.

Riscuri fizice acute

Riscurile fizice acute includ evenimente meteorologice extreme, precum valuri de căldură, furtuni, inundații și incendii de vegetație. Aceste fenomene pot afecta direct infrastructura MedLife, accesul pacienților și sănătatea publică.

Tip de risc	Descriere SSP2-4.5	Descriere SSP5-8.5	Impact
Valuri de căldură	Creșterea frecvenței valurilor de căldură, în special în zonele urbane, cu temperaturi extreme care depășesc 40°C în verile viitoare.	Valurile de căldură devin mult mai intense și frecvente, cu temperaturi de peste 45°C, afectând în special persoanele vulnerabile.	Creșterea numărului de pacienți cu insolatie, probleme cardiovasculare și deshidratare. Costuri ridicate cu climatizarea
Furtuni și precipitații extreme	Precipitații mai intense într-un interval scurt de timp, dar variabile regional. Unele zone pot experimenta secete mai lungi, altele pot avea precipitații torențiale.	Furtuni extreme mult mai frecvente, risc crescut de inundații în zonele joase și afectarea infrastructurii.	Posibile deteriorări ale clinicilor și spitalelor, dificultăți în transportul pacienților personalului medical, dificultăți în lanțurile de aprovizionare sau intreruperi în furnizarea de utilități.
Inundații urbane	Risc crescut de inundații în orasele de pe cursurile râurilor mari, dar impact limitat la nivel național.	Inundații frecvente și de intensitate mai mare, inclusiv risc semnificativ pentru infrastructura urbana.	Costuri suplimentare pentru reconstrucție și adaptare.
Seceta și disponibilitatea resurselor de apă	Risc de veri secetoase, ce pot afecta disponibilitatea resurselor publice de apă	Stres hidric sever, ce poate impacta continuitatea serviciilor medicale.	Creșteri de costuri asociate cu achiziția apei, posibile intreruperi a serviciilor în cazul unor secete severe. Impact asupra igienei în spitale.

¹ Acute sau cronice

Valuri de căldură. Creșterea frecvenței valurilor de căldură pune presiune pe infrastructura medicală. Temperaturile extreme ridicate pot afecta confortul termic și siguranța pacienților și personalului și pot duce la creșterea incidentelor medicale (insolații, deshidratare, complicații cardiovasculare). Pentru MedLife, valurile de căldură impun costuri operaționale crescute cu racirea clădirilor (clinici, spitale) și cu protecția echipamentelor medicale sensibile la temperatura (de ex. aparatura de laborator sau de imagistică trebuie menținută în intervale optime). Unitățile medicale vor consuma mai multă energie electrică pentru aer condiționat, ceea ce conduce la facturi de energie mai mari și la provocări de eficiență energetică. Astfel, riscul de căldură extremă este prezent pe termen scurt (valuri de căldură au loc anual în România) și va deveni și mai sever pe termen mediu și lung pe fondul încălzirii globale continue.

Furtuni și fenomene meteorologice extreme. Observațiile istorice și previziunile climatice bazate pe acestea indică o creștere a frecvenței fenomenelor meteo precum grindina de mari dimensiuni, descărcări electrice, vânt intens și tornade. În ceea ce privește grindina de dimensiuni mari și foarte mari, zona sudică a României, în special Oltenia și Muntenia sunt cele mai predispuse acestui fenomen. Acest fenomen poate provoca daune semnificative clădirilor, autovehiculelor și altor bunuri. Schimbările climatice cresc probabilitatea furtunilor violente, precipitațiilor extreme într-un timp scurt și inundațiilor locale. Aceste evenimente pot provoca distrugerii sau avarii la clădirile MedLife (acoperisuri, subsoluri inundate, infrastructura IT afectată) și pot întrerupe funcționarea normală a unităților medicale. În plus, fenomenele extreme pot perturba rețelele de transport și utilități: pene de curent, intreruperi în alimentarea cu apă sau acces blocat spre anumite clinici.

Inundații. Mediul urban este predisus acestui risc, posibilitatea de preluare a cantităților semnificative de precipitații fiind redusă datorită dimensiunilor sistemelor de canalizare precum și a solului uscat ce nu permite infiltrarea apei sau a suprafețelor mari betonate. Inundațiile reprezintă un risc deosebit pentru locațiile aflate în zone joase sau pe cursul unor râuri: apa poate deteriora echipamente costisitoare și poate impune costuri de reparații, reconstrucție și intervenții de urgență. De exemplu, un spital sau clinica inundată poate necesita relocarea pacienților și întreruperea operațiunilor pe durata remedierii. Prin urmare, riscul de daune fizice din furtuni și inundații este deja actual (termen scurt 2025 - 2030) – România confruntându-se periodic cu inundații severe – și este de așteptat să crească pe termen mediu (2030 - 2040) și lung (2040 - 2050), pe măsura ce episoadele de precipitații intense devin mai frecvente sub scenariile climatice pesimiste.

Seceta. Secetele prelungite au potențialul de a crește costul asociat cu consumul de apă, datorită reducerii cantității disponibile. Ambele scenarii considerate pot afecta activitatea curentă MedLife. Deși mai puțin vizibile imediat, schimbările în regimul precipitațiilor pot duce la secete prelungite și deficit de apă în anumite regiuni. Unitățile MedLife depind de apa curentă pentru sterilizare, igiena, climatizare (turnuri de racire), laboratoare și alte servicii. O seceta severă poate pune presiune pe resursele de apă potabilă și menajeră, necesitând investiții în sisteme alternative (ex: sisteme de colectare a apei pluviale sau foraje proprii).

Riscuri fizice cronice

Riscurile cronice se referă la modificări climatice pe termen lung, care influențează temperatura, precipitațiile și condițiile de mediu. Acestea pot genera efecte cumulative asupra sănătății publice, infrastructurii medicale și resurselor necesare funcționării sistemului sanitar.

Tip de risc	Descriere SSP2-4.5	Descriere SSP5-8.5	Impact
Creșterea temperaturilor medii	Creșterea temperaturii medii cu aproximativ 2-3°C până în 2100, cu veri mai lungi și mai calduroase.	Creșterea temperaturii cu peste 4,4°C, veri extrem de calde, valuri de căldură care durează săptămâni.	Costuri operaționale mai mari pentru climatizare, risc pentru sănătatea pacienților și personalului medical.
Modificarea tipurilor precipitațiilor	Secete moderate în unele regiuni, în timp ce altele primesc mai multe precipitații.	Secete severe și prelungite, alternând cu ploi torențiale care cauzează alunecări de teren și inundații.	Impact asupra resurselor de apă utilizate în spitale și clinici. Necesitatea de sisteme de colectare a apei pluviale.

Tip de risc	Descriere SSP2-4.5	Descriere SSP5-8.5	Impact
Afectarea resurselor de apa	Risc moderat asupra resurselor de apa in perioadele secetoase.	Stres hidric sever, cu potential de criza in anumite regiuni.	Costuri crescute pentru asigurarea unui consum de apa stabil in unitatile medicale.
Schimbari in distributia bolilor infectioase	Aparitia unor noi focare de boli transmise prin vectori. Aparitia de virusuri noi prin topirea ghetarilor antici.	Extinderea zonelor de raspandire a bolilor tropicale, risc crescut de boli gastro-intestinale din cauza apei contaminate. Risc ridicat de aparitie a mai multor virusuri noi concomitent.	Cresterea cererii pentru servicii medicale, necesitatea unei pregatiri epidemiologice mai avansate.

Riscuri de tranzitie

Reglementările europene și naționale privind schimbările climatice impun standarde mai stricte în ceea ce privește eficiența energetică și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, având un impact direct asupra sectorului medical privat, inclusiv asupra MedLife.

Legea Europeană a Climei, Strategia Națională pentru Reducerea Emisiilor și Planul Național Integrat pentru Energie și Climă (PNIESC) stabilesc obiective clare pentru atingerea neutralității climatice până în 2050 și reducerea emisiilor cu cel puțin 55% până în 2030. Aceste obiective se traduc în obligații pentru companii, precum realizarea de audituri energetice periodice, creșterea eficienței energetice a clădirilor și echipamentelor, precum și adoptarea unor soluții de alimentare cu energie din surse regenerabile. Pentru MedLife, aceste reglementări pot genera costuri suplimentare prin necesitatea conformării la noile cerințe, inclusiv posibila aplicare a unor taxe pe carbon care ar putea crește cheltuielile operaționale, în special pentru consumul de energie și încălzirea unităților medicale.

În paralel, tranziția către o economie cu emisii reduse aduce **riscuri tehnologice** semnificative, având în vedere că anumite echipamentele medicale pot să aibă un consum ridicat de energie, iar soluțiile de eficientizare necesită investiții substanțiale. Adoptarea unor tehnologii medicale mai eficiente energetic și digitalizarea proceselor sunt esențiale pentru menținerea competitivității. MedLife ar putea fi afectat dacă nu investește în soluții inovatoare, cum ar fi sistemele inteligente de gestionare a energiei, echipamente medicale cu consum optimizat sau platforme digitale care să reducă necesarul de resurse fizice.

Un alt factor de risc este reprezentat de **schimbările în comportamentul consumatorilor și al partenerilor de afaceri**, care devin din ce în ce mai conștienți de impactul asupra mediului. Pacienții și investitorii ar putea favoriza furnizorii de servicii medicale care implementează practici sustenabile, precum utilizarea de energie verde, reducerea risipei de resurse și gestionarea responsabilă a deșeurilor medicale. MedLife trebuie să ia în considerare integrarea acestor aspecte în strategia sa pentru a menține și extinde baza de clienți, dar și pentru a răspunde cerințelor tot mai stricte din partea finanțatorilor și partenerilor instituționali.

De asemenea, **creșterea prețurilor la energie și materiile prime** reprezintă un risc financiar major, având un impact direct asupra costurilor de operare. Implementarea unor taxe pe emisiile de carbon (ETS2) și a altor politici de descurajare a utilizării combustibililor fosili poate majora cheltuielile operaționale ale MedLife, în special în ceea ce privește consumul de electricitate, încălzirea unităților și transportul materialelor medicale.

Directiva europeană privind tratarea apelor uzate urbane (UWWTD) impune industriei farmaceutice și cosmetice să finanțeze modernizarea și operarea stațiilor de tratare a apelor reziduale pentru eliminarea micropoluantilor. Această măsură ar putea duce la creșterea semnificativă a costurilor pentru producătorii de medicamente generice, afectând implicit, disponibilitatea medicamentelor esențiale pe piața.

Analiza de reziliență

În cazul MedLife, analiza de reziliență s-a concentrat pe identificarea riscurilor climatice semnificative care puteau afecta operațiunile companiei și lanțul său valoric, inclusiv activitățile din clinicile, spitalele, laboratoarele și centrele sale de excelență. În scopul acestei analize, anumite riscuri fizice semnificative, cum ar fi inundatiile în locațiile din apropierea râurilor sau valurile de căldură în orașele mari, au fost incluse în analiza riscurilor, în

timp ce altele, cum ar fi riscurile legate de evenimente meteorologice mai rare sau localizate, au fost excluse dacă impactul lor era considerat nesemnificativ. În ceea ce privește riscurile de tranziție, MedLife a analizat reglementările europene care impun raportarea sustenabilității și reducerea emisiilor de carbon.

În analiza de reziliență realizată pentru MedLife, lanțul valoric este evaluat dintr-o perspectivă calitativă, având în vedere riscurile climatice relevante pentru activitățile companiei. Deși analiza acoperă lanțul valoric, aceasta nu a fost realizată cantitativ pentru toate etapele procesului. Astfel, evaluarea riscurilor climatice se concentrează pe identificarea generală a riscurilor fizice și de tranziție, dar nu include o cuantificare detaliată a impactului asupra fiecărei componente a lanțului valoric. În schimb, s-au luat în considerare doar riscurile care pot afecta direct operațiunile cheie ale MedLife, fără a include toate riscurile potențiale mai specifice și adresate particular partilor din amonte sau aval.

Schimbarile climatice generează două categorii majore de riscuri pentru MedLife (operator de infrastructura critica in sanatate), așa cum sunt acestea prezentate mai sus: riscuri fizice și riscuri de tranziție. Identificarea și evaluarea riscurilor climatice pentru MedLife au fost realizate în conformitate cu cadrul TCFD și recomandările IPCC, WHO și European Climate Risk Assessment. Procesul a inclus mai multe etape.

- În prima etapă s-au colectat și analizat datele climatice prin utilizarea scenariilor SSP2-4.5 și SSP5-8.5 pentru a evalua evoluția temperaturilor, precipitațiilor și frecvenței fenomenelor meteorologice extreme și prin integrarea datelor din *Starea Climei din România 2024* pentru a identifica regiunile vulnerabile din România. Aceste informații au permis conturarea unei liste inițiale de hazarduri potențiale. Mai multe informații sunt prezentate în ESRS 2 IRO-1 din această secțiune.
- În etapa a doua s-au identificat riscurile relevante pentru MedLife din lista de hazarduri, prin corelarea fiecărui fenomen cu prezenta MedLife în zonele expuse, ținându-se cont de expunere (locațiile MedLife pentru a identifica dacă acestea se afla în zone de risc – ex. luncile inundabile sau centrul urban aglomerat) și de vulnerabilitate (determinarea gradului de pregătire sau fragilitate a infrastructurii în fata riscurilor identificate). De exemplu, hazardul "inundatii" a fost considerat relevant deoarece MedLife are unitati în orase riverane (Galati, Braila pe Dunare; Iasi pe Bahlui; Budapesta pe Dunare etc.), asadar expunerea exista, iar vulnerabilitatea depinde de masurile de protectie existente. Ulterior, în cadrul aceleiași etape s-a realizat evaluarea calitativa și cantitativa a riscurilor identificate, fiecare risc climatic identificat fiind evaluat pe baza a trei criterii principale: probabilitate – cât de probabil este să apară un risc climatic specific într-un anumit orizont de timp; magnitudinea impactului – amploarea impactului pe care riscul îl poate avea asupra operațiunilor și activelor MedLife și durata hazardului - perioada de timp în care efectele unui risc climatic sunt resimtite, atât ca impact direct cât și ca efecte secundare asupra infrastructurii și operațiunilor.
- Etapa a treia a constat în evaluarea următoarelor categorii de impacturi ale riscurilor climatice asupra MedLife:
 - ✓ impact asupra infrastructurii: unitatile medicale situate în zone de risc climatic crescut (ex.: Bucuresti, Cluj-Napoca, Timisoara pentru valuri de caldura; Moldova și sud-vestul Romaniei pentru inundatii).
 - ✓ impact operational: riscuri legate de disponibilitatea resurselor esentiale (apa, energie), cresterea costurilor de intretinere și climatizare.
 - ✓ impact financiar: costuri suplimentare pentru conformitate ESG, taxe pe carbon și investitii necesare pentru adaptare.
- În etapa 4 s-au identificat strategiile de adaptare și de reducere a riscurilor: modernizarea infrastructurii pentru rezistența la riscuri climatice; tranziția către surse de energie regenerabile și reducerea consumului de resurse; crearea unor planuri de urgență pentru continuitatea operațiunilor în condiții de fenomene meteo extreme care pot afecta infrastructura critică.

Riscurile climatice impun o serie de investiții strategice pentru a minimiza pierderile și pentru a îmbunătăți reziliența operațională. Acest capitol analizează impactul financiar al acestor riscuri asupra operațiunilor MedLife, pe termen scurt, mediu și lung. MedLife trebuie să ia în considerare atât costurile directe, cât și costurile indirecte generate de riscurile climatice asupra infrastructurii, furnizorilor și cererii de servicii medicale.

Tabel privind impactul financiar potențial generat de riscurile climatice fizice

Risc	Impact financiar potential
Valuri de caldura frecvente si intense	Cresterea costurilor cu racirea spatiilor medicale si protejarea echipamentelor sensibile la temperatura. Impact asupra eficientei energetice si cresterea facturilor la energie.
Fenomene meteorologice extreme (furtuni, inundatii)	Daune asupra infrastructurii spitalicesti, costuri de reconstructie si intretinere, intreruperi operationale.
Cresterea frecventei bolilor cauzate de schimbarile climatice	Cerere crescuta pentru servicii medicale legate de boli respiratorii, afectiuni cardiovasculare si boli transmise prin vectori biologici.
Intreruperi in lantul de aprovizionare	Cresterea costurilor pentru materii prime si echipamente medicale din cauza transportului afectat de fenomene extreme.

Impactul riscurilor de tranzitie asupra costurilor si veniturilor. Riscurile de tranzitie, determinate de reglementarile legislative si de schimbarile in preferintele consumatorilor, pot genera atat costuri suplimentare, cat si oportunitati de crestere pentru MedLife.

Tabel privind impactul financiar potențial generat de riscurile climatice de tranziție

Reglementare/Factor	Impact financiar pentru MedLife
Taxe pe carbon si costuri asociate cu emisiile	Cresterea cheltuielilor pentru energie si combustibili, in special daca infrastructura nu este optimizata energetic.
Directiva 2022/2464 (CSRD)	Costuri administrative pentru calcularea si raportarea emisiilor, precum si pentru implementarea masurilor de conformitate, inclusiv auditarea situatiilor privind sustenabilitatea.
Tranzitia catre energie regenerabila	Necesitatea de investitii initiale in sisteme solare, pompe de caldura si optimizari energetice ale unitatilor medicale.
Modificari in cererea consumatorilor	Cresterea competitiei in sectorul medical din perspectiva clinicilor cu strategii ESG bine definite si indreptarea interesului pacientilor catre furnizori sustenabili.

Pentru o evaluare corecta a impactului financiar, MedLife a luat in considerare doua scenarii climatice *SSP2-4.5* și *SSP5-8.5*.

Tabel privind scenariile climatice utilizate în analiza riscurilor climatice

Orizont de timp	SSP2-4.5 - Impact moderat	SSP5-8.5 - Impact sever
2025 - 2030	Costuri moderate cu adaptarea la reglementari, investitii initiale in energie verde si eficienta energetica.	Costuri accelerate cu adaptarea la temperaturi extreme, investitii imediate in infrastructura rezilienta.
2030 - 2040	Stabilizarea costurilor, dar cu necesitatea unor investitii continue in optimizarea energetica si gestionarea deseurilor.	Crestere accelerata a cheltuielilor operationale, intreruperi in aprovizionare si costuri mari cu gestionarea dezastrelor naturale.
2040 - 2050	Neutralitate climatica la nivel UE atinsa, costurile de operare stabilizate, competitivitate pe piata serviciilor medicale sustenabile.	Impact economic sever, costuri ridicate pentru adaptare la fenomene extreme si cresterea riscului de penalitati legislative.

[E1.IRO-1] - DESCRIEREA PROCESULOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE CLIMĂ

Această dezvăluire trebuie citită împreună cu informațiile prezentate în SBM-3 din prezenta secțiune.

Pentru a identifica și evalua riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice, Grupul MedLife a analizat toate activitățile desfășurate în România, Ungaria și Republica Moldova, precum și principalele operațiuni din

lanțul valoric, atât în amonte, cât și în aval. De asemenea, au fost consultați experți interni din diverse departamente pentru a furniza perspective asupra amplitudinii, domeniului de aplicare, probabilității de apariție și caracterului iremediabil al impacturilor identificate. Incepand cu anul 2024, Grupul monitorizează și gestionează emisiile de gaze cu efect de seră (GES) rezultate din activitățile proprii și din lanțul valoric, utilizând metodologii conforme cu standardele internaționale, precum Greenhouse Gas Protocol.

MedLife a identificat riscurile fizice legate de schimbările climatice care ar putea afecta atât operațiunile proprii, cât și lanțul valoric, inclusiv furnizorii și clienții, pentru a evalua modul în care aceste riscuri se reflectă asupra operațiunilor interne ale companiei.

Pentru Grupul MedLife, identificarea riscurilor climatice a fost realizată printr-un proces structurat în mai multe etape așa cum este descris mai sus în *SBM-3 din prezenta secțiune*, bazat pe o metodologie clară și surse de date relevante, care au permis o evaluare completă a riscurilor climatice. Metodologia a fost bazată pe un proces detaliat de screening în "cascade", pornind de la nivelul european, și continuând cu o concentrare pe specificul regiunii Europei de Est și al României. În prima etapă, au fost studiate tendințele climatice observate în Europa, utilizând datele disponibile despre frecvența și intensitatea fenomenelor meteorologice extreme, cum ar fi valurile de căldură, schimbările în regimul precipitațiilor și creșterea nivelului mării, aceste riscuri având impact asupra mai multor sectoare, inclusiv sănătate, agricultură și infrastructură.

În continuare, s-au utilizat proiecțiile climatice pentru Europa Central-Estică, inclusiv România, pe baza scenariilor *SSP2-4.5* și *SSP5-8.5*, pentru a evalua impactul evoluției temperaturilor medii și modificările precipitațiilor, având în vedere posibilele secete și inundații. Pe baza acestor date și proiecții, au fost identificate riscuri climatice majore, precum valurile de căldură, secetele prelungite și inundațiile, care pot afecta nu doar sănătatea umană, dar și resursele de apă și agricultura. MedLife a utilizat aceste informații pentru a contura o listă inițială de riscuri care ar putea influența operațiunile și infrastructura companiei. În plus, procesul de identificare a riscurilor a fost completat prin integrarea datelor din *Starea Climei România 2024* și prin utilizarea recomandărilor IPCC și WHO, asigurând o evaluare cuprinzătoare a riscurilor climatice specifice activităților MedLife.

Evaluarea riscurilor fizice a fost realizată prin analiza vulnerabilității infrastructurii critice și a activităților economice ale companiei în fața fenomenelor climatice identificate. Aceasta a permis Grupului MedLife să înțeleagă mai bine impactul potențial al schimbărilor climatice asupra activelor sale. În cadrul analizei, MedLife a evaluat expunerea infrastructurii sale și a activităților la aceste riscuri, ținând cont de locațiile unităților sale (de exemplu, spitale și clinici aflate în zone vulnerabile la inundații sau valuri de căldură). De asemenea, s-a evaluat modul în care aceste riscuri afectează disponibilitatea resurselor, având în vedere dependența de furnizorii de energie și apă, care pot fi afectați de schimbările climatice. Astfel, activitățile din lanțul valoric au fost incluse implicit în analiza. Riscurile identificate includ intreruperi ale livrărilor de apă și energie, creșterea costurilor de întreținere și necesitatea investițiilor în adaptarea infrastructurii pentru a răspunde acestor provocări. Evaluarea a considerat impactul fizic al hazardurilor asupra activităților și activelor companiei, creând riscuri fizice care pot afecta operațiunile curente și viitoare ale MedLife.

Evaluarea vulnerabilității a fost efectuată pe baza locației geografice în cadrul țării, descriind pentru fiecare risc cele mai vulnerabile zone ale României. De exemplu, au fost identificate orașele riverane sau zonele urbane expuse la valuri de căldură sau inundații. În cadrul acestei evaluări, s-a detaliat, pe scurt, ce impact ar putea avea fiecare risc asupra infrastructurii, cum ar fi posibile daune sau disfuncționalități ale unităților medicale. Cu toate acestea, vulnerabilitatea specifică a tipurilor de active nu a fost supusă unei evaluări detaliate în acest stadiu.

În procesul de identificare a riscurilor climatice, au fost utilizate scenariile climatice pe perioadele 2031-2050 și 2071-2100, comparativ cu perioada de referință 1971-2000, pentru a evalua evoluția acestora în timp. Fiecare risc climatic a fost analizat din perspectiva aplicabilității sale pe orizonturi de timp scurt (2025-2030), mediu (2030-2040) și lung (2040-2050). Pentru fiecare dintre aceste orizonturi, s-a detaliat aplicabilitatea riscului climatic și au fost descrise efectele preconizate asupra activelor, infrastructurii și operațiunilor companiei, incluzând și aspectele legate de aprovizionare. De exemplu, pentru valurile de căldură, au fost analizate posibilele impacturi asupra sănătății angajaților și infrastructurii, precum și asupra lanțului de aprovizionare cu resurse critice. Această abordare a permis o înțelegere detaliată a riscurilor și impacturilor financiare pentru fiecare

orizont temporal, facilitând planificarea, prioritizarea și implementarea măsurilor de atenuare și adaptare corespunzătoare.

Corelarea orizonturilor de timp cu activele, planurile strategice și alocarea de capital

Activele: perioada de utilizare a infrastructurii, echipamentelor medicale și tehnologiilor MedLife înainte de a necesita înlocuire, modernizare sau adaptare la noile condiții climatice și tehnologice.

Tabel privind corelarea orizonturilor de timp cu activele Grupului

Tip de activ	Durata de viață estimată	Relevanța pentru analiza riscurilor climatice
Clădiri (spitale, clinici, laboratoare)	30-50 ani	Construcțiile noi trebuie să fie eficiente energetic și rezistente la fenomene meteo extreme.
Echipamente medicale (RMN, CT, aparatură de laborator)	7-15 ani	Echipamentele trebuie să reziste la temperaturi mai ridicate și să fie eficiente energetic.
Flota auto (ambulante, vehicule de transport)	5-10 ani	Tranziția către vehicule electrice/hidrogen sau cu emisii reduse pentru reducerea emisiilor.
Infrastructura IT și centre de date	5-10 ani	Necesită protecție împotriva riscurilor de supraîncălzire și fluctuații energetice.

Influența riscurilor climatice asupra duratei de viață a activelor este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabel privind influența riscurilor climatice asupra duratei de viață a activelor Grupului

Orizont	Măsuri
Pe termen scurt (2025-2030)	Necesitatea adaptării echipamentelor existente pentru a face față temperaturilor mai ridicate și eficienței energetice
Pe termen mediu (2030-2040)	Investiții în modernizarea clădirilor pentru a reduce consumul de energie și impactul climatic.
Pe termen lung (2040-2050)	Decizii privind relocarea sau închiderea unităților vulnerabile la inundații sau seceta prelungită.

Planificarea strategică: integrarea riscurilor climatice pentru a menține continuitatea serviciilor și sustenabilitatea operațiunilor.

Tabel privind corelarea orizonturilor de timp cu planificarea strategică a Grupului

Orizont	Relevanța pentru strategia MedLife
Scurt termen (2025-2030)	Implementarea rapidă a măsurilor de reducere a consumului energetic și conformitatea cu reglementările ESG.
Mediu termen (2030-2040)	Modernizarea infrastructurii și a echipamentelor pentru reducerea impactului climatic.
Lung termen (2040-2050)	Adaptarea întregului model de business pentru a rămâne competitiv într-o economie neutră din punct de vedere climatic.

Influența riscurilor climatice asupra planificării strategice este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabel privind influența riscurilor climatice asupra strategiei Grupului

Orizont	Măsuri
Pe termen scurt (2025-2030)	Conformarea cu cerințele ESG (ex. CSRD, Taxonomia UE), reducerea emisiilor și implementarea măsurilor de eficiență energetică.
Pe termen mediu (2030-2040)	Investiții în infrastructura sustenabilă și tehnologii verzi pentru a crește reziliența climatică.

² Judecata profesională bazată pe sursele revizuite

Pe termen lung (2040-2050) Adaptarea modelului de business la economia verde, având unități medicale complet decarbonizate și eficiente energetic.

Alocarea capitalului: Deciziile MedLife privind alocarea capitalului trebuie să țină cont de necesitatea investițiilor în infrastructura sustenabilă și de reducerea costurilor operaționale pe termen lung.

Tabel privind corelarea orizonturilor de timp cu alocarea capitalului Grupului

Orizont	Tip de investiții prioritare
Scurt termen (2025-2030)	Achiziția de echipamente eficiente energetic, inițierea raportării ESG, audit energetic.
Mediu termen (2030-2040)	Modernizarea infrastructurii medicale, investiții în energie regenerabilă și eficiența energetică.
Lung termen (2040-2050)	Inovație tehnologică, adoptarea unui model de business neutru din punct de vedere climatic.

Influența riscurilor climatice asupra alocării capitalului este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabel privind influența riscurilor climatice asupra alocării capitalului Grupului

Orizont	Măsuri
Pe termen scurt (2025-2030)	MedLife trebuie să aloce capital pentru audit energetic, raportare ESG, echipamente eficiente energetic.
Pe termen mediu (2030-2040)	Investiții majore în reabilitarea termică a spitalelor, panouri solare, pompe de caldura.
Pe termen lung (2040-2050)	Alocarea capitalului trebuie să susțină spitale complet decarbonizate și inovarea tehnologică.

În cadrul următoarei etape de identificare a riscurilor climatice relevante pentru MedLife, procesul a implicat corelarea hazardurilor identificate cu locațiile și activitățile companiei. Astfel, s-a analizat expunerea unităților MedLife în zonele expuse la diverse riscuri climatice, s-a evaluat vulnerabilitatea infrastructurii în fața acestor riscuri, ținând cont de măsurile de protecție existente. Evaluarea riscurilor² identificate s-a realizat printr-o abordare calitativă și cantitativă, utilizând trei criterii principale: probabilitatea de apariție a unui risc climatic într-un anumit orizont de timp, magnitudinea impactului asupra operațiunilor și activelor MedLife, și durata efectelor acestuia. Fiecare criteriu a fost evaluat pe o scară de la 1 la 5, asigurând o estimare detaliată a riscurilor pe baza acestor dimensiuni. De exemplu, pentru probabilitate, riscurile au fost clasificate în funcție de frecvența lor estimată, de la „foarte scăzut” la „foarte ridicat”, în timp ce magnitudinea impactului a fost evaluată în termeni de costuri financiare și efecte operaționale. Durata efectelor a fost măsurată în termeni de perioade de timp, de la impacte scurte de câteva zile la efecte de durată mai mare, ce pot afecta infrastructura și operațiunile pe termen lung. Nota finală acordată fiecărui risc a reprezentat media celor trei evaluări, permițând astfel o ierarhizare a riscurilor climatice relevante pentru MedLife, în scopul implementării unor strategii eficiente de atenuare și adaptare.

Analiza de față evaluează impactul riscurilor climatice în contextul a două scenarii climatice, și anume:

- **SSP2-4.5:** Scenariul „calea de mijloc”, care prevede o creștere a temperaturii globale cu aproximativ 2,7°C până în 2100, în cazul în care emisiile de gaze cu efect de seră se stabilizează în a doua jumătate a secolului.
- **SSP5-8.5:** Scenariul „business-as-usual”, în care utilizarea extinsă a combustibililor fosili și creșterea accelerată a emisiilor conduc la o creștere a temperaturii globale de peste 4,4°C până în 2100.

În analiza realizată, nu există o diferențiere între evaluările impactului acestor două scenarii, ci o abordare cumulativă, integrând riscurile climatice identificate într-un scor compozit pentru ambele scenarii. Aceasta înseamnă că evaluarea riscurilor climatice³ se face la nivel global, pe baza unui scor global, fără a diferenția efectele fiecărui scenariu în parte. Astfel, analiza oferă o imagine generală a riscurilor climatice, fără a detalia impactul specific fiecărei traiectorii de emisii.

³ La fel și pentru cele de tranziție

Scenariile au fost alese pentru a reflecta atât posibilitățile de tranziție către o economie mai verde (prin scenariul SSP2-4.5), cât și riscurile fizice extreme asociate unei continuități a emisiilor de gaze cu efect de seră (prin scenariul SSP5-8.5). Evaluarea a fost realizată într-un cadru temporal clar, în funcție de orizonturile de timp definite: scurt (2025-2030), mediu (2030-2040) și lung (2040-2050). În această analiză, au fost considerate nu doar riscurile fizice, cum ar fi valurile de căldură, secetele și inundațiile, dar și riscurile de tranziție legate de reglementările și modificările tehnologice, inclusiv impactul asupra infrastructurii și lanțurilor de aprovizionare ale MedLife.

MedLife a aplicat o metodologie detaliată de screening a legislației relevante pentru a evalua riscurile și oportunitățile legate de tranziția climatică. În acest sens, compania a ținut cont de cadrul legislativ european și național, luând în considerare reglementările care influențează direct sectorul privat, dar și cele care se aplică întregii economii.

Printre reglementările europene relevante, MedLife a evaluat Legea Europeană a Climei (obiective de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră cu cel puțin 55% până în 2030 față de nivelurile din 1990, și stabilirea unui obiectiv de neutralitate climatică până în 2050). În plus, Directiva privind energia din surse regenerabile (RED II) impune statelor membre să atingă un procent minim de 32% din energia consumată să provină din surse regenerabile până în 2030, influențând astfel deciziile companiei privind sursele de energie utilizate în operațiunile sale. Mai mult, MedLife a analizat Strategia pe termen lung a României pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră – „România Neutră în 2050”, care detaliază măsurile necesare pentru atingerea neutralității climatice. Aceste măsuri includ promovarea energiei din surse regenerabile, decarbonizarea sectorului de transporturi și al clădirilor, precum și prioritizarea reciclării și a sistemelor de management al deșeurilor. De asemenea, Planul Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice 2021-2030 a fost evaluat, având în vedere țintele sale de eficiență energetică și reducere a emisiilor, care sunt esențiale pentru integrarea obiectivelor climatice în activitățile economice și sectorul privat.

Pentru a evalua oportunitățile de tranziție, MedLife a aplicat o metodologie de screening care ia în considerare tendințele societale și tehnologice relevante pentru sectorul sănătății. Aceasta metodologie include analiza tendințelor globale și locale în domeniul tehnologiilor verzi, cum ar fi soluțiile de eficiență energetică și sursele de energie regenerabilă, pentru a identifica impactul acestora asupra operațiunilor și activităților companiei.

În ceea ce privește analiza metodologică, MedLife a luat în considerare ghidurile internaționale și bunele practici în domeniu, precum „Operational Framework for Building Climate Resilient and Low Carbon Health Systems” (WHO, 2023), care subliniază necesitatea ca sistemele de sănătate să investească în dezvoltarea competențelor personalului medical. Aceste competențe sunt esențiale nu doar pentru a răspunde riscurilor climatice, dar și pentru a facilita tranziția către un model de operare cu emisii reduse de carbon.

În analiza riscurilor și oportunităților de tranziție, MedLife a identificat evenimentele de tranziție relevante pe termen scurt, mediu și lung, însă nu a urmat în totalitate formatul detaliat al standardelor ESRS. Deși s-a concentrat în principal pe cadrul legislativ, care reprezintă o componentă semnificativă a evaluării riscurilor de tranziție, orizonturile temporale pentru identificarea acestora coincid, în mare măsură, cu cele utilizate în evaluarea riscurilor fizice, respectiv 10 ani sau mai mult, în linie cu obiectivele publice climatice. Astfel, MedLife a abordat riscurile de tranziție în contextul reglementărilor europene și naționale, precum Legea Europeană a Climei și Strategia Națională de Sănătate, care au un impact semnificativ asupra activităților companiei pe termen mediu și lung. Deși nu a urmat exact structura ESRS, abordarea generală respectă aceleași principii fundamentale de integrare a obiectivelor climatice în strategiile pe termen lung, contribuind astfel la un cadru general de adaptare la schimbările climatice și tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon.

În evaluarea expunerii activităților și activelor MedLife la evenimentele de tranziție identificate, compania a aplicat aceeași metodologie de scorare utilizată pentru riscurile fizice. Astfel, s-au luat în considerare factori precum magnitudinea, probabilitatea și durata evenimentelor de tranziție, evaluând în detaliu impactul acestora asupra operațiunilor și activităților companiei. Această abordare a permis o estimare clară a expunerii și sensibilității MedLife la riscurile de tranziție, într-un mod similar cu cel folosit pentru riscurile fizice, oferind un cadru consistent pentru analiza și gestionarea riscurilor climatice în ambele contexte.

În cadrul evaluării, MedLife a identificat activele și activitățile care sunt incompatibile cu tranziția către o economie climatică neutră sau care necesită eforturi semnificative pentru a deveni compatibile cu această

tranziție. De exemplu, unele dintre activele sale pot fi considerate „emisii blocate”, având emisii semnificative de gaze cu efect de seră deja blocate în infrastructură sau fiind incompatibile cu cerințele de aliniere la Taxonomia UE (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2021/2139). Aceste active și activități necesită o revizuire atentă și măsuri de ajustare pentru a se conforma cu obiectivele climatice pe termen lung. Un exemplu de astfel de active sunt clădirile și infrastructura veche ce utilizează surse de energie convenționale și care trebuie supuse unor procese semnificative de renovare sau modernizare pentru a îndeplini cerințele de reducere a emisiilor. Având în vedere ca scenariile climatice prezintă scenarii privind perioade viitoare, Grupul a analizat potentialul impact asupra situațiilor financiare consolidate la 31 decembrie 2025 și nu a identificat impact asupra acestora, considerând ca nu este necesară prezentarea de informații suplimentare în situațiile financiare consolidate, motiv pentru care nu este necesară nicio reconciliere între scenariile climatice utilizate în această secțiune și respectivele presupuneri.

[E1-1] - PLANUL DE TRANZIȚIE PENTRU ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE

La momentul acesta, Grupul nu dispune încă de un Plan de Tranziție în vigoare, dar are în vedere stabilirea unui plan adecvat pe termen mediu (până în 2030).

[E1-2] - POLITICI LEGATE DE ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE ȘI ADAPTAREA LA ACESTEA

Politica de Sustenabilitate a MedLife

Politica de sustenabilitate a Grupului Medlife se aplică tuturor activităților sale interne, incluzând operațiunile proprii, dar și întregului lanț valoric în scopul reducerii impactului asupra mediului și adaptării la schimbările climatice. Aceasta a fost elaborată sub îndrumarea Departamentului de Sustenabilitate și a fost aprobată la nivel de Consiliu de Administrație. În cadrul Grupului MedLife, Departamentul de Sustenabilitate va oferi suport managementului de linie pentru implementarea și monitorizarea acestei politici de sustenabilitate.

Politica de sustenabilitate a Grupului este dezvoltată în conformitate cu principiile United Nations Global Compact și sunt aliniată cu obiectivele stabilite prin United Nations Sustainable Development Goals. Aderarea la aceste inițiative internaționale reflectă angajamentul Grupului de a integra considerente de mediu, sociale și de guvernare în procesele operaționale și în cadrul de politici relevante pentru schimbările climatice.

Această politică a fost elaborată în conformitate cu standardele de sustenabilitate în vigoare la momentul redactării, incluzând cerințele impuse de autorizațiile de mediu, Directiva 2008/98/CE și planurile de acțiune la nivelul Uniunii Europene, precum Planul de Acțiune pentru Economia Circulară (Circular Economy Action Plan – CEAP) și Planul de Acțiune „Poluare Zero”. Politica este aplicabilă în cadrul legislației și reglementărilor relevante în vigoare pentru companiile incluse în scopul acesteia.

În stabilirea Politicii de Sustenabilitate, MedLife a luat în considerare interesele părților interesate, ținând cont atât de responsabilitățile economice, cât și de impactul social și de mediu. Pacienții, în calitate de beneficiari principali, au așteptări ridicate privind siguranța și accesibilitatea serviciilor de sănătate. De asemenea, comunitățile locale sunt interesate de dezvoltarea unei rețele de sănătate eficiente, iar natura joacă un rol esențial în susținerea echilibrului ecosistemice, esențiale pentru sănătatea umană. Aceste interese au fost identificate prin procese periodice de consultare și feedback, inclusiv sondaje de satisfacție și dialoguri cu comunitățile locale, cu pacienții, clienții și furnizorii. Procesul de dublă materialitate a ajutat la prioritizarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, aliniind politica la nevoile părților interesate.

Această politică este comunicată tuturor angajaților, lucrătorilor nesalariați, pacienților și clienților noștri și tuturor părților externe interesate, inclusiv furnizorilor, prin măsuri specifice de comunicare, pentru a asigura coerența și acordul acestora pe parcursul procesului de implementare. În prezent, politica este pusă la dispoziția publicului pe pagina de internet a MedLife (www.medlife.ro).

Politica abordează atât aspectele de reducere a emisiilor, cât și cele privind adaptarea la schimbările climatice și eficiența energetică, reflectând angajamentele Grupului față de Pactul Verde European și strategiile climatice internaționale.

Politica acopera impacturile și riscurile relevante pentru Grup. Acestea includ efectele potențiale ale riscurilor climatice asupra operațiunilor proprii ale Grupului (M1), emisiile GES generate de activitățile proprii și cele din lanțul valoric (M2 și M3), precum și consumul de energie neregenerabilă în cadrul activităților interne și externe (M4 și M5). De asemenea, Grupul Medlife identifică o serie de riscuri și oportunități specifice legate de schimbările climatice. Printre riscurile identificate se numără: RO1, care face referire la probabilitatea apariției unor reglementări suplimentare privind emisiile de gaze cu efect de seră și la tranziția climatică până în 2050, și RO2, care vizează riscurile fizice generate de schimbările climatice, inclusiv riscurile acute și cronice ce pot afecta infrastructura și operațiunile Grupului, perturbând continuitatea serviciilor și crescând costurile operaționale. În paralel, sunt adresate și oportunitățile ce pot rezulta din schimbările climatice, cum ar fi RO4, care subliniază creșterea cererii pentru servicii medicale, inclusiv pentru tratarea bolilor legate de căldură, poluare și alte afecțiuni, ca urmare a intensificării fenomenelor climatice extreme.

În cadrul acestei politici, sunt prezentate acțiunile prevăzute pentru reducerea impactului asupra schimbărilor climatice, inclusiv măsuri pentru quantificarea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) generate, îmbunătățirea eficienței energetice și sensibilizarea atât a clienților și pacienților, cât și a angajaților.

În ceea ce privește adaptarea la schimbările climatice, Grupul recunoaște riscurile fizice ale fenomenelor climatice extreme, cum ar fi secetele, incendiile și inundațiile, care pot afecta infrastructura și continuarea activităților. MedLife lucrează la dezvoltarea unui plan de adaptare, care include evaluarea riscurilor climatice și implementarea soluțiilor de adaptare, cum ar fi diversificarea surselor de apă și instalarea de sisteme de recirculare. De asemenea, Grupul pune un accent deosebit pe colaborarea cu părțile interesate, incluzând furnizorii și clienții, pentru a reduce emisiile și a promova sustenabilitatea în cadrul întregului lanț valoric.

Implementarea Politicii de Sustenabilitate este monitorizată prin procese interne de raportare și evaluare periodică. Responsabilitatea pentru monitorizarea aplicării politicii revine Departamentului de Sustenabilitate, care colectează și analizează indicatori ESG relevanți, precum consumul de energie, gestionarea deșeurilor și emisiile de gaze cu efect de seră. Progresul este raportat periodic managementului, iar eficacitatea politicii este revizuită anual pentru a asigura alinierea cu obiectivele organizației și cu cerințele de raportare în materie de sustenabilitate.

Cod de Conduită al Furnizorilor

Grupul a adoptat un Cod de Conduită al Furnizorilor care stabilește cerințele minime de mediu, sociale și etice aplicabile furnizorilor și altor parteneri din lanțul de aprovizionare. Codul include prevederi referitoare la protecția mediului și gestionarea impacturilor legate de schimbările climatice.

În cadrul dimensiunii de mediu, furnizorilor li se solicită să respecte legislația de mediu aplicabilă, să utilizeze resursele într-un mod eficient și să implementeze măsuri pentru reducerea impactului asupra mediului. Codul încurajează furnizorii să monitorizeze și să reducă emisiile de gaze cu efect de seră, să îmbunătățească eficiența energetică a operațiunilor și să adopte practici care contribuie la reducerea amprentei de carbon în lanțul de aprovizionare.

Prin aceste cerințe, politica contribuie la gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de schimbările climatice identificate de Grup, în special cele asociate emisiilor indirecte generate în lanțul valoric (Scope 3).

Implementarea politicii este monitorizată prin procese interne de management al furnizorilor, inclusiv evaluări periodice ale furnizorilor, procese de due diligence și colectarea de informații relevante privind performanța de mediu a furnizorilor. Progresul și eventualele neconformități sunt analizate în cadrul proceselor interne de management al riscurilor și al relației cu furnizorii.

Cod de Conduită al Furnizorilor se aplică tuturor furnizorilor, subcontractorilor și altor parteneri comerciali care furnizează bunuri sau servicii Grupului. Cerințele codului se aplică furnizorilor din toate regiunile geografice în care Grupul își desfășoară activitatea și sunt relevante pentru toate categoriile de furnizori, în funcție de natura relației comerciale și de riscurile identificate în lanțul de aprovizionare.

Responsabilitatea pentru implementarea Cod de Conduită al Furnizorilor revine Directorului CEXO responsabil pentru funcțiile de achiziții și managementul furnizorilor, sub supravegherea conducerii executive a Grupului.

Monitorizarea aplicării cerințelor Codului este integrată în procesele operaționale de selecție, evaluare și gestionare a relațiilor cu furnizorii.

Prin implementarea Cod de Conduită al Furnizorilor, Grupul urmărește alinierea practicilor sale și ale furnizorilor la principii și cadre recunoscute la nivel internațional în domeniul sustenabilității, inclusiv principiile inițiativei United Nations Global Compact și obiectivele stabilite prin United Nations Sustainable Development Goals.

În elaborarea Cod de Conduită al Furnizorilor, Grupul a avut în vedere așteptările principalelor părți interesate, inclusiv clienți, furnizori, autorități de reglementare și alte părți interesate relevante în domeniul sustenabilității. Cerințele incluse în cod reflectă angajamentul Grupului de a promova practici responsabile în lanțul de aprovizionare și de a contribui la gestionarea impacturilor de mediu și climatice asociate activităților furnizorilor.

Cod de Conduită al Furnizorilor este comunicat furnizorilor și partenerilor comerciali relevanți în cadrul proceselor de selecție și colaborare și este pus la dispoziția acestora prin canalele de comunicare ale Grupului (www.medlife.ro). Furnizorii sunt încurajați să respecte cerințele codului și să asigure implementarea principiilor acestuia în cadrul propriilor operațiuni și al propriilor lanțuri de aprovizionare.

[E1-3] ACTIUNI SI RESURSE LEGATE DE POLITICILE CARE ADRESEAZA SCHIMBĂRILE CLIMATICE

Incepand cu anul 2024, Grupul a calculat amprenta de carbon si a demarat un amplu proces de analiza a factorilor ce influenteaza acest impact asupra mediului. Desi MedLife nu avea un plan dedicat de actiuni formale tintite pentru reducerea amprentei de carbon si de intarire a rezilientei in fata schimbarilor climatice, inca din anii anteriori existau initiative care aveau ca scop direct sau indirect aceste deziderate.

Tabel privind acțiunile legate de schimbările climatice ESRS E1

#	Actiuni	Orizont de timp	Scopul actiunii	Capex /Opex*	Progres**
M1	Modernizarii cladirilor crescand rezistenta la temperaturi extreme si furtuni si să implementeze tehnologii performante (pompe de caldura, sisteme de ventilatie eficiente)	Continuă	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
RO2	Analiza riscurilor si elaborarea de planuri de adaptare acolo unde locatiile sunt cu risc ridicat de expunere pe orizonturi de timp	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
RO4	Dezvoltarea clinicilor mobile, adaptate la crizele climatice (ex. canicula, pandemii cauzate de vectori biologici) și integrarea programelor de prevenire pentru afecțiunile asociate schimbarilor climatice.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
M3	Renovarea clădirilor pentru a îmbunătăți izolația și utilizarea echipamentelor cu consum redus de energie	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
	Selectarea furnizorilor cu politici de mediu stricte și preferința pentru cei care utilizează surse de energie regenerabilă	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
RO1	Monitorizare continua si analiza impactului reglementarilor asupra activitatilor si activelor	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
M5	Grupul explorează opțiuni de achiziție a surselor de energie regenerabilă	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
	Utilizarea unor furnizori de energie cu o eticheta energetica mai redusa	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat
	Selectarea furnizorilor cu politici de mediu stricte și preferința pentru cei care utilizează surse de energie regenerabilă	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat

*Resursele alocate - întrucât măsurile implementate fac parte din operațiunile curente ale Grupului și sunt integrate în procesele organizaționale și de conformitate existent și nu implică, în prezent, alocări semnificative de capital sau cheltuieli operaționale dedicate.

**Progresul implementării acestei acțiuni este monitorizat prin procesele interne de management și raportare ale Grupului

În acest context, Grupul depune eforturi pentru reducerea amprentei de carbon prin eficientizarea consumului de energie, optimizarea proceselor interne și alegerea unor furnizori de energie care pot furniza un procent mai mare de energie cu o eticheta energetica mai redusa.

Pentru a aborda acest impact, Grupul colaborează strâns cu furnizorii pentru a identifica soluții de reducere a emisiilor pe întregul lanț valoric, incluzând selectarea furnizorilor cu politici de mediu stricte și preferința pentru cei care utilizează surse de energie regenerabilă. De asemenea, va încuraja adoptarea unor practici de transport mai ecologice, precum utilizarea vehiculelor cu emisii scăzute.

Grupul implementează măsuri de eficiența energetică, inclusiv renovarea clădirilor pentru a îmbunătăți izolația și utilizarea echipamentelor cu consum redus de energie. Totodată, în mod continuu se au în vedere o serie de măsuri care să urmărească o gestionare mai eficientă a resurselor prin reducerea consumului de energie prin utilizarea iluminatului LED, a izolației termice și a echipamentelor eficiente energetic, optimizarea lanțului de aprovizionare, reducând dependența de furnizori afectați de riscuri climatice.

Încă de ani trecuți, MedLife a implementat programul „Caravana mobilă” ca răspuns în pandemie la nevoia de acces la servicii medicale pentru persoane din zone defavorizate. Acest program poate fi replicat și extins în cazul unor riscuri care implică adaptare la schimbările climatice.

[E1-4] ȚINTE LEGATE DE ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE ȘI ADAPTAREA LA ACESTEA

În prezent, Grupul MedLife nu și-a stabilit ținte legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice, urmând ca în perioada următoare, în paralel cu finalizarea planului de tranziție, să stabilească și aceste ținte.

Printr-un proces structurat de monitorizare a performanței în acest domeniu, Grupul urmărește impactul său asupra durabilității prin măsurarea amprentei de carbon și publicarea unui raport de sustenabilitate. În prezent, Grupul analizează dezvoltarea unui indicator de performanță climatică privind intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră raportată la consumul de energie, cu scopul de a îmbunătăți monitorizarea impactului climatic al activităților sale. Introducerea acestui indicator este evaluată în cadrul proceselor interne de dezvoltare a sistemului de management al performanței de mediu.



[E1-5] CONSUMUL DE ENERGIE ȘI MIXUL ENERGETIC

Următorul tabel prezintă consumul de energie și mixul energetic pentru toate activitățile Grupului, inclusiv cele aferente unor sectoare cu risc climatic ridicat așa cum sunt prezentate în *Anexa 3 Activități economice luate în considerare (sectoare cu impact climatic ridicat)*.

Tabel privind consumul de energie și mixul energetic

Consumul de energie și mixul energetic (Mwh)	2025	2024
(1) Consumul de combustibil din cărbune și produse pe bază de cărbune	-	-
(2) Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere	12.224,80	10.329,53
(3) Consumul de combustibil din gaze naturale	23.314,30	18.917,69
(4) Consumul de combustibil din alte surse fosile	-	-
(5) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile	7.882,02	8.942,56
(6) Consumul total de energie din surse fosile (suma rândurilor 1-5)	43.421,12	38.189,78
<i>Pondere surselor fosile în consumul total de energie</i>	<i>68,37%</i>	<i>72,65%</i>
(7) Consumul din surse nucleare	4.847,48	4.560,34
<i>Pondere consumului din surse nucleare în consumul total de energie (%)</i>	<i>7,63%</i>	<i>8,67%</i>
(8) Consumul de combustibil din surse regenerabile, inclusiv biomasă	-	-
(9) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse regenerabile	15.239,12	9.819,3
(10) Consumul de energie din surse regenerabile, altele decât combustibilii, din producție proprie	-	-
(11) Consumul total de energie din surse regenerabile (suma rândurilor 8-10)	15.239,12	9.819,3
<i>Pondere surselor regenerabile în consumul total de energie (%)</i>	<i>24,00%</i>	<i>18,68%</i>
Consumul total de energie (suma rândurilor 6,7 și 11)	63.507,72	52.569,21

Principii metodologice utilizate în calculul mixului energetic

- **Utilizarea datelor primare privind consumurile de combustibili și energie.** Pentru calculul amprentei de carbon și pentru realizarea acestei secțiuni, s-au utilizat datele primare privind consumurile de combustibili, energie electrică și energie termică. Acestea au fost colectate direct de la surse relevante, incluzând facturi, dar au existat și estimări. Întrucât fiabilitatea datelor este esențială pentru acuratețea rezultatelor, s-a realizat o evaluare a incertitudinii și a metodologiei de colectare a acestora. Procentul de date măsurate direct a fost comparat cu cel al estimărilor, pentru a identifica eventualele surse de variabilitate. Detalii suplimentare despre aceste aspecte pot fi consultate în secțiunea E1-6 Metodologia amprentei de carbon.
- **Conversia unităților de consum în energie (MWh).** Pentru conversia volumetrică a combustibililor în unități de energie, s-a utilizat capacitatea calorifică netă (NCV – Net Calorific Value), conform valorilor de referință definite de Defra UK. Această metodă permite o conversie standardizată, asigurând comparabilitatea rezultatelor. Alegerea NCV față de capacitatea calorifică brută (GCV) reflectă o abordare mai precisă a energiei efectiv utilizabile din combustibili, excluzând pierderile inerente de căldură și respectând principiile ESRS. Pentru conversia unităților de consum gaz natural a fost utilizată puterea calorica superioara medie pentru Romania.
- **Clasificarea GPL-ului ca fiind de origine preponderent din gaz natural.** Deși gazul petrolier lichefiat (GPL) poate fi obținut atât prin rafinarea țițeiului, cât și prin procesarea gazelor naturale, la nivel global, aproximativ 60% din producția de GPL provine din procesarea gazelor naturale, restul de 40% fiind un produs secundar al rafinării petrolului⁴. În România, nu există date specifice care să indice exact proporția GPL-ului provenit din fiecare sursă. Cu toate acestea, având în vedere structura pieței energetice naționale și producția internă de gaze naturale, s-a considerat oportună încadrarea GPL-ului

⁴ **World LPG Association. (n.d.).** Where does LPG come from *World Liquid Gas Association*. Retrieved February 26, 2025, from <https://www.worldliquidgas.org/about-liquid-gas/what-is-liquid-gas/where-does-lpg-come-from/>

la categoria combustibililor din gaz natural. Această clasificare permite o alocare mai realistă a factorilor de emisie și o estimare mai robustă a impactului de carbon asociat consumului de GPL.

- **Definiția energiei verzi.** În cadrul analizei, energia verde a fost definită ca procentul de energie regenerabilă din mixul național de energie electrică. Aceasta include surse precum hidroenergia, energia eoliană, solară și biomasa. Determinarea ponderii energiei regenerabile s-a realizat pe baza raportărilor oficiale privind structura energetică națională, care sunt actualizate periodic de către autoritățile competente.
- **Utilizarea factorului de emisie al mixului național.** Pentru calculul ponderilor asociate consumului de energie, s-a utilizat structura de contracte disponibile și eticheta energetică a fiecărui furnizor.

În ceea ce privește cerințele legate de activitățile în sectoarele cu impact ridicat asupra climatului sunt prezentate în *Anexa 3 Activități economice luate în considerare (sectoare cu impact climatic ridicat)*, situația este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabel privind intensitatea energetică în sectoare cu impact climatic ridicat

Intensitatea energetică	UM	2025	2024	var
Consumul total de energie din activitățile din sectoarele cu impact ridicat asupra climei	Mwh	6.135,05	8.767,16	70%
Venitul net din activități în sectoarele cu impact ridicat asupra climei	KRON	380.886,46	410.677,26	93%
Venitul net din activități, altele decât în sectoarele cu impact ridicat asupra climei	KRON	2.792.632,24	2.304.897,44	121%
Total venit net din contracte cu clienții, cf situații financiare consolidate	KRON	3.173.518,74	2.715.574,7	117%
Intensitatea energetică din activitățile din sectoarele cu impact ridicat asupra climei (consum total de energie pe venit net)	Mwh/ Kron	0,016	0,021	76%

[E1-6] EMISIILE BRUTE DE GES DE CATEGORIILE 1, 2, 3 ȘI EMISIILE TOTALE DE GES

Analiza Amprentei de Carbon

MedLife a aplicat metoda controlului operațional în calculul amprentei de carbon. Astfel, analiza include toate subsidiarele consolidate acoperind toate liniile de afaceri, asigurând o reprezentare completă a impactului de mediu. În analiza amprentei de carbon au fost incluse emisii din toate cele trei categorii conform standardelor internaționale.

- Scope 1 cuprinde emisiile directe generate de activitățile Grupului, incluzând combustibilii utilizați de autovehiculele operate sau generatoare, consumul de gaze naturale pentru dotările companiei și emisiile fugitive de agenți frigorifici din echipamentele de răcire.
- Scope 2 se referă la emisiile indirecte rezultate din energia achiziționată, incluzând atât energia electrică, cât și energia termică, cu o pondere majoritară a energiei electrice.
- Scope 3 acoperă emisiile indirecte asociate lanțului valoric al companiei, incluzând categorii precum bunuri și servicii achiziționate, bunuri de capital achiziționate, transport și distribuție amonte, naveta angajaților, deșeurile generate în operațiuni, călătoriile de afaceri, bunuri închiriate atât în amonte, cât și în aval, tratamentul la finalul vieții produselor și activitățile legate de combustibili și energie. În cazul unor categorii, s-a realizat o defalcare între activitățile din amonte (de la furnizori către companie) și cele din aval (de la companie către clienți).

În perioada de raportare curentă, Grupul a actualizat metodologia utilizată pentru estimarea emisiilor de gaze cu efect de seră din Scope 3, în special pentru categoriile asociate bunurilor și serviciilor achiziționate și bunurilor de capital achiziționate. În perioada de raportare precedentă, emisiile Scope 3 au fost calculate utilizând factori de emisii derivați din baza de date EXIOBASE, un model multi-regional input-output (MRIO). Începând cu

perioada de raportare curentă, societatea a adoptat baza de date CEDA Watershed ca sursă principală de factori de emisii pentru modelarea input-output extinsă cu indicatori de mediu.

Această modificare metodologică a fost implementată pentru a îmbunătăți acuratețea, relevanța și transparența estimării emisiilor Scope 3. Baza de date CEDA Watershed oferă o granularitate sectorială mai ridicată, precum și factori de emisii actualizați anual care reflectă mai fidel structura economică și intensitatea emisiilor din lanțurile de aprovizionare. În plus, setul de date este compatibil cu metodologiile de analiză a ciclului de viață (LCA) și permite utilizarea directă a factorilor de emisii corelați cu datele economice privind cheltuielile, utilizate în calculul emisiilor Scope 3. Prin urmare, noua metodologie permite o alocare mai precisă a emisiilor către categoriile de bunuri și servicii achiziționate, reducând incertitudinile asociate agregării sectoarelor economice necesare în cazul bazei de date utilizate anterior. Societatea consideră că utilizarea bazei de date CEDA Watershed furnizează informații mai utile pentru utilizatori și părțile interesate și contribuie la îmbunătățirea robusteții raportării emisiilor din lanțul valoric.

Tabel privind emisiile GES în tCO₂e 2024 raportat vs 2024 schimbare de metodologie

	CEDA 2024	Exiobase 2024
Scope 1 Emisii GES		
Total Scop 1 emisii GES	7.130,2	6,189,7
% GES Scop 1 din schemele ETS	-	-
Scope 2 Emisii GHG		
Total emisii GES (location-based) Scope 2	4.094,8	4,094,8
Total emisii GES (market-based) Scope 2	3.486,5	3,486,5
Scope 3 Emisii GES		
Total emisii GES indirecte brute (Scope 3)	123.541,8	178,220,7
- Bunuri și servicii achiziționate	67.685,9	111,973,0
- Bunuri de capital	31.421,1	41,843,9
- Activități legate de combustibil și energie	2.423,9	2,423,9
- Transport și distribuție din amonte	127,1	71,0
- Deșeurile generate în operațiuni	2.327,4	2,327,4
- Călătoriile de afaceri	96,9	122,2
- Naveta angajaților	4.111,0	4,111,0
- Active închiriate în amonte	184,0	184,0
- Transport în aval	15.067,0	15,067,0
- Prelucrarea produselor vândute	-	-
- Utilizarea produselor vândute	-	-
- Tratamentele la sfârșitul vieții produselor vândute	88,2	88,2
- Active închiriate în aval	9,0	9,0
- Francize	-	-
- Investiții	-	-
Emisii Totale de GES (location-based)	134.766,8	188.505,2
Emisii Totale de GES (market-based)	134.158,5	187.896,8

În conformitate cu ESRS 1, secțiunea 7.4 – Modificări în pregătirea sau prezentarea informațiilor privind sustenabilitatea, valorile comparative aferente perioadei precedente au fost recalculat utilizând metodologia actualizată, pentru a asigura coerența și comparabilitatea între perioadele de raportare. Valorile comparative restatate reflectă aplicarea factorilor de emisii din baza de date CEDA Watershed asupra datelor de activitate raportate anterior.

Diferențele dintre valorile emisiilor Scope 3 raportate inițial în perioada precedentă și valorile comparative revizuite sunt generate exclusiv de schimbarea bazei de date utilizate pentru factorii de emisii și de îmbunătățirea metodologică aferentă, și nu de modificări ale datelor de activitate subiacente. Societatea prezintă, prin urmare, valori comparative restatate pentru perioada anterioară, alături de informațiile aferente perioadei curente, iar

diferențele dintre valorile raportate anterior și cele revizuite sunt prezentate în tabelele relevante privind emisiile Scope 3, pentru a asigura transparența impactului acestei modificări metodologice.

De asemenea, am actualizat metodologia de calcul pentru emisiile Scope 1 aferente agenților frigorifici, astfel încât aceasta să reflecte mai fidel realitatea operațională și să îmbunătățească acuratețea raportării. Modificările vizează includerea unor estimări de pierderi actualizate printr-o mai bună aliniere la practicile internaționale relevante.

Tabel privind emisiile GES in tCO₂e

	2025	2024	%
Scope 1 Emisii GES			
Total Scop 1 emisii GES	8.060,6	7.130,2	113%
% GES Scop 1 din schemele ETS		-	-
Scope 2 Emisii GHG			
Total emisii GES (location-based) Scope 2	5.074,8	4.094,8	121%
Total emisii GES (market-based) Scope 2	4.059,0	3.486,5	114%
Scope 3 Emisii GES			
Total emisii GES indirecte brute (Scope 3)	120.579,5	123.541,8	98%
- Bunuri și servicii achiziționate	73.760,0	67.685,9	109%
- Bunuri de capital	19.848,3	31.421,1	63%
- Activități legate de combustibil și energie	2.854,3	2.423,9	118%
- Transport și distribuție din amonte	122,3	127,1	96%
- Deșeuri generate în operațiuni	3.036,9	2.327,4	130%
- Călătorii de afaceri	100,9	96,9	104%
- Naveta angajaților	4.117,6	4.111,0	100%
- Active închiriate în amonte	181,0	184,0	98%
- Transport în aval	16.485,1	15.067,0	109%
- Prelucrarea produselor vândute	-	-	-
- Utilizarea produselor vândute	-	-	-
- Tratarea la sfârșitul vieții produselor vândute	64,1	88,2	73%
- Active închiriate în aval	9,0	9,0	100%
- Francize	-	-	-
- Investiții	-	-	-
Emisii Totale de GES (location-based)	133.714,9	134.766,8	99%
Emisii Totale de GES (market-based)	132.699,0	134.158,5	99%

Grupul nu detine alte investiții, cum ar fi asociații, filiale neconsolidate etc cu sau fara control operațional pentru care ar trebui sa prezinte calculul amprentei de carbon. Prezentarea emisiilor dezagregate pe surse este mai jos:

Tabel privind dezagregarea emisiilor GES pe surse in tCO₂e

	2025	2024	%
Total emisii directe GES (Scope 1)	8.060,6	7.130,2	113%
Combustie staționară	4.567,2	3.667,7	125%
Combustie mobilă	2.989,6	2.472,5	121%
Emisii din procese	-	-	-
Emisii fugitive	503,7	990,0	51%
Total emisii GES (location-based) Scope 2	5.074,8	4.094,8	121%
Total emisii GES (market-based) Scope 2	4.059,0	3.486,5	114%
Total emisii GES indirecte brute (Scope 3)	120.579,5	123.541,8	98%
Emisii Totale de GES (location-based)	133.714,9	134.766,8	99%
Emisii Totale de GES (market-based)	132.699,0	134.158,5	99%

Rezultatele sunt prezentate în tone CO₂ echivalent (tCO₂e), această unitate de măsură reflectând emisiile de dioxid de carbon (cea mai mare pondere), metan (CH₄), oxid de azot (N₂O), hexafluorură de sulf (SF₆), hidrofluorocarburi (HFC), perfluorocarburi (PFC) și trifluorură de azot (NF₃), conform cerințelor de calcul stabilite în standardul GHG Protocol.

Nu există rezultate exprimate individual care să arate contribuția fiecărui gaz cu efect de seră, respectiv CO₂, CH₄, N₂O, HFC-uri, PFC-uri, SF₆ și NF₃. Această abordare se datorează specificului activității MedLife, care nu include procese industriale sau de producție ce ar genera emisii semnificative de gaze cu efect de seră altele decât CO₂ din combustibili fosili. Astfel, raportarea agregată în CO₂ echivalent este considerată suficientă pentru a reflecta impactul companiei.

Prezentarea detaliată a rezultatelor privind calculul amprentei de carbon

Analiza emisiilor de gaze cu efect de seră (GHG) a fost realizată în conformitate cu principiile și cerințele stabilite de GHG Protocol Corporate Standard, inclusiv cele referitoare la limitele de raportare și divulgarea emisiilor de tip market-based pentru Scopul 2.

În cadrul **Scope 1** au fost determinate două categorii de emisii:

- emisii generate de dotările companiei, respectiv consumul de gaze naturale rezultand 4.567,2 tCO₂e;
- emisii aferente consumurilor de combustibili ale autovehiculelor operate de companie, rezultand 2.989,6 tCO₂e;
- emisii fugitive de agenți frigorifici din echipamentele de racire, rezultand 503,7 tCO₂e.

În cazul dotarilor, consumul de gaze naturale reprezintă 57% din totalul emisiilor din această categorie.

Pentru Scope 1, emisiile de CO₂ provenite din arderea gazelor naturale pentru încălzire au fost calculate pe baza consumului facturat și a factorilor de emisie standard pentru gazele naturale, conform *UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2025*.

În cadrul **Scope 2**, conform standardului de calcul, este o singură categorie de emisii aplicabile, respectiv energia achiziționată. Rezultatul de 3.486,5 tCO₂e aferent Grupului cuprinde energia electrică și energia termică. Având în vedere ponderea mică a energiei termice achiziționate din sistemele de termoficare locale (75 tCO₂e), energia electrică este cea mai importantă sursă de emisii din Scope 2. În ceea ce privește emisiile aferente electricității achiziționate, acestea au fost calculate atât aplicând factorul de emisii la nivel național cât și cel specific furnizorilor.

MedLife nu utilizează instrumente contractuale care acopera emisiile de gaze cu efect de seră (GES) din Scopul 2. Compania nu a implementat un sistem de achiziție de energie electrică însoțită de certificate de energie verde, contracte de achiziție de energie (PPA) sau certificate de origine (GoO) pentru a acoperi emisiile sale de Scopul 2. Astfel, nu sunt raportate proporții de emisii acoperite de astfel de instrumente contractuale, iar energia utilizată nu provine din surse regenerabile certificate.

În ceea ce privește Scope 2 (emisii indirecte din utilizarea energiei achiziționate), emisiile din energia electrică achiziționată au fost calculate pe baza consumului de electricitate, folosind informațiile din facturile furnizorilor, factorii de emisie stabiliți pentru rețeaua națională (location) sau ajustați în funcție de mixul energetic disponibil (market).

Nu există emisii biogene de CO₂ din ardere sau biodegradare a biomasei incluse în emisiile de GES din acest scop.

Emisiile Scope 3. Pentru colectarea datelor privind emisiile de gaze cu efect de seră, organizația a folosit o varietate de surse, inclusiv facturile de energie și combustibili (Activități legate de combustibil și energie), precum și registrele interne de cheltuielile pentru bunuri și servicii. Pentru calcularea GHG Scope 3, Grupului nu a folosit date primare obținute de la furnizori sau alți parteneri din lanțul de valoare.

Pentru categoriile *Bunuri și servicii achiziționate*, *Bunuri de capital*, *Calatoriile de afaceri*, *Transport și distribuție în amonte*, Grupul a folosit metoda SPEND based pentru a estima amprenta de carbon. Metoda *Spend-based* (bazată pe cheltuieli) a fost aplicată în asociere cu baza de date CEDA October 2025. Această metodă presupune

estimarea emisiilor pe baza cheltuielilor făcute de organizație pentru bunuri și servicii, călătorii de afaceri și transportul amonte și a investițiilor pentru bunuri de capital.

În ceea ce privește amprenta de carbon generată de *activitățile legate de combustibil și energie* (din amonte), acestea au la baza volumele de energie și combustibil utilizate în calculul Scope 1 și Scope 2. Acestea au fost estimate pe baza datelor de consum de combustibil sau energie din facturi, și a tipurilor de combustibil utilizate (diesel, benzină, GPL), aplicând factorii de emisie corespunzători fiecărui tip de combustibil (*UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2025*).

Pentru calcularea amprentei *deseurilor generate în operațiuni*, Grupul a folosit în general date obținute de furnizori așa cum este prezentat și în E5-5 Iesiri de resurse. Factorii de emisii aplicați în estimările privind tipurile de deșuri au fost preluați din baza de date *UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2025*.

În ceea ce privește *Naveta angajaților, medicilor și Transportul în aval* (naveta pacienților), această categorie depinde de preferințele de transport ale acestora și de locațiile deservite. Datele au fost colectate pentru toate entitățile MedLife, locațiile cu puncte de lucru, numărul de angajați/medici și numărul de zile lucrate, numărul de vizite ale pacienților la nivel de locație. Pe baza acestor informații, s-au aplicat factorii de emisie corespunzători pentru a estima impactul transportului. Cifrele sunt prezentate centralizat pentru toate locațiile MedLife. În determinarea tipurilor de transport utilizate și a distanțelor parcurse de angajați, medici sau pacienți au fost utilizate informațiile din diverse Planuri de Mobilitate Urbană Durabilă din mai multe orașe din România, cum ar fi București, Târgoviște, Brăila, Deva, Oradea și altele. În cazurile unde nu s-au putut identifica astfel de planuri pentru orașe, au fost folosite datele județelor respective sau județelor învecinate.

În cazul *bunurilor închiriate în amonte*, care includ spații utilizate pentru activități medicale și administrative, emisiile au fost estimate pe baza suprafețelor închiriate și a consumului de energie al echipamentelor de refrigerare. Aceste estimări au inclus și calculul emisiilor fugitive de agent frigorific, având în vedere factori precum capacitatea echipamentelor de răcire, scurgerile de refrigerant și conversia energiei în kilograme de agent frigorific.

În ceea ce privește *tratarea la sfârșitul vieții a produselor vândute* (linia de business farmacii), organizația a inclus ambalajele medicamentelor introduse pe piața din România. Datele referitoare la cantitățile de produse achiziționate și ambalajele aferente au fost centralizate pentru a estima emisiile generate de gestionarea acestora la finalul ciclului de viață. Estimările privind tratamentul deșeurilor au fost realizate pe baza datelor publicate de EUROSTAT, care oferă informații detaliate despre ratele de reciclare pentru diferite tipuri de ambalaje, cum ar fi plasticul, sticla, cartonul și aluminiul. În plus, s-a presupus că deșeurile care nu sunt reciclate sunt gestionate prin depozitare finală, aceasta fiind metoda predominantă de tratare a deșeurilor în România, conform datelor disponibile. Factorii de emisii aplicați în estimările privind tipurile de deșuri generat din produse vândute au fost preluați din baza de date DEFRA UK.

De asemenea, pentru *bunurile închiriate în aval*, emisiile au fost determinate pe baza suprafețelor de birouri închiriate de organizație și de terți, precum și pe baza consumului de energie al acestora. Factorii de emisii aplicați în estimările privind închirierile în aval au fost preluați din baza de date *UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2025*.

În cadrul evaluării emisiilor, au fost incluse toate gazele cu efect de seră relevante, conform cerințelor GHG Protocol, printre care CO₂, CH₄, N₂O, HFC-uri, PFC-uri, SF₆ și NF₃. Deși nu există o defalcare directă a emisiilor pe fiecare tip de gaz cu efect de seră în raportul final, factorii de emisii utilizați din baza de date DEFRA UK se concentrează în principal pe CO₂ echivalent (CO₂e). Astfel, contribuția celorlalte gaze se reflectă în totalul emisiilor calculate ca tCO₂e, permițând o evaluare comprehensivă a impactului activității organizației asupra schimbărilor climatice.

Calitatea datelor este un element esențial în procesul de contabilizare și raportare a emisiilor de GHG. În cadrul acestui proces, au fost realizate evaluări ale incertitudinii utilizând ghidul IPCC și instrumentele asociate GHG Protocol. Aceste evaluări au permis organizarea rezultatelor cantitative pe o scară ordinară, care reflectă intervalele de încredere cantitative, oferind o estimare a incertitudinii asociate fiecărei valori. Astfel,

incertitudinile estimate pentru datele colectate au fost luate în considerare pentru a îmbunătăți fiabilitatea și transparența raportului final.

Din analiza emisiilor de Scope 3 la nivelul Grupului au fost excluse următoarele categorii: 3.10 Prelucrarea produselor vândute, 3.11 Utilizarea produselor vândute, 3.14 Francize și 3.15 Investiții, nefiind aplicabile domeniilor de activitate desfășurate de Grup.

Per ansamblu, nivelul total al emisiilor de gaze cu efect de seră (GHG) a rămas relativ constant între anii 2024 și 2025, variațiile înregistrate la nivelul anumitor categorii de emisii compensându-se reciproc și menținând profilul general al emisiilor într-un interval comparabil între cele două perioade de raportare.

Variația emisiilor aferente Scope 3 între anii 2024 și 2025 este determinată în principal de evoluția categoriilor *Bunuri și servicii achiziționate* și *Bunuri de capital*. Creșterea emisiilor asociate bunurilor și serviciilor achiziționate reflectă, în principal, intensificarea activității operaționale a Societății și, implicit, majorarea volumului de achiziții necesare desfășurării acesteia. În același timp, scăderea emisiilor aferente bunurilor de capital este explicată de caracterul variabil al investițiilor în active pe termen lung, nivelul acestora putând fluctua de la un exercițiu financiar la altul în funcție de planurile de investiții și de ciclurile de dezvoltare ale Societății. În consecință, în anul 2025 s-a înregistrat o diminuare a emisiilor aferente acestei categorii, în contextul unui nivel mai redus al investițiilor comparativ cu anul precedent.

Tabel privind intensitatea emisiilor de GES în tCO₂e

Intensitatea GES		2025	2024
Emisii totale de GES (location-based)	tCO ₂ e	133.714,9	134.633,1
Emisii totale de GES (market-based)	tCO ₂ e	132.699,0	133.984,1
Total venit net din contracte cu clientii, cf situații financiare consolidate	KRON	3.173.518,7	2.715.574,7
Intensitatea emisiilor de GES, bazată pe locație (emisii totale de GES pe venit net)	%	4,2%	4,9%
Intensitatea emisiilor de GES, bazată pe piață (emisii totale de GES pe venit net)	%	4,2%	4,9%

ESRS E2 – POLUAREA

[E2.IRO-1] - DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE POLUARE

În procesul de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative legate de poluare, MedLife a pornit de la o listă potențială de IROs, în special cea derivată din sub-sub-temele ESRS 1. Grupul MedLife a efectuat o analiză detaliată a naturii operațiunilor sale, punctelor geografice și de lucru active, pentru a identifica impacturile, riscurile și oportunitățile legate de poluare în cadrul activităților proprii și al lanțului valoric. În acest proces, au fost identificate și evaluate amplasamentele pentru care MedLife deține autorizație integrată de mediu, identificându-se potențialele surse de poluare, activitățile unde sunt utilizate substanțe periculoase și modul în care activitățile Grupului generează microplastice.

În ceea ce privește consultările, Grupul a derulat un proces intern de evaluare, implicând experți din diferite departamente pentru a înțelege amploarea impactului asupra mediului, fără a desfășura consultări directe cu părțile externe afectate.

De asemenea, pentru a evalua impactul generării de microplastice, s-a realizat o analiză detaliată a liniilor de business care utilizează consumabile din plastic. Pe baza studiilor științifice existente, a fost cuantificată

cantitatea de microplastice generată, pentru a putea concluziona asupra materialității acestei teme. MedLife realizează anual o analiză completă a substanțelor utilizate în cadrul operațiunilor sale, conform Regulamentului CLP (Clasificarea, Etichetarea și Ambalarea Substanțelor Chimice) și Directivei CSRD (Directiva privind Raportarea de Sustenabilitate Corporativă), pentru a evalua riscurile și impactul asupra sănătății și mediului. Scopul acestei analize a fost identificarea substanțelor care prezintă motive de îngrijorare și materialitatea acestora în impactul potențial generat. Este important de menționat că Grupul MedLife nu a identificat și nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită (SOVHC).

Au fost analizate atât autorizațiile de mediu, cât și buletinele de monitorizare a apelor uzate, pentru a determina tipul de poluanți emiși și eventualele depășiri ale limitelor admise. Nu au fost identificate alte substanțe poluante decât cele regăsite în documentele menționate anterior.

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de poluare, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de materialitate dublă (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvăluire trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD. Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de poluare ESRS E2

#	Descriere scurta	Stakeholders						Amonte	Linii business						Aval
		Angajați & Lucratori	Clienți	Pacienți	Furnizori	Comunitatea	Silent stakeholder		Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmacii	Altele	
M10	Generarea de microplastice prin uzura dispozitivelor, echipamentelor și consumabilelor medicale din plastic.	✓		✓			✓		✓	✓	✓		✓		
RO9	Creșterea preocupărilor publice și de reglementare privind microplasticele.								✓	✓	✓		✓		
M8	Poluarea apei în mod accidental cu substanțe chimice și agenți patogeni					✓	✓				✓				
M9	Impact potențial prin utilizarea și depozitarea substanțelor care prezintă motive de îngrijorare					✓	✓			✓	✓				

Aceste impacturi negative generează următoarele efecte:

- Poate duce la poluare și riscuri pentru sănătatea angajaților și pacienților prin microplastice generate din utilizarea și uzura unor dispozitive, echipament și consumabile medicale.
- Poluarea apei în mod accidental cu substanțe chimice prin utilizarea dezinfectanților și a altor substanțe biocide în procesele de curățenie și dezinfecție și microbi patogeni.
- Impacturi negative potențiale asupra mediului și/sau asupra oamenilor prin utilizarea și depozitarea necorespunzătoare a substanțelor periculoase folosite în activitățile Grupului.

Cât privește riscul RO9, acest risc este legat de creșterea preocupărilor publice și de reglementare privind microplasticele. Grupul MedLife se poate confrunta în timp, într-un orizont de timp mediu, cu riscul unei cereri crescute pentru alternative la plastic în consumabilele medicale, deși acestea nu sunt încă strict reglementate. Dacă interesul public și presiunea reglementărilor continuă să crească, MedLife ar putea fi nevoită să investească

în consumabile medicale din materiale mai ecologice, alternative la plastic. Aceasta ar presupune costuri suplimentare pentru achiziție, teste și posibila certificare a noilor materiale. În plus, un răspuns întârziat la preocupările pacienților privind microplasticele ar putea afecta imaginea Grupului MedLife, pe măsură ce publicul devine tot mai atent la impactul asupra mediului și sănătății al produselor folosite în îngrijirea medicală

[E2-1] - POLITICI LEGATE DE POLUARE

Politica de Sustenabilitate a MedLife

Politica de sustenabilitate a Grupului MedLife gestionează impacturile și riscurile legate de mediu, printre care și cele legate de poluarea apei (M8), microplastice (M10, RO9) și substanțe care prezintă motive de îngrijorare (M9). Prin această politică, Grupul MedLife și-a stabilit mai multe obiective esențiale pentru integrarea sustenabilității în strategia sa de dezvoltare, printre care și adoptarea unei abordări responsabile care integrează soluții sustenabile pentru a minimiza impactul operațiunilor sale asupra mediului.

Pentru a asigura o implementare eficientă și aliniată atât la evoluțiile interne, cât și la cele externe, politica Grupului MedLife va fi revizuită anual sau ori de câte ori va fi necesar. Politica de sustenabilitate a Grupului MedLife se aplică tuturor activităților sale interne, inclusiv operațiunilor proprii, având ca obiectiv reducerea impactului asupra mediului, în special în ceea ce privește generarea de microplastice, poluarea apelor, inclusiv ca urmare a utilizării unor substanțe considerate motive de îngrijorare.

În ceea ce privește microplasticele, politica conține obiective de sporire a rigurozității procesului de analiză și reducerea cantității de microplastice. MedLife intenționează să implementeze soluții inovative pentru a atenua poluarea cu microplastice, incluzând utilizarea de materiale medicale alternative și biodegradabile și reciclarea materialelor plastice. În plus, va promova educația angajaților și colaborarea cu furnizorii pentru a minimiza utilizarea produselor care contribuie la generarea de microplastice. Criteriile de selecție a materialelor vor fi, de asemenea, revizuite pentru a include standarde mai stricte privind utilizarea materialelor care generează microplastice, consolidând astfel angajamentul MedLife față de protecția mediului și sănătatea publică.

În ceea ce privește utilizarea substanțelor care prezintă motive de îngrijorare, politica prezintă procesul de identificare a principalelor substanțe care prezintă motive de îngrijorare utilizate și înlocuirea acestora în viitor, în funcție de posibilități, cu alternative mai sigure, care reprezintă un obiectiv cheie al politicii. MedLife SA a implementat proceduri care reglementează metodologiile aplicate în laboratoare pentru asigurarea securității și biosiguranței personalului, a pacienților, a mediului inconjurator dar și a echipamentelor în condiții normale de lucru, dar și în cazul unor incidente sau situații de urgență.

În continuare, MedLife își propune să identifice și monitorizeze utilizarea acestor substanțe riscante și analizarea, pe cât posibil, a unor alternative mai sigure, care prezintă riscuri mai reduse pentru sănătate și mediu. Politica nu abordează în mod specific înlocuirea sau eliminarea la minimum a utilizării substanțelor care prezintă motive de îngrijorare. Deși include măsuri pentru prevenirea și gestionarea poluării accidentale, acestea se concentrează pe identificarea punctelor critice, inspecția infrastructurii, intervenția în caz de incidente și colaborarea cu autoritățile și unități specializate. În absența unor angajamente clare privind reducerea utilizării substanțelor care prezintă motive de îngrijorare sau implementarea unor alternative sustenabile, contribuția politicii la atingerea obiectivului de poluare zero rămâne limitată la gestionarea incidentelor.

Politica de Sustenabilitate a Grupului face referință la Politica de prevenire și combatere a poluărilor accidentale, reafirmând angajamentul pentru gestionarea eficientă a riscurilor asociate contaminării fluxurilor de apă.

Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1.

Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale

Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale (Planul) este asimilat la nivel de politică pentru gestionarea impacturilor legate de poluare pentru spitale și gestionează impactul identificat privind poluarea apelor în mod accidental cu substanțe chimice și agenți patogeni (M8). Elaborarea acestui plan este obligatorie pentru orice utilizator al resurselor de apă care desfășoară activități cu potențial poluant, conform prevederilor HGR nr. 188/2002-NTPA 002 și HGR nr. 351/2005. În cazul spitalelor (care fac obiectul acestui impact – M8), care utilizează rețeaua de canalizare urbană, conformitatea cu parametrii de calitate ai apelor uzate deversate este reglementată și monitorizată de furnizorul de servicii de apă și canalizare.

Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale se axează pe măsuri esențiale pentru gestionarea eficientă a riscurilor asociate contaminării resurselor de apă. Aceasta include obiective precum identificarea potențialelor surse de poluare accidentală, analizând punctele unde pot apărea scurgeri sau emisii necontrolate. De asemenea, stabilește tipurile de acțiuni de intervenție, definind metode specifice de răspuns pentru fiecare situație. Politica prevede și mijloacele de intervenție, adică echipamentele și materialele necesare pentru limitarea efectelor poluării. În plus, sunt desemnați responsabilii pentru fiecare tip de acțiune, asigurând o coordonare clară a intervențiilor. Nu în ultimul rând, se precizează instituțiile care trebuie anunțate în caz de poluări accidentale, pentru o reacție rapidă și conformă cu reglementările în vigoare.

Acordurile de Preluare a Apelor Uzate pentru spitale, emise pe baza documentației tehnice, includ și un Plan de Prevenire și Combatere a Poluărilor Accidentale, care detaliază sursele potențiale de poluare, acțiunile și mijloacele de intervenție, responsabilitățile aferente și instituțiile ce trebuie notificate în caz de poluare

accidentală. Aceste măsuri sunt direct corelate cu impactul negativ identificat asupra calității apelor, având rolul de a preveni contaminarea resurselor de apă și de a asigura respectarea normelor de protecție a mediului.

Aceasta se aplica tuturor punctelor de desfasurare a activității care se încadrează în categoria obiectivelor cu impact asupra mediului – pentru care s-a și emis Autorizație de Mediu, respectiv spitalele MedLife. Cel mai înalt nivel organizațional autorizat al întreprinderii responsabil de implementarea politicii este Directorul General. Planul poate fi pus la dispoziția părților interesate potențial afectate și a părților interesate care trebuie să contribuie la implementarea acestuia prin consultare la sediul MedLife.

Planul abordează în mod eficient atenuarea impacturilor negative legate de poluarea apei printr-o abordare structurată care include identificarea riscurilor, prevenirea acestora și reacția în situații de urgență. Un aspect esențial este identificarea punctelor critice din unitate unde poluarea accidentală este cel mai probabilă, asigurând astfel implementarea unor măsuri preventive specifice. Aceste măsuri includ inspecții periodice ale platformelor de parcare, sistemelor SPP și spațiilor de depozitare a substanțelor periculoase, precum și menținerea rețelei interne de canalizare pentru a preveni scurgerile și contaminarea. De asemenea, planul stabilește protocoale clare de intervenție în caz de poluare accidentală, care implică notificarea imediată a conducerii unității, mobilizarea echipelor de intervenție. Pentru a asigura un răspuns eficient, lucrătorii din zonele critice și echipele de intervenție sunt instruiți în prevenirea și gestionarea poluării, iar personalul desemnat are responsabilități clare pentru monitorizarea și prevenirea incidentelor. În plus, monitorizarea continuă și comunicarea cu autoritățile joacă un rol esențial, asigurând raportarea periodică a măsurilor implementate și a eficienței acestora în controlul poluării.

Procedura privind biosecuritatea

Procedura privind biosecuritatea este o politică care reglementează metodologia aplicată în Laboratoarele de Analize Medicale Medlife (LAM) pentru asigurarea securității și biosiguranței personalului din cadrul LAM, a pacienților care se adresează LAM, a mediului inconjurator și a echipamentelor. Prezenta procedură se aplică în cadrul Laboratoarelor de analize medicale ce aparțin Medlife SA, Policlinica de Diagnostic Rapid SA, Policlinica de Diagnostic Rapid Medis, Genesys Medical Clinic, Biotest Med SRL, Solomed Clinic SA, Medici's SA, Clinica Poliano SRL, de către managementul laboratorului și personalul responsabil pentru raportarea rezultatelor.

Politica are ca principale referințe Standardele: ISO 15189:2023 Laboratoare medicale. Cerințe particulare pentru calitate și competență, ISO 15190:2005 - Laboratoare medicale. Cerințe pentru securitate, ISO 14971:2019, Medical devices – Application of risk management to medical devices, ISO 14155:2020, Clinical investigation of medical devices for human subjects – Good clinical practice; ISO 31000 Managementul riscului.

Este aprobată de către Directorul Medical Medlife și este diseminată intern prin instruirii specifice angajaților din laboratoare. Aceasta procedură abordează măsurile, modul de reacție în cazul incidentelor și situațiilor de urgență cauzate de substanțele care prezintă motive de îngrijorare (SOC) în cadrul Grupului MedLife.

De asemenea, substanțele de interes, precum formaldehida, metanolul și toluenul – singurele substanțe care prezintă motive de îngrijorare (SOC) utilizate de companie – sunt gestionate conform cerințelor impuse de fișele de securitate (Safety Data Sheets – SDS). Fișele de securitate sunt documente obligatorii pentru substanțele chimice periculoase, conform legislației europene și conțin informații detaliate despre proprietățile fizico-chimice, toxicologice și ecotoxicologice ale substanței. Acestea includ instrucțiuni privind manipularea în siguranță, măsurile de prim-ajutor, prevenirea incendiilor, reacția în caz de scurgere sau contaminare, precum și măsurile necesare pentru protejarea sănătății umane și a mediului.

Politicile implementate de Grupul MedLife contribuie la Planul de Acțiune al Uniunii Europene pentru Poluarea Zero a Aerului, Apei și Solului prin măsurile proactive de monitorizare și reducere a impacturilor asupra mediului.

[E2-2] - ACȚIUNI ȘI RESURSE LEGATE DE POLUARE

MedLife efectuează cu responsabilitate monitorizarea calității apelor uzate în toate locațiile sale care se încadrează în categoria obiectivelor cu impact asupra mediului, pentru care a fost emisă Autorizația de Mediu. Aceasta asigură un control riguros al factorilor de mediu, în conformitate cu reglementările legale. Rapoartele de încercare, care sunt esențiale pentru verificarea calității apei uzate, sunt realizate de laboratoare acreditate RENAR, asigurând astfel precizie și conformitate cu standardele internaționale.

În ceea ce privește monitorizarea calității apei uzate, MedLife urmează o serie de indicatori esențiali pentru a asigura respectarea normelor de mediu. Acești indicatori sunt monitorizați și verificați lunar/semestrial/anual, conform acordului de preluare emis și autorizațiilor de mediu emise, asigurându-se că toate procesele de evacuare a apei uzate respectă cele mai înalte standarde de calitate și protecție a mediului.

Tabel privind acțiunile legate de poluare ESRS E2

IRO	Actiuni	Orizont de timp	Scopul acțiunii	Capex /Opex *	Progres**
M10	Identificarea unor materiale medicale alternative și biodegradabile.	Continuă	Toate liniile de business vizate	Nu e cazul	Monitorizat
	Colaborarea cu furnizorii pentru a minimiza utilizarea produselor care contribuie la generarea de microplastice.	Continuă	Toate liniile de business vizate	Nu e cazul	Monitorizat
RO9	Vezi M10	Continuă	Toate liniile de business vizate	Nu e cazul	Monitorizat
M8	Monitorizarea calității apelor uzate în toate locațiile sale care se încadrează în categoria obiectivelor cu impact asupra mediului, pentru care a fost emisă Autorizația de Mediu	Continuă	Toate liniile de business vizate	Nu e cazul	Monitorizat
M9	Identificarea și monitorizarea utilizării acestor substanțe riscante și analizarea, a unor alternative mai sigure, care prezintă riscuri mai reduse pentru sănătate și mediu	Continuă	Toate liniile de business vizate	Nu e cazul	Monitorizat

*Resursele alocate - întrucât măsurile implementate fac parte din operațiunile curente ale Grupului și sunt integrate în procesele organizaționale și de conformitate existent și nu implică, în prezent, alocări semnificative de capital sau cheltuieli operaționale dedicate.

**Progresul implementării acestei acțiuni este monitorizat prin procesele interne de management și raportare ale Grupului

Impacturile analizate sunt de natură potențială, iar măsurile adoptate sunt orientate spre prevenție și gestionarea riscurilor, nu spre remedierea unor efecte deja produs.

În contextul ierarhiei de atenuare a poluării, monitorizarea indicatorilor apelor uzate se încadrează în stratul de reducere a poluării. Deși nu previne direct poluarea, monitorizarea permite identificarea poluanților și asigură că emisiile de apă uzată sunt controlate, respectând standardele legale și de mediu. Astfel, măsurarea și monitorizarea indicatorilor ajută la reducerea impactului poluării asupra mediului, prin intervenția promptă în caz de depășire a limitelor permise.

[E2-3] - ȚINTE LEGATE DE ATENUAREA POLUARE

În vederea prevenirii impacturilor negative asupra mediului, societatea a stabilit ca obiectiv de sustenabilitate menținerea unui nivel zero incidente semnificative de poluare asociate evacuării apelor uzate provenite din activitățile medicale, inclusiv incidente legate de substanțe periculoase. Acest obiectiv este aliniat politicii interne de protecție a mediului și management al poluării și vizează prevenirea contaminării mediului acvatic și respectarea cerințelor legale aplicabile. Ținta este definită indicator absolut, exprimat în număr de incidente semnificative, având ca domeniu de aplicare toate activitățile operaționale ale spitalelor care generează ape uzate, dar și operațiunile conexe unde se gestionează substanțe chimice relevante. Valoarea de referință este zero incidente în anul 2025, iar obiectivul se aplică continuu, fiind revizuit anual în cadrul sistemului de management de mediu.

Stabilirea țintei se bazează pe analiza riscurilor de mediu, pe cerințele legislației naționale și europene privind gospodărirea apelor și gestionarea substanțelor periculoase, precum și pe proceduri interne de control operațional și prevenire a poluărilor accidentale. Obiectivul a fost definit pe baza datelor operaționale istorice și a evaluărilor interne de risc. Personalul operațional și responsabilii de mediu sunt implicați în implementarea și monitorizarea acestuia, iar performanța este monitorizată prin indicatorul „număr de incidente de poluare semnificativă raportate anual”, prin audituri interne și revizuirii periodice ale managementului. Progresul este evaluat anual.

[E2-4] – POLUAREA AERULUI, A APEI ȘI A SOLULUI

Tabelul de mai jos prezintă poluanții de apă generați de către MedLife în decursul anului de raportare, incluzând poluanții reglementați conform Regulamentului (CE) Nr. 166/2006 al Parlamentului European și al Consiliului.

Tabel privind cantitatea de poluanți de apă la nivel de sediu și centralizat.

Indicator de calitate	UM	Valori maxime admise, concentrație	Valori maxime admise, kg/an *	2025 (kg)	2024 (kg)
Fosfor total	mg/dm ³	5	5 000	156,88	123,88
Zinc	mg/dm ³	1	100	20,69	18,55
Nichel	mg/dm ³	1	20	0,90	0,81
Plumb	mg/dm ³	0,5	20	0,90	0,81
Cupru	mg/dm ³	0,2	50	0,90	0,81
Crom total	mg/dm ³	1,5	50	0,45	0,40

* conform Regulamentul (CE) Nr. 166/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 ianuarie 2006 privind înființarea unui Regstru European al Emisiilor și Transferurilor de Poluanți și modificarea Directivelor Consiliului 91/689/CEE și 96/61/CE

Cantitatea totală a fost determinată utilizând metoda de calcul bazată pe date reale, în conformitate cu standardele metodologice stabilite de ESRS E2. Această abordare presupune colectarea și analizarea datelor raportate privind apele evacuate cu o frecvență lunară/trimestrială/anuală pentru fiecare spital, urmând ca valorile obținute pentru concentrație să fie înmulțite cu volumul de apă evacuat, pentru a determina masa totală de poluanți. În cadrul procesului de raportare, s-au primit buletine de analiză de la spitalele din grup. Totuși, din cauza diferențelor existente în metodologiile de analiză de laborator între aceste entități, a fost necesară o estimare statistică. În cazul în care aceeași variabilă era disponibilă pentru mai multe entități, s-a utilizat media aritmetică a valorilor. Dacă o anumită variabilă era prezentă într-un singur buletin de analiză, aceasta a fost considerată reprezentativă. Astfel, pentru nichel, plumb, cupru și crom, s-au utilizat cinci valori distincte, pentru zinc, o singură valoare, iar pentru fosfor total, noua valori. Media calculată a acestor concentrații a fost apoi înmulțită cu volumul de apă evacuat de spitale.

Concentrațiile inițiale ale poluanților din rapoartele de analiza au fost determinate în laborator, conform standardelor SR EN ISO 15586:2004 și SR EN ISO 6678:2005, iar incertitudinea analizelor efectuate a fost sub 10% pentru concentrațiile măsurate. Totuși, trebuie menționat că incertitudinea totală a rezultatelor provine din extrapolarea datelor – un proces necesar din cauza variațiilor dintre metodele de analiză utilizate de entitățile grupului. Chiar și în aceste condiții, masa determinată a poluanților este cu mult sub limitele impuse de legislația europeană, conform cerințelor stabilite de Regulamentul 166/2006.

În ceea ce privește cantitatea de microplastice generată, aceasta este prezentată în tabelul următor, iar metodologia de calcul este detaliată sub tabel.

Tabel privind analiza microplasticelor (buc)

Linii afaceri	SQM	Microplastice / sqm			Microplastice in an		
		Cel mai bun scenariu (limită inferioară)	Scenariul mediu (limită medie)	Cel mai rău scenariu (limită superiară)	Cel mai bun scenariu (limită inferioară)	Scenariul mediu (limită medie)	Cel mai rău scenariu (limită superiară)
Total	232.323						
Spitale	89.394	1.144,0	1.216,5	1.289,0	37.327.170.738	39.692.747.555	42.058.324.372
Clinici	109.733	267,0	303,0	339,0	7.383.261.715	8.378.757.677	9.374.253.638
Alte linii	33.197	-	-	-	-	-	-
				Total	44.710.432.453	48.071.505.232	51.432.578.010
				Abatere	6,99%		6,53%



În vederea estimării cantității de microplastice generate în cadrul grupului MedLife, a fost aplicată o metodologie bazată pe revizuirea literaturii științifice relevante, analiza tipologiilor de suprafețe operaționale și utilizarea unor indicatori proxy pentru extrapolarea datelor. Studiile academice privind generarea microplasticelor în spații interioare comparabile au fost utilizate pentru a corela nivelurile estimate de particule cu suprafața totală a facilităților grupului. Analiza a priorizat spitalele și clinicile, care reprezintă aproximativ 86% din suprafața totală și au cel mai ridicat potențial de generare a microplasticelor, datorită utilizării frecvente a materialelor plastice de unică folosință, textilelor sintetice și procedurilor intensive de curățare și dezinfectare. Alte tipuri de spații (birouri, unități farmaceutice etc.), reprezentând aproximativ 14% din suprafață, au fost considerate cu impact redus și nu influențează semnificativ estimarea totală. Pentru a reflecta incertitudinile inerente estimării, au fost dezvoltate scenarii de calcul de tip minim, mediu și maxim, pe baza datelor din literatură și a caracteristicilor operaționale ale facilităților analizate.

Fiind un studiu estimativ, este important de menționat că există surse de incertitudine, mai ales în ceea ce privește specificitatea geografică a datelor. Datele din studiile științifice nu sunt întotdeauna aplicabile în mod direct în România, având în vedere că nu toate spitalele din întreaga lume utilizează aceleași materiale în aceleași condiții. Incertitudinea a fost captată prin designul intervalelor și scenariilor, iar analiza arată că valorile extreme diferă cu aproximativ 7% față de valoarea centrală, ceea ce sugerează o

distribuție uniformă a datelor. Alte incertitudini sunt legate de frecvența utilizării materialelor și de presupunerile privind zilele lucrătoare, care sunt detaliate în anexa studiului. Alegerea unei metodologii inferioare pentru cuantificarea emisiilor a fost determinată de constrângeri de timp și de lipsa de expertiză necesară pentru a implementa o abordare mai complexă, cum ar fi sampling-ul. Având în vedere aceste limitări, s-a optat pentru o metodologie mai simplă, care a permis obținerea unui rezultat estimativ într-un interval de timp mai scurt. Deși aceasta nu oferă o precizie maximă, metodologia aleasă a fost adecvată pentru scopul studiului, având în vedere circumstanțele existente.

Determinarea cantității totale de microplastice generate la nivelul întregii suprafețe analizate a fost raportată la un interval temporal de un an. Valorile de microplastice per metru pătrat au fost înmulțite cu spațiile, pe categorii de spațiu, apoi au fost înmulțite cu 252 de zile lucrătoare pe an pentru clinici și 365 pentru spitale. Diferențele dintre intervale au fost calculate. Intervalul de mijloc diferă cu aproximativ 7% față de ambele capete, arătând că această valoare este într-adevăr reprezentativă pentru centrul distribuției. Astfel, în cel mai bun caz, Grupul

MedLife generează 44,7 miliarde de microplastice pe an, iar în cel mai rău caz, 51,4 miliarde de microplastice pe an

[E2-5] – SUBSTANȚE CARE PREZINTĂ MOTIVE DE ÎNGRIJORARE

MedLife utilizează metodologia conformă cu reglementările relevante pentru identificarea substanțelor de interes, în conformitate cu cerințele ESRS E2 și REGULAMENTUL (CE) NR. 1272/2008. În urma analizei detaliate, bazate pe fișele de date de securitate furnizate, am identificat următoarele concluzii:

- MedLife nu operează cu substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită (SHVC).
- Amestecul de formaldehidă, toluen și metanol nu se încadrează sub SHVC, dar conform frazelor de pericol, acest amestec intră în categoria substanțelor care prezintă motive de îngrijorare (SOC).
- Identificarea substanțelor a fost realizată pe baza numărului CAS, iar substanțele ce se încadrează în SOC sunt cele cu numerele CAS 67-56-1 (Metanol), 50-00-0 (Formaldehidă), 108-88-3 (Toluen) și combinațiile acestora (amestec). Acestea se folosesc în activitățile medicale și în special laboratoare.

Datele raportate (referitoare la masă) au fost obținute prin aplicarea densității substanțelor identificate asupra cantităților achiziționate de grup în anul 2025.

Tabel privind evidenta substantelor care prezinta motive de ingrijorare (kg).

	Clasa de pericol H371	Clasa de pericol H361d	Clasa de pericol H350
	2024	2024	2024
Cantitatea totală de SOC care sunt generate sau utilizate în timpul producției sau care sunt procurate	26,1	-	21.808,3
	2025	2025	2025
Cantitatea totală de SOC care sunt generate sau utilizate în timpul producției sau care sunt procurate	71,7	29,4	9.855,5

Grupul nu gestionează substanțe care prezintă motive de îngrijorare care părăsesc instalațiile ca emisii, ca produse sau ca parte a produselor sau serviciilor. Cantitățile variază în funcție de ciclurile de aprovizionare și de volumul de activitate.

ESRS E3 - RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE

[E3.IRO-1] - DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE DE RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de Resursele de apă și cele marine, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de dublă materialitate (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvăluire trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD. Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de resursele de apă și cele marine ESRS E3.

#	Descriere scurta	Stakeholders						Amonte	Linii business						Aval
		Angajați & Lucratori	Clienți	Pacienți	Furnizori	Comunitatea	Silent stakeholder		Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmaci	Altele	
M12	Consum de apă					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

În ceea ce privește impacturile pozitive în urma analizei DMA aferente sub-temei *Consumul de apă*, la nivelul Grupului MedLife nu a fost identificat niciun impact pozitiv. În schimb, în urma analizei DMA aferent acestei sub-teme a rezultat un impact negativ M12, care *generează un impact negativ asupra mediului și asupra oamenilor prin utilizarea resurselor de apă în activitățile operaționale proprii*.

Acest impact asupra mediului generat de consumul de apă este rezultat de modelul de afaceri al Grupului care desfășoară în principal activități în sectorul medical acoperind o zonă geografică mare la nivelul României, dar punctual și în Ungaria și Republica Moldova. Conform analizei privind evaluarea riscului hidric, rezultă ca o mare parte dintre zonele în care Grupul activează se confruntă atât în prezent cât și în viitor cu un stres hidric.

Consumul de apă este mai mare în special în spitale, unde apa este utilizată pentru îngrijirea pacienților, desfășurarea procedurilor medicale, sterilizarea echipamentelor și menținerea condițiilor igienico-sanitare. În cadrul clinicilor, apa este folosită pentru activități medicale, curățenie și igienizare, asigurând respectarea standardelor sanitare. În laboratoare, apa este esențială pentru pregătirea reactivilor, diluarea probelor și curățarea echipamentelor de analiză, fiind utilizată mai ales în testele de biochimie și microbiologie, unde este necesară o calitate ridicată a apei pentru acuratețea rezultatelor. În schimb, utilizarea apei este mai redusă în cadrul farmaciilor, unde este necesară în principal pentru consum sanitar, precum și în spațiile unde se desfășoară activitățile administrative sau la nivelul liniei de business "Altele", unde apa este folosită în principal pentru nevoile uzuale ale personalului, întreținerea spațiilor și consumul sanitar din birouri.

Pentru a putea determina dacă consumul de apă reprezintă un impact important pe care Grupul MedLife îl are asupra mediului, s-a realizat o analiză a zonelor geografice în care acesta își desfășoară activități. Astfel, conform analizei privind evaluarea riscului hidric, cea mai mare parte a sediilor Grupului se află în zone cu stres hidric, rezultând astfel o competiție care în timp va crește între diferitele tipuri de consumatori din acele regiuni, care poate genera o presiune semnificativă asupra resurselor de apă, reducând disponibilitatea acesteia pentru populație, dar și pentru ecosisteme, în special în regiunile cu activități agricole intense sau cu o concentrare ridicată a populației.

Grupul MedLife a evaluat impacturile, riscurile și oportunitățile legate de utilizarea resurselor de apă, atât în operațiunile proprii, cât și pe lanțul valoric prin implicarea mai multor categorii de părți interesate. Această

analiză a fost realizată conform standardelor ESRS și a implicat consultări cu părțile interesate relevante, ONG-uri și furnizori, pentru a valida și prioritiza impacturile identificate.

Deși consumul de apă este esențial în desfășurarea activităților Grupului MedLife, impactul acestuia asupra resurselor naturale este considerat moderat, având în vedere că principalele surse de apă utilizate sunt rețelele publice de alimentare. Cu toate acestea, Grupul își propune să optimizeze utilizarea apei și să reducă risipa prin măsuri precum implementarea unor politici de eficiență a consumului, monitorizarea atentă a utilizării și explorarea unor soluții de reutilizare a apei acolo unde este posibil. Deși la acest moment nu există un proces formal de management al apei, MedLife recunoaște importanța utilizării sustenabile a acestei resurse și va lua în considerare inițiative de optimizare a consumului în perioada următoare.

[E3-1] - POLITICI LEGATE DE RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE

Politica de Sustenabilitate a MedLife

Politica de sustenabilitate a Grupului MedLife cuprinde angajamentele legate de gestionarea impacturilor de mediu, inclusiv cele asociate consumului de apă (M12). Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1.

Politica include măsuri de evaluare și monitorizare a consumului de apă, alături de obiective menite să îmbunătățească eficiența utilizării acesteia. Printre principalele direcții strategice se numără reducerea consumului prin implementarea unor tehnologii cu intensitate redusă în utilizarea apei, precum și promovarea unor practici sustenabile în rândul angajaților și vizitatorilor/pacienților.

Grupul MedLife recunoaște importanța unei gestionări responsabile a apei și își propune să exploreze diverse măsuri pentru optimizarea consumului și reducerea impactului asupra resurselor de apă. Astfel, Grupul ia în considerare implementarea unor strategii de monitorizare și raportare a consumului de apă în unitățile sale, ceea ce ar putea facilita identificarea zonelor cu utilizare intensă și adoptarea unor soluții adecvate. Totodată, MedLife analizează posibilitatea utilizării unor tehnologii moderne care să contribuie la reducerea consumului de apă, cum ar fi echipamentele cu sisteme optimizate de utilizare a apei. În plus, întreținerea periodică a instalațiilor sanitare este un aspect pe care compania îl ia în calcul pentru a preveni eventualele pierderi de apă. Aceste direcții fac parte dintr-o abordare mai amplă care reflectă preocuparea MedLife pentru sustenabilitate și utilizarea responsabilă a resurselor de apă.

În ceea ce privește utilizarea și sursele de apă, MedLife înțelege importanța diversificării resurselor și urmărește să analizeze oportunitățile prin care să optimizeze consumul. Printre aspectele considerate se numără posibilitatea de a folosi apa de ploaie în anumite activități care nu necesită standarde stricte de potabilitate, precum și explorarea unor soluții pentru reutilizarea apei în procese interne. De asemenea, compania își propune să evalueze măsuri care ar putea reduce dependența de sursele convenționale de apă, asigurând astfel continuitatea operațiunilor medicale și minimizând impactul asupra mediului.

Politica nu vizează practici de sustenabilitate legate de tratarea apei în mod direct, dar include prevederi legate de prevenirea și reducerea poluării apei. MedLife ia în calcul investiții în tehnologii care ar putea contribui la reducerea poluanților din apele uzate. MedLife implementează procese de monitorizare a calității efluenților rezultați din activitățile sale. Compania efectuează periodic analize ale apei uzate, asigurându-se că acestea sunt conforme cu reglementările în vigoare și explorând în mod constant soluții de îmbunătățire. În acest sens, colaborarea cu autoritățile joacă un rol important în menținerea unor standarde ridicate și în reducerea impactului asupra ecosistemelor terestre și acvatice.

În proiectarea produselor și serviciilor, MedLife își propune să analizeze modalități prin care să sprijine conservarea resurselor de apă. Printre soluțiile avute în vedere se numără adoptarea unor echipamente și

tehnologii care ar putea contribui la eficiența consumului de apă, precum și integrarea unor soluții moderne de economisire în infrastructura unităților sale medicale.

În ceea ce privește reducerea consumului de apă în zonele cu risc hidric, Politica de Sustenabilitate nu prevede excluderi ale scopului, deci este acoperit tot Grupul MedLife. Politica nu vizează practici de sustenabilitate legate de oceane și conservarea resurselor marine.

[E3-2] - ACȚIUNI ȘI RESURSE LEGATE DE RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE

Grupul Medlife se dedica consolidării cadrului de analiză și identificării celor mai relevante măsuri ce pot fi integrate în viitor, având în vedere diversitatea activităților și cerințele specifice fiecărei unități. În acest sens, au fost adoptate și implementat o serie de măsuri strategice, inclusiv în cadrul politicii de management al apei, pentru a limita impactul operațiunilor sale asupra resurselor de apă și asupra mediului.

Tabel privind acțiuni legate de resursele de apă și cele marine ESRS E3

IRO	Actiuni	Orizont de timp	Scopul actiunii	Capex /Opex*	Progres**
	Măsuri de economisire a apei prin investiții în echipamente moderne care utilizează mai puțină apă, precum mașinile de spălat și echipamentele medicale care reduc volumul de apă folosit.	Continuu	Toate liniile de business	Resurse alocate	Raportare periodică a consumului de apă cu monitorizarea progresului și identificarea zonelor de îmbunătățire.
M12	Măsuri de economisire a apei: Monitorizarea consumului prin instalarea de contoare pentru măsurarea consumului de apă în diferite secțiuni ale secțiilor din spitale, în laboratoare, bucătării etc.) pentru a identifica zonele de consum ridicat și a lua măsuri corective.	Continuu	Toate liniile de business	Resurse alocate	
	Organizarea de sesiuni de formare pentru personalul spitalicesc cu privire la importanța economisirii apei și cum pot contribui fiecare la reducerea consumului.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Monitorizat

**Resursele alocate - întrucât măsurile implementate fac parte din operațiunile curente ale Grupului și sunt integrate în procesele organizaționale și de conformitate existent și nu implică, în prezent, alocări semnificative de capital sau cheltuieli operaționale dedicate.
**Progresul implementării acestei acțiuni este monitorizat prin procesele interne de management și raportare ale Grupului*

Grupul recunoaște importanța monitorizării consumului de apă și a implementării unor acțiuni specifice pentru reducerea acestuia pentru toate entitățile Grupului, fara exceptie. Inițiativele sunt parte a unui proces complex care necesită o evaluare detaliată a nevoilor operaționale și a celor mai eficiente soluții tehnologice. Inca din 2024, Grupul a demarat o serie de masuri:

- Monitorizarea consumului prin instalarea de contoare pentru măsurarea consumului de apă în diferite secțiuni ale secțiilor din spitale, în laboratoare, bucătării etc.) pentru a identifica zonele de consum ridicat și a lua măsuri corective. Raportarea regulată și crearea unui sistem intern de raportare periodică a consumului de apă, care să permită monitorizarea progresului și identificarea zonelor de îmbunătățire.
- Implementarea unor măsuri simple de economisire, cum ar fi înlocuirea cu robinete cu senzor.
- Întreținerea și mentenanța planificată a echipamentelor pentru a preveni scurgerile sau defecțiunile.

[E3-3] - ȚINTE LEGATE DE RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE

Tintele stabilite până în prezent, la nivelul Grupului MedLife, nu sunt aliniate în mod specific tuturor aspectelor de sustenabilitate semnificative identificate în procesul de Dublă Materialitate. De asemenea, acestea nu

îndeplinesc în totalitate cerințele prevăzute de ESRS privind definirea unor obiective măsurabile, orientate spre rezultate și încadrate într-un orizont de timp clar. Din acest motiv, în raportarea curentă nu includem astfel de ținte specifice. Recunoaștem însă importanța stabilirii unor obiective clar definite, cuantificabile și aliniate cerințelor ESRS, care să permită monitorizarea performanței în domeniul sustenabilității. În perioada următoare, ne dorim să dezvoltăm un cadru structurat de stabilire a obiectivelor, astfel încât acestea să fie relevante, măsurabile și integrate în strategiile noastre de dezvoltare și raportare.

[E3-4] - CONSUMUL DE APĂ

Apa reprezintă o resursă esențială pentru toate activitățile MedLife, având un rol fundamental în desfășurarea activităților din spitale, clinici, laboratoare și farmacii. Stresul hidric se definește prin raportul dintre cererea totală de apă și resursele disponibile de apă regenerabilă, atât de suprafață, cât și subterană. Valori ridicate ale stresului hidric sugerează o competiție intensă pentru apă între utilizatori, ceea ce poate reprezenta un risc semnificativ pentru sectoarele economice și comunitățile locale, în special în regiunile cu agricultură intensă sau densitate mare de populație. Analiza zonelor în care MedLife își desfășoară activitatea este realizată utilizând WRI Aqueduct-Water Risk Filter.

Tabel privind consumul de apă în 2024, consolidat (în m³)

Indicator	UM	2025	2024
Consum total de apa	m3	159.074,70	160.062,4
Consumul total de apă în zonele cu risc ridicat*	m3	77.961,41	79.915,5
Apa totală reciclată și reutilizată	m3	-	-
Apa totală stocată	m3	-	-
Modificări în cantitatea de apă stocată	m3	-	-
Raportul intensității apei		272,38	293,21
Cifra afaceri neta	1MEUR	584,33	545,88

** Risc de disponibilitate a apei, inclusiv zonele cu stres ridicat de apă*

Metodologia de calcul pentru indicatorii privind consumul de apă se bazează pe datele colectate din facturile emise de furnizorii locali de apă pentru locațiile operate de Grup. Consumul raportat reflectă volumele de apă potabilă furnizate de rețelele publice de alimentare cu apă, astfel cum sunt înregistrate de operatorii locali de utilități. Având în vedere că Grupul desfășoară activități în numeroase locații operaționale, datele au fost colectate și agregate la nivelul entităților și punctelor de lucru relevante, pe baza documentelor justificative disponibile pentru perioada de raportare. În cazurile în care informațiile au fost disponibile doar la nivelul facturilor consolidate sau al unor locații comune, estimările au fost realizate proporțional cu suprafața sau nivelul de activitate al unităților respective. Această abordare permite o evaluare coerentă și comparabilă a consumului total de apă asociat operațiunilor companiei, în conformitate cu cerințele de raportare prevăzute de standardele ESRS.



ESRS E5 - UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

[E5. IRO-1] - DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

În procesul de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative legate de poluare, MedLife a pornit de la o lista potențială de IROs, în special cea derivată din sub-sub-temele ESRS 1, appendix A. Grupul MedLife a efectuat o analiză detaliată a tuturor locațiilor operațiunilor sale pentru a identifica impacturile, riscurile și oportunitățile legate de utilizarea resurselor și generarea de deșeurii în cadrul activităților proprii și al lanțului valoric. În acest proces, au fost evaluate și amplasamentele pentru care Grupul deține autorizație integrată de mediu, identificându-se tipurile de deșeurii generate și angajamentele asumate. Ulterior, a fost analizată natura deșeurilor generate de activități, legislația aferentă și toate raportările privind deșeurile de la nivelul Grupului. Utilizând informații obținute de la Departamentul Financiar și Achiziții s-au analizat tipul de materii, produse și echipamente achiziționate și utilizate, pentru a evalua impactul utilizării resurselor și materialelor, analiză prezentă în secțiune E5-4 – *Intrări de resurse*.

În ceea ce privește consultările, Grupul a derulat un proces intern și extern de evaluare, implicând experți din diferite departamente, precum și furnizori pentru a înțelege amploarea impactului asupra mediului, la nivelul întregului lanț valoric. Metodologiile utilizate în acest proces permit Grupului MedLife să identifice impacturile asociate utilizării de resurse și generării de deșeurii, contribuind la dezvoltarea unor strategii pentru reducerea impactului asupra mediului și creșterea sustenabilității operațiunilor sale.

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de Utilizarea resurselor și economia circulară, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de dublă materialitate (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvoltare trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD. Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de utilizarea resurselor și economia circulară ESRS E5

#	Descriere scurta	Stakeholders						Amonte	Linii business						Aval	
		Angajați & Lucratori	Clienți	Pacienți	Furnizori	Comunitatea	Silent stakeholder		Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmacii	Altele		
M18	Managementul deșeurilor în activitățile proprii și lanțul valoric				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
M16	Utilizarea materiilor prime și a materialelor în activitățile proprii și lanțul valoric				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

În ceea ce privește impacturile negative (M16 și M18) identificate în urma analizei DMA aferente sub-temelor *Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor și Deșeurii*, la nivelul Grupului MedLife acestea generează următoarele efecte:

- *Impact negativ asupra mediului și sănătății umane generat în lanțul valoric prin modul de depozitare, tratare și eliminare a deșeurilor periculoase și nepericuloase.*
- *Contribuie la diminuarea/epuizarea unor resurse prin achizițiile de produse și materiale realizate din materiale virgine utilizate în activitățile proprii și prin relațiile sale de business.*

[E5-1] - POLITICI LEGATE DE UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

Politica de Sustenabilitate a MedLife

Politica de sustenabilitate a Grupului MedLife cuprinde angajamentele legate de gestionarea impacturilor de mediu, inclusiv cele asociate intrărilor de resurse și economie circulară. Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de

atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1. Politica urmărește alinierea la ierarhia deșeurilor, care prioritizează prevenirea, reutilizarea, reciclarea și valorificarea materialelor, reducând astfel impactul asupra mediului. Grupul se angajează să minimizeze generarea deșeurilor prin optimizarea fluxurilor de materiale, promovarea utilizării eficiente a resurselor și implementarea unor soluții sustenabile, precum înlocuirea materialelor nereciclabile și extinderea duratei de viață a echipamentelor.

În acest context, politica prevede îmbunătățirea proceselor de gestionare a deșeurilor, prin separarea corectă la sursă, utilizarea tehnologiilor de tratare cu impact redus și respectarea strictă a reglementărilor privind eliminarea sigură a deșeurilor medicale. Aceste măsuri contribuie nu doar la protecția mediului, dar și la protejarea sănătății publice. Obiectivele specifice ale abordării economiei circulare în cadrul Grupului MedLife sunt orientate către reducerea deșeurilor, achizițiile sustenabile, utilizarea materialelor biologice, precum și promovarea reutilizării și reciclării.

Mai mult, politica adresează impacturile relevante asupra activităților proprii și ale lanțului valoric al Grupului, abordând aspecte precum utilizarea materiilor prime și materialelor (M16), precum și managementul deșeurilor atât în cadrul activităților interne, cât și în lanțul valoric (M18).

Politica Grupului MedLife abordează tranziția de la extracția de resurse virgine prin integrarea principiilor economiei circulare în activitățile sale. Grupul își propune să reducă dependența de materiile prime prin promovarea reutilizării și reciclării materialelor. Acesta prioritizează utilizarea materialelor reciclabile și biodegradabile, înlocuind, acolo unde este posibil, materialele de unică folosință cu alternative durabile. În plus, Grupul își angajează furnizorii să adopte practici sustenabile și să utilizeze resurse regenerabile, punând accent pe selecția acestora pe baza criteriilor de sustenabilitate.

În ceea ce privește aprovizionarea durabilă, politica Grupului include utilizarea de resurse regenerabile și surse de energie regenerabilă în procesele de producție ale furnizorilor săi. MedLife se angajează să prioritizeze colaborarea cu furnizori care respectă standardele ecologice și care integrează soluții inovative de producție sustenabilă. De asemenea, pentru a reduce utilizarea resurselor primare, Grupul promovează reciclarea și reutilizarea echipamentelor și materialelor, inclusiv prin sterilizarea și redistribuirea echipamentelor medicale uzate către alte unități sanitare sau organizații non-guvernamentale. Aceste măsuri contribuie la prelungirea duratei de viață a echipamentelor și materialelor, reducând astfel necesitatea de a achiziționa noi resurse.

[E5-2] - ACȚIUNI ȘI RESURSE LEGATE DE UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

În prezent, Grupul MedLife are deja demarate o serie de acțiuni care vizează gestionarea deșeurilor derivate în principal din obligațiile legale din domeniu sau asimilate autorizațiilor de mediu existente.

În paralel Grupul și-a stabilit o serie de acțiuni legate de utilizarea resurselor și economia circulară, urmând ca în perioada următoare, după finalizarea planului de tranziție, să stabilească formal bugetele și orizonturile de timp alocate.

Tabel privind acțiunile legate de utilizarea resurselor și economia circulară ESRS E5

IRO no	Acțiuni	Orizont de timp	Scopul acțiunii	Capex /Opex*	Progres**
M18	Parteneriate cu companii specializate pentru reciclarea materialelor plastice și textile provenite din activități	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Raportarea cantitatii de deșeuri generate și măsurile adoptate pentru reducerea acestora.
	Sistem de colectare selectivă, cu recipiente distincte pentru diferite tipuri de deșeuri.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	
	Adoptarea unor practici eficiente pentru a reduce risipa materialelor sanitare și a medicamentelor acolo unde siguranța permite acest lucru.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	
	Implicarea personalului și a pacienților prin campanii de informare și educare	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	
M16	Adoptarea unor practici eficiente pentru a reduce risipa materialelor sanitare și a medicamentelor acolo unde siguranța permite acest lucru.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	Raportarea cantitatii de materiale biologice și tehnice intrate și măsurile adoptate pentru reducerea acestora.
	Digitalizare - implementarea soluțiilor digitale pentru reducerea consumului de hârtie (ca material de natură biologică).	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	
	Utilizarea de materiale biologice/biodegradabile unde este posibil	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	
	Achiziții sustenabile prin prioritizarea produselor reutilizabile, reciclabile și biodegradabile în locul celor de unică folosință, acolo unde siguranța permite acest lucru.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	

Redistribuirea echipamentelor medicale uzate (dar funcționale) către alte unități sanitare sau ONG-uri, acolo unde este posibil.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	măsurile adoptate pentru reducerea acestora.
Selecția de furnizori bazată pe criterii de sustenabilitate: care respectă standardele ecologice, utilizând materiale biodegradabile sau surse de energie regenerabile pentru producție.	Continuu	Toate liniile de business	Nu e cazul	

*Resursele alocate - întrucât măsurile implementate fac parte din operațiunile curente ale Grupului și sunt integrate în procesele organizaționale și de conformitate existente și nu implică, în prezent, alocări semnificative de capital sau cheltuieli operaționale dedicate.

**Progresul implementării acestei acțiuni este monitorizat prin procesele interne de management și raportare ale Grupului.

[E5-3] - ȚINTE LEGATE DE UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

Obiectivele prezentate mai jos reflectă direcțiile strategice actuale ale Grupului MedLife în ceea ce privește gestionarea deșeurilor și promovarea principiilor economiei circulare în cadrul operațiunilor sale. Acestea reprezintă un set inițial de repere operaționale utilizate pentru monitorizarea performanței în domeniul managementului deșeurilor, optimizarea utilizării resurselor și reducerea impactului asupra mediului, contribuind la orientarea acțiunilor organizației în perioada următoare.

În contextul procesului de aliniere progresivă la cerințele standardelor de raportare în materie de sustenabilitate și al evoluției cadrului de raportare, Grupul MedLife analizează în mod continuu oportunitatea revizuirii și consolidării acestor obiective, inclusiv prin definirea unor indicatori suplimentari sau ajustarea nivelurilor țintă. Astfel, obiectivele prezentate pot face obiectul unor actualizări sau rafinări în funcție de rezultatele monitorizării interne, evoluția contextului operațional și dezvoltarea cadrului de raportare privind sustenabilitatea.

Obiectivele stabilite de Grupul MedLife în domeniul gestionării deșeurilor și al economiei circulare sunt aliniate cerințelor legislative aplicabile și cu standardele relevante din domeniul protecției mediului. Acestea urmăresc asigurarea unui nivel ridicat de conformare operațională în ceea ce privește colectarea, gestionarea și eliminarea deșeurilor generate de activitățile medicale, precum și prevenirea impacturilor negative asupra mediului.

În acest context, organizația își propune **menținerea unui nivel ridicat de conformitate** și prevenirea incidentelor de mediu, inclusiv atingerea **obiectivului de zero incidente semnificative de poluare**, prin monitorizarea permanentă a activităților, respectarea procedurilor interne și colaborarea cu operatori autorizați pentru gestionarea deșeurilor.

Țintele stabilite până în prezent, la nivelul Grupului MedLife, nu sunt aliniate în mod specific tuturor aspectelor de sustenabilitate semnificative identificate în procesul de Dublă Materialitate. De asemenea, acestea nu îndeplinesc în totalitate cerințele prevăzute de ESRS privind definirea unor obiective măsurabile, orientate spre rezultate și încadrate într-un orizont de timp clar. Din acest motiv, în raportarea curentă nu includem alte ținte specifice. Recunoaștem însă importanța stabilirii unor obiective clar definite, cuantificabile și aliniate cerințelor ESRS, care să permită monitorizarea performanței în domeniul sustenabilității. În perioada următoare, ne dorim să dezvoltăm un cadru structurat de stabilire a obiectivelor, astfel încât acestea să fie relevante, măsurabile și integrate în strategiile noastre de dezvoltare și raportare.

[E5-4] - INTRĂRI DE RESURSE

În ceea ce privește materialele tehnice și biologice gestionate, Grupul Medlife nu desfășoară activitate de producție, prin urmare nu utilizează materii prime sau ambalaje. Grupul folosește doar produse finite, ca materii auxiliare pentru facilitarea activităților de servicii medicale. Singurele ambalaje gestionate sunt cele ale produselor achiziționate.

Materii auxiliare, esențiale pentru susținerea operațiunilor medicale și administrative includ consumabile generale și de laborator, reactivi indispensabili pentru realizarea analizelor și procedurilor medicale, alături de materiale sanitare, medicamente și vaccinuri necesare pentru tratamente și prevenție. De asemenea, materialele de curățenie asigură respectarea normelor stricte de igienă. În plus, activitatea zilnică, atât



medicinală cât și administrativă este susținută prin papetărie, obiecte de inventar, hârtie și tipizate, esențiale pentru gestionarea documentației și a proceselor administrative.

Hârtia, tipizatele și latexul sunt materiale de **origine biologică**, provenite din resurse naturale, precum lemnul și seva arborelui de cauciuc, fiind utilizate în mod frecvent în activitatea medicală și birocratică.

În ceea ce privește elementele rare și elementele critice, așa cum sunt definite de Regulamentul (EU) 2024/1252- Critical Raw Materials Act, Grupul nu utilizează niciunul dintre acestea.

În cadrul operațiunilor proprii ale întreprinderii, apa este utilizată în mod esențial pentru diverse procese, asigurând atât funcționarea optimă a activităților medicale, cât și respectarea normelor stricte de igienă și siguranță. Principalele utilizări includ igienizarea spațiilor și echipamentelor, necesară pentru prevenirea contaminării și menținerea unui mediu steril, precum și consumul în procesele medicale, cum ar fi pregătirea soluțiilor, utilizarea autoclavelor pentru sterilizare și procedurile ce necesită apă de puritate ridicată. Pe lângă aceste aspecte, consumul de apă este prezent și în facilitățile administrative, inclusiv pentru nevoile sanitare ale angajaților și vizitatorilor.

Informații despre proprietățile, instalațiile și echipamentele utilizate în operațiunile proprii și în lanțul de aprovizionare din amonte al întreprinderii

⁵ Petruccioli, M., Raviv, M., Di Silvestro, R., & Dinelli, G. (2011). Agriculture and Agro-Industrial Wastes, Byproducts, and Wastewaters. *Comprehensive Biotechnology*, 531-545. <https://doi.org/10.1016/b978-0-08-088504-9.00389-5>

Grupul deține și utilizează o gamă variată de mijloace fixe esențiale pentru desfășurarea activităților sale în domeniul sănătății și bunăstării. Acestea includ:

- Clădirile și infrastructura aferentă, inclusiv mijloacele de transport întreținute constant pentru a asigura conformitatea cu standardele de siguranță și calitate. Politica de investiții vizează modernizarea continuă a clădirilor pentru a răspunde nevoilor pacienților și utilizatorilor noștri.
- Echipamente medicale avansate, blocuri operatorie digitalizate, aparatură de diagnostic și tratament utilizată în spitale, laboratoare precum și clinici. În zona de imagistică medicală, Grupul dispune de linii performante, inclusiv aparate de rezonanță magnetică nucleară (RMN) și tomografie computerizată (CT), care asigură diagnostici precise. De asemenea, tehnologia de vârf este integrată prin sistemul de vizualizare Kinevo 900 de la Carl Zeiss, destinat intervențiilor neurochirurgicale complexe și în chirurgia robotică, prin achiziționarea sistemelor a D Xi și da Vinci X, disponibile în spitalele MedLife, permițând efectuarea intervențiilor chirurgicale complexe cu o precizie sporită și recuperare rapidă pentru pacienți.
- În sfera serviciilor stomatologice, sunt utilizate unitati dentare moderne, tehnologii de imagistică digitală avansată, lasere dentare BIOLASE și microscopie electronice, asigurând astfel tratamente precise și minim invazive pentru pacienți.
- În linia de activitate farmaceutică, utilizăm echipamente, mobilier și mijloace de transport pentru realizarea distribuției.
- Pentru facilitățile salilor de fitness, sălile sunt dotate cu aparatură profesională destinată recuperării medicale și întreținerii sănătății fizice.

O descriere mai detaliată a proprietăților, locațiilor, instalațiilor și echipamentelor utilizate se poate regăsi și în secțiunile dedicate liniilor de business de pe site-ul MedLife.ro.

Informații despre materialele tehnice și biologice și produsele utilizate pentru fabricarea produselor și serviciilor Grupului

Există următoarele definiții care trebuie menționate pentru a putea răspunde cerinței ESRS E5, 5-4 art 31:

- Produsele utilizate în operațiunile proprii sunt materiale achiziționate de MedLife pentru desfășurarea serviciilor. Dacă pentru entitățile care desfășoară activități de producție, aceasta dezvăluire poate să fie ușor de realizat, pentru un Grup care activează în domeniul medical, numărul de repere care se califică sub categoria materiale este de ordinul zecilor de mii. În acest sens, este extrem de dificil cuantificarea greutății lor în condițiile în care unitățile de măsură sunt exprimate în bucăți, cutii fără a dispune de informații privind cantitatea (i.e. în contextul în care achizițiile sunt preponderent locale și nu există o obligație de menționare a greutății în documentele disponibile), kit-uri, litri etc.
- Materialele tehnice sunt considerate resurse primare conform autorizațiilor de mediu, respectiv acele materiale care intră în procesul de producție și se pastrează ca ieșirilor în procesul de producție. Acest câmp al autorizației de mediu este definit explicit în categoria "intrări de resurse", conformându-se astfel cu scopul standardului. Pentru MedLife, această categorie nu este aplicabilă.
- Materialele biologice sunt definite conform literaturii academice, anume: "Material de origine biologică sau sursă de energie regenerabilă derivată din organisme vii sau recent vii, care constă în principal din carbon, oxigen, hidrogen și azot⁵". S-a considerat că materialele biologice sunt cele care provin dintr-o resursă de origine naturală, cu capacitatea de a reintra în fluxul natural fără tratamente extensive⁶. Această definiție exclude materialele de origine sintetică/industrială care pot reveni în ciclul economic (a nu se confunda cu plastic/ metale reciclabile, care pot fi procesate într-un mod sustenabil, dar nu sunt, din punct de vedere a substanțelor constituente, biodegradabile). Pentru MedLife, aceste materiale sunt hârtia și latexul iar produsele raportate sunt cele care le conțin ca materiale principale, spre exemplu, manusile.

Cantitățile raportate pentru materialele biologice sunt obținute printr-o serie de cereri de informații care se referă la intrările în inventarele interne, obținute din programele de contabilitate de gestiune ale Grupului.

⁶ A nu se confunda cu caracteristica de a fi compostabil, din moment ce există și polimeri de origine fosilă care sunt biodegradabili

Pentru materialele biologice intrate in cursul anului 2025, greutatea a fost disponibila din surse online pentru aceasta analiza. Pentru a determina greutatea Grupul a folosit informatii din mediul online privind cantitatea/bucata/kit-ul, informatii care pot denatura acuratetea datelor, o masurare exacta putand duce la diferente fata de estimarea facuta la 31 decembrie 2025.

Cantitatile raportate pentru materialele auxiliare a fost estimata pe baza unor serii de cereri de informatii care se refera la intrarile in inventarele interne, obtinute din programele de contabilitate ale Grupului. Pentru aceste materiale greutatea a fost estimata in baza unor surse disponibile online care au fost coroborate cu datele disponibile pe ambalajele anumitor categorii de produse.

Compania se asigura ca fluxurile de intrare si iesire de materiale sunt masurate si raportate pe baza unor metodologii consecvente si a unor categorii clar definite, evitand dubla numarare a volumelor intre utilizarea resurselor si fluxurile de deseuri.

Datele numerice (greutatea exprimata in tone) se limiteaza la acele informatii care au putut fi extrase si estimate la nivelul anului 2025 si sunt vizibile in tabelul de mai jos:

Tabel privind informatiile numerice in legatura cu intrarile (consumurile) de resurse

#	Informație dezvăluită	Categorie / Formula	Categorie	2025	2024	
1	Greutatea totală a produselor și materialelor tehnice și biologice	2+3+4		36.332,24	28.568,97	
2	Greutatea totală a produselor utilizate	Materiile auxiliare secundare	Consumabile			
			Laborator			
			Diverse			
			Materiale de curățenie			
			Materiale sanitare	32.426,21	25.463,87	
			Medicamente			
3	Greutatea totală a materialelor tehnice utilizate	Materiile prime principale	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	
			Materiale originare din surse naturale și se întorc, la sfârșitul ciclului de viață, în natură, fără procese de tratament complexe (lemn, hârtie, latex)	Latex	3.568,92	2.853,31
				Tipizate (din hartie)	170,46	140,76
4	Greutatea totală a materialelor biologice utilizate		Hartie	166,65	111,03	
5	Procentul de materiale biologice (și biocombustibili utilizați în scopuri non-energetice)	= 4/ 1		11%	11%	
6	Greutatea absolută*			Nu este cazul	Nu este cazul	
7	Procentul de componente reutilizate sau reciclate**	= 6/1		0%	0%	

*Greutatea absolută a componentelor secundare reutilizate sau reciclate, a produselor intermediare secundare și a materialelor secundare utilizate pentru fabricarea produselor și serviciilor întreprinderii (inclusiv ambalaje)

**Procentul de componente secundare reutilizate sau reciclate, produse intermediare secundare și materiale secundare

[E5-5] - IEȘIRI DE RESURSE

Informații despre deseuri

Tabel privind informațiile despre deseuri în tone

Indicatori	2025	2024
Total deseuri generate	7.719,53	5.965,70
Deseurile periculoase îndepărtate de la eliminare	0,66	4,75
Deșeurile periculoase deturnate de la eliminare din cauza pregătirii pentru reutilizare	-	-
Deșeurile periculoase îndepărtate de la eliminare din cauza reciclării	0,64	4,75
Deșeurile periculoase deturnate de la eliminare din cauza altor operațiuni de recuperare	0,02	-
Deseurile nepericuloase îndepărtate de la eliminare	1.498,17	555,45
Deșeurile nepericuloase deturnate de la eliminare din cauza pregătirii pentru reutilizare	-	-
Deșeurile nepericuloase deturnate de la eliminare din cauza reciclării	1.375,90	431,84
Deșeurile nepericuloase deturnate de la eliminare din cauza altor operațiuni de recuperare	122,27	123,61
Deseuri periculoase direcționate către eliminare	636,54	705,51
Deșeurile periculoase direcționate către eliminare prin incinerare	94,43	169,40
Deșeurile periculoase direcționate către depozitare	435,70	478,75
Deșeurile periculoase direcționate către eliminare prin alte operațiuni de eliminare	106,41	57,36
Deseuri nepericuloase direcționate către eliminare	5.584,16	4.700,00
Deșeurile nepericuloase direcționate către eliminare prin incinerare	63,87	44,68
Deșeurile nepericuloase direcționate către depozitare prin depozitare	5.431,38	4.651,84
Deșeurile nepericuloase direcționate către eliminare prin alte operațiuni de eliminare	88,91	3,48
Deseuri nereciclate	6.220,70	5.529,1
Procentul de deseuri nereciclate	81%	93%
Cantitatea totală de deseuri periculoase	637,19	710,26
Cantitatea totală de deseuri radioactive	2,57	1,10

În cadrul operațiunilor MedLife, sunt generate diverse categorii de deseuri, fiecare având o compoziție specifică în funcție de activitățile desfășurate:

- Deșeurile periculoase includ materiale contaminate cu substanțe biologice sau chimice, precum deseuri medicale (18.01.06*, 18.01.08*), ambalaje care au intrat în contact cu substanțe periculoase (15.01.10*) și deseuri biologice infectate (18.01.03*). Acestea conțin materiale precum plastic (seringi, mănuși, catetere), textile sanitare (tifon, comprese), fluide biologice și medicamente expirate.
- De asemenea, la nivelul companiei Neolife Medical Center România, parte a Grupului MedLife care oferă servicii de radioterapie și medicină nucleară, se generează în unele cazuri și deseuri radioactive de nivel scăzut sau mediu, similare celor generate în alte instituții medicale care utilizează materiale radioactive. Aceste deseuri includ, de obicei, materiale contaminate și surse radioactive uzate.



Gestionarea și eliminarea acestor deșeuri se realizează conform reglementărilor naționale și internaționale, pentru a asigura siguranța personalului, a pacienților și a mediului.

- Deșeurile nepericuloase sunt formate din materiale reciclabile și uzuale, fără risc biologic sau chimic semnificativ. Printre acestea se regăsesc ambalaje din plastic, hârtie, carton, sticlă, metal (15.01.01 - 15.01.07), echipamente electronice uzate (16.02.14) și diverse textile sau echipamente sanitare necontaminate (18.01.01, 18.01.04).
- MedLife generează și deșeuri municipale (20.01.01 - 20.03.01), care includ resturi alimentare, ambalaje menajere și hârtie, similare celor din activități casnice.

Această diversitate a deșeurilor necesită măsuri specifice de gestionare pentru reducerea impactului asupra mediului și conformarea cu reglementările în vigoare.

Clasificarea categoriilor de deșeuri s-a realizat pe baza codurilor specifice și a tratamentului aplicat, în urma consultărilor cu specialiștii MedLife și a fișelor de tratare furnizate de prestatorii de servicii de gestionare a deșeurilor. Metodologia utilizată pentru calcularea datelor referitoare la deșeuri este una mixtă, incluzând atât măsurători directe, cât și estimări:

- Pentru deșeurile periculoase, toate cantitățile sunt calculate pe baza facturilor emise de operatorii de gestionare a deșeurilor, reprezentând date reale, fără estimări.
- Deșeurile radioactive sunt de asemenea calculate pe baza facturilor emise de operatorii de gestionare a deșeurilor, reprezentând date reale, fără estimări.

În cazul deșeurilor municipale (inregistrate în categoria Deșeuri nepericuloase direcționate către depozitare prin depozitare), datele sunt preluate majoritar din facturi, dar includ și estimări acolo unde este necesar, bazate pe documentele lunare transmise de operatorul municipalității. Conversia din volum în masă s-a realizat utilizând o densitate standard de 355 kg/m³.

ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE

[S1.SBM-3] - IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de *Forța de muncă proprie*, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de dublă materialitate (DM),

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de forța de muncă proprie ESRS S1

#	Descriere scurta	Stakeholders						Amonte	Linii business						Aval
		Angajați & Lucratori	Cienti	Pacienti	Furnizori	Comunitatea	Silent stakeholder		Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmacii	Altele	
S1	Beneficii salariale asigură protecție economică și socială pentru angajați.	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
S2	Potențiale programe de muncă intense în activitățile proprii	✓							✓	✓	✓				
S3	Plata unor salarii la un nivel minim pe economie	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓		
S4	Absența reprezentanților angajaților	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓		
S5	Absența contractelor colective de muncă la nivelul Grupului sau al companiilor mari din cadrul acestuia	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓		
S7	Activitățile proprii pot cauza boli profesionale.	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓		
S8	Inegalitate de gen în ceea ce privește remunerarea	✓						✓	✓	✓	✓		✓		
S9	Programe de formare care sprijină dezvoltarea profesională.	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓		
S10	Angajarea persoanelor cu dizabilități promovează incluziunea.	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓		
S11	Absența unei politici și a unei instruirii specifice împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Grupul MedLife include în analiza dublei materialități întreaga forță de muncă, luând în considerare atât angajații cu contracte individuale de muncă, cât și lucrătorii nesalariați care sunt implicați în operațiunile și activitățile Grupului. Întregul personal medical, indiferent de tipul de contract încheiat cu MedLife, este considerat parte din forța de muncă a Grupului, contribuind direct la desfășurarea activităților și la atingerea obiectivelor organizaționale.

- Prima categorie, personalul angajat cu contract individual de muncă, include asistenți medicali, medici, specialiști în domeniul recuperării și personal administrativ, care își desfășoară activitatea în cadrul unităților MedLife, asigurând stabilitatea și continuitatea serviciilor oferite. Acești angajați sunt parte integrantă a structurilor operaționale ale Grupului și beneficiază de toate drepturile și obligațiile aferente acestui tip de raport de muncă.
- A doua categorie este reprezentată de lucrătorii nesalariați, care colaborează cu Grupul MedLife pe bază de contracte de prestări servicii sau ca persoane fizice autorizate (PFA). Această categorie include medici care desfășoară activități medicale independente, precum și specialiști în recuperare medicală, care contribuie la extinderea și diversificarea serviciilor oferite de MedLife.

Obiectivul Grupului este ca personalul medical să fie format majoritar din angajați cu normă întreagă, chiar dacă anumite specialități și funcții sunt foarte dificil de completat în condițiile de piață prezente. În aceste circumstanțe, Grupul încheie acorduri de angajare cu normă parțială sau de colaborare cu personalul respectiv. Tipul de aranjament contractual dintre Grup și personalul său medical depinde de diverse criterii, cum ar fi contextul profesional sau timpul pe care personalul medical îl poate aloca serviciilor prestate în Grup. Personalul medical din contractele de prestări servicii este privit de către Grup ca partener comercial, furnizând servicii Grupului în calitate de contractor independent, în conformitate cu legislația aplicabilă.

inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvăluire trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD.

Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

În ceea ce privește **impacturile pozitive** (S1, S9 și S10) identificate în urma analizei DMA aferente sub-temelor *Condiții de Muncă și Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți*, la nivelul Grupului MedLife acestea sunt corelate cu trei sub-sub-teme: *Locuri de munca sigure, Formare și dezvoltarea competențelor și Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități*. Aceste impacturi se referă la trei contribuții:

- Asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru angajați prin acordarea de beneficii salariale și extra-salariale, inclusiv plata taxelor de protecție socială - CAS, CASS și CAM, care protejează angajații de riscuri economice și sociale.
- Îmbunătățirea dezvoltării profesionale a angajaților prin organizarea de programe de formare și dezvoltare.
- Creșterea gradului de incluziune socială și diversitate la locul de muncă prin angajarea persoanelor cu dizabilități.

Aceste impacturi pozitive se extind asupra tuturor angajaților Grupului MedLife, incluzând atât personalul suport și administrativ, cât și cadrele medicale, prin contractele individuale de muncă sau contractele de servicii.

În ceea ce privește **impacturile semnificative negative**, actuale și potențiale (S2, S3, S4, S5, S7) identificate în urma analizei DMA aferente sub-temei *Condiții de Muncă*, la nivelul Grupului MedLife acestea sunt corelate cu cinci sub-sub-teme: *Timpul de lucru, Salarii adecvate, Dialogul social, Negocierea colectivă, inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă și Sănătate & Siguranță*, acestea generează sau pot genera următoarele efecte:

- *Sănătatea și bunăstarea angajaților și lucrătorilor nesalariați poate fi afectată negativ de programele de muncă în ture, inclusiv pe timpul nopții.*
- *Scăderea satisfacției angajaților și a motivației la locul de muncă prin acordarea unor salarii la nivelul minim pe economie*
- *Generarea unui impact negativ potențial asupra respectării drepturilor și dorințelor angajaților din cauza lipsei reprezentanților desemnați ai angajaților și a absenței unor procese structurate de consultare*
- *Generarea unui impact negativ potențial asupra respectării drepturilor și dorințelor angajaților din cauza lipsei încheierii unui/unor contracte colectiv de munca la nivelul Grupului sau la nivelul companiilor mari din Grup.*
- *Afectarea sanatații și siguranței angajaților prin dezvoltarea potențiala a unor boli profesionale.*

Strategia, modelul de business dar și industria în care activează Grupul MedLife, impune colaborarea cu personal medical din diverse unități sanitare și adoptarea unor soluții digitale, generează sau poate genera impacturi directe asupra timpului de lucru al forței de muncă (S2). Programele de muncă intense, turele prelungite și solicitările fizice și mentale ridicate pot fi o consecință a cerințelor operaționale specifice sectorului sănătății.

Totoada, pot apărea diferențe de salarii între angajați ca urmare a strategiei de expansiune a Grupului, care include achiziționarea de companii de diferite dimensiuni și din diverse zone geografice. Aceste achiziții presupun integrarea de structuri salariale și condiții de muncă diferite, iar procesul de aliniere poate dura până când standardele salariale se uniformizează pe măsură ce Grupul își optimizează operațiunile. Astfel, este firesc ca, într-o primă fază, să apară diferențe salariale între angajații din diverse locații sau companii achiziționate, până când procesele administrative și operaționale sunt complet integrate (S3). Modelul de afaceri al Grupului, care include atât specialiști în domenii medicale avansate, cât și personal de suport, presupune o ierarhie de competențe care se reflectă în structura salarială.

În ceea ce privește aceste impacturi negative semnificative (S2, S3, S4, S5), acestea sunt larg răspândite, manifestându-se la nivelul majorității liniilor de business ale întreprinderii și afectând o proporție semnificativă a forței de muncă (S3 privind plata unor salarii sub nivelul adecvat, S4 și S5 privind lipsa unor reprezentanți ai salariaților și a unui contract colectiv de muncă, precum și S8 privind diferențele de remunerare afetează sau pot afecta un număr mult mai mare de persoane).

Lipsa unui cadru formal de negociere colectivă și absența contractelor colective de muncă la nivelul Grupului sau al companiilor mari din cadrul acestuia sunt impacturi ce decurge din modelul de afaceri al Grupului, care implică o structură diversificată și complexă. Deși Grupul nu împiedică libertatea de asociere a angajaților pentru ca acestia să-și desemneze reprezentanți pentru a stabili un mecanism de dialog cu conducerea, angajații nu reușesc să își desemneze acești reprezentanți la nivelul întregii organizații. În contextul extinderii Grupului prin achiziții, fiecare entitate poate avea propriile practici în ceea ce privește relațiile de muncă, iar fără o platformă comună de negociere, devine mai dificil să se asigure un mecanism uniform de comunicare între angajați și conducere (S4, S5). Aceasta poate limita capacitatea organizației de a soluționa eficient problemele angajaților și de a îmbunătăți satisfacția lor, mai ales într-un context în care structura și cultura organizațională sunt într-o continuă aliniere. Conducerea Grupului susține demersurile angajaților de a-și desemna reprezentanți și de a face pașii necesari pentru a crea un cadru formal de negociere colectivă.

Riscurile legate de sănătatea și siguranța angajaților sunt o directă consecință a specificului sectorului medical, în care se realizează activități ce presupun manipularea substanțelor periculoase și riscul expunerii la agenți patogeni sau toxici. În acest context, modelul de afaceri al Grupului, care se bazează pe furnizarea de servicii medicale complexe, impune măsuri stricte de protecție și siguranță, inclusiv echipamente de protecție și protocoale pentru gestionarea riscurilor. Aceste măsuri fac parte din strategia Grupului de a asigura un mediu de lucru sigur, dar și de a răspunde cerințelor reglementărilor specifice domeniului medical (S7). MedLife pune accent pe formarea continuă a angajaților pentru a face față riscurilor, astfel încât sănătatea și siguranța acestora să fie protejate într-un mediu de lucru cu multiple provocări. Impactul potențial S7 are un caracter individual. În ceea ce privește bolile profesionale (S7), deși expunerea la agenți patogeni și substanțe periculoase în mediul de lucru poate reprezenta un factor de risc la nivelul tuturor liniilor de business, incidența

cazurilor poate fi redusă și izolată. Prin urmare, considerăm că acest impact are un caracter individual, fără a putea afecta în mod sistemic forța de muncă la nivel de Grupului.

Alte impacturile semnificative negative, actuale și potențiale (S8, S11 și S12) identificate în urma analizei DMA aferente sub-temelor *Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți și Alte drepturi legate de muncă*, sunt corelate cu trei sub-sub-teme: *Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală, Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă*.

- *Scăderea motivației și a satisfacției în muncă ca urmare diferențelor de salariza între femei și bărbați.*
- *Creșterea stresului și anxietății angajaților, precum și a riscului de violență sau hărțuire prin lipsa unei politici și a unei instruirii specifice împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă și gestionare a acestor comportamente.*

Diferențele de remunerare între femei și bărbați în cadrul Grupului MedLife (S11) și specifice a acestui sector, provin din faptul că femeile ocupă un număr semnificativ mai mare de poziții încadrate ca asistent medical. Întrucât nivelurile de competență și responsabilitățile sunt diferite, este de înțeles că există discrepanțe salariale între femei și bărbați, dar și între diferite poziții din cadrul aceleiași linii de business.

Lipsa unor programe de instruire specifice împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă este un alt aspect important care derivă din sectorul de afaceri al Grupului. Sectorul sănătății este unul în care interacțiunile cu pacienții și familiile acestora sunt frecvente, iar uneori pot apărea conflicte sau situații de hărțuire. De asemenea, structura ierarhică din spitale și clinici poate influența raporturile de putere, ceea ce subliniază necesitatea implementării unor programe de prevenire și intervenție pentru asigurarea unui mediu de lucru sigur și respectuos pentru toți angajații (S11).

În procesul de analiză a dublei materialități, principalele categorii de persoane din cadrul forței de muncă proprii, care, prin specificul activităților desfășurate, sunt sau ar putea fi afectate în mod negativ sunt:

- personalul medical care lucrează în ture prezintă un risc crescut pentru afectarea sanatații și securității;
- personalul medical implicat în activități de manipulare a substanțelor chimice, gestionarea deșeurilor biomedicale sau expunerea la agenți patogeni, prezintă un risc crescut pentru sănătatea și securitatea lor.
- tinerii angajați, care se află în proces de adaptare la cerințele sectorului medical, și persoanele de gen feminin, în contextul unor provocări legate de echilibrarea vieții profesionale și personale, pot întâmpina dificultăți suplimentare în condițiile de muncă.
- persoanele cu dizabilități, prin natura nevoilor specifice, necesită o atenție deosebită pentru a asigura adaptarea locului de muncă la cerințele lor și pentru a preveni orice riscuri suplimentare.

Grupul MedLife nu a identificat existența unor impacturi semnificative asupra forței de muncă proprii ca urmare a implementării planurilor de tranziție orientate spre reducerea impacturilor negative asupra mediului și adoptarea unor operațiuni mai sustenabile și neutre din punct de vedere climatic.

În cadrul operațiunilor desfășurate de companiile din Grup, considerăm că riscul de muncă forțată sau muncă a copiilor este extrem de limitat. În cursul anului 2025, în cadrul operațiunilor noastre și în regiunile geografice în care activăm, nu au fost identificate incidente asociate acestor forme de exploatare.

[S1-1] - POLITICI LEGATE DE FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE

Politica de Sustenabilitate a MedLife

Politica de Sustenabilitate a Grupului MedLife afirmă angajamentul companiei față de respectarea drepturilor omului în cadrul forței de muncă, incluzând atât angajații proprii, cât și lucrătorii nesalariați. Aceasta este aliniată la Declarația Universală a Drepturilor Omului, Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale.

În acest context, *Politica de Sustenabilitate a Grupului MedLife* stabilește măsuri clare pentru promovarea unui mediu de muncă sigur, echitabil și incluziv, prin interzicerea discriminării, muncii forțate, sclaviei

moderne, hărțuirii și violenței la locul de muncă, precum și prin respectarea libertății de asociere și garantarea unor condiții de muncă decente. Totodată, această politică este susținută de politica de sănătate și securitate în muncă, politica de prevenire a discriminării și hărțuirii la locul de muncă și politica de protecție a datelor, asigurând o abordare integrată a drepturilor lucrătorilor.



Astfel, MedLife se angajează să respecte principiile și cerințele legale naționale și internaționale privind drepturile omului, care includ, printre altele și următoarele acte:

- Convenția nr. 29/1930 privind munca forțată;
- Convenția nr. 87/1948 privind libertatea sindicală;
- Convenția nr. 98/1949 privind dreptul la organizare și negociere colectivă;
- Convenția nr. 100/1951 privind egalitatea de remunerare;
- Convenția nr. 105/1957 privind abolirea muncii forțate;
- Convenția nr. 111/1958 privind discriminarea (angajare și profesie);
- Convenția nr. 138/1973 privind vârsta minimă;
- Convenția nr. 182/1999 privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor.

Grupul MedLife denunță cu fermitate toate formele de muncă forțată sau obligatorie, folosirea copiilor ca forță de muncă, discriminarea, sclavia modernă, hărțuirea și violența la locul de muncă. În plus, MedLife, prin aceasta politică, se angajează să colaboreze doar cu furnizori care respectă aceleași principii și reglementări. În plus, MedLife se ghidează după principiul remunerării corecte și echitabile, garantând plata egală pentru muncă de valoare egală și aplicând măsuri stricte pentru protecția datelor angajaților, în conformitate cu GDPR. Regulamentul recunoaște și respectă libertatea de asociere, oferind angajaților dreptul de a adera la sindicate și de a participa la negocieri colective. De asemenea, MedLife exclude orice formă de muncă forțată sau obligatorie, iar activitatea angajaților se desfășoară exclusiv pe baza contractelor individuale de muncă, respectând legislația privind interzicerea angajării minorilor sub vârsta legală.

Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1.

MedLife aliniază această politică la standarde internaționale de sustenabilitate, printre care Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), UN Global Compact, principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă.

În stabilirea politicii sale, MedLife integrează în mod echilibrat interesele partilor interesate, luând în considerare aspecte precum securitatea și sănătatea în muncă, echitatea în remunerare, dezvoltarea profesională și protecția drepturilor acestora. Feedback-ul primit din partea angajaților, alături de alte părți interesate, poate influența ajustarea politicii de sustenabilitate pentru a răspunde preocupărilor emergente și așteptărilor în schimbare, asigurând un mediu de lucru sigur, echitabil și motivant.

Politica de Sustenabilitate promovează următoarele principii:

- politica de toleranță zero pentru orice formă de hartuire și/sau discriminare la locul de muncă (S11) promovând un mediu de lucru bazat pe respect, siguranță și egalitate de tratament;
- drepturi și șanse egale la locul de muncă atât pentru femei, cât și pentru bărbați, în baza competențelor profesionale și a îndeplinirii cerințelor interne - angajare, recrutare internă, promovare, remunerare, beneficii, acces la poziții manageriale etc. - fără deosebire de origine etnică, gen, rasă, religie, vârstă, dizabilități (S10), orientare sexuală, opțiuni politice, apartenență sindicală sau alte asemenea;
- susținerea dezvoltării și a parcursului profesional al tuturor angajaților/angajatei, urmărind în permanență respectarea egalității de șanse (S9);
- optimizarea relației dintre viața profesională și cea familială, în egală măsură pentru femei și bărbați (S2);
- o comunicare fără stereotipuri de gen;
- egalitatea de tratament a tuturor angajaților în relațiile de muncă, în sensul asigurării accesului nediscriminatoriu la unele drepturi precum alegerea sau exercitarea liberă a unei profesii sau activități,

angajarea pe toate posturile vacante, venituri egale pentru munca de valoare egala (S8), evaluarea performantei la locul de munca, conditii de incadrare in munca ce respecta normele de sanatate si securitate in munca, promovarea la orice nivel ierarhic si profesional, programe de formare profesionala, consiliere profesionala;

- respectarea demnitatii umane, toate persoanele angajate din cadrul Grupului avand dreptul la un mediu de lucru fara violenta si hartuire, fiindu-le garantate dezvoltarea libera si deplina a personalitatii, intr-o cultura a muncii bazata pe respect si demnitate reciproca (S11).
- principiu „Zero risc” ca principiu fundamental ale sistemului intern de management al sănătății și securității pentru a controla riscul de accidente la locul de muncă, pentru reducerea riscurilor la sursă și implementarea măsurilor de protecție colectivă și individuală, pentru a îmbunătăți bunăstarea la locul de muncă și pentru a preveni riscurile psihosociale (S6, S7).
- respectarea dreptului de asociere (S4, S5), recunoscând importanța dialogului social și a participării angajaților la procesele decizionale relevante pentru condițiile lor de muncă.

Regulamentul intern MedLife

Regulamentul Intern MedLife are scopul de a oferi informații despre relațiile de muncă în cadrul companiei, drepturile și obligațiile salariaților și angajatorului, precum și regulile specifice privind sănătatea și securitatea în muncă, disciplina, nediscriminarea, timpul de lucru, evaluarea salariaților, protecția datelor cu caracter personal și alte aspecte relevante. Regulamentul Intern se aplică tuturor angajaților companiei cu contracte individuale de muncă, atât pe perioadă determinată, cât și nedeterminată, cu normă întreagă sau timp parțial. De asemenea, se aplică elevilor și studenților care desfășoară practică, personalului detașat sau aflat în delegație și altor persoane care desfășoară activități temporare în cadrul companiei.

Responsabil cu punerea în aplicare a Regulamentului Intern este Departamentul de Resurse Umane, care asigură respectarea prevederilor acestuia, gestionează relațiile de muncă și soluționează cererile sau reclamațiile angajaților. Regulamentul este disponibil spre consultare la Departamentul de Resurse Umane, fiind pus la dispoziția angajaților la momentul semnării contractului de muncă. Regulamentul intern este aliniat la reglementările aplicabile, respectând Codul Muncii (Legea nr. 53/2003), Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, precum și Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) privind protecția datelor cu caracter personal.

Acest document abordează temele următoare de sustenabilitate:

- *timpul de lucru (S2)* reglementând în mod clar timpul de muncă, inclusiv evidența programului prin pontaje și respectarea pauzelor de masă și odihnă, minimizând riscurile asociate muncii intense, promovând echilibru între viața profesională și cea personală.
- *remunerare echitabilă* pentru munca prestată, adaptată competențelor și responsabilităților angajatului, inclusiv criterii care previn discriminarea în stabilirea salariilor, reflectând principiile etice ale companiei.
- *sanatate si siguranta*, stabilind un set bine definit de norme și măsuri obligatorii, adresate tuturor angajaților, colaboratorilor, și participanților la activitatea companiei. Documentul subliniază importanța pregătirii continue a angajaților în domeniul SSM prin instruirii introductive generale și periodice, precum și prin evaluarea constantă a riscurilor de la locul de muncă.
- *prevenirii bolilor profesionale* prin evaluări de risc și instruirii periodice. Reglementările încurajează utilizarea echipamentelor de protecție individuală și verificarea constantă a condițiilor de lucru.
- *neacceptarea discriminării salariale* pe bază de gen, promovând egalitatea de șanse și drepturi egale pentru munca egală. În plus, se subliniază obligativitatea evaluării periodice a politicilor salariale pentru a preveni apariția diferențelor nedrepte.

- documentul interzice explicit orice formă de *hărțuire sau violență la locul de muncă*, stabilind sancțiuni disciplinare clare. Este important pentru noi să promovăm un mediu bazat pe respect reciproc și siguranță. În plus, regulamentul include mecanisme pentru raportarea confidențială a incidentelor și protejarea angajaților implicați.
- asigurarea unui pachet de beneficii salariale care să sprijine stabilitatea financiară și socială a angajaților. Beneficiile salariale sunt adaptate în funcție de complexitatea și responsabilitatea postului.
- Regulamentul definește formarea profesională ca o prioritate, stabilind obligația angajatorului de a oferi programe de formare cel puțin o dată la doi ani. Ne angajăm să sprijinim dezvoltarea competențelor angajaților pentru a răspunde cerințelor pieței muncii. Programele sunt personalizate pentru a corespunde specificului fiecărui rol și nevoilor de dezvoltare profesională.
- integrarea și adaptarea locurilor de muncă pentru persoanele cu dizabilități, interzicând orice discriminare. Regulamentul menționează eliminarea barierelor fizice și organizaționale pentru a facilita accesul și integrarea acestor persoane.
- integrează principii fundamentale privind drepturile omului, asigurând respectarea egalității de șanse, tratament echitabil și protecția angajaților.
- Prin stabilirea unor norme clare, acesta interzice orice formă de discriminare, hărțuire sau violență la locul de muncă, promovează diversitatea și incluziunea, și garantează dreptul angajaților la securitate și sănătate în muncă.
- respectarea legislației naționale privind protecția angajaților, inclusiv a reglementărilor care interzic angajarea minorilor sub vârsta legală.

Politica privind prevenirea si combaterea discriminarii si hartuirii in desfasurarea relatiilor de munca

Politica de prevenire și combatere a hărțuirii și violenței, menită să asigure un cadru organizațional sigur și lipsit de discriminare pentru toți angajații are ca scop prevenția, identificarea și sancționarea oricărui comportament care poate constitui hărțuire, violență sau tratament inechitabil, protejând angajații și promovând un climat de lucru armonios și profesional.

Politica se adresează tuturor angajaților Grupului MedLife, indiferent de poziția ocupată, precum și colaboratorilor și partenerilor care desfășoară activități în cadrul organizației. De asemenea, prin prevederea unor mecanisme clare de raportare care asigură angajaților posibilitatea de a depune sesizări într-un mod sigur și confidențial, reflectă implicit gradul de implicare al acestora, precum și al altor părți interesate, în procesul de elaborare și revizuire a politicii.

Documentul este elaborat în conformitate cu Codul Muncii, Constituția României, Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, Legea nr. 167/2020 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de hărțuire, precum și cu Directivele Uniunii Europene aplicabile în domeniul prevenirii și combaterii hărțuirii la locul de muncă. Politica este implementată și monitorizată de Departamentul de Resurse Umane, care asigură respectarea măsurilor prevăzute, gestionează sesizările și coordonează acțiunile de prevenție și remediere.

Principalele obiective ale politicii sunt:

- Crearea unui mediu de lucru sigur, unde respectul și profesionalismul sunt valori fundamentale.
- Stabilirea unui mecanism clar și accesibil pentru raportarea și investigarea incidentelor de hărțuire și violență.
- Protejarea angajaților care semnalează astfel de incidente, asigurându-le confidențialitatea și protecția împotriva represaliilor.
- Implementarea unor sesiuni de instruire și conștientizare pentru prevenirea și gestionarea situațiilor de hărțuire sau violență.

Politica este disponibilă spre consultare la Departamentul de Resurse Umane, fiind pusă la dispoziția angajaților prin intranet, dar și în platforma de e-learning.

Politica și planul de management securitate și sănătate în muncă

Scopul acestui document este de a stabili măsuri pentru prevenirea și reducerea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, asigurând unui mediu de muncă sigur și respectarea legislației în domeniul securității și sănătății în muncă. Politica de SSM se aplică tuturor departamentelor și punctelor de lucru MedLife. Prin această politică, MedLife se angajează să identifice și să evalueze toate riscurile asociate activităților, asigurând dotarea corespunzătoare a locurilor de muncă și instruirea continuă a personalului pentru a minimiza incidentele de sănătate și siguranță, contribuind astfel la prevenirea și reducerea efectelor generate de potențialele incidente de sănătate și siguranță (S6). Totodată, constituie o prioritate implementarea unor măsuri stricte de prevenire a bolilor profesionale, inclusiv monitorizarea continuă a sănătății angajaților, adaptarea posturilor de muncă la cerințele ergonomice și asigurarea echipamentului individual de protecție adecvat, reducând astfel riscul dezvoltării bolilor profesionale în rândul angajaților (S7).

Responsabilitatea generală pentru punerea în aplicare a politicii SSM revine Directorului General al MedLife, care poate delega anumite atribuții unui reprezentant desemnat, fără a fi exonerat de responsabilitățile legale. Prin implementarea acestei politici MedLife se aliniaza la toate reglementările legale în vigoare și la Directivele Europene privind securitatea și sănătatea în muncă. Politica de SSM este comunicată tuturor angajaților prin instruire periodică, afișări la locul de muncă și informări specifice.

Regulamentul CSSM are ca scop principal reglementarea și implementarea măsurilor necesare pentru asigurarea sănătății și securității angajaților la locul de muncă. Prin intermediul său, sunt stabilite responsabilități specifice, măsuri de prevenție și mecanisme de monitorizare a condițiilor de muncă, astfel încât să fie reduse riscurile asociate activităților desfășurate în cadrul organizației.

Responsabilitatea implementării revine în principal Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM), precum și managerilor desemnați din cadrul unităților, care trebuie să se asigure că măsurile stabilite sunt respectate și aplicate corespunzător. De asemenea, responsabilitatea revine și angajaților, care trebuie să respecte regulile și măsurile stabilite pentru protecția sănătății și securității la locul de muncă. Documentul este comunicat angajaților prin intermediul procedurilor interne de informare și prin implicarea structurilor responsabile de sănătatea și securitatea în muncă. Acesta este adus la cunoștință în principal prin ședințele Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM), prin afișarea în spațiile de lucru și prin informări oficiale transmise angajaților.

Documentul se referă la toți angajații din cadrul organizației, având aplicabilitate în special pentru persoanele expuse riscurilor profesionale din unitățile MedLife, precum clinici, laboratoare și spitale. De asemenea, este aplicabil personalului administrativ și altor angajați care își desfășoară activitatea în medii unde securitatea și sănătatea în muncă trebuie monitorizate și îmbunătățite continuu.

[S1-2] - PROCES DE COLABORARE CU LUCRĂTORII PROPRII ȘI CU REPREZENTANȚII LUCRĂTORILOR CU PRIVIRE LA IMPACTURI

La nivelul MedLife, nu există organizații sindicale sau reprezentanți desemnați ai angajaților. Colaborarea cu angajații în privința impacturilor asupra forței de muncă nu se desfășoară într-un cadru formalizat. Grupul planifică să dezvolte și să implementeze, în următorii ani, un proces general de colaborare care să includă mecanisme dedicate colectării feedback-ului din partea angajaților.

Responsabilitatea operațională pentru asigurarea colaborării dintre angajați și companie aparține Departamentului de Resurse Umane, care analizează sesizările angajaților și implementează măsuri pentru îmbunătățirea mediului de lucru.

În prezent, MedLife nu are încheiate acorduri-cadru globale sau alte acorduri formale cu reprezentanții lucrătorilor privind respectarea drepturilor omului pentru forța de muncă proprie. De asemenea, în cadrul companiei nu există organizații sindicale sau reprezentanți desemnați ai angajaților care să participe la negocieri colective.

Pentru a asigura implicarea lucrătorilor proprii în identificarea și gestionarea impacturilor asupra acestora, MedLife utilizează mecanisme structurate de colectare a feedbackului și de dialog intern. În anul de raportare, Grupul a implementat pentru prima dată un engagement survey la nivel de entitate, care va fi desfășurat anual. Sondajul a fost adresat tuturor angajaților MED Life SA și a înregistrat o rată de participare de peste 50%, oferind o perspectivă relevantă asupra percepțiilor angajaților privind mediul de lucru, cultura organizațională, oportunitățile de dezvoltare profesională și echilibrul dintre viața profesională și cea personală. Rezultatele sondajului sunt analizate la nivel de management, iar pe baza acestora sunt definite planuri de acțiune pentru domeniile identificate ca prioritare. Implementarea acestor măsuri este monitorizată intern, iar concluziile sunt integrate în procesele de management al resurselor umane, contribuind la îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și la gestionarea impacturilor asupra lucrătorilor.

Evaluarea eficacității colaborării se realizează și prin următoarele mecanisme interne:

- Canale directe permanente de comunicare între angajați și superiorii lor ierarhici, care permit exprimarea preocupărilor legate de condițiile de muncă și identificarea unor soluții adecvate.
- Rolul Departamentului de Resurse Umane, care analizează solicitările și sesizările angajaților, oferind feedback și implementând măsuri de îmbunătățire a mediului de lucru.
- Mecanisme de raportare confidențiale, cum este *Politica privind Protecția Avertizorilor în Interes Public*, prin care angajații pot semnala aspecte legate de condițiile de muncă, discriminare sau alte probleme etice, prin canale interne de raportare confidențiale. Responsabilitatea gestionării acestui mecanism îi revine Consiliului de Administrație și terților desemnați de către acesta.
- Exit interviuri organizate de Departamentul de Resurse Umane pentru a înțelege modul cum se pot îmbunătăți condițiile de muncă sau cauzele care au dus la acele situații.
- Instruire și sesiuni bianuale privind sănătatea și securitatea în muncă organizate de Responsabilul de SSM, unde angajații pot oferi feedback cu privire la condițiile lor de muncă.

Aceste mecanisme de colaborare sunt în permanență disponibile pentru toți angajații și colaboratorii Grupului MedLife, fiind accesate de către aceștia oricând este nevoie. În procesele de colaborare prezentate mai sus sunt cuprinse toate categoriile de angajați, indiferent de sex, rasă, apartenență religioasă, orientare sexuală, vârstă, origine socială sau orice alte criterii care ar putea genera discriminare. Grupul nu a adoptat încă măsuri specifice pentru a înțelege perspectivele persoanelor din forța de muncă proprie care pot fi deosebit de vulnerabile la impact sau marginalizate, precum femeile, migranții sau persoanele cu dizabilități.

[S1-3] - PROCES DE REMEDIERE A IMPACTURILOR NEGATIVE ȘI CANALELE PRIN CARE LUCRĂTORII PROPRII ÎȘI POT EXPRIMA PREOCUPĂRILE

Grupul dispune de un mecanism de soluționare a reclamațiilor sau plângerilor în legătură cu aspectele privind personalul. *Regulamentul intern* prevede o procedură clară, prin care angajații pot depune plângeri referitoare la relațiile de muncă, condițiile de muncă, evaluările profesionale sau alte probleme întâmpinate în cadrul companiei. Pentru reclamațiile sau cererile individuale ale salariaților, procedura presupune depunerea unei sesizări scrise, ce trebuie transmisă către Departamentul de Resurse Umane. Sesizările sunt înregistrate într-un registru și sunt analizate conform regulilor stabilite de companie. Soluționarea acestora este realizată de persoanele desemnate din cadrul departamentului de Resurse Umane, care examinează cererea și propun măsuri de remediere. De asemenea, există și posibilitatea de conciliere a conflictelor individuale de muncă, ceea ce înseamnă că, înainte de a se ajunge la măsuri mai drastice, există un mecanism intern de mediere, prin care angajatul și compania pot ajunge la o soluție amiabilă.

Pe lângă acestea, pentru probleme legate de sănătatea și securitatea în muncă, MedLife a instituit un *Comitet de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM)*, unde angajații pot transmite direct reprezentanților desemnați orice problemă legată de condițiile de muncă sau riscurile la care sunt expuși. CSSM are rolul de a monitoriza și propune măsuri de îmbunătățire a siguranței la locul de muncă.

MedLife considera Formularul de avertizare de integritate disponibil pe site-ul web companiei, ca fiind principalul canal formal confidențial în procesul de remediere a impacturilor negative potențiale asupra

angajatilor. Prin intermediul acestuia pot fi depuse reclamații și sesizări, raportarea de nereguli sau practici non-etice sau ilegale de către orice parte interesată, urmând pașii menționați în cadrul acestui formular.

Raportările de avertizare primite sunt înregistrate într-un registru electronic care cuprinde informații precum data primirii raportării, numele și prenumele avertizorului respectiv datele de contact ale avertizorului, dacă acestea sunt cunoscute, obiectul raportării și modalitatea propusă de soluționare. În ceea ce privește procesul de soluționare, o echipa externă independentă desemnată va analiza raportarea și va face propuneri de acțiuni subsecvente persoanelor cu atribuții în acest sens din cadrul MedLife. În măsura în care sesizarea face referire la chestiuni semnificative pentru activitatea MedLife este informat imediat și Consiliul de Administrație. În termen de cel mult trei luni de la transmiterea confirmării de primire a raportării, avertizorul va fi informat de către echipa desemnată în legătură cu stadiul acțiunilor subsecvente și, ulterior, ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora. În urma investigației efectuate, dacă raportarea este fundamentată, conducerea MedLife va putea lua măsuri precum: cercetare disciplinară, sesizarea organelor de cercetare penală sau îmbunătățirea politicilor și regulamentelor MedLife pentru a preveni repetarea riscurilor și abaterilor sesizate. Ulterior, în funcție de rezultatul investigației, persoana desemnată va întocmi un raport cu privire la soluționarea sau clasarea raportării, pe care îl va comunica avertizorului. În cadrul politicii sunt acoperite și situațiile când raportarea din motive juste este clasată sau care sunt drepturile persoanelor vizate de raportare. O atenție deosebită este acordată protejării avertizorilor împotriva represaliilor, iar confidențialitatea acestora este garantată. MedLife interzice orice formă de represalii, cum ar fi suspendarea contractului de muncă, reducerea salariului, hărțuirea sau discriminarea.

Pentru a facilita accesul angajaților la aceste resurse, politicile și procedurile relevante sunt disponibile la Departamentul Resurse Umane, sunt aduse la cunoștința la angajare sau sunt publice pe site-ul Grupului.

Pentru a monitoriza și asigura eficacitatea canalelor de transmitere a reclamațiilor și sesizărilor, analizăm în mod regulat problemele ridicate prin aceste mecanisme, urmărind modul în care sunt soluționate și identificând oportunități de îmbunătățire. În prezent, MedLife nu realizează sondaje periodice pentru a evalua satisfacția angajaților în ceea ce privește aceste canale, însă intenționează să implementeze astfel de sondaje în viitor, ca parte a unui proces de îmbunătățire continuă.

[S1-4] - ADOPTAREA DE MĂSURI PRIVIND IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA FORȚEI DE MUNCĂ PROPRII ȘI ABORDĂRI PENTRU ATENUAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI PENTRU URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE, PRECUM ȘI EFICACITATEA ACESTOR ACȚIUNI

În cadrul Grupului, procesul prin care identificăm și stabilim acțiunile necesare și adecvate în fața unui impact negativ actual sau potențial asupra forței de muncă are ca referință cadrul legislativ existent, dar și cele mai bune practici internaționale.

Identificăm acțiunile necesare și adecvate pentru gestionarea impacturilor negative reale sau potențiale asupra forței de muncă printr-un proces structurat, care implică monitorizarea continuă a condițiilor de muncă, analiza datelor colectate din sistemele de pontaj, sesiunile de instruire și consultările regulate cu angajații. În acest sens, utilizăm canalele de comunicare internă, discuțiile cu Departamentul de Resurse Umane, precum și mecanismele de raportare confidențială, care permit angajaților să semnaleze orice problemă referitoare la condițiile de muncă, programul de lucru sau mediul organizațional. Acțiunile corective și măsurile de prevenție sunt stabilite în conformitate cu legislația aplicabilă, reglementările interne și cele mai bune practici în domeniu.

Aceste măsuri se aplică tuturor angajaților și lucrătorilor nesalariați. Pentru a evalua eficacitatea măsurilor corective, monitorizăm respectarea procedurilor interne, analizăm periodic riscurile asociate prelucrării datelor și revizuiim sistemele de securitate conform cerințelor legale. De asemenea, ne asigurăm că orice solicitare legată de protecția datelor este tratată conform legislației și că angajații au acces la mecanisme clare de exercitare a drepturilor lor, inclusiv dreptul de acces, rectificare sau ștergere a datelor. Pentru implementarea

și consolidarea acestor măsuri, MedLife a alocat resurse financiare sustinute din bugetele operaționale ale Grupului.

Depunem constant eforturi pentru a ne asigura că practicile noastre nu generează și nu contribuie la impacturi negative semnificative asupra forței de muncă, prin implementarea unor politici și mecanisme interne menite să protejeze drepturile și bunăstarea angajaților. În cazul în care apar tensiuni între prevenirea impacturilor negative și presiunile comerciale, prioritizăm siguranța și satisfacția angajaților în procesul decizional.

Tabel privind acțiunile legate de forța de muncă proprie ESRS S1

IRO	Actiuni	Orizont de timp	Scopul acțiunii	Capex /Opex*	Progres**
S1	Mentținerea și extinderea pachetelor de beneficii	Continuă	Toti angajatii	Nu e cazul	Monitorizat
S2	Monitorizarea activă a timpului de muncă prin sistemele de pontaj pentru a preveni depășirea limitelor legale de muncă și suprasolicitarea angajaților	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	Raportare trimestrială a Departamentului Resurse Umane și alinierea la legislație
S3	Ajustarea salariilor în linie cu legislația aplicabilă	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
S4	Respectarea dreptului de asociere prin politici adecvate	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	Masurata prin procesele de colaborare directe și ulterior prin mecanisme de survey angajament
	Dialog și consultare directă	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
	Politici clare de non-discriminare și non-represalii	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
	Acces la informații și resurse care vizează legislația în domeniu	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
S5	Promovarea unui climat de respect și colaborare	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
	Vezi S4	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
S7	Organizarea unor sesiuni periodice de instruire pentru personal privind măsurile de siguranță.	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	Masurat direct operational prin indicatori tip: # îmbolnaviri profesionale raportate
	Evaluări medicale periodice prin serviciile de medicină a muncii	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	Monitorizat
S8	Politici clare de non-discriminare	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	Raportare trimestrială a Departamentului RU și alinierea la legislație
S9	Implementarea platformei de e-learning	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	Masurata prin procesele de colaborare directe, cost cu instruirea și ulterior prin mecanisme de survey angajament
	Consolidarea și extinderea programelor tip Life Academy și Good Practice - Nurses School	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
	Facilitarea accesului la cursuri de formare profesională continuă	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
S10	Politici clare de non-discriminare	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	
S11	Continuarea utilizării canalelor dedicate pentru raportarea incidentelor	Continuu	Toti angajatii	Nu e cazul	

*Resursele alocate - întrucât măsurile implementate fac parte din operațiunile curente ale Grupului și sunt integrate în procesele organizaționale și de conformitate existent și nu implică, în prezent, alocări semnificative de capital sau cheltuieli operaționale dedicate.

**Progresul implementării acestei acțiuni este monitorizat prin procesele interne de management și raportare ale Grupului

În ceea ce privește *S1 Beneficii salariale asigură protecție economică și socială pentru angajați*, structura de compensare a angajaților (aplicabil întregii forțe de muncă din toate entitățile noastre operaționale) include un salariu de bază, remunerație variabilă corelată cu performanța sau aliniată cu reglementările de remunerare a sporurilor legate de ore suplimentare, precum și beneficii suplimentare, cum ar fi tichete de masă și tichete cadou, menite să sprijine echilibrul financiar și bunăstarea acestora. Alte beneficii tin de numărul minim de zile de vacanță, acordarea indemnizațiilor de concediu, platforme de self service, telemunca acolo unde poziția o permite, alte beneficii sub forma de discounturi la servicii, dar și convenții salariale cu bancile partenere, programe de referal. În ceea ce privește evoluția acțiunilor, intenționăm să monitorizăm tendințele din piața muncii și feedback-ul intern pentru a identifica potențiale îmbunătățiri ale politicilor de compensații și beneficii, astfel încât să asigurăm un mediu profesional stabil și sustenabil pentru toți angajații noștri.

Pentru a reduce impactul generat de programele de muncă intense, au fost implementate reglementări clare privind timpul de lucru și repausul, în conformitate cu prevederile Regulamentului Intern și legislația aferentă, garantând respectarea normelor legale referitoare la durata muncii și perioadele obligatorii de odihnă. Aceste măsuri sunt monitorizate de către Departamentul Resurse Umane cu scopul de a contribui la diminuarea efectelor asociate impactului *S2 Potențiale programe de muncă intense* în activitățile proprii. Evaluăm periodic datele colectate și intervenim prompt pentru ajustarea programului de lucru, redistribuirea sarcinilor și reorganizarea activităților. Pe termen lung, ne propunem optimizarea mecanismelor de monitorizare și prevenție, astfel încât să putem identifica și soluționa eventualele dezechilibre înainte de a afecta sănătatea și siguranța personalului nostru.

Acțiunile întreprinse sunt parte integrantă a Politicii de Management al Sănătății și Securității în Muncă (SSM), și a Regulamentului Intern, documente care prevedeau măsuri clare pentru prevenirea suprasolicității, monitorizarea timpului de lucru și protecția sănătății angajaților, precum și metode de remunerare a timpului suplimentar lucrat. Aceste măsuri sunt implementate la nivelul tuturor entităților din Grup, incluzând clinici, laboratoare, spitale și alte unități administrative.

În ceea ce privește impactul actual asociat *S3*, ne angajăm să asigurăm un nivel de remunerare corespunzător, adaptat responsabilităților și complexității fiecărui rol, atât pentru medici, cât și pentru ceilalți membri ai echipei. Deși există angajați care sunt remunerați la nivelul salariului minim, acestia se regăsesc în general în pozițiile de nivel entry-level sau administrative fără responsabilități semnificative. MedLife aplică măsuri pentru a susține securitatea economică a acestora oferind beneficii extrasalariale, sprijin pentru dezvoltarea profesională prin programe de formare și acces la oportunități de avansare în carieră. Pentru a asigura eficacitatea măsurilor corective, MedLife monitorizează constant nivelul de retenție a angajaților, analizează feedback-ul colectat în cadrul proceselor de evaluare periodică și ajustează politicile salariale, în funcție de dinamica pieței muncii, legislația în vigoare și de cerințele organizaționale.

Pentru aspectele de sustenabilitate *S4* și *S5*, până în prezent, în cadrul MedLife, nu există reprezentanți aleși ai angajaților pentru negocierea drepturilor acestora și nici contracte colective de muncă care să stabilească un cadru unitar de negociere. Motivele pentru care aceste structuri nu există includ printre altele specificul sectorului de activitate, structura actuală geografică a forței de muncă, dar și structura entităților din Grup. MedLife recunoaște importanța acestor aspecte și, prin normele interne, desfășoară inițiative menite să reducă sau să prevină efectele acestor impacturi. Anual, MedLife informează angajații cu privire la legislația în domeniu și pune la dispoziția angajaților toate informațiile necesare, recunoscând oficial dreptul angajaților de a forma sau de a adera la un sindicat, fără teamă de represalii. Există comunicarea clară în cadrul Regulamentului Intern și a Politicii de Sustenabilitate a faptului că angajații au libertatea de asociere, în conformitate cu legislația muncii. Cu toate acestea, Grupul menține un mediu de lucru bazat pe comunicare și transparență, încurajând un dialog deschis între angajați și conducere. Departamentul de Resurse Umane gestionează în mod activ solicitările angajaților, colectează feedback constant și implementează măsuri pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă. De asemenea, prin *Politica privind Protecția Avertizorilor în Interes Public*, MedLife oferă un mecanism confidențial prin care angajații pot semnala orice aspect legat de condițiile de muncă, garantând protecția împotriva represaliilor.

În ceea ce privește prevenirea bolilor profesionale (*S7*), am continuat să oferim evaluări medicale periodice prin serviciile de medicină a muncii, asigurând astfel monitorizarea stării de sănătate a angajaților și

diminuarea impactului pe care factorii de risc profesional îl pot avea asupra acestora. În plus, ne angajăm să adaptăm permanent condițiile de muncă la cerințele ergonomice și să asigurăm formarea continuă a angajaților pentru recunoașterea și prevenirea bolilor profesionale. În ceea ce privește impactul activităților asupra sănătății angajaților, inclusiv riscul de boli profesionale (*S7*), măsurile implementate sunt aplicabile tuturor unităților Grupului, indiferent de tipul activității desfășurate.

În cadrul MedLife, aplicăm politici clare și cuprinzătoare pentru a preveni discriminarea, a combate hărțuirea și a promova un mediu de lucru echitabil și incluziv. *Politica de Sustenabilitate, Codul de Conduita Etică*, dar și *Regulamentul intern* al Grupului MedLife conțin prevederi esențiale care contribuie la eliminarea discriminării și la respectarea principiilor egalității de șanse, în conformitate cu standardele internaționale privind drepturile omului.

În MedLife, politica de remunerare se bazează pe experiență, competențe și nivelul de responsabilitate al fiecărui angajat. Principiile egalității salariale sunt integrate în cadrul nostru de lucru, iar toți angajații beneficiază de dreptul la plată egală pentru muncă de valoare egală, fără nicio discriminare bazată pe sex. În lipsa unui cadru intern specific de reglementare salarială, remunerația este stabilită prin negociere individuală, având la bază criterii precum experiența și expertiza profesională. Pentru a preveni eventualele discrepanțe salariale între femei și bărbați, analizăm periodic structura de remunerare în cadrul principalelor categorii ocupaționale și evaluăm eficacitatea măsurilor noastre prin monitorizarea progresului în ceea ce privește echitatea salarială. De asemenea, Grupul deja a inițiat acțiuni care vizează alinierea la legislația privind transparența salarială.

De asemenea, implementăm *Politica de prevenire și combatere a hărțuirii și violenței la locul de muncă*, prin care ne angajăm să protejăm drepturile angajaților și să prevenim orice tratament discriminatoriu. Politicile noastre interzic orice formă de discriminare directă sau indirectă pe criterii de rasă, cetățenie, etnie, sex, orientare sexuală, identitate de gen, dizabilitate, vârstă, religie, opinii politice, origine națională sau socială și orice alte criterii reglementate de legislația națională și europeană. Respectarea drepturilor omului în cadrul MedLife este asigurată prin mecanisme clare de raportare, astfel încât angajații să poată semnala orice preocupare legată de drepturile lor.

MedLife evaluează eficacitatea măsurilor corective prin analiza sesizărilor primite și rata de retenție a personalului.

MedLife sprijină dezvoltarea profesională a angajaților prin programe de formare continuă, având ca obiectiv îmbunătățirea competențelor și creșterea calității serviciilor medicale. În 2025, acțiunile principale includ consolidarea și extinderea programelor tip Life Academy și Good Practice - Nurses School, care oferă resurse educaționale pentru perfecționarea personalului medical, precum și facilitarea accesului la cursuri de formare profesională continuă, esențiale pentru reînnoirea certificatelor de liberă practică și dezvoltarea competențelor specifice fiecărui domeniu. Acțiunile vizează întreaga forță de muncă, incluzând atât personalul medical, cât și personalul administrativ. Pentru programele de formare continuă, au fost alocate resurse financiare, detaliate în tabelul de mai jos.

În 2025, sesizările înregistrate din partea forței de muncă au fost gestionate în conformitate cu *Politica privind Protecția Avertizorilor în Interes Public*.

[S1-5] - ȚINTE LEGATE DE GESTIONAREA IMPACTURILOR NEGATIVE SEMNIFICATIVE, DE PROMOVAREA IMPACTURILOR POZITIVE ȘI DE GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Tintele stabilite până în prezent, la nivelul Grupului MedLife, nu sunt aliniată în mod specific tuturor aspectelor de sustenabilitate semnificative identificate în procesul de Dublă Materialitate. De asemenea, acestea nu îndeplinesc în totalitate cerințele prevăzute de ESRS privind definirea unor obiective măsurabile, orientate spre rezultate și încadrate într-un orizont de timp clar. Din acest motiv, în raportarea curentă nu includem astfel de ținte specifice.

La data raportării, MedLife nu a stabilit încă ținte specifice și măsurabile referitoare la toate aspectele materiale legate de propria forță de muncă, în conformitate cu cerințele ESRS S1. Acest lucru reflectă faptul că organizația se află într-o etapă de dezvoltare și consolidare a proceselor interne de colectare, armonizare și monitorizare a datelor privind indicatorii sociali la nivelul entităților din Grup, în contextul alinierii la cerințele de raportare ESRS. În perioada de raportare, compania s-a concentrat pe realizarea evaluării de materialitate, pe dezvoltarea mecanismelor de monitorizare și pe îmbunătățirea disponibilității și comparabilității datelor relevante. Pe măsură ce aceste procese sunt consolidate, MedLife intenționează să definească și să adopte ținte relevante și măsurabile pentru aspectele materiale legate de propria forță de muncă, cu obiectivul de a le integra în cadrul de management al sustenabilității și de a le face publice în următorii ani de raportare.

Recunoaștem însă importanța stabilirii unor obiective clar definite, cuantificabile și alinate cerințelor ESRS, care să permită monitorizarea performanței în domeniul sustenabilității. În prezent dezvoltăm un cadru structurat de stabilire a obiectivelor, astfel încât acestea să fie relevante, măsurabile și integrate în strategiile noastre de dezvoltare și raportare. Acest demers va asigura o transparență sporită și va facilita evaluarea impactului real al inițiativelor implementate asupra angajați, contribuind la consolidarea unui model de afaceri sustenabil.

Deși nu sunt încă stabilite obiective cuantificabile în mod specific pentru aspectele sustenabilității identificate în procesul de Dublă Materialitate, urmărim constant impactul acțiunilor noastre printr-un sistem structurat de monitorizare. Acest sistem include:

- Analiza periodică a indicatorilor operaționali, inclusiv viteza de rotație a angajaților sau rata de retenție, structura pe gen, nivelul salarial minim, numărul de incidente raportate privind sănătatea și securitatea în muncă etc.
- Colectarea și analiza feedback-ului angajaților, utilizând canale directe, reclamații și sugestii, pentru a înțelege și îmbunătăți experiența consumatorilor și utilizatorilor finali.
- Audituri și controale interne, desfășurate în cadrul unităților noastre medicale, pentru a asigura conformitatea cu standardele de calitate, siguranță și etică medicală.
- Raportarea și analiza datelor privind sustenabilitatea, prin monitorizarea activităților noastre și a inițiativelor care contribuie la îmbunătățirea accesului la servicii medicale și reducerea impactului negativ.
- Totodată, analizăm periodic tendințele din piața muncii și performanța noastră operațională pentru a identifica direcțiile de optimizare și intervenție.

[S1-6] - CARACTERISTICILE ANGAJAȚILOR ÎNTRINDERII

La finalul anului 2025, Grupul MedLife dispune de o forță de muncă de 7.807 de angajați, dintre care 6.545 sunt femei și 1.262 sunt bărbați, evidențiind o reprezentare majoritar feminină în cadrul companiei, specifică sectorului de activitate. Numarul total de angajati este prezentat si in Nota 23 la situatiile financiare consolidate aferente anului 2025. Grupul are o prezență semnificativă în România, unde sunt angajate 7.683 de persoane, în Ungaria, unde activează 63 de angajați, și în Republica Moldova unde activează 61 de angajați, consolidându-și astfel expansiunea la nivel regional.

Numar total de angajati Headcount	31 decembrie 2025	31 decembrie 2024
Masculin	1.262	1.245
Feminin	6.544	6.148
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total angajati	7.806	7.393

Grupul MedLife menține o forță de muncă stabilă și eficient structurată, cu peste 97% (2024: 98%) dintre angajați având contracte permanente și 94% (2024: 93%) lucrând cu normă întreagă, ceea ce demonstrează un angajament puternic față de retenția angajaților și continuitatea operațională, esențiale pentru eficiența și calitatea serviciilor medicale oferite. În continuare este prezentată situația angajaților după tipul de contract:

	Numar total	Feminin	Masculin
2025 Numar total angajati ENI/FTE	6.962,33	5.901,63	1.060,70
Numar angajati permanenti	6.772,24	5.736,84	1.035,40
Numar angajati temporari	190,09	164,79	25,30
Numar angajati cu norma intrega	6.525,28	5.561,09	964,19
Numar angajati part-time	437,06	340,54	96,51
	Numar total	Feminin	Masculin
2024 Numar total angajati ENI/FTE	6.637,74	5.576,63	1.061,11
Numar angajati permanenti	6.520,21	5.478,35	1.041,86
Numar angajati temporari	117,52	98,27	19,25
Numar angajati cu norma intrega	6.189,00	5.233,00	956,00
Numar angajati part-time	448,73	343,62	105,11

În perioada ianuarie-decembrie 2025, Grupul MedLife a înregistrat o rată de rotație a angajaților de 29% (31% la 2024), cu un total de 2.299 de plecări din companie, reflectând dinamica forței de muncă într-un sector medical competitiv și în continuă adaptare la cerințele pieței.

Numărul total de angajați aferent anului 2025 a fost determinat pe baza numărului de persoane aflate în companie la sfârșitul perioadei de raportare (i.e. 31 decembrie 2025). Pentru analiza angajaților în funcție de tipul de contract, s-a utilizat indicatorul ENI (echivalent normă întreagă / FTE), calculat la sfârșitul perioadei de raportare, oferind astfel o imagine clară asupra gradului real de ocupare a forței de muncă.

Fluctuația personalului a fost măsurată prin numărul de angajați care au părăsit compania în perioada de raportare (ianuarie - decembrie 2025), incluzând atât plecările voluntare, cât și cele involuntare (concedieri, pensionări, decese). Rata de rotație a angajaților a fost calculată ca raport dintre numărul total de angajați care au părăsit compania și numărul total de angajați existenți la sfârșitul perioadei de raportare. Indicatorii raportați nu sunt certificați de un organism extern independent, însă Grupul utilizează soluții software specializate pentru gestionarea resurselor umane și a proceselor financiare, asigurând acuratețea și transparența datelor analizate.

[S1-8] - ACOPERIREA NEGOCIERILOR COLECTIVE ȘI DIALOGUL SOCIAL

La nivelul Grupului MedLife, nu există organizații sindicale constituite, iar angajații nu sunt afiliați unor structuri sindicale interne. De asemenea, în cadrul Grupului nu este încheiat un contract colectiv de muncă, relațiile de muncă fiind reglementate prin contractele individuale de muncă și politicile interne ale companiei.

[S1-9] - INDICATORI PRIVIND DIVERSITATEA

Diversitatea angajaților este prezentată în tabelul următor:

Numar angajati HC	U.M.	31 decembrie 2025	31 decembrie 2024
Numar angajati cu varsta sub 30 ani	nr	1.602	1.605
Procent angajati cu varsta sub 30 ani	%	20,52%	21,71%
Numar angajati cu varsta intre 30-50 ani	nr	4.400	4.254
Procent angajati cu varsta intre 30-50 ani	%	56,37%	57,54%
Numar angajati cu varsta peste 50 ani	nr	1.804	1.534
Procent angajati cu varsta peste 50 ani	%	23,11%	20,75%
Total Angajati		7.806	7.393

În anul 2025, Grupul MedLife dispune de o forță de muncă echilibrată din punct de vedere demografic, cu 56,37% dintre angajați având vârsta între 30 și 50 de ani, ceea ce reflectă o componentă majoritară de personal cu experiență și stabilitate profesională. Totodată, 23,11% dintre angajați au sub 30 de ani, evidențiind o strategie de atragere și integrare a tinerei generații, în timp ce 20,52% dintre angajați au peste

50 de ani, asigurând un mix optim între expertiză și inovare în cadrul echipei. Pentru prezentarea angajaților în funcție de vârstă, s-a utilizat numărul de angajați exprimat ca ENI (echivalent normă întreagă) la sfârșitul perioadei de raportare. Procentul angajaților din fiecare categorie de vârstă a fost determinat ca raport între numărul total de angajați din acea categorie de vârstă și numărul total de angajați ENI la sfârșitul perioadei de raportare.

Numar total conducere superioara HC	nr	18
Conducerea superioara nivel 1	nr	4
Masculin	nr	3
Masculin	%	75%
Feminin	nr	1
Feminin	%	25%
Conducerea superioara nivel 2	nr	14
Masculin	nr	7
Masculin	%	50%
Feminin	nr	7
Feminin	%	50%

Nu au existat schimbări în structurile de conducere la nivel MedLife Grup în anul 2025. Grupul MedLife are două structuri de conducere, dintre care patru membri fac parte din Comitetul Executiv, cu o reprezentare masculină de 75% și feminină de 25%, iar alți 14 membri formează Echipa de conducere operativă, distribuit echilibrat între bărbați și femei (câte 50% fiecare), reflectând un model de leadership diversificat și bine structurat.

În ceea ce privește distribuția conducerii superioare în funcție de gen, numărul de membri a fost exprimat în număr persoane la sfârșitul perioadei de raportare. Procentul reprezentării de gen a fost calculat ca raport între numărul de persoane de un anumit gen din conducerea superioară și numărul total de membri ai conducerii superioare.

[S1-10] - SALARII ADECVATE

În România, legislația privind salariul minim este reglementată prin Legea nr. 53/2003 – Codul Muncii, precum și prin hotărâri ale Guvernului care stabilesc periodic salariul minim brut garantat în plată. Deși cadrul legislativ urmărește asigurarea unui nivel de trai decent pentru lucrători, legislația națională nu include o definiție explicită și standardizată a conceptului de „salariu minim adecvat”.

În cadrul MedLife, remunerația angajaților este stabilită în conformitate cu legislația aplicabilă în jurisdicțiile în care compania își desfășoară activitatea. Compania respectă salariul minim brut garantat în plată stabilit prin actele normative în vigoare în România, astfel încât niciun angajat nu este remunerat sub nivelul salariului minim legal. Nivelurile de salarizare sunt revizuite periodic pentru a reflecta modificările cadrului legislativ și evoluțiile salariului minim la nivel național, asigurând conformitatea continuă cu cerințele legale aplicabile.

În mod similar, în Ungaria și Republica Moldova, legislația națională stabilește niveluri minime de remunerare prin acte normative specifice, iar MedLife respectă aceste prevederi în cadrul operațiunilor sale locale, asigurând că toți angajații sunt remunerați cel puțin la nivelul salariului minim legal aplicabil în fiecare jurisdicție.

Toți angajații companiei sunt remunerați în conformitate cu cerințele legale aplicabile și cu nivelurile minime de salarizare stabilite la nivel național în jurisdicțiile în care MedLife își desfășoară activitatea.

În anul de raportare curent, Grupul MedLife a revizuit referința utilizată pentru evaluarea indicatorului privind salariul adecvat, utilizând ca reper salariul minim legal stabilit la nivel național în jurisdicțiile în care își desfășoară activitatea. În exercițiul de raportare anterior, nivelul de referință pentru salariul adecvat a fost determinat utilizând 50% din câștigul salarial mediu brut pe economie.

Schimbarea nivelului de referință a fost realizată pentru a asigura o aliniere mai directă cu cadrul legislativ aplicabil, cu cel utilizat în practică de către alți raportori și cu practicile de remunerare implementate la nivelul

Grupului, având în vedere că politicile de remunerare ale MedLife sunt construite în jurul respectării salariului minim brut garantat în plată stabilit prin legislația națională. Totodată, această abordare reflectă mai bine contextul pieței muncii din România, unde, în anul 2024, nivelurile de referință utilizate în practică de către angajatori și în analizele de piață au fost raportate în principal la salariul minim legal, ca indicator de bază pentru evaluarea remunerației minime.

[S1-14] - INDICATORI DE SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ

Sănătatea și siguranța în muncă	2025	2024
Procentul persoanelor din forța de muncă proprie care sunt acoperite de sistemul de management al sănătății și siguranței al întreprinderii pe baza cerințelor legale și/sau a standardelor sau orientărilor recunoscute	100%	100%
Procentul lucrătorilor nesalariați din forța de muncă proprie care sunt acoperiți de sistemul de management al sănătății și siguranței	100%	100%

Grupul MedLife pune un accent deosebit pe sănătatea și securitatea în muncă, asigurând că întreaga sa forță de muncă este acoperită de un sistem de management al sănătății și siguranței, conform cerințelor legale și celor mai bune practici din industrie. Totodată, colaboratorii externi care își desfășoară activitatea în cadrul Grupului beneficiază de aceleași standarde, contribuind la o cultură organizațională orientată spre prevenție, siguranță și responsabilitate profesională. Evaluarea acestui indicator a inclus toți angajații Grupului MedLife, indiferent de tipul de contract (permanent sau temporar) și de regimul de muncă (normă întreagă sau part-time).

Procentul angajaților acoperiți de sistemul de management al sănătății și securității a fost determinat prin raportarea numărului total de angajați incluși în acest sistem la numărul total de angajați activi la sfârșitul perioadei de raportare.

Numărul de lucrători nesalariați acoperiți de sistemul de management al sănătății și securității în muncă (SSM) reprezintă totalitatea lucrătorilor nesalariați cărora li se aplică politicile și măsurile de SSM ale companiei, în conformitate cu convențiile specifice de SSM încheiate între aceștia și compania din Grupul MedLife. Conform acestor convenții, compania din Grupul MedLife poate fie să își asume responsabilitățile în domeniul SSM, fie să transfere aceste obligații în totalitate către lucrătorul nesalariați. Calculul a fost realizat prin raportarea numărului de lucrători nesalariați care sunt acoperiți de sistemul de management al sănătății și siguranței la totalul lucrătorilor nesalariați care își desfășoară activitatea în cadrul Grupului.

În anul 2025, nu au fost înregistrate decese în rândul angajaților ca urmare a accidentelor de muncă sau a bolilor profesionale. De asemenea, nu au fost raportate decese în rândul altor lucrători care își desfășoară activitatea în cadrul operațiunilor companiei.

În ceea ce privește accidentele de muncă, în anul 2025 au fost înregistrate 12 accidente de muncă în rândul forței de muncă proprii (2024:0). Rata accidentelor de muncă a fost de 0,78, calculată în raport cu 15.321.600 de ore lucrate efectiv în perioada de raportare. Toate accidentele înregistrate au fost din categoria accidente usoare.

Totodată, nu au fost raportate cazuri de îmbolnăviri profesionale în rândul angajaților. Numărul total de zile de absență generate de accidentele de muncă a fost de 151 de zile (2024: zero).

[S1-16] - INDICATORI PRIVIND REMUNERAȚIA (DIFERENȚA DE REMUNERARE ȘI REMUNERAȚIA TOTALĂ)

Indicatori de remunerare	2025	2024
Diferență de remunerare între femei și bărbați	18,39%	18,23%
Raport dintre remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație și remunerația mediană	17,3	18,2

Pentru anul de raportare 2025 diferența de remunerare între femei și bărbați la nivelul Grupului Medlife a fost 18,39% (18,23 la 2024). Indicatorul "Diferență de remunerare între femei și bărbați" a fost calculat pe baza nivelului mediu de remunerare orar brut, determinat prin raportarea sumelor totale ale veniturilor brute plătite fiecărui gen la numărul total de ore lucrate în perioada de raportare (decembrie 2025). Pentru stabilirea procentului s-a utilizat formula: $(\text{Nivelul mediu de remunerare orar brut al barbatilor} - \text{Nivelul mediu de remunerare orar brut al femeilor}) / \text{Nivelul mediu de remunerare orar brut al barbatilor} * 100$. Componentele formulei de calcul au fost determinate astfel:

- Nivelul mediu de remunerare orar brut al tuturor angajaților a fost determinat ca raport între suma totală a veniturilor brute plătite în perioada de raportare și numărul total de ore lucrate de toți angajații.
- Nivelul mediu de remunerare orar brut al bărbaților a fost calculat prin raportarea sumei totale a veniturilor brute plătite bărbaților la numărul total de ore lucrate de aceștia în decembrie 2025.
- Nivelul mediu de remunerare orar brut al femeilor a fost calculat prin raportarea sumei totale a veniturilor brute plătite femeilor la numărul total de ore lucrate de acestea în decembrie 2025.

În prezentarea acestui indicator, Grupul MedLife ia în considerare:

- Elementele salariale incluse, respectiv salariul de bază și orice alte plăți brute garantate.
- Perioada de raportare, cu date prelucrate la sfârșitul anului 2025.
- Sursele datelor, extrase din sistemele interne de gestiune a resurselor umane și salarizării.

Pentru anul de raportare 2025 raportul dintre remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație și remunerația mediană a fost 17,3 (18,2 la 2024). Pentru calculul indicatorului „Raport dintre remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație și remunerația mediană”, Grupul MedLife include toți angajații și ia în considerare toate formele de remunerație aplicabile conform politicilor interne. Pentru stabilirea nivelului indicatorului s-a utilizat următoarea formula: $\text{Remunerația totală anuală a angajatului cel mai bine plătit} / \text{Remunerația mediană anuală totală pentru toți angajații (excluzând angajatul cu cea mai mare remunerație)}$. Componentele formulei de calcul au fost determinate luându-se în considerare următoarele aspecte:

- Remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație include toate beneficiile salariale și extrasalariale stabilite prin contractul individual de muncă.
- Suma remunerațiilor acordate tuturor angajaților, excluzând angajatul cu cea mai mare remunerație, a fost utilizată pentru determinarea mediane salariale.
- Remunerația mediană anuală totală a fost calculată prin raportarea sumei totale a remunerațiilor brute plătite tuturor angajaților (excluzând cel mai bine plătit angajat) la numărul total de angajați exprimat în ENI (echivalent norma întreaga) la sfârșitul perioadei de raportare 31.12.2025.

Este important de menționat că diferențele de remunerare nu reflectă doar structura salarială, ci sunt influențate de mai mulți factori, cum ar fi:

- Sectorul de activitate – Industria medicală este caracterizată prin diferențe semnificative de remunerare între specializările profesionale, nivelurile de expertiză și funcțiile de conducere, ceea ce influențează distribuția veniturilor și raportul dintre salariile cele mai mari și remunerația mediană.
- Strategia de ocupare a forței de muncă – Grupul MedLife utilizează un model mixt de angajare, incluzând atât personal cu normă întreagă, cât și lucrători nesalariați și angajați part-time, ceea ce poate avea un impact asupra distribuției generale a veniturilor și asupra raportului de remunerare.
- Factori influențatori - distribuția angajaților pe funcții, nivel de experiență și normă de muncă.

[S1-17] - INCIDENTE, PLÂNGERI ȘI PROBLEME ȘI INCIDENTE GRAVE PRIVIND DREPTURILE OMULUI

La fel ca și în 2024, pe parcursul anului 2025, nu au fost primite reclamații confirmate prin canalele destinate forței de muncă din cadrul Grupului MedLife pentru semnalarea unor probleme sau plângeri (inclusiv prin mecanismele interne de soluționare a disputelor) și nici prin intermediul Punctelor Naționale de Contact pentru întreprinderile multinaționale ale OCDE, legate de posibile încălcări ale drepturilor omului.

De asemenea, nu au fost raportate incidente de discriminare, hărțuire sau alte încălcări ale drepturilor fundamentale ale angajaților, inclusiv cele legate de munca forțată, traficul de persoane sau exploatarea prin muncă a minorilor. Nu au fost înregistrate plângeri prin mecanismele interne de raportare și nu au fost aplicate sancțiuni, amenzi sau compensații pentru daune în legătură cu astfel de situații în perioada de raportare. Aceste rezultate reflectă măsurile implementate de Grupul MedLife pentru prevenirea și gestionarea riscurilor legate de drepturile omului, precum și angajamentul companiei de a menține un mediu de lucru sigur, echitabil și incluziv.

În ceea ce privește incidentele severe legate de drepturile omului, nu au fost identificate astfel de incidente în perioada de raportare, inclusiv cazuri de nerespectare a Principiilor Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, ale Declarației OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau ale Ghidurilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale. Totuși, anumite aspecte semnalate prin canale interne sunt în prezent în curs de analiză în conformitate cu procedurile interne ale companiei, iar la momentul raportării nu au fost confirmate încălcări care să necesite aplicarea de sancțiuni, amenzi sau compensații pentru daune.

ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC

[S2.SBM-3] - IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Impacturile negative identificate în urma procesului de Dubla Materialitate, asupra lucrătorilor din lanțul valoric provin din strategia și modelul de afaceri al Grupului MedLife și sunt legate de modul în care compania colaborează cu furnizorii și partenerii săi.

Un prim factor care poate genera impacturi este propunerea de valoare a MedLife, care presupune furnizarea de servicii medicale de înaltă calitate, obiectiv care necesită eficiență operațională și optimizare a costurilor, ceea ce poate pune presiune asupra furnizorilor din amonte și din aval în ceea ce privește condițiile de muncă, salariile și măsurile de siguranță oferite lucrătorilor. Lanțul valoric al MedLife include furnizori de echipamente medicale, medicamente și consumabile sanitare este expus unor riscuri legate de proveniența produselor și transparența asupra condițiilor de muncă. În lipsa unor mecanisme robuste de verificare a conformității sociale a furnizorilor, există riscul ca aceștia să nu respecte standarde riguroase privind drepturile angajaților, inclusiv interzicerea muncii copiilor sau a muncii forțate. În plus, structura costurilor și modelul de venituri pot contribui la anumite impacturi negative asupra forței de muncă din lanțul valoric. Presiunea pe eficiență și competitivitate poate determina furnizorii să mențină salariile la nivel minim sau să adopte practici de muncă care generează inegalități sociale. De asemenea, activitățile din amonte și din aval, în special producția și distribuția de echipamente medicale, colectarea și eliminarea deșeurilor periculoase, pot expune lucrătorii la riscuri de sănătate și siguranță.

Aceste impacturi determină MedLife să adapteze strategia și modelul său de afaceri, consolidând măsurile de diligență în lanțul de aprovizionare și stabilind criterii mai stricte de selecție și monitorizare a furnizorilor. Pentru a înțelege impacturile economice, sociale și de mediu asupra partenerilor și furnizorilor noștri, MedLife a realizat o analiză de dublă materialitate la nivelul Tier 1, evaluând relațiile cu furnizorii direcți care au o relație contractuală cu compania. Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de *Lucrătorii din lanțul valoric*, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de dublă materialitate (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvoltare trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD. Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de lucrătorii din lanțul valoric ESRS S2

#	Descriere scurta	Stakeholders					Amonte	Linii business					Aval	
		Angajați & Lucratori	Cilenti	Pacienti	Furnizori	Comunitatea		Silent stakeholder	Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale		Farmacii
S13	Practici de muncă care pot genera inegalitati sociale în activitățile din amonte și din aval				✓		✓							✓
S14	Practici salariale la nivelul salariului minim pe economie în activitățile din amonte și din aval				✓		✓							✓
S15	Potențiale incidente de sănătate și siguranță în activitățile din amonte și din aval				✓		✓							✓
S15 Bis1	Măsuri insuficiente de prevenire și comunicare a Codului de Conduită către furnizori privind interzicerea muncii copiilor				✓		✓							✓
S15 Bis2	Măsuri insuficiente de prevenire și comunicare a Codului de Conduită către furnizori privind interzicerea muncii forțate				✓		✓							✓

Lanțul valoric al Grupului MedLife este structurat în două componente majore: amonte, care include furnizorii direcți de echipamente, servicii și resurse esențiale pentru desfășurarea activităților medicale, și aval, unde colaborăm cu entități responsabile de gestionarea proceselor post-medicale.

În amonte, relațiile comerciale se desfășoară preponderent cu furnizori naționali, însă colaborăm și cu un număr redus de parteneri internaționali. Parteneriatele includ producția și distribuția echipamentelor medicale, medicamentelor și consumabilelor sanitare, precum și furnizarea altor bunuri și servicii esențiale, cum ar fi dezvoltarea și implementarea de programe și aplicații medicale, furnizarea de utilități și serviciile de transport pentru pacienți și clienți. Aceste colaborări influențează direct lucrătorii care activează în entitățile din lanțul valoric din amonte, implicați în fabricarea, distribuția și întreținerea echipamentelor și resurselor medicale. În acest context, MedLife impune standardele de calitate, siguranță și conformitate cu reglementările sanitare atât prin documentațiile de achiziție a furnizorilor, cât și prin clauze contractuale, influențând condițiile de muncă și impunând cerințe stricte privind protecția sănătății, respectarea normelor de igienă și implementarea unor practici sustenabile.

În aval, colaborăm cu asigurători privați și de stat, care joacă un rol fundamental în gestionarea relațiilor contractuale și procesarea cererilor de decontare. De asemenea, partenerii noștri din sectorul transportului asigură deplasarea pacienților și clienților după accesarea serviciilor medicale, facilitând continuitatea îngrijirii acestora. O altă categorie semnificativă de parteneri este reprezentată de operatorii specializați în colectarea, transportul și eliminarea deșeurilor medicale, a căror activitate este esențială pentru menținerea unor standarde ridicate de siguranță sanitară și protecție a mediului. Astfel, lucrătorii din entitățile din lanțul valoric din aval includ angajați din logistică, distribuție și gestionarea deșeurilor.

Categoriile de lucrători din lanțul valoric:

- Lucrători din entitățile din lanțul valoric din amonte - aceștia includ personalul angajat în fabricarea și distribuția echipamentelor medicale, medicamentelor, consumabilelor sanitare și altor produse și servicii necesare desfășurării activităților medicale. Impacturile asupra acestor lucrători pot fi influențate de standardele impuse de MedLife privind siguranța muncii, protecția mediului și conformitatea cu reglementările sanitare.

- Lucrători din entitățile din lanțul valoric din aval - aceștia includ personalul implicat în asigurările de sănătate, transportul pacienților și gestionarea deșeurilor medicale. Printre aceștia se numără angajați ai firmelor de transport medicalizat și personal auxiliar, care trebuie să respecte reglementările privind siguranța și confortul pacienților. De asemenea, personalul din sectorul colectării, transportului și eliminării deșeurilor medicale este expus unor riscuri profesionale semnificative.
- Lucrători vulnerabili la impacturi negative - există categorii de lucrători care sunt mai expuși riscurilor, fie din cauza condițiilor de muncă precare, fie din cauza lipsei accesului la beneficii sociale și protecție adecvată. Printre aceștia se numără lucrătorii implicați în activitățile din amonte, în special cei angajați în producția și distribuția medicamentelor și a echipamentelor medicale, unde expunerea la substanțe chimice, echipamente specializate și condiții de muncă solicitante poate crește riscul de accidente de muncă și probleme de sănătate profesională. De asemenea, în activitățile din aval, lucrătorii implicați în gestionarea deșeurilor periculoase sunt expuși unor riscuri semnificative, precum accidentele de traseu, contaminarea cu agenți patogeni sau substanțe toxice și alte evenimente neprevăzute care pot duce la răni, pierderi de vieți omenești și daune materiale.

Astfel, prin relațiile comerciale și parteneriatele dezvoltate, MedLife poate exercita o influență semnificativă asupra condițiilor de muncă din lanțul său valoric, iar analiza de dublă materialitate ne oferă perspectiva necesară pentru a evalua impacturile și a dezvolta acțiuni specifice care să asigure un mediu de lucru etic, sigur și sustenabil.

Grupul MedLife își desfășoară activitatea preponderent în România, având un lanț de aprovizionare format în principal din furnizori naționali, cu un procent redus de parteneri internaționali. De asemenea, o mică parte a activității se desfășoară în Ungaria sau Republica Moldova, unde există de asemenea un lanț de aprovizionare local.

Deși cadrul legislativ european și reglementările specifice domeniului muncii stabilesc standarde stricte privind protecția drepturilor angajaților, iar România și Ungaria nu sunt considerate jurisdicții cu risc ridicat, evaluările realizate în cadrul procesului de Dublă Materialitate au evidențiat existența unor potențiale impacturi negative asociate lanțului de aprovizionare. În perioada de raportare, Grupul MedLife a elaborat și adoptat un Cod de conduită pentru furnizori, care stabilește principiile și așteptările companiei privind respectarea drepturilor omului, standardelor de muncă, protecției mediului și eticii în afaceri în relațiile comerciale. Procesul de comunicare, integrare și adoptare a Codului de conduită de către furnizori se află în curs de implementare, urmând ca aceste cerințe să fie integrate treptat în relațiile comerciale și în procesele de evaluare a furnizorilor. În consecință, impacturile identificate sunt gestionate prin consolidarea progresivă a cadrului de guvernare aplicabil lanțului de aprovizionare și prin promovarea respectării acestor standarde de către partenerii comerciali ai Grupului.

În ceea ce privește impacturile semnificative negative, actuale și potențiale (S13, S14, S15, S15bis, S15bis2) identificate în urma analizei DMA aferente sub-temelor *Condiții de Muncă* și *Alte drepturi legate de muncă* acestea sunt corelate cu cinci sub-sub-teme: *Locuri de munca sigure*, *Salarii adecvate*, *Sănătate & Siguranță*, *Munca copiilor* și *Munca forțată* acestea generează sau pot genera următoarele efecte:

- Poate contribui prin relațiile sale de business la apariția sau promovarea unei inegalități în protecția socială a angajaților din lanțul valoric.
- Poate contribui prin relațiile sale de business la acordarea unor salarii care nu depășesc salariul minim pe economie angajaților din lanțul valoric.
- Poate contribui prin relațiile sale de business la producerea de accidente care pot afecta negativ sănătatea și siguranța umană lucrătorilor din lanțul valoric.
- Impact potențial negativ asupra oamenilor, generat de relațiile de business ale Grupului, ca urmare a unei comunicări insuficiente a Codului de Conduită către furnizori și a lipsei unui angajament ferm din partea acestora privind respectarea principiilor etice și sociale promovate de Grup.

Practicile de muncă care pot genera inegalități sociale în lanțul valoric reprezintă un impact potențial semnificativ larg răspândit asupra lucrătorilor din sectoarele furnizorilor din amonte și partenerilor din aval ai Grupului MedLife. Domeniile afectate includ producția și distribuția echipamentelor medicale, medicamentelor și consumabilelor sanitare, precum și furnizarea utilităților și gestionarea deșeurilor medicale, unde angajații

pot fi expuși unor diferențe salariale și condiții inegale de muncă, în special în cazul lucrătorilor angajați prin contracte temporare, zilieri sau PFA-uri.

Practicile salariale la nivelul salariului minim pe economie în lanțul nostru valoric reprezintă un impact negativ semnificativ larg răspândit, având în vedere structura pieței muncii din România și politicile salariale ale furnizorilor. Acest impact poate fi sistemic, influențat de practicile de remunerare din sectoarele de producție și distribuție, unde subcontractarea și externalizarea serviciilor pot contribui la menținerea unor salarii reduse, în special pentru lucrătorii cu contracte temporare, zilieri sau PFA-uri. Domeniile afectate includ producția și distribuția echipamentelor medicale, medicamentelor și consumabilelor sanitare, precum și furnizarea utilităților și gestionarea deșeurilor medicale, unde există riscul ca o parte dintre angajați să fie plătiți la nivelul minim admis de legislație, fără beneficii suplimentare care să asigure un nivel de trai adecvat.

Impactul negativ *Incidentele de sănătate și siguranță în activitățile din amonte și din aval* este legat în special de incidente individuale, precum accidente de traseu, răni, pierderi de vieți omenești sau daune materiale, care pot apărea în cadrul activităților de producție și distribuție a echipamentelor medicale, medicamentelor și consumabilelor sanitare, precum și în gestionarea deșeurilor periculoase. Domeniile cele mai expuse acestui risc includ producția și furnizarea de bunuri și servicii esențiale, dezvoltarea și implementarea de programe și aplicații medicale, precum și furnizarea utilităților și serviciile de transport și gestionare a deșeurilor medicale. În mod particular, lucrătorii implicați în manipularea materialelor periculoase și transportul deșeurilor sunt expuși unor riscuri semnificative care necesită măsuri stricte de prevenție și siguranță.

Măsuri insuficiente de prevenire și comunicare a Codului de Conduită către furnizori privind interzicerea muncii copiilor și Măsuri insuficiente de prevenire și comunicare a Codului de Conduită către furnizori privind interzicerea muncii forțate pot deveni sistemice în absența unor măsuri clare de prevenție și control. Acest impacturi sunt relevante în sectoarele de producție și distribuție a echipamentelor medicale, medicamentelor, consumabilelor sanitare, precum și în furnizarea de utilități și gestionarea deșeurilor medicale, unde subcontractarea forței de muncă și lipsa unor mecanisme de verificare pot duce la practicarea muncii copiilor în anumite regiuni sau la nivelul unor furnizori care nu aplică standarde stricte de protecție a drepturilor angajaților.

Grupul nu a identificat riscuri sau oportunități asociate ESRS 2 Lucrătorii din lanțul valoric.

[S2-1] - POLITICI PRIVIND LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC

Grupul MedLife recunoaște importanța respectării drepturilor omului și a standardelor de muncă în cadrul lanțului său valoric și a adoptat politici menite să identifice, prevină și gestioneze impacturile potențiale asupra lucrătorilor din lanțul de aprovizionare. Aceste politici includ Codul de conduită pentru furnizori, precum și principiile prevăzute în Codul de Conduită Etică al Grupului, care stabilesc așteptările companiei privind comportamentul responsabil al partenerilor comerciali. Politicile vizează gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale asociate lucrătorilor din lanțul valoric, prin stabilirea unor standarde minime privind drepturile omului, condițiile de muncă, sănătatea și securitatea la locul de muncă, protecția mediului și etica în afaceri.

Codul de Conduită al Furnizorilor

Începând cu 2025, Grupul MedLife a adoptat un Cod de conduită pentru furnizori, care stabilește standardele minime de comportament responsabil pe care compania le așteaptă de la partenerii săi comerciali și care vizează gestionarea impacturilor și riscurilor asociate drepturilor omului, condițiilor de muncă, protecției mediului și eticii în afaceri în lanțul valoric. Codul definește cerințe privind respectarea drepturilor fundamentale ale lucrătorilor, interzicerea muncii copiilor și a muncii forțate, prevenirea discriminării și hărțuirii, respectarea legislației privind programul de lucru și remunerația, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă, precum și respectarea standardelor de protecție a mediului și a principiilor de integritate în afaceri, inclusiv prevenirea corupției, respectarea legislației concurenței și prevenirea spălării banilor. Codul prevede, de asemenea, cerințe privind confidențialitatea informațiilor, securitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal, precum și obligația furnizorilor de a implementa sisteme interne de management,

proceduri și programe de instruire pentru a asigura respectarea acestor standarde și monitorizarea riscurilor relevante.

Codul se aplică tuturor furnizorilor Grupului MedLife, inclusiv angajaților, agenților, subcontractanților și subfurnizorilor acestora, în toate jurisdicțiile în care aceștia desfășoară activități pentru companie. Furnizorii sunt obligați să integreze principiile Codului în propriile sisteme de management și să le transmită mai departe în lanțul lor de aprovizionare, asigurând respectarea acestor standarde pe întreg lanțul valoric. Respectarea Codului reprezintă un criteriu relevant atât în procesul de selecție și evaluare a furnizorilor, cât și pentru menținerea relațiilor comerciale cu Grupul MedLife.

Responsabilitatea pentru implementarea și monitorizarea aplicării Codului de conduită pentru furnizori revine Conducerii Executive a Grupului, cu sprijinul departamentelor relevante implicate în procesele de achiziții și juridic.

Angajamentele Grupului MedLife privind drepturile omului sunt alinate unor instrumente și standarde internaționale recunoscute, inclusiv Principiilor Directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului, Declarației Organizației Internaționale a Muncii privind Principiile și Drepturile Fundamentale la Locul de Muncă și Ghidurilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale, precum și principiilor Pactului Global al Națiunilor Unite. În acest context, compania promovează respectarea drepturilor omului și a drepturilor lucrătorilor în relațiile comerciale cu furnizorii și urmărește să asigure conformitatea cu aceste standarde prin mecanisme de monitorizare și prin dialog cu partenerii din lanțul valoric.

În elaborarea și implementarea Codului sunt luate în considerare interesele principalilor stakeholderi ai companiei, inclusiv furnizori, angajați, autorități și comunități, prin promovarea unor practici comerciale responsabile și sustenabile în lanțul de aprovizionare. Codul este comunicat furnizorilor în cadrul proceselor de selecție și contractare și este pus la dispoziția acestora prin canale publice și interne ale companiei. Furnizorii sunt încurajați să raporteze orice nerespectare a principiilor prevăzute în Cod prin mecanismele de raportare puse la dispoziție de Grupul MedLife, inclusiv prin canalele de raportare disponibile pe website-ul companiei.

În cazul identificării unor potențiale încălcări ale principiilor prevăzute în Codul de conduită pentru furnizori, Grupul MedLife poate solicita informații suplimentare sau poate iniția verificări pentru a evalua situația și pentru a stabili măsuri adecvate. De asemenea, furnizorii și angajații acestora pot raporta preocupări sau potențiale încălcări ale principiilor etice și ale drepturilor omului prin mecanismele de raportare puse la dispoziție de companie. La data raportării, nu au fost identificate sau raportate cazuri de nerespectare a Principiilor Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, a Declarației OIM privind Principiile și Drepturile Fundamentale la Locul de Muncă sau a Ghidurilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale în lanțul valoric al Grupului MedLife care să implice lucrători din lanțul de aprovizionare.

Grupul MedLife își propune ca, în perioada următoare, toți principalii furnizori strategici să fie informați și să ia la cunoștință prevederile Codului de conduită pentru furnizori, urmând ca respectarea acestuia să fie integrată treptat în procesele de contractare și în relațiile comerciale. În acest sens, compania are în vedere includerea prevederilor Codului în documentația contractuală relevantă și promovarea acceptării acestuia de către furnizori, ca parte a eforturilor de consolidare a standardelor etice și de sustenabilitate în lanțul său de aprovizionare.

Politica de sustenabilitate a Grupului MedLife

Politica de Sustenabilitate a Grupului MedLife reflectă angajamentul companiei de a asigura un cadru strategic pentru gestionarea impactului economic, social și de mediu al activităților companiei, asigurând conformitatea cu reglementările aplicabile și promovând bunele practici în domeniul sustenabilității. Prin această politică, Grupul MedLife și-a stabilit mai multe obiective esențiale pentru integrarea sustenabilității în strategia sa de dezvoltare. Printre acestea Grupul urmărește un mediu de lucru sigur și echitabil, reducerea impactului asupra mediului prin gestionarea responsabilă a resurselor, respectarea normelor GDPR și promovarea guvernantei etice, dezvoltarea profesională a angajaților prin formare continuă și consolidarea relațiilor cu comunitățile și partenerii prin dialog activ și inițiative sociale.

Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1.

Politica de Sustenabilitate a Grupului MedLife afirmă angajamentul companiei față de respectarea drepturilor omului în cadrul forței de muncă, incluzând atât angajații proprii, cât și tuturor lucrătorilor din lanțul de valoare. Aceasta este aliniată la Declarația Universală a Drepturilor Omului, Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale.

În acest context, *Politica de Sustenabilitate a Grupului MedLife* stabilește măsuri clare pentru promovarea unui mediu de muncă sigur, echitabil și incluziv, prin interzicerea discriminării, muncii forțate, sclaviei moderne, hărțuirii și violenței la locul de muncă, precum și prin respectarea libertății de asociere și garantarea unor condiții de muncă decente.

Astfel, MedLife se angajează să respecte principiile și cerințele legale naționale și internaționale privind drepturile omului, care includ, printre altele și următoarele acte:

- Convenția nr. 29/1930 privind munca forțată;
- Convenția nr. 87/1948 privind libertatea sindicală;
- Convenția nr. 98/1949 privind dreptul la organizare și negociere colectivă;
- Convenția nr. 100/1951 privind egalitatea de remunerare;
- Convenția nr. 105/1957 privind abolirea muncii forțate;
- Convenția nr. 111/1958 privind discriminarea (angajare și profesie);
- Convenția nr. 138/1973 privind vârsta minimă;
- Convenția nr. 182/1999 privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor.

Grupul MedLife denunță cu fermitate toate formele de muncă forțată sau obligatorie, folosirea copiilor ca forță de muncă, discriminarea, sclavia modernă, hărțuirea și violența la locul de muncă. În plus, MedLife, prin această politică, se angajează să colaboreze doar cu furnizori care respectă aceleași principii și reglementări. În plus, MedLife se ghidează după principiul remunerării corecte și echitabile, garantând plata egală pentru muncă de valoare egală. Regulamentul recunoaște și respectă libertatea de asociere, oferind angajaților dreptul de a adera la sindicate și de a participa la negocieri colective. De asemenea, MedLife exclude orice formă de muncă forțată sau obligatorie, iar activitatea angajaților și lucrătorilor din lanțul de valoare se desfășoară exclusiv pe baza contractelor individuale de muncă, respectând legislația privind interzicerea angajării minorilor sub vârsta legală.

MedLife aliniază această politică la standarde internaționale de sustenabilitate, printre care Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), UN Global Compact, principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă.

În stabilirea politicii sale, MedLife integrează în mod echilibrat interesele partilor interesate, luând în considerare aspecte precum securitatea și sănătatea în muncă, echitatea în remunerare, dezvoltarea profesională și protecția drepturilor acestora. Feedback-ul primit din partea angajaților, alături de alte părți interesate, poate influența ajustarea politicii de sustenabilitate pentru a răspunde preocupărilor emergente și așteptărilor în schimbare, asigurând un mediu de lucru sigur, echitabil și motivant.

Politica de Sustenabilitate promovează următoarele principii:

- drepturi și șanse egale la locul de muncă atât pentru femei, cât și pentru bărbați, în baza competențelor profesionale și a îndeplinirii cerințelor interne - angajare, recrutare internă, promovare, remunerare, beneficii, acces la poziții manageriale etc., - fără deosebire de origine etnică, gen, rasă, religie, vârstă, dizabilități, orientare sexuală, opțiuni politice, apartenența sindicală sau alte asemenea;

- egalitatea de tratament a tuturor angajatilor in relatiile de munca, in sensul asigurarii accesului nediscriminatoriu la unele drepturi precum alegerea sau exercitarea libera a unei profesii sau activitati, angajarea pe toate posturile vacante, venituri egale pentru munca de valoare egala, evaluarea performantei la locul de munca, conditii de incadrare in munca ce respecta normele de sanatate si securitate in munca, promovarea la orice nivel ierarhic si profesional, programe de formare profesionala, consiliere profesionala;
- respectarea demnitatii umane, toate persoanele angajate din cadrul Grupului avand dreptul la un mediu de lucru fara violenta si hartuire, fiindu-le garantate dezvoltarea libera si deplina a personalitatii, intr-o cultura a muncii bazata pe respect si demnitate reciproca.
- principiu „Zero risc” ca principiu fundamental ale sistemului intern de management al sănătății și securității pentru a controla riscul de accidente la locul de muncă, pentru reducerea riscurilor la sursă și implementarea măsurilor de protecție colectivă și individuală, pentru a îmbunătăți bunăstarea la locul de muncă și pentru a preveni riscurile psihosociale.

[S2-2] - PROCESE DE COLABORARE CU LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC CU PRIVIRE LA IMPACTURI

Grupul MedLife recunoaște importanța integrării perspectivelor lucrătorilor din lanțul valoric în procesul decizional privind gestionarea impacturilor reale și potențiale asupra acestora.

La data raportării, Grupul MedLife nu a implementat încă un proces formal de implicare directă și periodică cu lucrătorii din lanțul valoric sau cu reprezentanții acestora, ca parte a proceselor de due diligence. Lipsa unui cadru specific este determinată de complexitatea lanțului nostru valoric și diversitatea furnizorilor din lanțul de aprovizionare, precum și de necesitatea unei analize detaliate pentru a identifica cele mai eficiente mecanisme de dialog și colaborare. Interacțiunea cu furnizorii are loc în principal prin relațiile contractuale și prin aplicarea Codului de conduită pentru furnizori, care stabilește așteptările companiei privind respectarea drepturilor omului, a standardelor de muncă și a principiilor etice în cadrul lanțului de aprovizionare.

În procesul de evaluare a dublei materialități, compania a utilizat chestionare și consultări cu stakeholderi relevanți pentru a obține informații privind potențialele impacturi asupra lucrătorilor din lanțul valoric. Aceste informații contribuie la înțelegerea riscurilor și impacturilor potențiale și sunt luate în considerare în dezvoltarea politicilor și procedurilor interne privind gestionarea relațiilor cu furnizorii.

Responsabilitatea operațională pentru gestionarea relațiilor cu furnizorii și pentru integrarea cerințelor privind sustenabilitatea și conformitatea în procesele de achiziții revine funcțiilor relevante din cadrul companiei.

MedLife își propune să inițieze un proces prin care să stabilească mecanisme clare de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric și cu reprezentanții acestora, cu scopul de a înțelege mai bine perspectivele, provocările și riscurile cu care aceștia se confruntă. Acest demers va include dezvoltarea unor canale de comunicare, integrarea criteriilor sociale în relațiile cu furnizorii și elaborarea unor coduri de conduita, aliniate la principiile internaționale privind drepturile muncii și sustenabilitatea.

[S2-3] - PROCESE DE REMEDIERE A IMPACTURILOR NEGATIVE ȘI CANALELE PRIN CARE LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC ÎȘI POT EXPRIMA PREOCUPĂRILE

Grupul nostru pune la dispoziția tuturor, inclusiv lucrătorilor din lanțul valoric *Politica privind protecția avertizorilor în interes public* a Grupului MedLife, prin intermediul careia aceștia își pot exprima preocupările sau nevoile direct către companie, asigurându-se astfel că acestea sunt analizate și abordate în mod corespunzător. Aceasta urmărește să încurajeze raportarea de către angajați și alte părți interesate a încălcărilor legii, garantând protecția avertizorilor împotriva oricăror represalii. Această politică este publicată pe site-ul oficial al Grupului MedLife, fiind disponibilă atât pentru angajați, cât și pentru furnizori, contractanți și alte părți interesate.

Alternativ, raportările pot fi efectuate și prin canale externe, respectiv către autoritățile competente, precum Agenția Națională de Integritate (ANI) sau alte instituții publice cu atribuții în domeniu.

În prezent, Grupul MedLife nu dispune de o evaluare formalizată privind gradul de cunoaștere și încredere al lucrătorilor din lanțul valoric în structurile și mecanismele disponibile pentru exprimarea preocupărilor sau nevoilor lor.

În cursul anului 2025, nu au fost primite sesizări din partea lucrătorilor din lanțul valoric prin intermediul mecanismelor de raportare existente, însă în perioada următoare, ne propunem să analizăm posibilitatea implementării unor mecanisme de monitorizare a gradului de utilizare și încredere în aceste structuri, prin intermediul consultărilor periodice cu furnizorii și partenerii noștri, precum și prin îmbunătățirea comunicării proactive referitoare la drepturile și protecțiile disponibile.

[S2-4] - ADOPTAREA DE MĂSURI PRIVIND IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA LUCRĂTORILOR DIN LANȚUL VALORIC ȘI ABORDĂRI PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI PENTRU URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC, PRECUM ȘI EFICACITATEA ACESTOR ACȚIUNI

În anul 2025, Grupul MedLife a adoptat și a publicat Codul de conduită pentru furnizori, document care stabilește standardele minime de comportament responsabil pe care compania le așteaptă din partea partenerilor săi comerciali în domeniul drepturilor omului, condițiile de muncă, sănătatea și securitatea la locul de muncă, respectarea salariului minim legal și protecția mediului. Codul a fost pus la dispoziția furnizorilor prin canalele de comunicare ale companiei și au fost transmise comunicări de luare la cunoștință către principalii furnizori strategici. În perioada următoare, Grupul MedLife își propune să integreze în mod progresiv prevederile Codului în relațiile contractuale cu furnizorii, inclusiv prin includerea unor clauze specifice privind respectarea standardelor de muncă, sănătate și securitate în muncă, precum și respectarea legislației privind salariul minim. În acest context, compania are în vedere ca, la reînnoirea sau negocierea contractelor comerciale, respectarea acestor principii să fie formalizată prin acceptarea și semnarea Codului de conduită pentru furnizori, consolidând astfel standardele de responsabilitate socială și etică în lanțul său de aprovizionare.

Tabel privind acțiunile legate de lucrătorii din lanțul valoric ESRS S2

IRO	Actiuni	Orizont de timp	Scopul actiunii	Capex /Opex*	Progres**
S13	Stabilirea unor clauze contractuale clare privind protecția socială în relațiile cu furnizorii și partenerii selectati	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	Monitorizat
	Crearea unui mecanism de feedback prin care angajații să poată raporta încălcări ale drepturilor sociale.	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	
S14	Stabilirea unor clauze contractuale clare privind salariul minim în relațiile cu furnizorii și partenerii selectati	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	Monitorizat
	Crearea unui mecanism de feedback prin care angajații să poată raporta încălcări ale drepturilor sociale.	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	
S15	Calificarea furnizorilor selectati in baza existentei unui sistem de management SSM	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	Monitorizat
	Crearea unui mecanism de feedback prin care angajații să poată raporta încălcări ale drepturilor sociale.	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	

IRO	Actiuni	Orizont de timp	Scopul actiunii	Capex /Opex*	Progres**
S15 Bis1	Implementarea si comunicarea unui Cod de Conduită - ca si clauza contractuala pentru furnizorii selectati	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	Monitorizat
	Crearea unui mecanism de feedback prin care angajații să poată raporta încălcări ale drepturilor sociale.	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	
S15 Bis2	Implementarea si comunicarea unui Cod de Conduită - ca si clauza contractuala pentru furnizorii selectati	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	Monitorizat
	Crearea unui mecanism de feedback prin care angajații să poată raporta încălcări ale drepturilor sociale.	Continuu	Tier 1	Nu e cazul	

*Resursele alocate - întrucât măsurile implementate fac parte din operațiunile curente ale Grupului și sunt integrate în procesele organizaționale și de conformitate existent și nu implică, în prezent, alocări semnificative de capital sau cheltuieli operaționale dedicate.

**Progresul implementării acestei acțiuni este monitorizat prin procesele interne de management și raportare ale Grupului prin indicator dedicat: % furnizori selectati care au semnat / total furnizori selectati si numar incidente raportate

În prezent, compania abordează impacturile potențiale asupra lucrătorilor din lanțul valoric prin procese generale de management al furnizorilor, inclusiv prin clauze contractuale privind conformarea cu legislația aplicabilă și standardele etice. Nu au fost identificate impacte materiale care să necesite măsuri de remediere, iar compania nu derulează în acest moment inițiative dedicate pentru generarea de impacte pozitive sau programe structurate de implicare ori dezvoltare a capacității partenerilor din lanțul valoric. Monitorizarea este realizată într-o manieră limitată, iar mecanisme formalizate pentru evaluarea eficacității acțiunilor sau pentru asigurarea remediilor nu sunt încă implementate. Compania intenționează să își dezvolte gradual procese mai structurate de due diligence, monitorizare și remediere în acest domeniu.

[S2-5] - ȚINTE LEGATE DE GESTIONAREA IMPACTURILOR NEGATIVE SEMNIFICATIVE, DE PROMOVAREA IMPACTURILOR POZITIVE ȘI DE GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Tintele stabilite până în prezent, la nivelul Grupului MedLife, nu sunt aliniate în mod specific tuturor aspectelor de sustenabilitate semnificative identificate în procesul de Dublă Materialitate. De asemenea, acestea nu îndeplinesc în totalitate cerințele prevăzute de ESRS privind definirea unor obiective măsurabile, orientate spre rezultate și încadrate într-un orizont de timp clar. Din acest motiv, în raportarea curentă nu includem astfel de ținte specifice. Recunoaștem însă importanța stabilirii unor obiective clar definite, cuantificabile și aliniate cerințelor ESRS, care să permită monitorizarea performanței în domeniul sustenabilității. În perioada următoare, ne dorim să dezvoltăm un cadru structurat de stabilire a obiectivelor, astfel încât acestea să fie relevante, măsurabile și integrate în strategiile noastre de dezvoltare și raportare.



ESRS S3 - COMUNITĂȚILE AFECTATE

[S3.SBM3] - IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de Comunitatile afectate, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de materialitate dublă (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvăluire trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD.

Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de comunitățile afectate

IRO	Descriere scurta	Stakeholders						Amonte	Linii business						Aval	
		Angajați & Lucratori	Clienți	Pacienți	Furnizori	Comunitatea	Silent stakeholder		Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmacii	Altele		
S18	Contribuția la dezvoltarea comunităților locale	✓			✓				✓							
S19	Contribuția la creșterea economică și la îmbunătățirea nivelului de trai al populației	✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓

Impacturile pozitive (S18 și S19) identificate în urma analizei DMA aferente sub-temei *Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților* sunt corelate cu două sub-sub-teme specifice Grupului: *Prezența pe piață și Valoarea economică generată și distribuită*. Aceste impacturi se referă la două contribuții care sunt specifice entitatii:

- contribuția pozitivă la dezvoltarea economică a comunităților locale prin crearea de locuri de muncă și angajarea forței de muncă de la nivel local pentru derularea activităților proprii;
- contribuția la creșterea economică și la îmbunătățirea nivelului de trai al populației în ansamblu prin valoarea economică generată și distribuită, inclusiv la nivel local, prin derularea operațiunilor proprii.

Ambele impacturi pozitive generate deriva direct din strategia de expansiune și modelul de afaceri ale Grupului MedLife. Având în vedere că, în ultimii ani Grupul și-a extins rețeaua de servicii de sănătate nu doar prin achizițiile, dar și prin investițiile pe care le-a făcut, a generat în cadrul operațiunilor proprii o creștere a numărului de locuri de muncă noi la nivel național și internațional, prin angajarea personalului medical și administrativ. Prin urmare, impactul este unul pozitiv pentru mai multe categorii de părți interesate, respectiv angajați, lucrători și comunitatea din care acestia fac parte.

Totodată, Grupul MedLife joacă un rol semnificativ în creșterea economică și îmbunătățirea nivelului de trai al populației prin activitățile desfășurate în cadrul propriilor operațiuni, dar și la nivelul lanțului valoric (respectiv printre părțile afectate pozitiv fiind și furnizorii săi) care se dezvoltă odată cu strategia de expansiune a Grupului, generând astfel un impact pozitiv sistemic la nivelul tuturor liniilor sale de afaceri, atât și în amonte și în aval. Astfel, MedLife sprijină bugetele locale și naționale prin contribuții fiscale, facilitând astfel finanțarea infrastructurii publice și a serviciilor esențiale, deci îmbunătățind calitatea vieții pentru întreaga populație.

În calitate de operator medical privat, contribuim activ la bunăstarea societății prin furnizarea de servicii medicale de calitate care completează și degreveză sistemul public de sănătate. Prin preluarea unei părți semnificative din cererea pentru servicii medicale, reducem presiunea asupra spitalelor și clinicilor de stat, facilitând accesul pacienților la îngrijiri medicale rapide și eficiente.

Comunitatile care sunt afectate în mod pozitiv de aceste impacturi sunt de cele care locuiesc sau lucrează în proximitatea amplasamentelor MedLife, cât și comunități mai îndepărtate situate în același județ care beneficiază de crearea locurilor de muncă de către MedLife. De asemenea, un alt beneficiar al impacturilor pozitive ale Grupului îl reprezintă comunitățile situate de-a lungul lanțului valoric. Prin plățile efectuate către furnizorii săi, dar și prin contribuțiile sub formă de taxe și impozite, MedLife sprijină dezvoltarea economică de-a lungul întregului său lanț valoric, facilitând crearea de noi locuri de muncă și susținerea nivelului de trai în aceste comunități. În zonele în care MedLife își desfășoară activitatea nu sunt populații indigene.

Din analiza DMA la nivelul Grupului MedLife nu au rezultat oportunitati sau riscuri semnificative legate de comunitatile afectate.

[S3-1] - POLITICI LEGATE DE COMUNITĂȚILE AFECTATE

Politica de Sustenabilitate a MedLife

Politica de Sustenabilitate a MedLife tratează printre altele și impacturile asupra tuturor comunităților prezentate în secțiunea S3-SBM3, subliniind impacturile sociale pozitive, cum ar fi crearea de oportunități pentru dezvoltarea comunităților și asigurarea accesului echitabil la servicii de sanătate și bunăstare.

Această politica include aspecte privind identificarea, evaluarea, gestionarea și remediarea impacturilor semnificative asupra criteriilor de sustenabilitate, precum și abordarea riscurilor și oportunităților legate de acestea. Aceasta stabilește angajamentele MedLife privind crearea unui mediu sănătos și echitabil și pentru comunitate în care își desfășoară activitățile.

În stabilirea politicii, s-a acordat o importanță deosebită intereselor tuturor părților interesate, inclusiv ale comunităților MedLife, asigurând transparența în comunicarea cu pacienții, angajații, autoritățile, comunitatea și alte părți relevante. Interesele acestora sunt cunoscute de MedLife atât ca urmare a relaționării directe prin evenimente, proiecte și aplicarea de chestionare în anii anteriori, cât și prin canalele de sesizări disponibile, care permit transmiterea preocupărilor și așteptărilor acestora. Totuși, pentru elaborarea acestei politici nu a fost realizat un proces formal de consultare a părților interesate. Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind

mecanismul de monitorizare, c), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1.

Deși MedLife nu dispune de o politică specifică dedicată drepturilor omului pentru comunitățile afectate, Grupul se angajează activ, prin Politica de Sustenabilitate, să promoveze respectarea drepturilor omului. Acest angajament este evidențiat în Politica de Sustenabilitate și se extinde în toate politicile și procesele Grupului ce privesc aspectele sociale (cele care vizează angajații proprii, angajații din lanțul valoric, comunitățile, clienții, pacienții etc.). Activitatea Grupului se bazează pe principii care impun respectarea drepturilor omului pentru comunitățile afectate. Grupul MedLife recunoaște și respectă:

- Principiile fundamentale din Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului;
- Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă;
- Declarația Universală a Drepturilor Omului;
- Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale, asigurând astfel respectarea, protejarea și remediarea drepturilor angajaților, promovarea libertății de asociere, eliminarea oricărei forme de muncă forțată sau discriminatorie și garantarea unui mediu de muncă echitabil și sigur.

Mai multe informații despre această politică sunt disponibile în secțiunea S1-1 din cadrul ESRS S1.

În anul de raportare, Grupul MedLife nu a identificat cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Declarației OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care să implice comunități afectate, fie în operațiunile proprii, fie în lanțul valoric. Grupul își menține angajamentul de a respecta aceste principii internaționale și continuă să monitorizeze impactul activităților sale asupra comunităților prin mecanismele existente de dialog și raportare.

Este de menționat și că Grupul MedLife nu își desfășoară activitatea pe teritorii deținute sau concesionate populațiilor indigene, și în consecință nu a pregătit o politică pentru prevenirea și abordarea impacturilor asupra populațiilor indigene.

Dialogul cu comunitățile – fie persoane, fie organizații – permite Grupului să își ajusteze strategia în funcție de preocupările societății civile, să-și îmbogățească viziunea și să structureze un proces de angajament. Astfel, Grupul MedLife se angajează să asculte nevoile și așteptările părților interesate și să desfășoare acest dialog cu integritate, într-un mod deschis și transparent, însă nu dispune de un proces formal de consultare a comunităților afectate în luarea deciziilor sau de un mecanism structurat de monitorizare a impactului asupra acestora.

[S3-2] - PROCES DE COLABORARE CU COMUNITĂȚILE AFECTATE CU PRIVIRE LA IMPACTURI

Grupul MedLife menține un dialog continuu (formal și informal) cu autoritățile locale, angajații, reprezentanții comunităților și alte părți interesate relevante, inclusiv clienți, furnizori, investitori, reprezentanți din mediul academic și din alte industrii relevante. Aceste dialoguri oferă Grupului o perspectivă asupra așteptărilor comunităților în ceea ce privește impactul operațiunilor proprii și/sau din lanțul valoric și facilitează identificarea măsurilor necesare pentru a construi și menține încrederea comunităților afectate.

Directorul General și în același timp Președintele Consiliului de Administrație este funcția și rolul cel mai înalt în cadrul Grupului MedLife, responsabil pentru asigurarea colaborării cu comunitățile afectate în ceea ce privește impacturile și pentru integrarea rezultatelor acestei colaborări în abordarea strategică a organizației.

Grupul este receptiv la întrebările și preocupările părților interesate, inițiază dialoguri sociale sau de specialitate și participă la consultări cu părțile afectate când este demarat un proces de consultare nou. Dialogul cu comunitatea poate presupune și nu se limitează la: primirea unor sesizări și reclamații, petiții, sponsorizări, solicitări de ajutoare materiale, cereri de angajare, inițiative și parteneriate în sau cu comunitatea și/ sau cu reprezentanți relevanți ai comunității, programe de îmbunătățire a sănătății și facilitarea de activități de voluntariat și practică.

Grupul a primit diverse solicitări din partea comunităților locale, pe care le-a gestionat cu succes. Până în prezent, dialogul cu comunitatea locală a avut loc sub toate formele: participare, consultare sau informare, fara o frecvență stabilită. Exemple de dialog cu comunitățile locale inițiate după caz, sunt:

- în situațiile menționate/ solicitate conform legislației în vigoare – anumite proiecte de investiții promovate și implementate de MedLife au fost supuse dezbaterii publice – în conformitate cu legislația aplicabilă;
- în situațiile când acestea au fost solicitate de comunitate privind anumite interese, preocupări și/ sau nevoi exprimate și solicitate de aceasta, prin cereri scrise sau audiențe;
- în cadrul unor organisme de decizie sau consultative la nivel local sau județean, din care fac parte reprezentanți MedLife;
- în cadrul unor parteneriate cu diverse asociații și fundații, instituții publice descentralizate pentru organizarea unor acțiuni de interes public;
- prin intermediul mijloacelor mass-media locale și naționale – evenimentele importante care au loc în cadrul MedLife sunt popularizate în rândul comunității locale, iar campaniile cu impact național sunt comunicate ca atare.

În cadrul procesului de DMA, Grupul a inițiat un proces de consultare cu părțile interesate, inclusiv cu reprezentanți ai comunităților în calitatea lor de părți interesate afectate, cu scopul de a identifica și valida impacturile actuale și potențiale în zonele de interes, în conformitate cu standardele de raportare de sustenabilitate ESRS.

De asemenea, la nivelul MedLife există instrumente pentru colectarea informațiilor privind preocupările comunităților locale referitoare la operațiunile Grupului astfel încât acestea să fie gestionate în mod transparent și responsabil. Astfel există canale de comunicare externe care sunt publicate pe site-ul web al MedLife la secțiunea contact: *Chestionar satisfacție* și *Formular avertizare integritate*, prin intermediul cărora pot fi depuse și reclamații și sesizări de către orice parte interesată, urmând pașii menționați în cadrul fiecăruia dintre formulare. Prin intermediul acestor instrumente de comunicare ușor accesibile este promovată și încurajată libertatea de exprimare a opiniei în special a clienților/ pacienților, dar acestea sunt disponibile tuturor părților interesate, deci inclusiv comunităților. Este astfel asigurată implementarea unor canale adecvate și accesibile de transmitere a sesizărilor și reclamațiilor, facilitând astfel comunicarea deschisă și constructivă, în vederea îmbunătățirii continue a operațiunilor Grupului.

Transmiterea și înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor se poate realiza în scris, telefonic, electronic sau accesând site-ul web al MedLife. De asemenea, în 2025, nu au fost raportate în cadrul operațiunilor sale cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică comunități afectate.

În prezent, Grupul MedLife nu dispune însă de un proces formal de evaluare a eficacității angajamentului cu comunitățile afectate, însă monitorizează în mod constant feedback-ul primit prin canalele existente de comunicare și sesizări pentru a îmbunătăți interacțiunea cu acestea. Grupul MedLife nu are un proces general formalizat de consultare a comunităților afectate, însă se află într-un proces de îmbunătățire a mecanismelor de dialog și monitorizare a impactului asupra comunităților, în conformitate cu cerințele standardelor de sustenabilitate. Totodată, Grupul nu a implementat un proces dedicat pentru obținerea de perspective specifice din partea comunităților vulnerabile sau marginalizate, însă în cadrul inițiativelor sale de sănătate publică și parteneriatele cu organizații locale, răspunde nevoilor exprimate de diverse categorii sociale, inclusiv grupuri defavorizate. Mai multe informații legate de inițiativele Grupului pentru diferite categorii sociale sunt menționate în secțiunea S4-4 din cadrul ESRS S4. Grupul MedLife nu își desfășoară activitatea pe teritorii deținute sau concesionate populațiilor indigene și, prin urmare, nu a dezvoltat un proces specific de consultare cu acestea.

[S3-3] - PROCES DE REMEDIERE A IMPACTURILOR NEGATIVE ȘI CANALELE PRIN CARE COMUNITĂȚILE AFECTATE ÎȘI POT EXPRIMA PREOCUPĂRILE

În cadrul MedLife există mai multe canale prin care părțile interesate, inclusiv comunitățile afectate își pot exprima preocupările, ceea ce demonstrează angajamentul MedLife de a oferi acestora mijloace eficiente și ușor accesibile pentru depunerea de sesizări și/ sau reclamații sau alte solicitări, dar și preocuparea MedLife privind identificarea impacturilor negative care pot deriva din aceste semnalări și remedierea lor.

În conformitate cu Politica privind protecția avertizorilor în interes public, MedLife considera *Formular avertizare integritate* disponibil pe site-ul web companiei, ca fiind principalul canal formal în procesul de remediere a impacturilor negative potențiale asupra comunităților. Prin intermediul acestuia pot fi depuse reclamații și sesizări, raportarea de nereguli sau practici non-etice sau ilegale de către orice parte interesată, urmând pașii menționați în cadrul acestui formular.

În plus față de acest canal de comunicare, tot pe website-ul MedLife, în cadrul aceleiași secțiuni de *Contact* mai este disponibil și ușor accesibil un alt formular denumit *Chestionar satisfacție* prin care se pot transmite evaluări privind serviciile MedLife, dar există și rubrici în care pot fi incluse informații suplimentare față de întrebările predefinite ale acestui chestionar. Acest formular este disponibil publicului, deci inclusiv comunităților afectate sau reprezentanților acestora și accesarea lui este una facilă. De asemenea, așa cum este menționat în secțiunea anterioară, alte sesizări și reclamații pot fi realizate în scris, telefonic, electronic sau accesând site-ul web al MedLife. Exceptând formularul avertizare integritate, mecanismele de soluționare aferente fiecărui instrument de transmitere a preocupărilor nu sunt formalizate în documente oficiale.

MedLife încurajează partenerii săi de afaceri să implementeze mecanisme similare de sesizare și remediere a impacturilor negative asupra comunităților, însă în prezent nu există un proces formalizat prin care Grupul să monitorizeze aceste aspecte în cadrul lanțului valoric.

[S3-4] - ADOPTAREA DE MĂSURI PRIVIND IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA COMUNITĂȚILOR AFECTATE ȘI ABORDĂRI PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI PENTRU URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE COMUNITĂȚILE AFECTATE, PRECUM ȘI EFICACITATEA ACESTOR ACȚIUNI

Prin extinderea prezenței sale geografice, MedLife deschide clinici și centre medicale în mai multe localități urbane din diverse județe ale țării, facilitând astfel accesul populației din zonele rurale învecinate care, în mod tradițional, au avut un acces limitat la servicii medicale, necesitând deplasarea către marile orașe pentru a putea beneficia de acestea. Procesul de expansiune al Grupului reduce distanța pe care pacienții din aceste zone trebuie să o parcurgă pentru a ajunge la o clinică sau spital, facilitând astfel accesul acestora la o îngrijire medicală de calitate și diversificată. În plus, prin oferirea unor astfel de servicii medicale variate și de înaltă calitate în aceste zone, MedLife contribuie la creșterea nivelului de sănătate și bunăstare a comunităților rurale, reducând discrepanțele în accesul la serviciile de sănătate între mediile urban și rural. Aceasta creștere a accesibilității la serviciile medicale pentru pacienții din zonele rurale sau izolate, precum și pentru alte grupuri vulnerabile, promovează îngrijirea preventivă și educația în sănătate și reprezintă un pilon real de susținere a dezvoltării și prosperității comunităților locale prin asigurarea unei populații mai sănătoase și, implicit mai productive, deci cu impact direct și în îmbunătățirea calității vieții acestora.

În ceea ce privește investițiile în comunitățile locale, conform procedurilor interne, solicitările de acest fel sunt analizate și aprobate de comisiile nominalizate la nivelul companiei. Implicarea în comunitatea locală se realizează prin mai multe metode, respectiv: campanii gratuite de investigații sau specializate pe anumite subiecte de sănătate, contribuții caritabile, donații, fonduri alocate pentru nevoile comunității locale (social, medical, educațional, sportiv) etc.

[S3-5] - ȚINTE LEGATE DE GESTIONAREA IMPACTURILOR NEGATIVE SEMNIFICATIVE, DE PROMOVAREA IMPACTURILOR POZITIVE ȘI DE GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Grupul MedLife nu s-a angajat formal în definirea unor ținte de sustenabilitate, pe termen mediu și lung, care să vizeze promovarea impacturilor pozitive generate din relația cu comunitățile. Prin extindere, țintele pe termen scurt (i.e. anuale) aferente impacturilor pozitive specifice entității pot fi considerate acele valori financiare raportate pentru anul viitor în bugetul consolidat al Grupului MedLife (valoarea economică generată, valoarea salariilor și contribuțiilor sociale etc).

[S3X] - PREZENTAREA DE INFORMAȚII SPECIFICE GRUPULUI

Așa cum este prezentat mai sus în secțiunea S3-SBM3, în urma procesului de dublă materialitate, la nivelul Grupului s-au identificat două impacturi – S18 și S19 - care au fost asociate unor sub-sub-teme diferite dar ca parte a sub-temei *Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților: Prezența pe piață și Valoarea economică generată și distribuită*.

Valoarea economică generată și distribuită (GRI Standards)

Tabel privind valoarea economică generată și distribuită

GRI 201-1 Valoarea economică generată și distribuită	2025	2024
Valoarea economică generată (kRON)	3.176.488	2.718.387
Valoarea economică distribuită (kRON)	1.747.718	1.483.392
Valoarea economică reținută (kRON)	1.428.770	1.234.995

Valoarea economică generată și distribuită (EVG&D) este calculată pe baza principiului contabilității de angajamente, conform cerințelor standardului GRI 201-1. Componenta „valoarea economică generată” include veniturile totale raportate, iar „valoarea economică distribuită” cuprinde costurile operaționale, salariile și beneficiile angajaților, plățile către furnizorii de capital, impozitele plătite către autorități și investițiile în comunitate. „Valoarea economică reținută” este determinată prin diferența dintre valoarea economică generată și cea distribuită. În cazul în care unele date sunt prezentate pe bază de numerar, acest aspect este justificat corespunzător.

Datele financiare utilizate pentru calcularea EVG&D sunt preluate din situațiile financiare auditate ale Grupului. În prezent, nu există o validare specifică a acestui indicator de către un organism extern, în afara auditorului financiar care verifică situațiile financiare ale Grupului.

Indicatorul este denumit „Valoarea economică generată și distribuită” (EVG&D), în conformitate cu standardul GRI 201-1, și reflectă impactul economic al Grupului asupra părților interesate prin distribuția veniturilor către diferite categorii de beneficiari. Valorile raportate sunt exprimate în moneda de prezentare a situațiilor financiare ale Grupului, respectiv în RON, asigurând astfel coerența și comparabilitatea datelor financiare.

Tabel privind proporția managementului angajat din comunitatea locală

202-2 Proporția managementului angajat din comunitatea locală	UM	2025	2024
202-2-a Proporția managementului angajat din comunitatea locală	%	100%	100%

Managementul angajat din comunitatea locală include acele persoane care au domiciliul în același județ cu operațiunile companiilor. În cadrul acestui indicator, Grupul a inclus conducerea superioară de nivel 1 și de nivel 2.

ESRS S4 - CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

[S4.SBM-3] - IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Impacturile reale și potențiale asupra consumatorilor și utilizatorilor finali sunt intrinsec legate de strategia și modelul nostru de afaceri, determinând atât direcțiile de dezvoltare, cât și mecanismele prin care ne asigurăm că serviciile oferite răspund celor mai înalte standarde de calitate și siguranță. Aceste impacturi derivă din modelul nostru de afaceri, dar și influențează permanent adaptarea acestuia prin inițiative menite să atenueze riscurile și să maximizeze oportunitățile. În mod constant, adaptăm modelul nostru de afaceri pentru a răspunde atât așteptărilor tot mai ridicate ale consumatorilor, cât și cerințelor reglementare, ceea ce impune o abordare dinamică și orientată spre excelență. Astfel, prin integrarea impacturilor identificate în strategia noastră, ne asigurăm că serviciile MedLife rămân accesibile, sigure și adaptate nevoilor diverse ale pacienților.

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de consumatori și utilizatori finali (numiți în continuare și „pacienți și clienți”), pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de materialitate dublă (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvăluire trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD. Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de consumatorii și utilizatorii finali ESRS E4

#	Descriere scurta	Stakeholders					Amonte	Linii business						Aval	
		Angajați & Lucratori	Clienți	Pacienți	Furnizori	Comunitatea		Silent stakeholder	Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmacii		Altele
S21	Acces la informații de calitate despre serviciile medicale oferite de Grup		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
S21 bis	Libertatea de exprimare prin canale adecvate de transmitere a sesizarilor		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
S21 New	Servicii de calitate care contribuie la sănătatea și siguranța pacienților validate printr-un nivel de satisfacție ridicat		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
S20	Protecția datelor cu caracter personal ale pacienților		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
RO24	Amenzi în cazul unor brese de securitate privind gestionarea datelor cu caracter personal ale pacienților și clienților							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
S27	Cresterea accesului la servicii medicale pentru comunitate ca urmare a dezvoltării organice, inclusiv incluziunea socială a pacienților cu venituri reduse, din zone rurale sau grupuri vulnerabile		✓	✓				✓	✓	✓	✓				
RO29	Cresterea accesului la sănătate prin investiții în infrastructura medicală și extinderea națională, inclusiv pentru pacienți cu venituri reduse prin oferirea de servicii la prețuri accesibile								✓						
S26	Îmbunătățirea experienței pacienților minori prin instruire periodică dedicată asistenților medicali			✓					✓	✓	✓				
S22	Potențiale erori sau neglijențe medicale.		✓	✓					✓	✓	✓	✓			
S23	Potențiala contribuție la dezvoltarea rezistenței antimicrobiene și a infecțiilor nosocomiale			✓							✓				
S25	Potențiale încălcări ale drepturilor copilului			✓					✓	✓	✓				
RO26	Rezistența antimicrobiană și impactul asupra reputației spitalelor.										✓				

Relația dintre riscurile și oportunitățile semnificative care decurg din impacturile și dependențele față de consumatori și modelul nostru de afaceri este fundamentată pe necesitatea unui echilibru între gestionarea provocărilor operaționale și valorificarea potențialului de creștere sustenabilă. Riscurile identificate, precum vulnerabilitățile legate de protecția datelor pacienților sau impactul potențial al rezistenței antimicrobiene asupra reputației și siguranței medicale, impun măsuri riguroase de conformitate și prevenție. Aceste riscuri sunt gestionate printr-o integrare strategică a reglementărilor specifice în procesele noastre operaționale și prin adoptarea unor soluții tehnologice avansate care asigură atât securitatea informațiilor, cât și optimizarea actului medical. Pe de altă parte, oportunitățile care decurg din impacturile asupra consumatorilor sunt integrate în strategia noastră de dezvoltare prin investiții direcționate și prin adaptarea continuă a modelului de afaceri la nevoile în evoluție ale pacienților.

În ceea ce privește impacturile pozitive (S21, S21 bis, S21 new) identificate în urma analizei DMA aferente sub-temei *Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali*, la nivelul Grupului MedLife acestea sunt corelate cu trei sub-sub-teme: *Accesul la informații*, *Libertatea de exprimare*, *Calitatea serviciilor medicale și satisfacția pacienților*. Aceste impacturi se referă la:

- *Cresterea nivelului de informare a pacienților și clienților privind serviciile medicale disponibile și opțiunile de tratament, oferind surse variate și complete de informare despre serviciile oferite.*
- *Impact pozitiv asupra clienților și pacienților generat de promovarea libertății de exprimare, prin asigurarea unor canale adecvate de transmitere a sesizarilor.*
- *Serviciile medicale de calitate contribuie direct la îmbunătățirea stării de sănătate și la creșterea siguranței pacienților, prin aplicarea unor practici medicale eficiente și orientate către nevoile*

acestora. Un nivel ridicat de satisfacție al pacienților reflectă încrederea în actul medical și confirmă eficiența serviciilor oferite de spital. Acest lucru consolidează reputația instituției și susține furnizarea continuă a unor îngrijiri medicale sigure și performante.

Grupul MedLife, prin activitatea sa, își asumă rolul de a informa și educa pacienții și clienții săi prin intermediul unei game largi de surse și canale de comunicare, asigurându-se că aceștia au acces la informații precise, actualizate și ușor de înțeles privind serviciile medicale și opțiunile de tratament. Această abordare nu doar că sprijină pacienții în luarea deciziilor informate privind sănătatea lor, dar contribuie și la crearea unui mediu de încredere și transparență. Mijloacele de informare sunt: informații transmise de medici în cadrul consultatiilor și a investigațiilor, consimțăminte scrise, rețetă și asistente, website, aplicația mobilă și platforma Sfatul Medicului, articole pentru educația medicală a pacientului etc.

Promovarea libertății de exprimare a opiniei pentru clienți și pacienți este asigurată prin implementarea unor canale adecvate și accesibile de transmitere a sesizărilor, facilitând astfel comunicarea deschisă și constructivă, în vederea îmbunătățirii continue a serviciilor oferite.

Calitatea și satisfacția pacienților sunt obținute printr-o combinație de personal medical bine pregătit, respectarea protocoalelor clinice și utilizarea unor echipamente moderne, toate validate prin acreditări la nivel național. De asemenea, comunicarea eficientă cu pacienții, monitorizarea timpilor de așteptare și a feedback-ului contribuie la îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale. Prin evaluarea periodică a performanței și adaptarea serviciilor la nevoile pacienților, MedLife menține standarde ridicate de siguranță și calitate.

Impactul pozitiv (S27) identificat în urma analizei DMA aferente sub-temei *Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali*, este corelat cu două sub-sub-teme: Nediscriminarea și Accesul la produse și servicii. Aceste impacturi se referă la:

- *Facilitarea accesului la serviciile medicale ale Grupului pentru pacienții cu venituri reduse, asigurându-le acestora accesul la îngrijire medicală de calitate, fără a fi discriminați sau marginalizați pe criterii financiare.*
- *Creșterea accesului la servicii medicale pentru comunitate, prin investițiile Grupului în infrastructura medicală, activitatea de extindere a prezentei la nivel național și furnizarea unor servicii de calitate*
- *Creșterea accesibilității la serviciile medicale pentru pacienții din zonele rurale sau izolate și pentru alte grupuri vulnerabile și promovarea îngrijirii preventive și a educației în sănătate.*

MedLife oferă o varietate de opțiuni pentru pacienții cu venituri reduse, incluzând clinicile sub umbrela mărcii Sfânta Maria, unde tarifele sunt mai accesibile. Astfel, acești pacienți au posibilitatea de a beneficia de servicii medicale de calitate la costuri mai reduse. De asemenea, prin participarea la sistemul național de asigurare de sănătate, MedLife oferă servicii care sunt decontate de bugetul de stat pentru pacienții asigurați, asigurându-le accesul la îngrijire medicală fără a fi afectați de resursele lor financiare limitate. Conform, Raportului Anual 2025, 34% din vânzările Grupului au provenit din tratamentul pacienților asigurați de către CNAS, ceea ce demonstrează că serviciile medicale furnizate de MedLife pot fi accesate și de către persoanele cu venituri mai mici în baza asigurărilor publice de sănătate. Strategia Grupului nu vizează doar consolidarea în orașele mari, cu peste 150.000 de locuitori prin rețeaua brandului MedLife, dar și în orașele medii și mici prin brandul Sfânta Maria, având în vedere numărul mare de achiziții din ultimii ani.

Extinderea zonei de acoperire a Grupului a permis accesul la servicii medicale pentru comunitate. Totodată, Grupul și-a extins de-a lungul timpului echipele de vânzări regionale pentru a răspunde acestei piețe. De asemenea s-au realizat investiții semnificative printre care Hyperclinica MedLife Pitești, extinderea blocului operator a spitalului Craiova, dezvoltarea punctelor de recoltare la nivel național, achiziția grupului Medstar Cluj anunțată în 2025.

Prin extinderea prezenței sale geografice, MedLife deschide clinici și centre medicale în mai multe localități de mărime medie din mediul urban din județe diferite din țară, permitând astfel un acces mai ușor și populației din zonele rurale aflate în apropierea acestora, care, în mod tradițional, au un acces mai limitat la servicii medicale, fiind nevoie de transportul acestora către marile orașe. Procesul de expansiune al Grupului, reduce distanța pe care pacienții din aceste zone ar trebui să o parcurgă pentru a ajunge la o clinică sau spital, facilitând accesul acestora la îngrijire medicală. În plus, prin oferirea unor servicii medicale variate și de înaltă

calitate în aceste zone, MedLife contribuie la creșterea nivelului de sănătate și bunăstare a comunităților rurale, reducând discrepanțele în accesul la serviciile de sănătate între mediile urban și rural.

În ceea ce privește impactul pozitiv S26, identificat în urma analizei DMA aferent sub-temei *Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali*, la nivelul Grupului MedLife acesta este corelat cu sub-sub-tema: Protecția copilului. Acest impact se referă la:

- *Îmbunătățirea experienței pacienților minori prin implementarea unor programe periodice specifice de instruire pentru asistenții medicali.*

Pacienții minori reprezintă o categorie aparte a clienților și utilizatorilor finali ai Grupului. De aceea, abordarea specifică implică o comunicare și interacțiune adecvată între asistenții medicali și copiii care sunt pacienți pentru a reduce anxietatea și frica acestora în fața tratamentelor medicale.

Din analiza de DMA la nivelul Grupului MedLife au fost identificate patru impacturi negative (S20, S22, S23 și S25) aferente sub-temei *Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali și Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali* și sunt corelate cu patru sub-sub-teme: *Confidențialitatea, Sănătatea și siguranța și Protecția copilului*

- *Generarea unor impacturi negative potențiale asupra pacienților și clienților în cazul unor breșe de securitate cibernetică care ar conduce la divulgarea sau pierderea datelor cu caracter personal.*
- *Impact asupra sănătății și siguranței pacienților ca urmare a apariției erorilor medicale sau a neglijențelor.*
- *Impact asupra sănătății și siguranței pacienților prin serviciile medicale oferite cu potențial de dezvoltare a rezistenței antimicrobiene și a infecțiilor nosocomiale.*
- *Incalcarea potențiala a drepturilor copilului prin nerespectarea procedurilor de verificare a relațiilor părinte-copil care ar putea permite unor persoane străine să obțină acces la informații medicale.*

În cadrul prezentării acestei secțiuni, includem toți consumatorii și utilizatorii finali care riscă să fie afectați în mod semnificativ de activitățile noastre desfășurate în cadrul operațiunilor proprii, inclusiv prin serviciile medicale furnizate și prin relațiile de afaceri. MedLife își desfășoară activitatea într-un sector cu un impact direct asupra sănătății și siguranței pacienților, iar modelul nostru de afaceri integrează mecanisme de prevenție și protecție pentru a minimiza riscurile și a maximiza beneficiile pentru utilizatorii finali.

Impacturile potențiale includ riscurile asociate actului medical, precum erori sau neglijențe medicale, rezistența antimicrobiană și infecțiile asociate actului medical. Pentru a minimiza aceste riscuri, implementăm protocoale medicale riguroase, programe de formare continuă pentru personalul medical și mecanisme de supraveghere a calității serviciilor. Consumatorii și utilizatorii finali ai serviciilor noastre pot fi afectați de aspecte legate de confidențialitatea datelor personale, inclusiv protecția datelor pacienților și dreptul la libertatea de exprimare prin canale adecvate de sesizare. În acest sens, adoptăm măsuri avansate de securitate cibernetică, respectăm reglementările GDPR și oferim pacienților mecanisme sigure pentru depunerea reclamațiilor și sesizărilor.

Pacienții noștri depind de informații exacte și accesibile despre serviciile medicale oferite, având nevoie de transparență totală în ceea ce privește tratamentele, costurile și opțiunile de îngrijire. Asigurăm acest lucru prin furnizarea de informații clare și accesibile în toate punctele de contact cu pacienții, inclusiv pe platformele noastre digitale, prin consiliere medicală directă și prin ghiduri informative personalizate.

O categorie importantă de utilizatori finali o reprezintă pacienții vulnerabili, inclusiv copiii și persoanele cu venituri reduse. Drepturile copiilor pot fi afectate, iar pentru a îmbunătăți experiența acestora, implementăm programe de instruire periodică pentru personalul medical dedicat îngrijirii minorilor. În plus, susținem accesul pacienților cu venituri reduse la servicii medicale și extindem infrastructura pentru a deservi comunități izolate sau defavorizate, contribuind astfel la reducerea inegalităților în accesul la sănătate.

Protecția datelor cu caracter personal ale pacienților (S20) reprezintă un impact sistemic semnificativ în cadrul tuturor unităților noastre – clinici, laboratoare, spitale, farmacii și structuri corporative. Orice breșă de securitate poate afecta orice consumator sau utilizator al serviciilor medicale, având consecințe asupra

confidențialității, încrederii pacienților și conformității cu reglementările GDPR. În acest context, protecția datelor pacienților constituie nu doar o necesitate, dar și un angajament ferm, fiind implementate măsuri de securitate cibernetică în conformitate cu reglementările privind confidențialitatea.

Erorile sau neglijențele medicale (S22) pot avea efecte directe asupra pacienților care accesează servicii în clinici, laboratoare, spitale și farmacii. Aceste incidente individuale pot influența sănătatea pacienților și pot genera riscuri legale și reputaționale pentru Grup, de aceea implementăm protocoale medicale, formăm continuu personalul și aplicăm mecanisme eficiente de prevenire și remediere a erorilor.

Rezistența antimicrobiană și infecțiile asociate actului medical (S23) constituie un risc semnificativ în unitățile spitalicești, afectând pacienții internați și contribuind la creșterea complicațiilor post-tratament. Pentru gestionarea eficientă a acestui risc Grupul implementează utilizarea controlată a antibioticelor, monitorizarea strictă a infecțiilor nozocomiale și implementarea unor protocoale stricte de igienă, cu impact direct asupra reputației și eficienței operaționale a Grupului.

Încălcările drepturilor copiilor (S25) reprezintă un risc sensibil în unitățile care oferă îngrijire pediatrică, clinicile și laboratoarele fiind direct responsabile de protecția și siguranța pacienților minori. Pentru a minimiza acest impact, sunt aplicate proceduri stricte de protecție a copiilor, personal specializat în îngrijirea pediatrică și mecanisme eficiente de raportare și intervenție în cazurile de vulnerabilitate.

Analiza impacturilor semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali se bazează pe o înțelegere aprofundată a modului în care anumite categorii de pacienți pot fi expuse unui risc mai mare de prejudiciu, având în vedere specificul serviciilor medicale pe care le furnizăm. Astfel, identificăm segmente de pacienți care necesită măsuri suplimentare de protecție și adaptare a serviciilor pentru a le asigura acces echitabil la îngrijire și pentru a minimiza riscurile asociate actului medical.

- Pacienții cu afecțiuni cronice și cei cu imunitate compromisă prezintă o vulnerabilitate crescută la riscurile de infecții asociate actului medical și rezistența antimicrobiană (S23).
- În plus, copiii și minorii sunt un grup cu nevoi speciale, expuși riscurilor legate de drepturile copilului în mediul medical (S25), iar pentru a asigura o experiență adecvată acestora, am implementat programe de instruire dedicate personalului medical (S26) și adaptăm spațiile medicale pentru a le oferi un mediu prietenos și sigur.
- De asemenea, pacienții din medii defavorizate și cei din zonele rurale sau izolate au un acces mai redus la servicii medicale de calitate și pot întâmpina dificultăți financiare în obținerea tratamentului necesar (S27).
- Totodată, protecția datelor personale și confidențialitatea informațiilor medicale rămâne o preocupare majoră pentru toate categoriile de pacienți, dar în special pentru cei care necesită servicii medicale sensibile, cum ar fi tratamentele pentru afecțiuni psihologice sau bolile cronice rare (S20).

În procesul de analiză a riscurilor și oportunităților semnificative, am evaluat impacturile și dependențele noastre față de consumatori și utilizatorii finali, având în vedere atât factorii interni, cât și influențele externe. Am analizat modul în care cerințele și așteptările pacienților influențează activitățile noastre, precum și efectele generate de reglementările stricte privind protecția consumatorilor, confidențialitatea datelor și standardele de siguranță medicală. În acest sens riscurile și oportunitățile identificate la nivel de Grup MedLife (RO24, RO26, RO29), rezultate din analiza DMA deriva din toate cele trei sub-teme aferente standardului și acoperă toate categoriile de consumatori și utilizatorii finali:

- *Riscuri legate de amenzi în cazul unor brese de securitate privind gestionarea datelor cu caracter personal ale pacienților și clienților.*
- *Riscuri legate de rezistența antimicrobiană și impactul asupra reputației spitalelor.*
- *Creșterea numărului de pacienți cu venituri reduse prin oferirea de servicii la prețuri accesibile și creșterea accesului la sănătate prin investiții în infrastructura medicală și extinderea națională.*

În analiza riscurilor și oportunităților semnificative care decurg din impacturile și dependențele față de consumatori și utilizatorii finali, am identificat grupurile de pacienți vizati, în funcție de caracteristicile acestora:

- Riscurile privind protecția datelor cu caracter personal (RO24) se referă la toți beneficiarii de servicii de sănătate ai Grupului, având în vedere importanța confidențialității și securității informațiilor medicale.
- Riscul legat de rezistența antimicrobiană și impactul asupra reputației spitalelor (RO26) se referă în mod specific la pacienții spitalizați și la cei cu afecțiuni cronice, care prezintă o vulnerabilitate crescută la infecțiile asociate actului medical.
- În ceea ce privește oportunitățile, creșterea accesului pacienților cu venituri reduse la servicii medicale (RO29) vizează în mod direct persoanele din categorii socio-economice vulnerabile. Extinderea infrastructurii și dezvoltarea organică a Grupului se referă în special la pacienții din zonele rurale sau izolate, unde accesibilitatea serviciilor este limitată.

[S4-1] - POLITICI PRIVIND CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

Politica de Sustenabilitate a MedLife

Politica de Sustenabilitate a MedLife tratează printre altele și impacturile asupra clienților și utilizatorilor finali prezentați în secțiunea S3-SBM3. Această politică include aspecte privind identificarea, evaluarea, gestionarea și remedierea impacturilor semnificative asupra criteriilor de sustenabilitate, precum și abordarea riscurilor și oportunităților legate de acestea. Aceasta stabilește angajamentele MedLife privind crearea unui mediu sănătos și echitabil și pentru clienții și utilizatorii finali beneficiari ai serviciilor sale.

În stabilirea politicii, s-a acordat o importanță deosebită intereselor tuturor părților interesate, inclusiv ale clienților și utilizatorilor finali MedLife, asigurând transparența în comunicarea cu pacienții, angajații, autoritățile, comunitatea și alte părți relevante. Interesele acestora sunt cunoscute de MedLife atât ca urmare a relaționării directe prin evenimente, proiecte și aplicarea de chestionare în anii anteriori, cât și prin canalele de sesizări disponibile, care permit transmiterea preocupărilor și așteptărilor acestora. Totuși, pentru elaborarea acestei politici nu a fost realizat un proces formal de consultare a părților interesate. Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1.

Deși MedLife nu dispune de o politică specifică dedicată drepturilor omului pentru clienți și utilizatori finali, Grupul se angajează activ, prin Politica de Sustenabilitate, să promoveze respectarea drepturilor omului. Acest angajament este evidențiat în Politica de Sustenabilitate și se extinde în toate politicile și procesele Grupului ce privesc aspectele sociale (cele care vizează angajații proprii, angajații din lanțul valoric, comunitățile, clienții, pacienții etc.). Activitatea Grupului se bazează pe principii care impun respectarea drepturilor omului pentru pacienți și clienți. Grupul MedLife recunoaște și respectă:

- Principiile fundamentale din Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului;
- Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă;
- Declarația Universală a Drepturilor Omului;
- Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale, asigurând astfel respectarea, protejarea și remedierea drepturilor angajaților, promovarea libertății de asociere, eliminarea oricărei forme de muncă forțată sau discriminatorie și garantarea unui mediu de muncă echitabil și sigur.

Mai multe informații despre această politică sunt disponibile în secțiunea S1-1 din cadrul ESRS S1.

Astfel, MedLife se angajează să respecte principiile și cerințele legale naționale și internaționale privind drepturile omului, care includ, printre altele și următoarele acte:

- Convenția nr. 29/1930 privind munca forțată;
- Convenția nr. 87/1948 privind libertatea sindicală;
- Convenția nr. 98/1949 privind dreptul la organizare și negociere colectivă;

- Convenția nr. 100/1951 privind egalitatea de remunerare;
- Convenția nr. 105/1957 privind abolirea muncii forțate;
- Convenția nr. 111/1958 privind discriminarea (angajare și profesie);
- Convenția nr. 138/1973 privind vârsta minimă;
- Convenția nr. 182/1999 privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor.

În anul de raportare, Grupul MedLife nu a identificat cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Declarației OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care să implice comunități afectate, fie în operațiunile proprii, fie în lanțul valoric. Grupul își menține angajamentul de a respecta aceste principii internaționale și continuă să monitorizeze impactul activităților sale asupra comunităților prin mecanismele existente de dialog și raportare.

Principalele impacturi, riscuri sau oportunitati gestionate in Politica de Sustenabilitate cu privire la pacienti sunt:

- Calitatea serviciilor si satisfactia pacientului. Politicile privind calitatea serviciilor și satisfacția pacienților sunt implementate la nivelul MedLife si prin Politica de calitate ISO 9001 și prin politici de calitate operaționale definite în fiecare unitate medicală. Grupul urmărește furnizarea de servicii medicale sigure și de înaltă calitate, monitorizează constant experiența pacienților, investește în dezvoltarea profesională a personalului și evaluează performanța serviciilor prin indicatori specifici. De asemenea, sunt implementate mecanisme de gestionare a riscurilor și incidentelor, fiind promovată o cultură organizațională orientată către calitate, responsabilitate și îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale.
- Confidentialitatea datelor. Principiile Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) aplicabile în activitatea medicala sunt esențiale pentru protejarea datelor pacienților. Aceste principii asigură confidențialitatea, integritatea și transparența în gestionarea datelor cu caracter personal. Grupul MedLife aplica in integralitate Regulamentului General privind Protecția Datelor si are o politica dedicata in acest sens. Politica acoperă colectarea, utilizarea, stocarea, procesarea, divulgarea și distrugerea acestor informații, conform cerințelor legale și celor mai bune practici din domeniu.
- Transparența și comunicarea prețurilor serviciilor medicale. Politica vizeaza atat informarea pacienților cu privire la costurile procedurilor cat si modul de publicare a informațiilor privind prețurile serviciilor. MedLife implementează politici și inițiative pentru a asigura transparența prețurilor procedurilor medicale și pentru a comunica clar pacienților informațiile relevante înainte de efectuarea tratamentelor.
- Accesul la informatii aliniat cu legile si reglementarile in vigoare vizeaza dreptul la informare, într-un limbaj accesibil, despre diagnosticul, tratamentul și evoluția medicală, accesul la dosarul medical la cerere, dreptul să primească informații despre procedurile spitalicești, costurile serviciilor și drepturile lor în cadrul unității medicale etc.
- Libertatea de exprimare și comunicare este incurajata fie direct către personal, fie prin mecanismele de feedback ale Grupului. MedLife încurajează o comunicare deschisă și constructivă, dar interzice discursul ofensator, discriminatoriu sau informațiile false care ar putea afecta siguranța pacienților sau integritatea Grupului. MedLife pune la dispoziție canale oficiale pentru depunerea și soluționarea reclamațiilor pacienților și angajaților. Toate sesizările sunt analizate într-un mod transparent, iar răspunsurile sunt oferite în termen legal.
- Sanatatea si siguranta pacientului. In acest sens, Medlife își afirmă angajamentul față de protejarea sănătății și siguranței pacienților implementand un management al riscurilor adevcat, cu respectarea normelor si legislatiei in vigoare si focus continuu pe imbunatatire continua.

Prin natura activitatii sale, focusul politicilor si procedurilor existente vizeaza sub-temele: *Acces la informații de calitate despre serviciile medicale si Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali.*

Sistemul de management al calității

Sistemul de management al calității din cadrul grupului este structurat pe mai multe niveluri complementare, pentru a asigura coerența strategică și implementarea eficientă a standardelor de calitate și siguranță a pacientului. La nivel de Grup, angajamentul pentru calitate este definit prin Politica de Sustenabilitate, care stabilește principiile generale privind furnizarea de servicii medicale sigure și de înaltă calitate, orientarea către pacient, respectarea standardelor aplicabile și îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale. Această politică oferă cadrul strategic pentru toate unitățile din rețea.

La nivel operațional, fiecare unitate medicală (spital sau clinică) a implementat politici și proceduri locale de calitate, adaptate specificului activităților desfășurate. Acestea includ aplicarea protocoalelor clinice, monitorizarea indicatorilor de performanță, gestionarea riscurilor și incidentelor, precum și mecanisme de colectare și analiză a feedback-ului pacienților, inclusiv evaluarea nivelului de satisfacție și gestionarea reclamațiilor.

Structura este completată de respectarea standardelor de acreditare stabilite de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), care impun cerințe privind implementarea unui sistem de management al calității, monitorizarea siguranței pacientului, respectarea drepturilor acestuia și evaluarea constantă a experienței și satisfacției pacienților. Prin integrarea acestor niveluri – strategie, implementare operațională și conformitate cu cerințele de acreditare – organizația asigură furnizarea unor servicii medicale sigure, eficiente și orientate către nevoile pacienților.

Aceste politici privind calitatea serviciilor medicale și satisfacția pacienților sunt aprobată la nivelul conducerii organizației, de Directorul Medical și este implementată prin structurile de management ale unităților medicale. Responsabilitatea pentru coordonarea și monitorizarea implementării acesteia revine funcțiilor dedicate managementului calității și siguranței pacientului, în colaborare cu managementul operațional al unităților sanitare. Conducerea unităților medicale este responsabilă pentru aplicarea acestor politici la nivel local și pentru integrarea cerințelor de calitate în procesele operaționale. Politicile se aplică tuturor unităților medicale din cadrul grupului și acoperă procesele clinice și operaționale relevante pentru furnizarea serviciilor medicale, inclusiv siguranța pacientului, monitorizarea satisfacției pacienților, gestionarea reclamațiilor și îmbunătățirea continuă a serviciilor.

Politicile sunt fundamentate pe standarde și reglementări relevante pentru domeniul sănătății, inclusiv cerințele de acreditare stabilite de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), standarde internaționale de management al calității (ex. ISO 9001) și bune practici din domeniul managementului calității serviciilor medicale și siguranței pacientului.

Implementarea politicilor este monitorizată prin indicatori de performanță relevanți, care includ indicatori clinici, indicatori operaționali și indicatori de satisfacție a pacienților. Rezultatele monitorizării sunt analizate periodic la nivel de management, iar concluziile sunt utilizate pentru definirea și implementarea măsurilor de îmbunătățire a serviciilor medicale. Politicile sunt revizuite periodic pentru a reflecta evoluțiile legislative, cerințele de acreditare și bunele practici din domeniul managementului calității în sănătate. Procesul de revizuire implică structurile de management relevante și urmărește menținerea unui cadru eficient de guvernare a calității și siguranței pacientului.

Procedura operationala „Obținerea consimțământului informat”

Procedura operationala obtinerea consimțământului informat are ca scop asigurarea informării corecte a pacienților cu privire la investigațiile, tratamentele și intervențiile medicale la care urmează să fie supuși, precum și obținerea acordului acestora în mod conștient și asumat (S21). Principalele obiective ale politicii sunt orientate către asigurarea respectării drepturilor pacienților și promovarea unei comunicări eficiente între aceștia și cadrele medicale. În acest sens, politica vizează furnizarea unor informații clare, accesibile și detaliate cu privire la natura și scopul investigațiilor, beneficiile și riscurile tratamentelor, precum și opțiunile alternative disponibile, să protejeze grupurile vulnerabile și să asigure o documentare riguroasă a consimțământului informat.

Procedura este aplicabilă tuturor pacienților care accesează serviciile medicale MedLife, indiferent dacă aceștia sunt internați în regim de spitalizare de zi sau de spitalizare continuă. De asemenea, aceasta este

implementată în toate unitățile MedLife. Cu toate acestea, există și cazuri excepționale în care politica nu poate fi aplicată, cum ar fi situațiile de urgență, unde intervenția medicală este necesară pentru salvarea vieții pacientului, iar consimțământul prealabil nu poate fi obținut. De asemenea, pacienții care refuză în mod expres să fie informați despre starea lor de sănătate, conform dreptului prevăzut de lege, sunt exceptați de la această procedură.

Procedura privind obținerea consimțământului informat acoperă mai multe aspecte relevante din cadrul ESRS S4 – Consumatorii și Utilizatorii Finali, abordând atât protecția datelor personale ale pacienților (S20, RO24), cât și accesul acestora la informații esențiale despre serviciile medicale.

La fel ca și Politica de Sustenabilitate, Procedura privind obținerea consimțământului informat acoperă: impacturile și riscurile legate de confidențialitatea datelor, accesul la informații și libertatea de exprimare deoarece pacienții au dreptul de a refuza anumite tratamente și de a-și exprima opinia cu privire la actul medical. Totodată, procedura adresează și siguranța personală a minorilor prin respectarea unor proceduri stricte atunci când este vorba despre minori, iar politica clarifică situațiile în care este necesar acordul reprezentanților legali ai acestora.

Punerea în aplicare a acestei proceduri este responsabilitatea Directorului General, a Directorului Medical, a medicilor șefi de secție/compartiment, precum și a asistenților medicali șefi și registratorilor medicali. Pentru a asigura implementarea corectă, procedura este comunicată personalului medical prin liste de difuzare interne, iar toți medicii, asistenții și registratorii medicali sunt instruiți în mod regulat cu privire la obligațiile lor.

Procedura este elaborată în conformitate cu reglementările legislative naționale, incluzând Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, Legea 46/2003 privind drepturile pacientului, Ordinul 1410/2016 privind normele de aplicare a Legii drepturilor pacientului și Ordinul 1411/2016 privind asistența medicală în situații de urgență. De asemenea, aceasta respectă normele internaționale privind răspunderea civilă a personalului medical, conform Legii 95/2006.

Procedura operationala „Utilizarea judicioasă a antibioticelor”

Procedura operationala utilizarea judicioasă a antibioticelor are ca scop principal reglementarea și optimizarea procesului de prescriere și administrare a antibioticelor în unitățile sanitare ale grupului (S23, RO26). Aceasta urmărește prevenirea utilizării necorespunzătoare a tratamentelor antimicrobiene, reducerea riscului de apariție a rezistenței bacteriene și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale. Prin implementarea unor practici riguroase de antibioterapie, MedLife își propune să îmbunătățească prognosticul pacienților, să reducă durata spitalizării și să minimizeze costurile asociate îngrijirii medicale, fără a compromite calitatea actului medical.

Obiectivele principale ale procedurii sunt orientate spre asigurarea unei utilizări responsabile și eficiente a antibioticelor, prin implementarea unor mecanisme de supraveghere și control al prescrierii acestora. Printre priorități se numără promovarea unor protocole stricte privind utilizarea antibioticelor în tratamentul infecțiilor și profilaxia perioperatorie, reducerea consumului nejustificat de antibiotice și aplicarea unor măsuri preventive pentru limitarea rezistenței antimicrobiene. Totodată, procedura prevede crearea unui cadru de reglementare intern care să permită avizarea utilizării antibioticelor de rezervă și de ultimă intenție.

Această procedură abordează riscurile semnificative asociate utilizării necorespunzătoare a antibioticelor, care derivă direct din specificul activității medicale și din gestionarea infecțiilor în unitățile sanitare. Principalele riscuri și impacturi acoperite sunt *Riscuri legate de rezistența antimicrobiană și impactul asupra reputației spitalelor, Potențiale erori sau neglijențe medicale, și Potențiala contribuție la dezvoltarea rezistenței antimicrobiene și a infecțiilor*. Procedura își propune să reducă incidența erorilor de prescriere, să limiteze utilizarea inadecvată a antibioticelor și să prevină dezvoltarea infecțiilor asociate asistenței medicale.

Procedura se aplică în toate spitalele și secțiile exterioare MedLife și vizează toți medicii, asistenții medicali și personalul implicat în prescrierea și administrarea antibioticelor, asigurând un control riguros asupra utilizării acestora. Responsabilitatea implementării procedurii revine conducerii medicale a Grupului MedLife, fiind gestionată de Directorul de Sănătate și Operațiuni care coordonează aplicarea acesteia, monitorizează

conformitatea cu reglementările interne și naționale și asigură că măsurile implementate contribuie la atingerea obiectivelor stabilite.

În aplicarea procedurii, MedLife se aliniază unor reglementări și standarde naționale și internaționale relevante pentru controlul utilizării antibioticelor și prevenirea rezistenței antimicrobiene. Printre acestea se numără Legea 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, precum și Legea 3/2021 și HG 1005/2023, care reglementează prevenirea și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale. De asemenea, pentru asigurarea conformității cu practicile internaționale, MedLife respectă standardele Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), ghidurile Uniunii Europene și recomandările Institutului Național de Sănătate Publică.

Pentru a asigura o implementare eficientă, procedura este comunicată și pusă la dispoziția tuturor compartimentelor și secțiilor relevante din unitățile MedLife, conform unei liste de distribuție interne. Monitorizarea respectării procedurii se realizează semestrial, prin evaluarea consumului de antibiotice și a incidenței infecțiilor asociate asistenței medicale.

Procedura operationala „Profilaxia antibiotica perioperatorie”

Procedura operationala profilaxia antibiotica perioperatorie are ca scop principal reducerea riscului de infecții postoperatorii prin utilizarea rațională a antibioticelor în cadrul intervențiilor chirurgicale din unitățile MedLife (S23, RO26). Aceasta urmărește scăderea morbidității asociate infecțiilor chirurgicale, reducerea utilizării excesive sau inadecvate a antibioticelor, limitarea emergenței rezistenței bacteriene și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale.

Această procedură urmărește implementarea unui protocol riguros pentru utilizarea antibioticelor în profilaxia perioperatorie, având drept obiectiv principal optimizarea utilizării antimicrobiene pentru a preveni infecțiile și a minimiza dezvoltarea rezistenței bacteriene. Printre obiectivele sale se numără aplicarea unor criterii stricte de selecție a pacienților care necesită antibioprofilaxie, stabilirea tipului de antibiotice utilizate în funcție de specificul intervenției chirurgicale și monitorizarea eficacității acestora.

Procedura acoperă mai multe impacturi și riscuri semnificative identificate, cum ar fi *riscuri legate de rezistența antimicrobiană, potențiale erori sau neglijențe medicale, potențiala contribuție la dezvoltarea rezistenței antimicrobiene și a infecțiilor*.

Procedura se aplică în toate secțiile și compartimentele chirurgicale din spitalele MedLife, conform listei de difuzare interne. Aceasta vizează intervențiile chirurgicale care necesită profilaxie antibiotică, având în vedere tipul intervenției, microorganismele implicate și factorii de risc ai pacientului. De asemenea, protocolul include măsuri specifice pentru pacienții cu afecțiuni cronice, pacienții imunodeprimați și cei cu factori de risc crescuți pentru infecții postoperatorii.

Responsabilitatea implementării procedurii revine conducerii medicale a Grupului MedLife, fiind gestionată de Directorul de Sănătate și Operațiuni care coordonează aplicarea acesteia și monitorizează conformitatea. Procedura se aliniază la multiple standarde naționale și internaționale privind utilizarea antibioticelor în profilaxia perioperatorie. Printre principalele documente de referință se numără Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1528/2013 pentru aprobarea Ghidului de profilaxie antibiotică în chirurgie, precum și ghidurile internaționale precum ASHP Clinical Practice Guidelines for Antimicrobial Prophylaxis in Surgery (2022) și European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC) – Guidance on Perioperative Antibiotic Prophylaxis. De asemenea, MedLife respectă recomandările Institutului Național de Boli Infecțioase „Prof. Dr. Matei Balș” și ghidurile elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică privind rezistența antimicrobiană și infecțiile asociate asistenței medicale.

Procedura este distribuită intern către toate compartimentele și secțiile chirurgicale din unitățile MedLife. Aceasta este pusă la dispoziția medicilor, farmacistilor și asistenților medicali implicați în administrarea antibioticelor, fiind inclusă în protocolele interne de management al infecțiilor asociate actului medical.

Alte politici

Promovăm o relație deschisă și transparentă cu pacienții și clienții printr-o serie de politici și mecanisme menite să faciliteze colaborarea și implicarea activă a acestora. **Codul nostru de Conduită Etică** subliniază

angajamentul de a trata pacienții cu corectitudine (S25, S26), de a construi un climat de încredere și de a aplica cele mai bune practici medicale. În același timp, prin **Codul de Responsabilitate Socială**, ne asumăm respectarea reglementărilor privind protecția consumatorilor (S20, RO24) și menținerea unor standarde ridicate de calitate și siguranță în serviciile pe care le oferim.

De asemenea, prin **Politica noastră de protecție a avertizorilor în interes public**, garantăm că orice persoană care semnalează probleme legate de serviciile noastre beneficiază de protecție împotriva represaliilor (S21bis). Astfel, contribuim la un climat de încredere și ne asigurăm că orice nereguli semnalate de pacienți sunt tratate cu seriozitate și soluționate corespunzător.

Un element esențial al colaborării cu pacienții îl reprezintă **Procedura noastră de feedback și reclamații a Departamentului Call-Center**, care stabilește un sistem structurat pentru preluarea, analizarea și soluționarea a sesizărilor privind serviciile noastre (S21bis). Am implementat multiple canale de comunicare, precum apeluri telefonice, e-mail, formulare online și interacțiuni directe în unitățile noastre medicale, asigurând accesibilitate și transparență. Analizăm constant feedback-ul primit și aplicăm măsuri de îmbunătățire pentru a răspunde cât mai bine nevoilor pacienților și utilizatorilor finali. MedLife a implementat Procedura de feedback și reclamații a Departamentului Call-Center, sprijinind dreptul la libertatea de exprimare și la petiționare, contribuind la îmbunătățirea serviciilor și gestionarea eficientă a feedback-ului pacienților.

În prezent, pentru anumite impacturi, riscuri și oportunități semnificative identificate în cadrul Grupului MedLife, nu există încă politici formalizate și dedicate de susținere, însă acestea sunt deja informal integrate în modelul nostru de afaceri și strategia de dezvoltarea Grupului. De exemplu, IRO 26 - *Îmbunătățirea experienței pacienților minori prin instruirii periodice dedicate asistenților medicali* este susținută prin programele noastre de formare continuă a personalului medical, care asigură creșterea calității serviciilor pediatrice. Alte inițiative, precum IRO S27, reflectă strategia noastră de dezvoltare organică, prin care extindem infrastructura medicală și creștem accesul la servicii de sănătate pentru comunități defavorizate, pacienți cu venituri reduse sau persoane din zone rurale și izolate. Acest aspect este susținut și de RO29, oportunități strategice care ne permit să consolidăm poziția de lider în furnizarea de servicii medicale accesibile și eficiente.

[S4-2] - PROCESE DE COLABORARE CU CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI CU PRIVIRE LA IMPACTURI

Grupul MedLife menține o colaborare continuă cu consumatorii și utilizatorii finali atât prin mecanisme directe, cât și prin colaborare indirectă cu reprezentanții acestora. Aceste dialoguri oferă Grupului o perspectivă asupra așteptărilor comunităților în ceea ce privește impactul operațiunilor proprii și/sau din lanțul valoric și facilitează identificarea măsurilor necesare pentru a construi și menține încrederea comunităților afectate.

Directorul General și în același timp Președintele Consiliului de Administrație este funcția și rolul cel mai înalt în cadrul Grupului MedLife, responsabil pentru asigurarea colaborării cu comunitățile afectate în ceea ce privește impacturile și pentru integrarea rezultatelor acestei colaborări în abordarea strategică a organizației.

Colaborarea directă are loc prin chestionarele de satisfacție, care sunt distribuite pacienților după accesarea serviciilor medicale, și prin mecanismele de sesizări și reclamații. Aceste instrumente permit pacienților să își exprime preocupările și să ofere sugestii, contribuind la îmbunătățirea calității serviciilor.

Colaborarea are loc în etape diferite ale experienței pacientului, incluzând evaluarea post-serviciu, prin chestionare, și sesizarea în timp real a problemelor prin canalele de reclamații. Frecvența colectării feedback-ului este permanentă, iar analiza acestuia se face periodic, pentru a identifica tendințe și posibile îmbunătățiri. În cazul colaborării indirecte, întâlnirile cu ONG-uri și asociații sunt realizate la nivel strategic, în funcție de necesități și inițiative specifice.

Responsabilitatea pentru implementarea și monitorizarea acestor colaborări revine Directorului de Calitate și Experiență a Pacientului, care coordonează activitățile de colectare și analiză a feedback-ului, precum și Directorului Medical, care asigură integrarea concluziilor în strategiile de îmbunătățire a actului medical.

Evaluarea eficacității colaborării se realizează prin analiza periodică a rezultatelor chestionarelor de satisfacție și a reclamațiilor și prin monitorizarea implementării măsurilor corective rezultate din aceste procese. Astfel, MedLife asigură un dialog constant cu consumatorii, integrând perspectivele acestora în deciziile și strategiile de îmbunătățire a serviciilor medicale.

[S4-3] - PROCESE DE REMEDIERE A IMPACTURILOR NEGATIVE ȘI CANALE PRIN CARE CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI ÎȘI POT EXPRIMA PREOCUPĂRILE

MedLife gestionează impacturile negative asupra consumatorilor printr-o strategie de remediere bazată pe transparență, prevenție și îmbunătățire continuă, aliniindu-se la standardele de calitate și siguranță medicală, după cum urmează:

- În ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal ale pacienților (S20), Grupul implementează măsuri stricte de securitate informatică și monitorizare a accesului la date, iar în cazul unor breșe identificate, sunt luate măsuri imediate de corectare și notificare conform cerințelor legale, prevenind riscuri reputaționale și sancțiuni financiare.
- În ceea ce privește siguranța pacienților (S22, S23), MedLife aplică protocoale stricte pentru prevenirea erorilor medicale și a infecțiilor, inclusiv prin procedura de profilaxie antibiotică perioperatorie. În cazul incidentelor, acestea sunt investigate intern, iar măsurile corective sunt implementate pentru a preveni recurența.
- De asemenea, în cazul posibilităților încălcări ale drepturilor copiilor (S25), Grupul pune un accent deosebit pe instruirea personalului medical și pe aplicarea procedurii de obținere a consimțământului informat, pentru a asigura respectarea drepturilor pacienților minori. Evaluarea eficacității măsurilor reparatorii este realizată prin monitorizarea continuă a reclamațiilor, audituri interne și consultări cu pacienții pentru a adapta strategiile de prevenire și remediere a impacturilor negative.

MedLife considera *Formular avertizare integritate* disponibil pe site-ul web companiei, ca fiind principalul canal formal în procesul de remediere a impacturilor negative potențiale asupra clienților și utilizatorilor finali. Prin intermediul acestuia pot fi depuse reclamații și sesizări, urmând pașii menționați în cadrul acestui formular.

Raportările de avertizare primite sunt înregistrate într-un registru electronic care cuprinde informații precum data primirii raportării, numele și prenumele avertizorului respectiv datele de contact ale avertizorului, dacă acestea sunt cunoscute, obiectul raportării și modalitatea propusă de soluționare. În ceea ce privește procesul de soluționare, o echipa externă independentă desemnată va analiza raportarea și va face propuneri de acțiuni subsecvente persoanelor cu atribuții în acest sens din cadrul MedLife. În măsura în care sesizarea face referire la chestiuni semnificative pentru activitatea MedLife este informat imediat și Consiliul de Administrație. În termen de cel mult trei luni de la transmiterea confirmării de primire a raportării, avertizorul va fi informat de către echipa desemnată în legătură cu stadiul acțiunilor subsecvente și, ulterior, ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora. În urma investigației efectuate, dacă raportarea este fundamentată, conducerea MedLife va putea lua măsuri precum: cercetare disciplinară, sesizarea organelor de cercetare penală sau îmbunătățirea politicilor și regulamentelor MedLife pentru a preveni repetarea riscurilor și abaterilor sesizate. Ulterior, în funcție de rezultatul investigației, persoana desemnată va întocmi un raport cu privire la soluționarea sau clasarea raportării, pe care îl va comunica avertizorului. În cadrul politicii sunt acoperite și situațiile când raportarea din motive juste este clasată sau care sunt drepturile persoanelor vizate de raportare. O atenție deosebită este acordată protejării avertizorilor împotriva represaliilor, iar confidențialitatea acestora este garantată.

De asemenea, MedLife asigură multiple alte canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările și nevoile, gestionându-le într-un mod structurat și eficient. Astfel există canale de comunicare externe care sunt publicate pe site-ul web al MedLife la secțiunea contact: *Chestionar satisfacție și Formular contact*, prin intermediul cărora pot fi depuse și reclamații și sesizări de către orice parte interesată, urmând pașii menționați în cadrul fiecăruia dintre formulare. Prin intermediul acestor instrumente de comunicare ușor

accesibile este promovată și încurajată libertatea de exprimare a opiniei în special a clienților/ pacienților. De asemenea, preluarea și soluționarea reclamațiilor pacienților oferind mai multe opțiuni de comunicare, inclusiv telefonic, prin e-mail (sesizari@medlife.ro, programarionline@medlife.ro), în unitățile medicale, prin formulare online sau prin intermediul aplicației mobile. Aceste mecanisme permit transparență și accesibilitate, oferind pacienților un canal deschis de comunicare cu organizația. De asemenea, pacienții primesc formulare de feedback automatizate, prin care își pot exprima satisfacția față de serviciile accesate și pot oferi sugestii pentru îmbunătățiri.

Aceste canale funcționează printr-un proces bine definit de colectare, analiză și soluționare a reclamațiilor și sugestiilor. Sesizările primite sunt direcționate automat către echipa Relații cu Clienții, care le analizează și le redirecționează, dacă este necesar, către departamentele relevante, precum recepție, medici, directori medicali sau departamentul de calitate. Răspunsurile sunt furnizate pacienților într-un termen optim de 5-7 zile, în conformitate cu normele interne, deși legislația permite soluționarea acestora într-un interval de până la 30 de zile. În plus, rapoartele de feedback sunt actualizate bilunar, iar datele sunt analizate de managementul fiecărei unități și la nivel central, pentru a identifica zonele ce necesită îmbunătățire și a implementa măsuri corective. Acest sistem permite MedLife să mențină un nivel ridicat de satisfacție a pacienților, să optimizeze serviciile medicale și să consolideze încrederea consumatorilor în calitatea actului medical.

Pentru a asigura disponibilitatea acestor mecanisme, MedLife sprijină existența unui sistem integrat de gestionare a reclamațiilor și sesizărilor, colaborând cu Departamentul de Relații cu Clienții, Departamentul de Calitate și unitățile medicale din rețea. Grupul alocă resurse esențiale pentru funcționarea eficientă a canalelor de comunicare, inclusiv personal specializat responsabil cu administrarea acestora, infrastructură IT modernă și sisteme de monitorizare, care asigură transparență și eficiență în gestionarea feedback-ului consumatorilor.

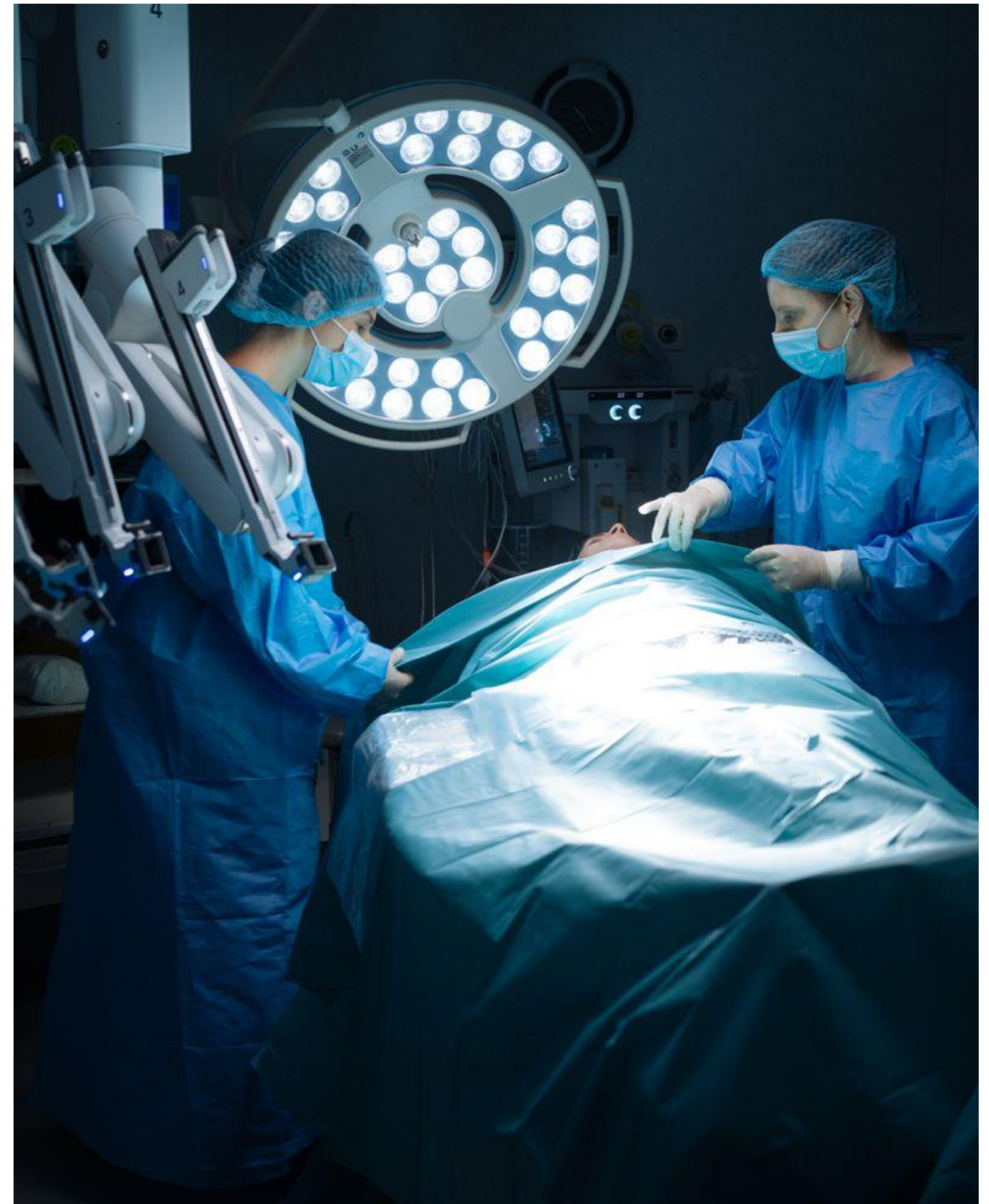
De asemenea, sunt implementate reguli și proceduri clare care garantează confidențialitatea și siguranța angajaților și pacienților ce utilizează aceste canale, promovând un mediu de comunicare deschis și incluziv.

Monitorizarea problemelor ridicate de consumatori se realizează prin centralizarea și analiza periodică a reclamațiilor, utilizând dashboard-uri interne pentru evaluarea tendințelor și implementarea măsurilor necesare. În plus, MedLife efectuează analize semestriale și anuale asupra nivelului de satisfacție al pacienților, utilizând indicatori precum rata de retenție, eficiența rezolvării reclamațiilor și gradul de loialitate al clienților.

Evaluăm gradul de cunoaștere și încredere al pacienților noștri în structurile și procesele noastre de gestionare a reclamațiilor prin chestionare de satisfacție trimise tuturor categoriilor de pacienți, inclusiv celor vulnerabili, analize semestriale și monitorizarea feedback-ului primit prin canalele noastre de sesizări, precum call-center-ul, e-mailul și aplicația mobilă. Datele colectate ne permit să identificăm nivelul de utilizare a acestor mecanisme și eficiența percepută de pacienți în soluționarea problemelor semnalate. De asemenea, actualizăm rapoartele de feedback periodic și le analizăm la nivel de management, astfel încât să îmbunătățim constant transparența și accesibilitatea acestor procese.

[S4-4] - ADOPTAREA DE MĂSURI CU PRIVIRE LA IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA CONSUMATORILOR ȘI UTILIZATORILOR FINALI ȘI ABORDĂRI PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE CONSUMATORI ȘI UTILIZATORI FINALI, PRECUM ȘI EFICACITATEA ACESTOR MĂSURI

În cadrul Grupului, procesul prin care identificăm și stabilim acțiunile necesare și adecvate în fața unui impact negativ actual sau potențial asupra clienților și utilizatorilor finali are ca referință cadrul legislativ existent, dar și cele mai bune practici internaționale.



Tabel privind acțiunile legate de consumatori și utilizatorii finali

IRO no.	Actiuni	Orizont de timp	Scopul actiunii	Capex /Opex*	Progres**
S21	Actualizarea constantă a website-ului (detalii a serviciilor medicale oferite, a specialităților și a medicilor disponibili, secțiuni dedicate pentru programări, ghiduri pentru pacienți și informații despre costuri și asigurări)	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Aplicatie digitala pentru pacienți (portal online securizat unde pacienții pot accesa istoricul medical, rezultatele analizelor și programările, funcționalități de chat sau suport online etc)	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Informare transparentă prin materiale educative (blog, dictionar medical, editoriale, podcasturi sau sesiuni live cu specialiști, campanii de conștientizare în social media etc)	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Sistem eficient de Call (linii de asistență dedicată unde pacienții pot obține rapid informații despre servicii, programări și proceduri)	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
S21 bis	Parteneriate cu mass-media și comunitatea (i.e. colaborarea cu media, publicații pentru a transmite informații despre noile servicii, tehnologii și campanii de sănătate)	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Proceduri care vizează obținerea consimțământului informat	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Onmi-channel: fizice și digitale (adrese email publice, call center, linii de asistență dedicată unde pacienții pot obține rapid soluții, recepții fizice etc)	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
S 21 new	Canal public și confidential de comunicare pentru avertizori	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Actualizarea și implementarea protocoalelor clinice conform ghidurilor medicale și cerințelor de acreditare	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Implementarea și monitorizarea sistemului de raportare a incidentelor și evenimentelor adverse	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Organizarea de programe de formare continuă și participarea la cursuri și conferințe medicale	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Implementarea și monitorizarea mecanismelor de colectare a feedback-ului pacienților și de înregistrare și soluționare a reclamațiilor	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Analiza și optimizarea proceselor operaționale și administrative	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Evaluarea periodică a indicatorilor clinici, operaționali și de satisfacție a pacienților	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Continuarea aplicării procedurii GDPR	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Implementarea sistemelor de securitate cibernetică pentru protejarea datelor (criptare, autentificare multifactor).	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Instruirea personalului medical privind conformitatea cu GDPR și bunele practici de protecție a datelor.	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
RO24	Vezi S20	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
S27	Strategie de creștere organică pe plan regional cu acoperirea zonelor rezidențiale de nivel mediu pentru a facilita accesul comunităților din zonele limitrofe (inclusiv pacienților cu venituri reduse) la servicii medicale de calitate	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat

IRO no.	Actiuni	Orizont de timp	Scopul actiunii	Capex /Opex*	Progres**
RO29	Vezi S27	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
S22	Implementarea unor protocoale stricte de verificare și dublă validare a tratamentelor și procedurilor.	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Instruirea continuă a personalului medical pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și reducerea erorilor.	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
	Crearea unor sisteme de raportare internă anonimă pentru identificarea și prevenirea erorilor.	Continuu	Toti pacientii	Nu e cazul	Monitorizat
S23	Monitorizarea utilizării antibioticelor și promovarea unui program de utilizare rațională.	Continuu	Pacientii spitalelor	Nu e cazul	Monitorizat
	Crearea și implementarea unor politici stricte de igienă și dezinfecție în unitățile medicale.	Continuu	Pacientii spitalelor	Nu e cazul	Monitorizat
RO26	Supravegherea și raportarea infecțiilor nosocomiale pentru a putea lua măsuri preventive rapide.	Continuu	Pacientii spitalelor	Nu e cazul	Monitorizat
	Vezi 23	Continuu	Pacientii spitalelor	Nu e cazul	Monitorizat
S25	Asigurarea accesului copiilor la îngrijiri medicale adecvate, fără discriminare.	Continuu	Pacientii minori	Nu e cazul	Monitorizat
	Formarea personalului medical în etica și drepturile copilului în îngrijirea medicală.	Continuu	Pacientii minori	Nu e cazul	Monitorizat
	Implementarea unor mecanisme de raportare și intervenție rapidă în cazurile de abuz sau neglijență.	Continuu	Pacientii minori	Nu e cazul	Monitorizat
S26	Vezi S25	Continuu	Pacientii minori	Nu e cazul	Monitorizat

*Resursele alocate - întrucât măsurile implementate fac parte din operațiunile curente ale Grupului și sunt integrate în procesele organizaționale și de conformitate existent și nu implică, în prezent, alocări semnificative de capital sau cheltuieli operaționale dedicate.

**Progresul implementării acestei acțiuni este monitorizat prin procesele interne de management și raportare ale Grupului

Eficiența acțiunilor implementate pentru:

- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și a experienței pacienților este monitorizată printr-un set integrat de indicatori operaționali, clinici și de satisfacție. Performanța este evaluată prin rezultatele chestionarelor de satisfacție, inclusiv indicatori de tip Satisfaction Index și Net Promoter Score (NPS), precum și prin nivelul sesizărilor și reclamațiilor înregistrate.
- În cazul canalelor digitale, succesul este monitorizat prin indicatori de adopție, precum numărul de pacienți înrolați în platformele digitale, iar pentru serviciile de relații cu pacienții sunt urmăriți indicatori operaționali specifici Call Center-ului (timp și rată de răspuns, rată de abandon).
- În paralel, sunt monitorizați indicatori privind calitatea actului medical și siguranța pacientului, precum numărul protocoalelor actualizate și rata de conformare la acestea, numărul incidentelor raportate și analizate și rata implementării măsurilor corective, precum și indicatori clinici relevanți. De asemenea, sunt urmăriți indicatori privind dezvoltarea competențelor personalului (ore de training și participări la programe de formare), eficiența proceselor operaționale (timpul mediu de așteptare și durata proceselor administrative).
- Protecția datelor pacienților este monitorizată atât prin numărul incidentelor de tip data privacy, cât și prin nivelul de instruire a personalului și existența consimțământelor GDPR.
- Impactul pozitiv al serviciilor este evaluat prin indicatori operaționali precum numărul de pacienți și locații deservite, diversitatea serviciilor și procedurilor medicale oferite și acoperirea regională, în timp ce potențialele impacturi negative sunt monitorizate prin indicatori precum rata infecțiilor nosocomiale, numărul incidentelor raportate și al plângerilor sau litigiilor de malpraxis.

- Indicatorii sunt analizați și raportați periodic la nivelul fiecărei unități medicale, contribuind la monitorizarea performanței și la implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă a serviciilor.

În 2025, MedLife a continuat implementarea și consolidarea inițiativelor dedicate creșterii calității actului medical și îmbunătățirii experienței pacienților la nivelul întregii rețele. Unitățile medicale din grup au menținut și actualizat procesele de acreditare conform standardelor Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), fiind derulate acțiuni de monitorizare a indicatorilor de calitate, audituri interne și actualizări ale protocoalelor clinice. Totodată, Grupul a investit în dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului medical și administrativ prin programe de formare continuă, cursuri de specialitate și inițiative de schimb de bune practici, menite să susțină furnizarea unor servicii medicale sigure și eficiente. Experiența și satisfacția pacienților au fost monitorizate constant prin instrumente dedicate de colectare a feedback-ului, inclusiv chestionare de satisfacție și indicatori precum Net Promoter Score (NPS), care au evidențiat un nivel ridicat de încredere și recomandare din partea pacienților. În paralel, MedLife a continuat să analizeze sesizările și reclamațiile primite, precum și indicatorii operaționali privind accesul la servicii și timpii de răspuns, utilizând aceste informații pentru a implementa măsuri de îmbunătățire continuă a serviciilor medicale și a experienței pacienților.

Am continuat să implementăm procedurile și protocoalele interne medicale destinate prevenirii erorilor și neglijențelor medicale consolidând standardele de siguranță și calitate la nivelul întregului Grup MedLife. Aceste măsuri se aplică în toate unitățile noastre medicale, vizând optimizarea actului medical, reducerea riscurilor operaționale și îmbunătățirea proceselor de control și monitorizare. Acțiunile implementate acoperă toate unitățile MedLife – clinici, spitale, laboratoare și farmacii, implicând atât medicii și asistenții medicali, cât și departamentele de control al calității și management al riscului. De asemenea, colaborăm cu furnizorii de echipamente și tehnologii medicale pentru a asigura respectarea standardelor de siguranță în întreaga rețea de servicii medicale. În ultimii ani, măsurile implementate au dus la o reducere a incidentelor raportate și o conformitate îmbunătățită cu protocoalele medicale. Monitorizăm eficacitatea acțiunilor noastre prin audituri periodice, analiza indicatorilor de calitate și colectarea feedback-ului din partea pacienților și a personalului medical.

Am continuat să îndeplinim obiectivele stabilite în cadrul *Procedurii de profilaxie antibiotică perioperatorie și Procedurii operaționale privind utilizarea judicioasă a antibioticelor*, asigurând implementarea unor măsuri stricte pentru combaterea rezistenței antimicrobiene și prevenirea infecțiilor asociate actului medical. Aceste măsuri sunt implementate în toate unitățile MedLife, inclusiv spitale, clinici și laboratoare, și vizează atât personalul medical, responsabil de administrarea tratamentelor, cât și pacienții, care beneficiază de abordări terapeutice sigure și eficiente. În plus, colaborăm cu furnizori de medicamente și autorități de reglementare pentru a ne asigura că utilizarea antibioticelor respectă cele mai noi recomandări științifice și legislative.

În cazul în care sunt identificate cazuri de administrare necorespunzătoare a antibioticelor sau infecții asociate actului medical, aplicăm măsuri corective imediate, inclusiv revizuirea protocoalelor de tratament, reevaluarea pacienților afectați și ajustarea strategiilor de prevenție. De asemenea, investigăm fiecare incident prin comisii medicale dedicate, asigurând măsuri reparatorii pentru pacienți și optimizarea continuă a proceselor clinice.

În ceea ce privește evoluția implementării măsurilor de-a lungul anilor am observat o îmbunătățire a conformității cu protocoalele privind utilizarea antibioticelor, reflectată în scăderea utilizării nejustificate și reducerea incidenței infecțiilor asociate asistenței medicale. Monitorizăm eficiența acestor acțiuni prin audituri interne, analize de consum și studii epidemiologice, asigurând astfel o abordare sustenabilă și eficientă a managementului antibioticelor.

Am continuat să implementăm dispozițiile legislative privind *protecția datelor cu caracter personal*, respectând Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, precum și obiectivele stabilite prin *Procedura privind obținerea consimțământului informat*. Astfel am continuat să implementăm măsuri de securizare a datelor în cadrul procedurilor de laborator, utilizând coduri unice pentru identificarea probelor și restricționarea accesului la rezultate doar pe baza codului de acces și a Codului Numeric Personal (CNP) al pacientului. De asemenea, am consolidat autentificarea personalului care gestionează datele pacienților, bazându-ne pe nume de utilizator și parole individuale, pentru a preveni accesul neautorizat. Continuăm modernizarea infrastructurii IT și automatizarea suplimentară a proceselor de acces și gestionare a datelor personale. Aceste măsuri au

fost aplicate în toate unitățile medicale ale Grupului MedLife și vizează atât pacienții, cât și personalul medical și administrativ care gestionează aceste informații, precum și furnizorii de servicii IT responsabili de infrastructura digitală.

Acțiunile sunt implementate permanent, urmărind perfecționarea continuă a modului în care gestionăm datele pacienților. În cazul unor breșe de securitate sau acces neautorizat, am implementat un protocol clar de notificare și intervenție rapidă, conform normelor GDPR, asigurând un răspuns eficient și transparent în astfel de situații. În ultimul an, nu au fost raportate incidente privind breșe de securitate a datelor în cadrul unităților noastre medicale ceea ce reflectă eficiența măsurilor de prevenție și control implementate. Continuăm să monitorizăm constant procesele de protecție a datelor și să îmbunătățim sistemele de securitate pentru a menține cele mai înalte standarde de conformitate și siguranță pentru pacienți.

Grupul a aplicat măsuri stricte de informare și validare a consimțământului pentru toate tratamentele administrate pacienților minori, instruire personalul medical în procedurile standardizate de obținere a consimțământului, implementând astfel obiectivele stabilite în *procedura privind obținerea consimțământului informat* și asigurând protecția drepturilor copiilor în cadrul actului medical. Pentru viitor, ne propunem optimizarea fluxului de consimțământ prin integrarea acestuia în platforme digitale accesibile părinților și tutorilor legali, facilitând astfel o mai bună transparență și accesibilitate. Acțiunile sunt implementate în toate unitățile MedLife, incluzând clinici, spitale și laboratoare, fiind aplicabile atât pacienților minori, cât și personalului medical și administrativ care gestionează documentele de consimțământ. De asemenea, colaborăm cu autorități de reglementare și organizații specializate în protecția copilului pentru a ne alinia celor mai bune practici în domeniu. Aplicăm aceste măsuri în mod permanent, cu revizuri și optimizări anuale ale proceselor pentru a ne adapta la noile cerințe legislative. Pe termen mediu (1-3 ani), vom extinde digitalizarea completă a documentației și vom introduce sisteme de verificare automată a validității consimțământului, iar pe termen lung (peste 3 ani), ne propunem automatizarea fluxurilor administrative legate de protecția minorilor. În anul 2025 nu au fost înregistrate incidente semnificative care să implice pacienți minori. Ne propunem ca în cazul în care sunt identificate nereguli în obținerea consimțământului, să aplicăm mecanisme de audit intern, să revizuiem procedurile și, dacă este necesar, informăm autoritățile competente. În cursul anului 2025, am continuat să desfășurăm programe de instruire periodică dedicate asistenților medicali, având ca obiectiv îmbunătățirea experienței pacienților minori. Aceste sesiuni de formare sunt concepute pentru a dezvolta competențele de comunicare și interacțiune ale asistenților medicali, permițându-le să aplice tehnici adaptate vârstei și nivelului de dezvoltare al copiilor, reducând astfel anxietatea și frica acestora în fața tratamentelor medicale.

Utilizăm o gamă variată de canale și inițiative pentru a asigura *libertatea de exprimare a pacienților*, dar și *accesul consumatorilor la informații precise*, actualizate și ușor de înțeles despre tratamente, proceduri și cadre medicale, consolidând astfel încrederea pacienților și loialitatea față de brand.

În acest sens, ne-am concentrat pe dezvoltarea unor mecanisme eficiente de comunicare, incluzând informarea directă a pacienților de către medici, asistenți și personalul de recepție în cadrul consultațiilor și investigațiilor medicale, completată de consimțăminte scrise detaliate care clarifică natura procedurilor și tratamentelor. În plus, pacienții beneficiază de acces online la informații esențiale prin intermediul website-ului MedLife, unde sunt prezentate lista serviciilor oferite, prețurile aferente, profilurile medicilor și unitățile disponibile, facilitând luarea unei decizii informate. Platforma Sfatul Medicului și articolele publicate pentru educația medicală contribuie la creșterea nivelului de cunoștințe medicale în rândul consumatorilor, susținând prevenția și diagnosticarea precoce.

Obligația cadrelor medicale de a furniza informații complete și detaliate tuturor pacienților reprezintă o prioritate în politica noastră de transparență și etică medicală. Ne propunem să extindem aceste inițiative prin automatizarea comunicării și personalizarea informațiilor oferite pacienților, utilizând soluții digitale avansate pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a asigura un nivel superior de încredere în serviciile noastre medicale.

Pentru a asigura un nivel ridicat de accesibilitate și suport în timp real, am consolidat serviciul de Call Center, unde pacienții pot obține informații despre servicii, programări și recomandări medicale. De asemenea, le

oferim pacienților un canal deschis de feedback, prin care aceștia își pot exprima preocupările, nemulțumirile și sugestiile, contribuind la îmbunătățirea continuă a experienței acestora.

Pentru a obține și promova impacturi pozitive semnificative asupra pacienților noștri, ne concentrăm pe crearea și menținerea unor canale eficiente de comunicare, care să le permită acestora acces rapid la informații, posibilitatea de a-și exprima opiniile și de a transmite sesizări într-un mod transparent și securizat. Această strategie contribuie la creșterea nivelului de satisfacție al pacienților, consolidând încrederea și loialitatea față de serviciile medicale oferite de Grupul MedLife.

Prin conceptul „Împreună Facem România bine”, MedLife continuă să susțină educația medicală prin publicarea constantă de conținut informativ în parteneriat cu platforme editoriale relevante. Temele abordate vizează în principal prevenția, stilul de viață sănătos și recomandări medicale validate de specialiștii MedLife, contribuind la creșterea nivelului de informare în rândul populației. În 2025, proiectul editorial a înregistrat peste 250 de articole publicate, generând 3,7 milioane de afișări, peste 11,2 milioane de impresii display. În același timp, a dus la un reach de 182 de milioane de utilizatori unici. Pe segmentul media tradițional, MedLife a continuat parteneriatele TV și radio dedicate educației medicale, înregistrând 81 de apariții ale medicilor în emisiuni cu o audiență cumulată estimată la 29,7 milioane de persoane.

De asemenea, prin Politica de protecție a avertizorilor, am asigurat un mecanism sigur și confidențial pentru semnalarea oricăror nereguli, consolidând transparența și responsabilitatea în relația cu pacienții. Monitorizăm constant feedback-ul primit, iar rezultatele sunt integrate în procesele noastre de îmbunătățire continuă, asigurând că experiența pacienților rămâne o prioritate centrală în strategia de dezvoltare a Grupului.

În cursul anului 2025, am continuat să implementăm inițiative de incluziune socială, oferind pacienților cu venituri reduse acces la servicii medicale de calitate printr-o combinație de unități accesibile, parteneriate cu sistemul public de sănătate și politici de preț adaptate nevoilor comunităților vulnerabile. Pentru a sprijini această inițiativă, oferim servicii medicale la tarife mai accesibile prin clinicile din rețeaua Sfânta Maria, asigurând astfel o alternativă de calitate pentru pacienții din orașele medii și mici. În plus, prin participarea la sistemul național de asigurare de sănătate, furnizăm tratamente și investigații decontate de stat pentru pacienții asigurați, eliminând barierele financiare în accesarea îngrijirilor medicale. Prin deschiderea de noi clinici, spitale și centre medicale în mai multe regiuni ale țării, ne-am concentrat pe reducerea barierelor geografice care limitează accesul pacienților la îngrijire medicală de calitate. Aceste inițiative au avut un impact pozitiv semnificativ, facilitând accesul persoanelor din zone izolate și din comunități vulnerabile la servicii medicale moderne, fără a fi necesar să se deplaseze la distanțe mari pentru tratament.

În plus, MedLife derulează proiecte comunitare, oferind soluții medicale adaptate problemelor locale, consolidând prezența sa în comunități și contribuind la dezvoltarea sănătății publice.

Prin strategia noastră de expansiune, continuăm să ne consolidăm în orașele mari, prin rețeaua MedLife, dar și în orașele medii și mici, prin brandul Sfânta Maria, extinzând astfel accesul la îngrijiri medicale pentru categorii socio-economice diverse, ceea ce a permis pacienților din mediul rural să acceseze servicii medicale de proximitate.

Pe termen lung, intenționăm să extindem aceste inițiative, investind în infrastructură medicală, tehnologii accesibile, pentru a asigura acces echitabil la servicii medicale pentru toți pacienții, indiferent de situația lor financiară. Această abordare strategică nu doar că sprijină demersul de sănătatea publică pe plan național.

Un alt proces prin care MedLife reușește să remedieze impacturile negative asupra comunităților afectate de operațiunile sale este prin implementarea de diverse acțiuni și campanii menite să sprijine comunitățile locale și să asigure accesul echitabil la servicii medicale de calitate.

De asemenea, începând cu anul 2023, MedLife a lansat programul "Speranța Nu Moare de Cancer", oferind testare genetică gratuită pentru copiii cu afecțiuni oncologice și asigurând astfel accesul la tratamente personalizate pentru un număr semnificativ de copii, contribuind astfel la îmbunătățirea prognosticului și a calității vieții acestora. În 2025, 195 de pacienți noi au fost înrolați în program (247 în 2024), numărul total ajungând la 722 de copii beneficiari de la lansare. Prin acest demers, MedLife contribuie la personalizarea tratamentelor și la creșterea șanselor de succes terapeutic, reducând decalajele față de standardele internaționale în oncologia pediatrică.



Educația pentru sănătatea tinerilor a rămas o prioritate și în 2025, prin continuarea campaniei „Testat e Hot”, dedicată conștientizării importanței sănătății sexuale, contribuind astfel la sănătatea și bunăstarea comunităților. În cadrul unor evenimente de amploare, MedLife a oferit gratuit pachete de analize pentru depistarea bolilor cu transmitere sexuală, alături de sesiuni de informare și dialog cu medici specialiști.

Inițiativa contribuie la reducerea stigmatului asociat testării și la promovarea unui comportament responsabil în rândul tinerilor.

În paralel, MedLife a continuat să dezvolte inițiative dedicate accesului la servicii medicale pentru comunități vulnerabile. Prin proiectul „Caravana cu Sănătate”, desfășurat în mai multe localități din țară, peste 500 de persoane au beneficiat gratuit de consultații medicale (aprox 200 beneficiari în 2024), analize de laborator și recomandări personalizate, contribuind la depistarea timpurie a unor afecțiuni și la creșterea accesului la servicii medicale de bază în zone cu resurse limitate.

În același timp, MedLife și-a menținut angajamentul de a sprijini pacienții vulnerabili prin intervenții medicale pro-bono. În 2025, a realizat proceduri de înaltă complexitate, inclusiv reconstrucții mamare asistate robotic și intervenții chirurgicale pentru patologii severe, oferind acces gratuit la tratamente avansate și contribuind la îmbunătățirea calității vieții pacienților.

În 2025, Grupul MedLife a continuat să implementeze măsuri riguroase pentru prevenirea și atenuarea impacturilor negative asupra pacienților și utilizatorilor finali, asigurând un echilibru între obiectivele comerciale și responsabilitatea etică față de consumatori. Strategia noastră include protejarea datelor cu caracter personal, prevenirea riscurilor medicale, comunicarea transparentă a serviciilor și consolidarea mecanismelor de feedback și remediere. În cazul în care apar tensiuni între prevenirea impacturilor negative și presiunile comerciale, prioritizăm siguranța și satisfacția pacienților în procesul decizional.

[S4-5] ȚINTE LEGATE DE GESTIONAREA IMPACTURILOR NEGATIVE SEMNIFICATIVE, DE PROMOVAREA IMPACTURILOR POZITIVE ȘI DE GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Obiectivele prezentate mai jos reflectă direcțiile strategice actuale ale Grupului MedLife în ceea ce privește accesul la servicii medicale, calitatea actului medical și experiența pacienților. Acestea reprezintă un set inițial de repere operaționale utilizate pentru monitorizarea performanței și orientarea acțiunilor organizației în perioada următoare.

În contextul procesului de aliniere progresivă la cerințele standardelor de raportare în materie de sustenabilitate și al evoluției cadrului de raportare, Grupul MedLife analizează în mod continuu oportunitatea revizuirii și consolidării acestor obiective, inclusiv prin definirea unor indicatori suplimentari sau ajustarea nivelurilor țintă. Astfel, obiectivele prezentate pot face obiectul unor actualizări sau rafinări în funcție de rezultatele monitorizării interne, evoluția contextului operațional și dezvoltarea cadrului de raportare privind sustenabilitatea.

Obiectiv	An țintă
Peste 5 milioane vizite pacienți la nivel național*	Anual
+10% Extinderea accesului pacienților la servicii medicale prin soluții digitale	Anual
+10% Creșterea numărului de pacienți înrolați în programe de prevenție	2030
+5% a scorului de satisfacție al pacienților (NPS)	2030
Calitate – linia spitale: pastrarea acreditării nivel doi pentru spitalele care au atins deja acest nivel și creșterea nivelului de acreditare pentru restul	2030
Calitate – linia laboratoare: menținerea acreditărilor internaționale	2030
Rata incidentelor medicale raportate**	Anual
Zero incidente majore de securitate a datelor pacienților	Anual

*in liniile de business clinici, spitale și laboratoare

** Incidente medicale raportate = evenimente adverse asociate actului medical - sub 1 la 1000

În prezent, țintele stabilite la nivelul Grupului MedLife nu sunt aliniate în mod specific tuturor aspectelor de sustenabilitate semnificative identificate în procesul de Dublă Materialitate și nu îndeplinesc în totalitate cerințele prevăzute de standardele ESRS privind definirea unor obiective complet măsurabile, orientate spre rezultate și încadrate într-un orizont de timp clar. Din acest motiv, în raportarea curentă nu includem detalii suplimentare legate de aceste ținte.

Cu toate acestea, monitorizăm eficacitatea politicilor și acțiunilor noastre prin evaluări periodice, analizând impactul serviciilor oferite, riscurile operaționale și oportunitățile de îmbunătățire. Ne asigurăm astfel că deciziile noastre strategice sunt informate și adaptate la realitățile pieței, chiar și în absența unor ținte numerice precise, menținând în același timp un angajament ferm față de îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale. Acest proces de monitorizare se realizează prin:

- Analiza periodică a indicatorilor operaționali, inclusiv numărul de pacienți tratați, evoluția cererii pentru anumite servicii medicale și gradul de utilizare a infrastructurii noastre medicale.
- Colectarea și analiza feedback-ului pacienților, utilizând chestionare de satisfacție, reclamații și sugestii, pentru a înțelege și îmbunătăți experiența consumatorilor și utilizatorilor finali.
- Auditeri și controale interne, desfășurate în cadrul unităților noastre medicale, pentru a asigura conformitatea cu standardele de calitate, siguranță și etică medicală.
- Raportarea și analiza datelor privind sustenabilitatea, prin monitorizarea activităților noastre și a inițiativelor care contribuie la îmbunătățirea accesului la servicii medicale și reducerea impactului negativ.

Consultări periodice cu părțile interesate, inclusiv autorități, organizații din domeniul sănătății și societatea civilă, pentru a adapta strategiile de dezvoltare și a răspunde eficient nevoilor comunității



ESRS G1 – CONDUITA PROFESIONALĂ

[G1.IRO-1] – DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE PRIVIND GUVERNANȚA

Următorul tabel enumeră impacturile, riscurile și oportunitățile legate de Conduita profesională, pe care MedLife le-a identificat și evaluat ca fiind semnificative în urma evaluării sale de dublă materialitate (DMA), inclusiv categoriile de stakeholderi afectați și locul manifestării impactului. Această dezvăluire trebuie citită împreună cu ESRS 2, în special GOV 1, IRO-1 și SBM-3, în conformitate cu CSRD. Abrevierile (daca este cazul) sunt furnizate în Anexa 1.

Tabel privind impacturile, riscurile și oportunitățile legate de conduita profesională

#	Descriere scurta	Stakeholders					Amonte	Linii business						Aval	
		Angajați & Lucratori	Clienți	Pacienți	Furnizori	Comunitatea Silent stakeholder		Corporate	Clinici	Laboratoare	Spitale	Farmacii	Altele		
G7	Promovarea unui cadru legislativ avantajos		✓	✓		✓		✓							
G13	Absența cazurilor confirmate de fapte de corupție și dare de mită în cadrul operațiunilor proprii		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
G12	Lipsa de măsuri pentru prevenirea și depistarea corupției și mitei	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓				
G1	Crearea unui mediu de lucru pozitiv și atractiv, reglementat prin politici și proceduri corecte și transparente	✓						✓							
G2	Promovarea transparenței în stabilirea prețurilor și în procesul de facturare a serviciilor medicale.		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	v	
G3	Absența cazurilor de fraudă și eliminarea procedurilor inutile în furnizarea serviciilor medicale.		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓			
G4	Promovarea unui comportament concurențial		✓	✓				✓							
G8	Promovarea și dezvoltarea furnizorilor de la nivel local				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
G9	Control al calității în lanțul de aprovizionare pentru distribuția și comercializarea produselor farmaceutice		✓	✓				✓				✓	✓		
RO34	Gestionarea necorespunzătoare a impactului de mediu și social de către furnizorii risc asupra reputației Grupului						✓								✓
G5	Protejarea drepturilor avertizorilor	✓					✓	✓							✓
G14	Creșterea accesului pacienților la servicii moderne, eficiente și preventive prin digitalizarea sau implementarea AI în sistemele medicale	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
RO36	Brese de securitate sau blocaje în infrastructura IT datorită unor echipamente vechi sau neprotejate suficient	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
RO37	Creșterea accesului pacienților la servicii moderne, eficiente și preventive prin digitalizarea sau implementarea AI în sistemele medicale	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Impacturile pozitive identificate în urma analizei DMA sunt aferente mai multor sub-teme:

- G1, G2, G3, G4 aferente sub-temei *Cultura corporativă*. La nivelul Grupului MedLife G2, G3, și G4 sunt corelate cu două sub-sub-teme specifice Grupului: *Prezența pe piață și Valoarea economică generată și distribuită*. Aceste impacturi se referă la două contribuții care sunt specifice entității:
 - ✓ *Cresterea nivelului de informare a pacienților și clienților privind transparența în stabilirea prețurilor și în procesul de facturare a serviciilor medicale.*
 - ✓ *Îmbunătățirea calității îngrijirii și reducerea costurilor pentru pacienți prin absența cazurilor de fraudă și eliminarea procedurilor inutile în furnizarea serviciilor medicale.*
 - ✓ *Asigurarea pacienților accesului la opțiuni diverse și prețuri corecte prin absența cazurilor de comportament anticoncurențial*
- G13 aferenta sub-temei *Corupția și mita*, se refera la contribuția privind *îmbunătățirea încrederii și satisfacției partenerilor, clienților și pacienților, datorită absenței cazurilor confirmate de fapte de corupție și dare de mită în cadrul operațiunilor proprii.*
- G5 aferent sub-temei *Protecția avertizorilor*, se refera la contribuția privind *protejarea drepturilor avertizorilor prin elaborarea unei politici specifice și externalizarea acesteia către o terță parte.*
- G7 aferent sub-temei *Angajamentul politic*, se refera la contribuția privind *participarea activă în procesele de dezvoltare a unui cadru legislativ mai favorabil pentru activitățile din domeniul sănătății.*
- G8 și G9 aferent sub-temei *Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată*, se refera la contribuția privind *promovarea și dezvoltarea furnizorilor de la nivel local în diferite regiuni, inclusiv a producătorilor locali de medicamente și de consumabile medicale și protejarea sănătății pacienților și livrarea de produse sigure și de înaltă calitate prin implementarea unor măsuri eficiente de control al calității în lanțul de aprovizionare pentru distribuția și comercializarea produselor farmaceutice*
- G14 aferenta sub-temei *Digitalizare și securitate cibernetică*, se refera la *Cresterea accesului pacienților la servicii moderne, eficiente și preventive prin digitalizarea sau implementarea AI în sistemele medicale.*

Din analiza de DMA la nivelul Grupului MedLife a fost identificat un singur impact negativ (G12) aferente sub-temei *Corupția și mita*. Acest impact generează următorul efect negativ

- *o posibilă scădere a încrederii angajaților, pacienților și partenerilor în companie, precum și creșterea riscului de practici neetice.*

Din analiza DMA la nivelul Grupului MedLife a rezultat un risc semnificativ (RO34) legat de conduita profesională, corelat cu sub-tema *Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată*. Acesta poate genera următoarele efecte:

- *afectarea reputației Grupului poate apărea ca urmare a lipsei de preocupare privind modul în care furnizorii gestionează impacturile negative asupra mediului și asupra oamenilor. Dacă furnizorii nu respectă standardele de sustenabilitate și responsabilitate socială, acest lucru poate reflecta negativ asupra Grupului, compromițând imaginea și încrederea publicului.*

Tot din analiza DMA la nivelul Grupului MedLife a rezultat și un risc semnificativ (RO36) legat de *Digitalizare și securitate cibernetică*. Acesta poate genera următoarele efecte:

- *Breșele de securitate sau blocajele în infrastructura IT pot apărea ca urmare a utilizării unor echipamente sau sisteme informatice învechite ori insuficient protejate. Aceste vulnerabilități pot crește expunerea la atacuri cibernetice, acces neautorizat sau întreruperi ale sistemelor informatice. În consecință, astfel de situații pot afecta disponibilitatea serviciilor digitale și continuitatea operațională a companiei.*

Nu în ultimul rând, analiza DMA a identificat și o oportunitate (RO 37) legat de sub-tema *Digitalizare și securitate cibernetică* care poate genera următoarele efecte:

- *Digitalizarea și integrarea soluțiilor bazate pe inteligență artificială în sistemele medicale pot contribui la îmbunătățirea accesului pacienților la servicii moderne, eficiente și orientate spre prevenție. Aceste tehnologii permit optimizarea proceselor medicale, analiza mai rapidă a datelor și sprijinirea*

personalului medical în procesul de diagnostic și monitorizare a pacienților. În același timp, ele pot facilita o mai bună coordonare a serviciilor de sănătate și o experiență îmbunătățită pentru pacienți.

Prin intermediul procesului de identificare, analiză și evaluare a IRO semnificative la nivelul întregului Grup, derulat în anul 2024 și 2025, s-au identificat și acele IRO care vizează tema de sustenabilitate conduita profesională. Astfel, în cadrul Grupului au fost efectuate evaluări detaliate ale impacturilor reale și potențiale asupra mediului și oamenilor, cum ar fi cultura corporativă, gestionarea relațiilor cu furnizorii, prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită, cazurile conformitate de corupție sau dare sau luare de mită, exercitarea influenței politice și activitățile de lobby și practicile de plată.

Procesul de analiză a vizat identificarea IRO legate de această temă, atât în operațiunile proprii, cât și în lanțul valoric, acoperind toate liniile de business desfășurate de companie, atât în România și Ungaria cât și în Republica Moldova. Conform informațiilor prezentate în ESRS 2 IRO-1, pentru identificarea acestor IRO s-au organizat mai multe workshopuri interne cu participarea experților din echipa de sustenabilitate cu rol de coordonare și echipa extinsă de sustenabilitate formată din membri selecționați de la principalele companii din Grupul MedLife. Aceștia au analizat toate sub-temele și sub-sub-temele de sustenabilitate incluse în ESRS 1 pentru standardul ESRS G1, luând în considerare următoarele informații: zonele geografice în care Grupul își desfășoară activitatea, tipul și țara de proveniență a furnizorilor, existența sau nu a unor cazuri de corupție sau de dare sau luare de mită, existența și descrierea reclamațiilor primite din partea furnizorilor, angajaților sau a altor părți interesate privind aspecte de etică în afaceri, reclamații din partea pacienților și a clienților privind aspecte legate de modul de prestare al serviciilor care ar putea avea legătură cu conduita în afaceri, existența și detaliile privind alertele de nereguli, dar și alte informații specifice sectorului serviciilor de sănătate. Totodată, s-au analizat politicile și procedurile existente la nivelul Grupului în legătură cu tema conduita profesională. În urma acestei analize a rezultat că toate sub-temele și sub-sub-temele considerate potențial relevante de standardul ESRS 1 pentru tema conduita profesională sunt relevante pentru Grupul MedLife.

Suplimentar, din analiza de sector, în care s-au analizat unele dintre rapoarte de sustenabilitate ale unor companii similare, precum și standarde specifice sectorului, așa cum este descris în cadrul secțiunii ESRS 1 IRO-1, au rezultat următoarele sub-sub-teme care sunt de asemenea relevante pentru Grupul MedLife și care nu sunt acoperite de temele din ESRS 1, fiind considerate teme specifice entității: *Prețuri și transparența facturării, Frauda și proceduri inutile, Comportament anticoncurențial, Digitalizare și securitate cibernetică.*

Pentru fiecare sub-sub-temă, s-au identificat IRO reale sau potențiale, pozitive sau negative. IRO au intrat în procesul de evaluare de către părțile interesate externe, dar și interne. IRO privind tema Conduita profesională au fost incluse și într-un proces de consultare cu următoarele părți interesate: angajați, furnizori, clienți și pacienți, comunitate.

[G1-1] - POLITICI LEGATE DE CONDUITĂ ÎN AFACERI ȘI CULTURĂ CORPORATIVĂ

Grupul Medlife a implementat un sistem de guvernare prin care să susțină și să promoveze o conduită profesională adecvată care reprezintă o componentă esențială pentru a putea asigura o gestionare eficientă și responsabilă a resurselor umane și financiare de care dispune. Acest sistem se bazează pe documente:

- **Codul de Conduită Etică al MedLife;**
- **Politica privind prevenirea și combaterea mitei;**
- **Codul de Responsabilitate Socială;**
- **Politica privind protecția avertizorilor în interes public;**
- **Politica de sustenabilitate;**
- **Politica de remunerare;**
- **Regulamentul de ordine interioară;**
- **Politica Antihărțuire;**
- **Codul de Conduita al Furnizorilor;**
- **Politica de securitate cibernetică;**
- **Statutul de guvernare corporativă.**

Fiecare dintre aceste politici și coduri stabilește standarde clare de comportament, promovează integritatea, transparența și responsabilitatea, și contribuie la crearea unui mediu de lucru sigur și echitabil. Ele se aplică tuturor angajaților și oricărei persoane care lucrează pentru sau în numele Medlife (inclusiv profesioniști și furnizori din domeniul sănătății, instituții de cercetare și organizații de pacienți).

Aceste proceduri sunt evaluate, actualizate și completate atunci când este necesar, în conformitate cu contextul juridic și de reglementare dinamic, precum și cu riscurile asociate activităților Medlife. Ele nu sunt concepute pentru a aborda în mod exhaustiv toate circumstanțele care pot apărea. Dacă o anumită situație nu este acoperită sau dispozițiile procedurilor nu sunt clare pentru un angajat, acesta trebuie să consulte managerul său și/sau Departamentul Juridic.

Codul de Conduită Etică al MedLife

Codul de Conduită Etică al MedLife ("Codul") abordează următoarele impacturi, riscuri și oportunități: G1, G4, G8 și G13. Codul Etică și de Conduită interzice explicit orice formă de mită și corupție, inclusiv promisiunea, oferirea, acceptarea sau solicitarea de mită și este aliniat cu principiile generale internaționale privind corupția. Totodată, impune angajaților să raporteze orice comportament neetic sau ilegal, contribuind la prevenirea și depistarea eficientă a cazurilor de corupție. Prin intermediul acestui document, Grupul se angajează să promoveze concurența liberă și corectă și să nu stabilească nici un fel de înțelegeri cu concurenții săi. De asemenea, prin intermediul Codului, Grupul încurajează respectarea regulilor de concurență loială pe piața financiară și prevenirea practicilor anticoncurențiale la nivelul tuturor angajaților, cărora le este interzis să se angajeze în activități de manipulare a pieței în legătură cu valorile mobiliare emise de MedLife, inclusiv efectuarea unor tranzacții sau emiterea unor ordine care oferă sau pot oferi indicii false ori înșelătoare cu privire la cererea, oferta sau prețul acestora. Totodată, documentul prezintă angajamentul MedLife de a trata corect furnizorii, selectându-i și contractându-i pe baza meritului și a standardelor obiective de business, evitând favoritismul (G8). Aceste documente stabilește principiul toleranței zero față de corupție și oferă mecanisme clare pentru raportarea și investigarea abaterilor.

Codul stabilește un set de reguli privind comportamentele și standardele de comportament aplicabile MedLife și tuturor filialelor sale. Acesta include: conformitatea cu legile și reglementările aplicabile, responsabilitatea față de clienți, furnizori și concurenți; relația cu colegii, asigurând un mediu de lucru sigur și respectuos; gestionarea conflictelor de interese; zero toleranță față de corupție; managementul informațiilor și confidențialitatea; prevenirea abuzului de piață; comunicarea externă deschisă și transparentă. Codul subliniază angajamentul Grupului de a trata corect pacienții, concurenții și furnizorii, de a menține relații mutual benefice cu pacienții și de a selecta furnizorii pe baza meritului și a standardelor obiective de afaceri.

De asemenea, prin implementarea prevederilor acestui Cod, MedLife se angajează să trateze toți angajații cu respect și echitate, recunoscând diversitatea acestora. Codul se aplică tuturor nivelurilor ierarhice din cadrul MedLife, inclusiv administratorilor, directorilor executivi, directorilor, angajaților și subcontractorilor sau consultanților, indiferent dacă sunt angajați permanenți sau temporari.

Principiile prevăzute în Codul de conduită reprezintă, de asemenea, standarde de referință pentru partenerii din lanțul valoric, inclusiv furnizori, contractori și alți parteneri de afaceri. Compania se așteaptă ca aceștia să respecte principii echivalente de integritate și conduită etică în cadrul relațiilor comerciale cu Grupul.

Consiliul de administrație este responsabil modul în care se implementează și respectă prevederile acestuia. Codul menționează respectarea legilor și reglementărilor aplicabile în orice țară în care MedLife își desfășoară activitatea, inclusiv standardele sectorului său de activitate și cele mai bune practici internațional acceptate.

În elaborarea acestui cadru, Grupul nu a urmat un proces formal de consultare a părților interesate, ci s-a bazat pe experiența acumulată și pe înțelegerea aprofundată a așteptărilor și nevoilor acestora. Codul este disponibil tuturor colegilor din cadrul MedLife, care sunt obligați să respecte prevederile acestuia în desfășurarea activității lor, la angajare. Codul este disponibil pentru a fi consultat pe intranet, la birourile de Resurse Umane și pe pagina web a companiei.

Politica privind prevenirea și combaterea mitei

În cursul lui 2025, Grupul MedLife a adoptat Politica privind prevenirea și combaterea mitei, care stabilește cadrul intern pentru prevenirea, identificarea și gestionarea riscurilor asociate corupției și mitei în toate activitățile și relațiile de afaceri ale grupului.

Politica este aliniată principiilor generale de integritate și conduită etică promovate la nivel internațional, inclusiv UN Global Compact și completează prevederile Codului de conduită etică al Grupului. Obiectivul politicii este de a asigura desfășurarea activității în conformitate cu cele mai înalte standarde etice și cu legislația aplicabilă, prevenind situațiile de mită, trafic de influență, plăți de facilitare sau alte avantaje necuvenite.

Documentul definește mita ca oferirea, promisiunea, solicitarea sau acceptarea unui avantaj necuvenit în scopul influențării unei decizii sau acțiuni și interzice în mod expres orice formă de mită, trafic de influență sau plăți de facilitare.

Politica se aplică tuturor angajaților și reprezentanților Grupului MedLife, precum și, după caz, partenerilor de afaceri care acționează în numele companiei. Domeniul de aplicare acoperă toate activitățile și operațiunile desfășurate de entitățile din Grup, precum și interacțiunile cu partenerii din lanțul valoric, inclusiv furnizori, consultanți sau intermediari, în toate jurisdicțiile în care compania își desfășoară activitatea.

Politica stabilește reguli privind cadourile și divertismentul, acordarea de reduceri comerciale, comisioane și bonusuri, precum și privind donațiile caritabile și interdicția contribuțiilor politice. Totodată, aceasta prevede aplicarea unor procese de due diligence pentru partenerii de afaceri, evaluarea riscurilor în tranzacțiile de tip fuziuni și achiziții și includerea unor clauze contractuale anti-mită în relațiile comerciale relevante.

Implementarea politicii este responsabilitatea managementului executiv, cu sprijinul Departamentelor Juridic și Resurse Umane, iar angajații au obligația de a respecta prevederile acesteia și de a raporta orice suspiciune de încălcare. Raportarea poate fi realizată prin mecanismele interne de avertizare prevăzute de politica privind avertizorii de integritate, inclusiv în mod anonim, compania aplicând principiul toleranței zero față de corupție și interzicând orice formă de represalii împotriva persoanelor care raportează cu bună-credință.

Politica este revizuită periodic pentru a reflecta modificările legislative, operaționale sau organizaționale relevante și este susținută prin programe de instruire dedicate, organizate periodic pentru angajații și departamentele expuse la riscuri mai ridicate.

În elaborarea și aplicarea politicii sunt avute în vedere interesele principalilor stakeholderi ai companiei, inclusiv angajați, parteneri de afaceri și autorități, prin promovarea unor practici comerciale responsabile și transparente. Politica este comunicată angajaților și pusă la dispoziția persoanelor relevante prin canale interne de comunicare și prin procesele de instruire, iar partenerii de afaceri sunt informați, atunci când este cazul, cu privire la standardele etice aplicabile și obligația de a respecta principiile anti-mită în cadrul relațiilor contractuale cu Grupul MedLife.

Codul de Responsabilitate Socială

Codul de Responsabilitate Socială („Codul CRS”) stabilește angajamentele Grupului în respectarea prevederilor legale privind mediul, sănătatea, prevenirea incendiilor și securitatea. Documentul include referințe la orientările de mediu și sociale ale Băncii Mondiale („BM”) și politicile de mediu și sociale ale International Finance Corporation. De asemenea, specifică activitățile interzise, cum ar fi producția de arme, alcool, tutun, materiale radioactive și alte activități dăunătoare. Astfel, acest cod abordează impactul G1 prin crearea unui mediu de lucru pozitiv și atractiv ca urmare a reglementărilor interne stabilite și a respectării legii menționate în Codul CRS, precum și impacturile de mediu și sociale care sunt detaliate în secțiunile specifice din cadrul acestei declarații de sustenabilitate. G8 este de asemenea abordat de Codul CRS prin angajamentul de a respecta toate prevederile legale și de a menține relații etice și responsabile cu toți partenerii săi. Codul CRS se aplică tuturor filialelor MedLife, administratorilor, directorilor executivi, angajaților, subcontractorilor și consultanților, indiferent de statutul lor de angajare (permanent sau temporar), dar nu abordează activitățile și entitățile din lanțul valoric din amonte și din aval. Excluderile includ activitățile interzise menționate anterior, cum ar fi producția de arme, alcool, tutun și alte activități dăunătoare. Responsabilitatea modului de implementare a acestui document revine Consiliului de

Administrație. În elaborarea acestui cod, Grupul nu a urmat un proces formal de consultare a părților interesate. Codul este disponibil pe pagina web a companiei.

Politica de Sustenabilitate

Politica de sustenabilitate definește mai multe angajamente ale Grupului, printre care și guvernanta economică solidă care să permită obținerea unei competitivități financiare de durată. Politica abordează conformitate legală și etică prin respectarea strictă a reglementărilor locale și internaționale în domeniul medical și de mediu și asigurarea unei transparențe în comunicarea cu pacienții, angajații, autoritățile și alte părți interesate. (G1 și G2). De asemenea, Politica promovează achiziții responsabile și încurajează colaborarea cu furnizori care au politici clare de sustenabilitate, dar și adoptarea produselor medicale și administrative ecologice. (G8 și RO34). Informațiile cerute de MDR-P 65 a) privind mecanismul de monitorizare, c), d), e) și f) sunt raportate în cadrul secțiunii E1-2 Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice din cadrul ESRS E1.

Politica de remunerare

Politica de remunerare a MedLife stabilește regulile și principiile privind remunerarea administratorilor și directorilor, având scopul de a contribui la strategia de afaceri, sustenabilitatea și interesele pe termen lung ale societății. Politica face parte din cadrul de reglementare stabilit la nivelul Grupului și relaționează cu impactul G1 contribuind la crearea unui mediu de lucru pozitiv și atractiv, reglementat prin politici și proceduri corecte și transparente. Politica se aplică membrilor Consiliului de Administrație și Directorilor MedLife. Politica elaborată de Consiliul de Administrație la recomandarea Comitetului de Remunerare.

Consiliul de Administrație este responsabil pentru supervizarea aplicării politicii, iar Comitetul de Remunerare face recomandări privind implementarea acesteia. Politica respectă dispozițiile Legii nr. 24/2017 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață și Codul de Guvernanta Corporativă al Bursei de Valori București. De asemenea, la elaborarea acestei politici au fost luate în considerare și recomandările Asociației Române pentru Relația cu Investitorii la Bursă din România (ARIR). Politica ia în considerare interesele acționarilor și ale altor părți interesate prin stabilirea unor reguli clare și transparente privind remunerarea, asigurând astfel un sistem competitiv și echitabil. De asemenea, politica descurajează comportamentele riscante sau nepotrivite, aliniindu-se cu strategia de afaceri pe termen lung a MedLife. Politica este comunicată extern prin intermediul Raportului de Remunerare publicat pe website. Astfel, părțile interesate au acces la informațiile relevante privind remunerarea și își pot exprima părerea privind mențiunile incluse în cadrul acesteia.

Statutul de guvernanta corporativa

Statutul de guvernanta corporativa stabilește cadrul de guvernanta corporativă în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Legea societăților nr. 31/1990, Legea nr. 297/2004 privind piața de capital, legislația secundară adoptată de Autoritatea de Supraveghere Financiară („ASF”), Codul Bursei de Valori București („BVB”) și Codul de Guvernanta Corporativă al BVB. Documentul detaliază structura și AGA, CA, Comitetelor consultative și Comitetului Executiv. Documentul relaționează cu impactul G1, contribuind la crearea unui mediu de lucru pozitiv și atractiv, reglementat prin politici și proceduri corecte și transparente. Politica se aplică tuturor structurilor de conducere și administrare ale Grupului MedLife, inclusiv AGA, Consiliul de Administrare și Comitetul Executiv și nu se aplică lanțului valoric din amonte și din aval. Politica este disponibilă pe pagina de web a MedLife.

Codul de Conduita al Furnizorilor

Incepand cu 2025, Grupul MedLife a adoptat un Cod de conduită pentru furnizori, care stabilește standardele minime de comportament responsabil pe care compania le așteaptă de la partenerii săi comerciali și care vizează gestionarea impacturilor și riscurilor asociate drepturilor omului, condițiilor de muncă, protecției mediului și eticii în afaceri în lanțul valoric. Codul definește cerințe privind respectarea drepturilor fundamentale ale lucrătorilor, interzicerea muncii copiilor și a muncii forțate, prevenirea discriminării și hărțuirii, respectarea legislației privind programul de lucru și remunerația, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă, precum și respectarea standardelor de protecție a mediului și a principiilor de integritate în afaceri, inclusiv prevenirea corupției, respectarea legislației concurenței și prevenirea spălării banilor. Codul

prevede, de asemenea, cerințe privind confidențialitatea informațiilor, securitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal, precum și obligația furnizorilor de a implementa sisteme interne de management, proceduri și programe de instruire pentru a asigura respectarea acestor standarde și monitorizarea riscurilor relevante.

Codul se aplică tuturor furnizorilor Grupului MedLife, inclusiv angajaților, agenților, subcontractanților și subfurnizorilor acestora, în toate jurisdicțiile în care aceștia desfășoară activități pentru companie. Furnizorii sunt obligați să integreze principiile Codului în propriile sisteme de management și să le transmită mai departe în lanțul lor de aprovizionare, asigurând respectarea acestor standarde pe întreg lanțul valoric. Respectarea Codului reprezintă un criteriu relevant atât în procesul de selecție și evaluare a furnizorilor, cât și pentru menținerea relațiilor comerciale cu Grupul MedLife.

Responsabilitatea pentru implementarea și monitorizarea aplicării Codului de conduită pentru furnizori revine Conducerii Executive a Grupului, cu sprijinul departamentelor relevante implicate în procesele de achiziții și juridic. Codul este aliniat unor standarde și inițiative internaționale recunoscute, inclusiv Declarația Universală a Drepturilor Omului, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă, Declarația de la Rio privind mediul și dezvoltarea, Convenția Națiunilor Unite împotriva corupției, Ghidurile OCDE pentru întreprinderile multinaționale și Principiile Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, precum și principiile Pactului Global al Națiunilor Unite, la care Grupul MedLife a aderat.

În elaborarea și implementarea Codului sunt luate în considerare interesele principalilor stakeholderi ai companiei, inclusiv furnizori, angajați, autorități și comunități, prin promovarea unor practici comerciale responsabile și sustenabile în lanțul de aprovizionare. Codul este comunicat furnizorilor în cadrul proceselor de selecție și contractare și este pus la dispoziția acestora prin canale publice și interne ale companiei. Furnizorii sunt încurajați să raporteze orice nerespectare a principiilor prevăzute în Cod prin mecanismele de raportare puse la dispoziție de Grupul MedLife, inclusiv prin canalele de raportare disponibile pe website-ul companiei.

Politica de comunicare cu investitorii

Politica de comunicare cu investitorii definește principiile și practicile pentru asigurarea unei comunicări transparente, precise și prompte cu acționarii, potențialii investitori, analiștii și alte părți interesate din piața de capital. Politica servește drept ghid pentru abordarea relațiilor cu investitorii, respectând cerințele legale și de reglementare, liniile directoare ale bunelor practici prevăzute de Codul de Guvernanta Corporativă al BVB și standardele de guvernanta corporativă ale MedLife, relaționând cu impactul G1, dezvoltarea unui mediu de lucru pozitiv și atractiv, reglementat prin politici și proceduri corecte și transparente.

Politica se aplică tuturor angajaților, directorilor, membrilor consiliului de administrație și purtătorilor de cuvânt autorizați care participă la comunicarea externă cu investitorii. Principiile directoare sunt concepute pentru a promova transparența, dezvăluirea echitabilă și gestionarea corespunzătoare a informațiilor privilegiate. Funcția de Relații cu Investitorii, condusă de Managerul de Relații cu Investitorii, este responsabilă pentru implementarea acestei politici.

Politica respectă toate liniile directoare de reglementare aplicabile emise de BVB, ASF și alte organisme relevante, inclusiv conformitatea deplină cu regulamentul privind abuzul de piață. De asemenea, MedLife urmează liniile directoare ale bunelor practici prevăzute de Codul de Guvernanta Corporativă al BVB. Politica ia în considerare interesele acționarilor și ale altor părți interesate prin asigurarea unei comunicări transparente, prompte și corecte. MedLife garantează că accesul la informații nu va fi influențat de recomandările analiștilor sau de deciziile de investiție ale acționarilor. Toate solicitările din partea investitorilor sunt gestionate de echipa de Relații cu Investitorii pentru a asigura o comunicare consistentă și în conformitate cu legislația în vigoare și cele mai bune practici din domeniu.

Politica este disponibilă pe site-ul web al MedLife, unde pot fi regăsite și datele de contact pentru investitori. MedLife comunică cu comunitatea de investiții prin multiple canale, inclusiv website-ul companiei, buletine informative, platformele BVB și ASF, prezentări și conferințe, teleconferințe și solicitări directe din partea investitorilor.

Politica de securitate cibernetică

Grupul MedLife a adoptat o Politică de securitate cibernetică și protecție a informațiilor, care stabilește cadrul pentru prevenirea, identificarea și gestionarea riscurilor asociate securității sistemelor informatice și protecției datelor în cadrul operațiunilor companiei. Obiectivul politicii este de a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor și a infrastructurii IT, prin implementarea unor controale tehnice și organizatorice adecvate, monitorizarea continuă a sistemelor informatice și gestionarea incidentelor de securitate cibernetică.

Responsabilitatea pentru implementarea și monitorizarea politicii revine conducerii executive a Grupului, cu sprijinul structurilor responsabile de securitatea informațiilor și al departamentului IT, care coordonează aplicarea controalelor de securitate, gestionarea incidentelor și conformitatea cu standardele aplicabile. Cadrul de management al securității informațiilor al Grupului este aliniat pe standardului internațional ISO/IEC 27001, pentru care Med Life SA deține certificare, reflectând angajamentul companiei de a implementa practici recunoscute la nivel internațional în domeniul securității cibernetică și protecției informațiilor.

Politica vizează riscurile legate de accesul neautorizat la sisteme și date, pierderea sau compromiterea informațiilor, întreruperile operaționale generate de incidente cibernetică și alte vulnerabilități ale infrastructurii IT. Implementarea și monitorizarea politicii sunt realizate prin procese interne de management al securității informațiilor, evaluări periodice ale riscurilor, măsuri de control și programe de instruire dedicate angajaților.

Politica se aplică în extenso tuturor entităților din Grupul MedLife, tuturor angajaților și utilizatorilor sistemelor informatice ale companiei, precum și, după caz, partenerilor și furnizorilor care au acces la infrastructura IT sau la informații ale companiei. Domeniul de aplicare acoperă toate activitățile și sistemele informatice utilizate în cadrul operațiunilor companiei, inclusiv procesele de gestionare și stocare a datelor, infrastructura digitală și interacțiunile cu parteneri din lanțul valoric care implică acces la sisteme sau informații sensibile.

În dezvoltarea și implementarea politicii sunt avute în vedere interesele principalilor stakeholderi ai companiei, inclusiv pacienți, angajați, parteneri și autorități, prin asigurarea unui nivel ridicat de protecție a informațiilor și a datelor gestionate de companie. Politica este comunicată angajaților prin canale interne de informare și programe de instruire dedicate, iar cerințele relevante sunt transmise partenerilor și furnizorilor implicați în activități care presupun acces la sisteme sau date ale companiei, pentru a asigura respectarea standardelor de securitate aplicabile.

Politica Med Life S.A. privind protecția avertizorilor în interes public

Politica Med Life S.A. privind protecția avertizorilor în interes public este Politică de Whistleblowing. Aceasta stabilește principiile și regulile pentru raportarea și investigarea sesizărilor, precum și măsurile de protecție împotriva represaliilor pentru avertizori. Politică se aplică întregului grup MedLife, incluzând toate societățile controlate sau în care MedLife deține participația majoritară. Se adresează angajaților grupului, asociaților, acționarilor, membrilor organelor de administrare, partenerilor, contractanților, clienților și furnizorilor, precum și persoanelor aflate în practică, internship sau proces de recrutare. Canalul de avertizare este gestionat extern de o terta parte pentru asigurarea imparțialității procesului de înregistrare și soluționare. Comitetul de soluționare poate implica și persoane interne Grupului, dar care sunt independente de speta în cauză.

Politica de Whistleblowing respectă Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, regulamentele Uniunii Europene și alte standarde internaționale relevante. De asemenea, documentul abordează impacturile G1, G3, G5 și G13, prin măsuri de protecție a avertizorilor, prevenirea fraudelor și evitarea unor proceduri inutile în furnizarea serviciilor medicale. Consiliul de Administrație este responsabil de implementarea acesteia și a desemnat o terta parte cu atribuții de înregistrare, examinare și soluționare a sesizărilor. Politică este disponibilă pe site-ul web MedLife, unde avertizorii pot folosi un formular dedicat pentru raportare internă sau pot apela la canalele externe reprezentate de autoritățile competente.

Prin Politică de Whistleblowing, MedLife stabilește proceduri clare pentru raportarea sesizărilor, asigurând confidențialitate, imparțialitate și protecție împotriva represaliilor, inclusiv interzicerea suspendării

contractului de muncă, reducerii salariului sau discriminării avertizorilor. Avertizorii pot sesiza nereguli prin canalul intern, utilizând formularul disponibil pe site-ul MedLife, sau prin canalele externe reprezentate de autoritățile competente, Agenția Națională de Integritate și alte instituții publice. Sesizările trebuie să conțină detalii relevante, inclusiv datele avertizorului (după caz), descrierea faptei și eventuale probe, iar raportările



anonime sunt analizate doar dacă includ indicii complete privind abaterile. Toate sesizările sunt înregistrate într-un registru electronic păstrat timp de 5 ani, iar persoana desemnată analizează fiecare raportare, putând propune măsuri precum cercetarea disciplinară, sesizarea organelor de cercetare penală sau revizuirea regulamentelor interne. În termen de 3 luni de la primirea sesizării, avertizorul este informat despre progresul investigației și ulterior despre măsurile adoptate, cu excepția cazurilor în care informarea ar putea periclita

desfășurarea investigației. MedLife protejează avertizorii prin garantarea confidențialității și interzicerea represaliilor, consolidând astfel un mediu etic și transparent.

Pentru a menține un mediu de afaceri etic și transparent, MedLife se angajează să investigheze toate sesizările de bună-credință și să ia măsuri adecvate în cazul confirmării acestora, inclusiv cercetarea disciplinară și sesizarea organelor competente. De asemenea, se angajează să instruiască angajații cu privire la represalii și angajamentele luate. Politica prevede instruirea angajaților, inclusiv a managementului superior, cu privire la interzicerea represaliilor, consolidând astfel un climat de încredere în organizație. După primirea unei raportări, persoana desemnată analizează sesizarea și propune acțiuni subsecvente, asigurând respectarea principiilor de imparțialitate și confidențialitate. În cazurile semnificative, investigația este escaladată către Consiliul de Administrație, iar în funcție de rezultate, pot fi dispuse măsuri precum cercetare disciplinară, sesizarea organelor de cercetare penală sau îmbunătățirea politicilor interne pentru prevenirea unor incidente similare. Toate investigațiile se desfășoară cu respectarea legislației aplicabile și a normelor etice interne.

MedLife asigură protecția avertizorilor împotriva oricăror forme de represalii, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu Directiva (UE) 2019/1937. Compania garantează confidențialitatea avertizorului, interzicând divulgarea identității acestuia fără consimțământul său, cu excepția cazurilor impuse de lege. Orice persoană care raportează încălcări ale normelor interne sau ale legislației aplicabile este protejată împotriva sancțiunilor disciplinare, reducerii salariului, modificării contractului, concedierii, intimidării, discriminării sau oricăror alte măsuri care i-ar putea afecta statutul profesional. Represaliile sunt interzise și în cazul în care sesizarea nu se confirmă, atâta timp cât raportarea a fost efectuată cu bună-credință și pe baza unor informații considerate reale la momentul transmiterii.

Pentru a preveni astfel de riscuri, MedLife își propune să revizuiască documentele existente, să dezvolte măsuri suplimentare și să realizeze o analiză pentru identificarea funcțiilor cele mai expuse riscului de corupție și mită, stabilind acțiuni specifice pentru acestea. În plus, deși MedLife nu a implementat încă o procedură formalizată de due diligence pentru evaluarea partenerilor de afaceri și furnizorilor din perspectiva riscurilor de corupție, această măsură este luată în considerare pentru viitor.

În prezent, nu există un program de instruire dedicat angajaților pe tema corupției și mitei, însă MedLife analizează dezvoltarea unui program specializat, destinat în special funcțiilor cele mai expuse riscurilor. În acest sens, funcțiile cele mai expuse unui risc ridicat de corupție sunt definite a fi cele care pot afecta decizii și bugete de investiții (top management), rolurile implicate în negocieri (achiziții și vânzări), rolurile care interacționează cu autoritățile publice, rolurile responsabile de raportarea financiară și, nu în ultimul rând, cadrele medicale cu expunere foarte ridicată pe pacienți și pe decontarea cu CAS.

Grupul MedLife nu a stabilit politici specifice pentru următoarele impacturi: G7, G9 și G12, însă recunoaște importanța acestora și analizează posibilitatea dezvoltării unor cadre adecvate în viitor. În prezent, nu există politici dedicate pentru:

- G7: Impacturi pozitive potențiale asupra oamenilor prin participarea activă la dezvoltarea unui cadru legislativ mai favorabil pentru sectorul sănătății. Deși MedLife contribuie la aceste inițiative, nu a formalizat încă o politică specifică în acest sens.
- G9: Protejarea sanatații pacienților și livrarea de produse sigure și de înaltă calitate prin implementarea unor măsuri eficiente de control al calității în lanțul de aprovizionare pentru distribuția și comercializarea produselor farmaceutice.
- G12: Impacturi negative potențiale asupra oamenilor din cauza neidentificării funcțiilor cele mai expuse riscurilor de corupție, dare sau luare de mită și a lipsei unor activități structurate de instruire pe aceste teme.

Grupul recunoaște necesitatea consolidării acestor aspecte și ia în considerare elaborarea unor politici și programe de conformitate pentru aceste domenii și va stabili un plan de acțiune în funcție de evoluția cerințelor legislative și a priorităților strategice ale grupului.

Obiective privind guvernanta corporativa

Grupul MedLife a stabilit o serie de obiective anuale în domeniul guvernantei corporative, eticii în afaceri și securității informațiilor, menite să consolideze cadrul de integritate și conformitate al organizației.

MedLife și filialele sale consideră că guvernanta etică reprezintă un element fundamental în construirea încrederii și în atingerea obiectivelor de sustenabilitate. În conformitate cu valorile și principiile noastre, respectăm legislația în vigoare și ne ghidăm deciziile strategice, practicile de management și operațiunile zilnice printr-un cadru etic solid. Politicile noastre de etică consolidează angajamentul față de integritate, transparență și conduită responsabilă, contribuind la crearea unui mediu de afaceri sustenabil și credibil.

Obiectiv	An țintă
33% membrii Consiliului de Administrație independenți	Anual
Toleranță zero față de orice formă de fraudă și corupție	Anual
>95% din funcțiile expuse riscului de corupție instruite	Anual
Zero cazuri sancționate pentru comportament anticoncurențial sau încălcări ale legislației antitrust	Anual
Zero incidente de securitate cibernetică majore care afectează disponibilitatea sistemelor IT*	Anual
Cursurilor obligatorii privind securitatea cibernetică disponibile pe platforma internă de către toți angajații eligibili (100%)	Anual
Cursurilor obligatorii privind sănătatea și securitatea în muncă disponibile pe platforma internă de către toți angajații eligibili (100%)	Anual
Cursurilor obligatorii privind etica profesională, conformitatea și protecția datelor cu caracter personal disponibile pe platforma internă de către angajații eligibili (min 85%)	Anual

* Acest indicator se referă la menținerea disponibilității și stabilității sistemelor IT prin prevenirea incidentelor care ar putea duce la întreruperi de servicii sau disfuncționalități operaționale majore.

[G1-2] - GESTIONAREA RELAȚIILOR CU FURNIZORII

În cadrul Grupului MedLife, gestionarea relațiilor cu furnizorii și a riscurilor asociate lanțului de aprovizionare reprezintă un element important al abordării privind sustenabilitatea și responsabilitatea în afaceri. Prin Politica de sustenabilitate și Codul de conduită pentru furnizori, Grupul își propune să integreze principii de etică, responsabilitate socială și protecția mediului în procesele de achiziții și în relațiile cu partenerii comerciali. Aceste documente stabilesc așteptările Grupului față de furnizori în ceea ce privește respectarea legislației aplicabile, protejarea drepturilor omului și ale lucrătorilor, respectarea standardelor de sănătate și securitate la locul de muncă, precum și adoptarea unor practici responsabile din punct de vedere al protecției mediului.

Colaborarea MedLife cu furnizori locali de medicamente, consumabile medicale și produse farmaceutice are un impact pozitiv important asupra economiei locale și inovării în diverse regiuni din România, contribuind la dezvoltarea durabilă a comunităților regionale prin oferirea accesului la produse și servicii medicale de calitate și reducerea impactului ecologic. În urma consultării furnizorilor, aceștia au raportat o creștere a cifrei de afaceri și a locurilor de muncă datorită colaborării cu Grupul. Grupul își selectează, în prezent, furnizorii în funcție de criterii de calitate, preț și capacitatea acestora de livrare, urmărind să stabilească relații solide pe termen lung. Furnizorii sunt încurajați să adopte sisteme de management adecvate pentru a asigura respectarea acestor principii în propriile operațiuni și în lanțul lor de aprovizionare, inclusiv prin prevenirea muncii forțate sau a muncii copiilor, respectarea legislației privind condițiile de muncă și implementarea unor măsuri adecvate de protecție a mediului. Prin Codul de conduită pentru furnizori, compania promovează, de asemenea, standarde ridicate de etică în afaceri, inclusiv prevenirea corupției, respectarea legislației privind concurența și protecția datelor și a informațiilor confidențiale.

MedLife urmărește să dezvolte relații de colaborare pe termen lung cu furnizorii săi și să contribuie la consolidarea unui lanț de aprovizionare responsabil și rezilient. În acest sens, compania monitorizează conformitatea furnizorilor cu cerințele stabilite și promovează dialogul și cooperarea cu partenerii pentru îmbunătățirea continuă a practicilor de sustenabilitate. În urma analizei de dublă materialitate realizate la nivelul Grupului, au fost identificate oportunități de consolidare a proceselor de evaluare a furnizorilor din perspectiva criteriilor de mediu, sociale și de guvernanta (ESG). În perioada următoare, MedLife are în vedere dezvoltarea unor mecanisme mai structurate de evaluare și monitorizare a performanței furnizorilor din perspectiva sustenabilității, inclusiv prin colectarea de informații relevante și prin integrarea graduală a unor criterii ESG în procesele interne de analiză și selecție a furnizorilor.

Prin aceste demersuri, Grupul MedLife urmărește să contribuie la dezvoltarea unui lanț de aprovizionare responsabil și transparent, care să sprijine obiectivele sale de sustenabilitate și să reducă riscurile asociate activităților desfășurate de partenerii din lanțul valoric.

[G1-3] - PREVENIREA ȘI DEPISTAREA CORUPȚIEI ȘI A DĂRII SAU LUĂRII DE MITĂ

MedLife gestionează sesizările și reclamațiile privind corupția și mita prin intermediul Codului de Etică și Conduită și Politica de Whistleblowing. Prin urmare, mecanismele pentru depunere unor reclamații și sesizări privind corupția și mita, precum și cele privind soluționarea sunt aceleași cu cele privind comportament neetic sau ilegal descris la cerința de raportare G1-1.

Organele de conducere care gestionează aspectele legate de corupție și mită în cadrul MedLife includ Consiliul de Administrație și Comitetul de Audit, care are atribuții specifice în evaluarea sistemului de control intern și monitorizarea aplicării standardelor legale așa cum este detaliat și în Statutul de guvernanta corporativă al MedLife. Aceste structuri de conducere sunt responsabile pentru supravegherea conformității cu politicile interne și reglementările legale.

În ceea ce privește procedurile de prevenție, acestea includ comunicări interne prin sesiuni de instruire, documente accesibile pe intranetul companiei și prin informări periodice, monitorizarea continuă a tranzacțiilor și evaluarea riscurilor.

Pe parcursul lui 2025, Grupul a realizat o analiză pentru identificarea funcțiilor cele mai expuse riscului de corupție și mită, urmând ca până la finalul anului 2026 să implementeze programul formal de instruire în materie de combatere a corupției și a dării sau luării de mită. Pe parcursul anului 2025, MedLife nu a implementat un program formal de instruire în materie de combatere a corupției și a dării sau luării de mită.

[G1-4] - CAZURI CONFIRMATE DE CORUPȚIE SAU DARE SAU LUARE DE MITĂ

În anul financiar 2025 sau 2024, la nivelul Grupului MedLife nu au fost înregistrate incidente de corupție și dare sau luare de mită.

[G1-5] - EXERCITAREA INFLUENȚEI POLITICE ȘI ACTIVITĂȚILE DE LOBBY

În cadrul procesului de DMA, Grupul MedLife a identificat un impact semnificativ pozitiv – G7 - legat de *Angajamentul politic* la nivelul societății-mamă, Med Life S.A. prin generarea unor impacturi pozitive potențiale asupra oamenilor prin participarea activă în procesele de dezvoltare a unui cadru legislativ mai favorabil pentru activitățile din domeniul sănătății. Implicarea activă a Med Life SA în procesele de reglementare din sectorul sănătății poate aduce îmbunătățiri semnificative în calitatea serviciilor medicale și poate asigura un acces echitabil și sigur pentru pacienți. Acest impact se va resimți la nivel național, influențând direct cadrul legislativ și operațional din domeniul sănătății, facilitând astfel crearea unui mediu mai favorabil pentru întreaga industrie medicală.

Această sub-temă poate reprezenta o oportunitate semnificativă pentru MedLife. Prin implicarea activă în asociațiile profesionale care susțin stabilitatea și reglementarea sectorului medical, compania poate contribui la crearea unui mediu de afaceri mai stabil, predictibil și bine reglementat. Participând la procesele de consultare inițiate de diverse organizații și instituții pentru elaborarea de noi politici și reglementări, Grupul poate facilita condiții mai favorabile pentru dezvoltarea afacerii. Aceasta ar îmbunătăți predictibilitatea și

stabilitatea sectorului, asigurând totodată un cadru legislativ mai adecvat pentru operarea eficientă a organizației.

Med Life SA, Clinica Polissano SRL, Personal Genetics SRL, Anima Specialty Medical Services SRL, MNT Healthcare Europe SRL, Centrul Medical Sama SA și Almina Trading SA fac parte din PALMED, Patronatul Furnizorilor de Servicii Medicale Private – principala "voce" națională pentru lobby și advocacy, principalul promotor ce susține furnizorii privați de servicii medicale din România și dreptul pacienților la servicii medicale de calitate, la un pret accesibil. Prin intermediul acestei asociații profesionale a fost implicată în luare de pozitie în special cu privire la Contractul Cadru privind Serviciile Medicale și orice alte propuneri legislative care au vizat schimbări în sistemul de sanatate național.

În baza Codului de conduită etică al Grupului MedLife, compania își desfășoară activitatea într-un mod strict neutru din punct de vedere politic și nu susține, direct sau indirect, partide politice sau candidați la funcții publice. Politica stabilește interdicția oferirii sau promiterii oricărui beneficiu de valoare, inclusiv sume de bani, cadouri, avantaje sau oportunități de angajare, către funcționari publici, autorități guvernamentale sau candidați politici, în scopul obținerii sau menținerii unor avantaje comerciale sau al influențării deciziilor acestora. Relațiile companiei cu instituțiile publice și cu reprezentanții autorităților sunt guvernate de principii stricte de conformitate, transparență și integritate, iar angajații au responsabilitatea de a respecta legislația aplicabilă și politicile interne relevante, inclusiv limitele și regulile privind oferirea de cadouri sau activități de protocol. În acest context, MedLife nu desfășoară activități de lobby sau influență politică, iar abordarea companiei reflectă angajamentul de a menține standarde ridicate de etică și integritate în toate interacțiunile cu autoritățile publice.

Niciuna din societățile Grupului Medlife nu este înregistrată în Registrul de Transparență al UE sau echivalent. De asemenea, niciunul din membrii Consiliului de Administrație sau comitetele existente nu a detinut poziții comparabile în administrația publică în cei doi ani precedenți. În cursul exercițiului financiar 2025, MedLife nu a fost implicată în activități de lobby și nu a sprijinit partide politice.

[G1X] - PREZENTAREA DE INFORMAȚII SPECIFICE GRUPULUI

Prețuri și transparența facturării (SASB Health Care Delivery HC-DY)

Prețuri și transparența facturării este un aspect de sustenabilitate specific sectorului serviciilor medicale conform standardului SASB Health Care Delivery HC-DY. În contextul industriei serviciilor medicale, preocupările legate de transparența acestor aspecte au condus la o atenție sporită din partea autorităților de reglementare și la creșterea cerințelor de conformitate în anumite jurisdicții. În acest sens, entitățile care adoptă practici de facturare transparente și conforme cu reglementările pot reduce riscurile asociate unor posibile sancțiuni și își pot proteja mai bine valoarea pentru acționari.

Promovarea transparenței în stabilirea prețurilor și în procesul de facturare a serviciilor medicale are un impact pozitiv direct asupra pacienților și clienților Grupului MedLife. Prin oferirea unor informații clare și accesibile despre costurile serviciilor, pacienții pot lua decizii informate cu privire la îngrijirea medicală, evitând astfel surprizele neplăcute legate de facturare.

Într-un sector medical în care percepția asupra prețurilor poate influența decizia de accesare a serviciilor, asigurarea transparenței și a unor practici corecte de facturare devine un element esențial al responsabilității corporative. Standardul SASB prevede raportarea următorilor indicatori privind tema prețuri și transparența facturării:

- HC-DY-270a.1. Descrierea politicilor sau inițiativelor pentru a asigura că pacienții sunt informați în mod adecvat despre preț înainte de a efectua o procedură și
- HC-DY-270a.2. Discuție privind modul în care informațiile despre prețurile serviciilor sunt făcute public disponibile.

Grupul MedLife respectă angajamentele stabilite în Politica de Sustenabilitate, care include asigurarea transparenței în comunicarea cu pacienții, oferindu-le informații clare despre prețurile serviciilor medicale. Pentru a facilita accesul pacienților la informații detaliate și precise, MedLife a implementat o serie de proceduri interne și inițiative dedicate:

- Comunicare scrisă: Pacienții pot consulta lista tarifelor pentru serviciile medicale prin intermediul site-ului web oficial MedLife și aplicației mobile. Aceste surse le oferă detalii despre costuri înainte de programarea și accesarea serviciilor.
- Consultanță personalizată: Personalul medical și administrativ din unitățile MedLife și serviciul Call Center este instruit să ofere pacienților informații clare privind costurile procedurilor, atât pentru cei care plătesc integral, cât și pentru cei cu asigurare medicală. În cazul pacienților asigurați, MedLife colaborează cu asiguratorii pentru a determina sumele acoperite de polița de asigurare și contribuția pacientului, oferind o estimare detaliată a costurilor suportate.
- Proceduri interne de informare: MedLife are stabilite proceduri interne care prevăd informarea pacienților cu privire la costuri înainte de furnizarea serviciilor. Aceste proceduri se aplică în toate unitățile din rețea și vizează atât serviciile ambulatorii, cât și cele de spitalizare.

În ceea ce privește diferențierea între pacienții care plătesc integral și cei asigurați, MedLife colaborează strâns cu asiguratorii pentru a determina sumele suportate de pacienți și cele acoperite de asigurare. Astfel, pacienții primesc informații precise despre contribuția personală și despre partea acoperită de asigurare, permițându-le să ia decizii informate. MedLife furnizează pacienților estimări detaliate ale costurilor, care pot include prețul total exact, o plajă de prețuri sau alte informații relevante, precum procentul sau suma de plată de care pacientul este responsabil. Această abordare transparentă permite pacienților să își gestioneze eficient resursele financiare și să planifice în mod corespunzător pentru îngrijirea medicală necesară.

Aceste informații sunt disponibile atât pentru serviciile de spitalizare, cât și pentru cele ambulatorii, asigurând o transparență completă în ceea ce privește costurile asociate îngrijirii medicale. Prin furnizarea acestor detalii, MedLife își demonstrează angajamentul față de transparență și față de dreptul pacienților de a fi informați corect și complet înainte de a lua decizii privind sănătatea lor.

Frauda și Procedurile Inutile (SASB Health Care Delivery HC-DY)

Un alt aspect de sustenabilitate relevant conform standardului SASB Health Care Delivery HC-DY este Frauda și Procedurile Inutile. În sectorul serviciilor medicale, prevenirea fraudei și eliminarea procedurilor nejustificate sunt esențiale pentru menținerea eticii profesionale și protejarea pacienților. Entitățile din domeniul sănătății pot fi supuse unor sancțiuni semnificative dacă personalul lor este implicat în practici frauduloase, cum ar fi supraîncărcarea facturilor, efectuarea de tratamente nejustificate pentru obținerea de venituri sau raportarea eronată a serviciilor prestate. Această temă este relevantă pentru MedLife, deoarece, în calitate de lider al pieței private de servicii medicale din România, Grupul are responsabilitatea de a menține cele mai înalte standarde de integritate și transparență. Mai mult decât atât, o parte dintre serviciile medicale furnizate de MedLife sunt decontate prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS), ceea ce face ca acest aspect să fie cu atât mai important, având în vedere utilizarea fondurilor publice.

Grupul MedLife a identificat impactul pozitiv G3 *Absența cazurilor de fraudă și eliminarea procedurilor inutile în furnizarea serviciilor medicale*, ca urmare a implementării unor măsuri eficiente de prevenire a acestor riscuri. Printre inițiativele implementate se numără:

- Politica de sustenabilitate, care include angajamente privind respectarea standardelor etice și legale, precum și măsuri de guvernare corporativă menite să elimine riscurile asociate fraudei medicale.
- Codul de Conduită Etică, aplicabil tuturor angajaților și colaboratorilor, care interzice explicit orice formă de fraudă, precum upcoding-ul, facturarea unor servicii neefectuate sau justificarea unor proceduri medicale inutile.
- Mecanisme de raportare și protecție a avertizorilor stabilite prin Politica de Whistleblowing, prin care angajații pot semnală, în mod confidențial, orice practici suspecte, fără riscul de represalii, în conformitate cu legislația privind avertizorii de integritate.
- Proceduri stricte de control intern și audit, menite să verifice conformitatea actului medical și a procesului de facturare cu reglementările în vigoare, prevenind astfel riscul de fraude și abuzuri.

Având în vedere că această sub-temă este un aspect specific entității, pentru înțelegerea performanței în legătură cu acest spect, Grupul MedLife a selectat un indicator din standardele SASB. Indicatorul SASB HC-DY-510a.1. - *Totalul pierderilor financiare rezultate din proceduri legale asociate fraudei medicale*, Grupul MedLife nu a înregistrat cazuri de fraudă medicală sau litigii în acest sens în perioada de raportare.

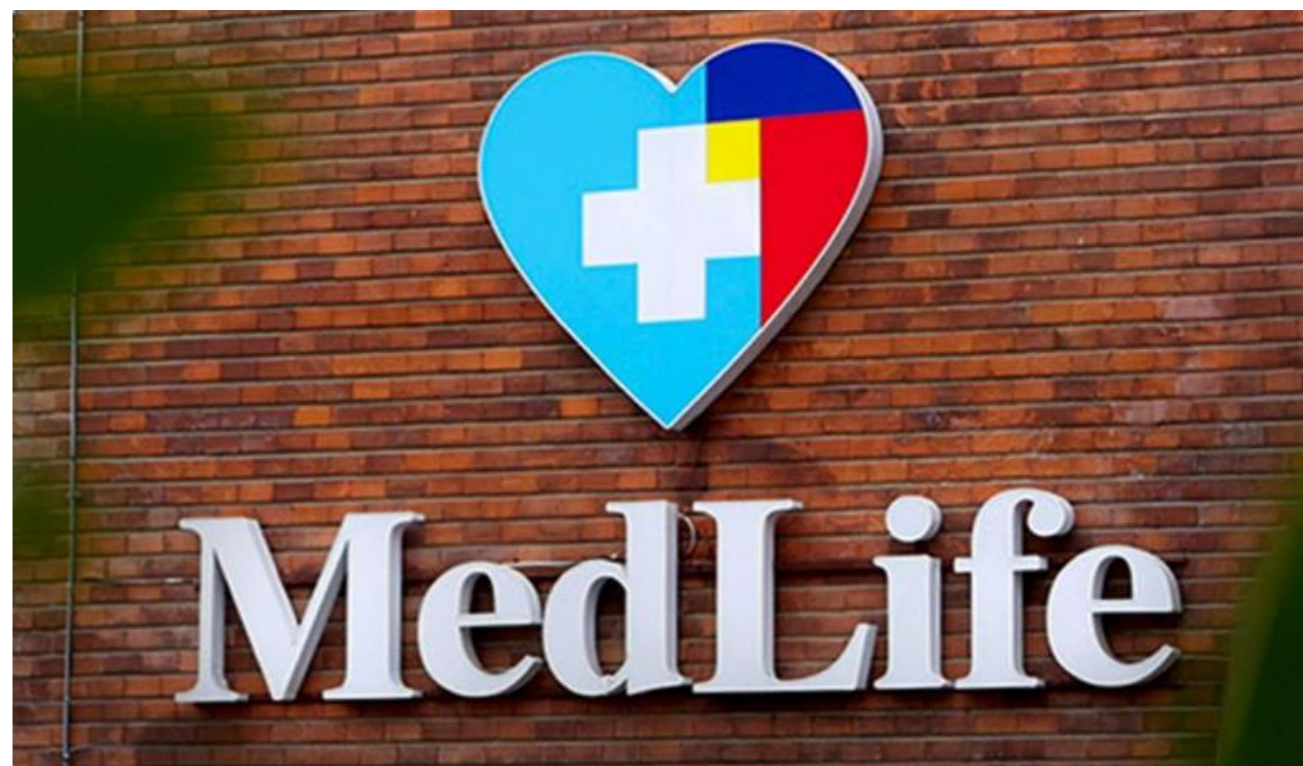
Comportamentul Anticompetitiv (GRI Standards)

Grupul MedLife a identificat impactul pozitiv G4 *Promovarea unui comportament concurențial* în linie cu standardele Global Reporting Initiative (GRI Standards). Acest aspect abordează comportamente precum fixarea prețurilor, restricționarea pieței, coordonarea ofertelor, împărțirea clienților și practicile de monopol, care pot avea un impact negativ asupra pieței și clienților. O concurență liberă și echitabilă asigură inovație, îmbunătățirea calității serviciilor și accesibilitate crescută pentru pacienți.

Gestionarea acestui aspect este reglementată prin *Codul de Conduită Etică al MedLife*, un document care stabilește principii clare privind comportamentul concurențial al angajaților și al întregii organizații. Prin acest Cod, MedLife se angajează să respecte legislația națională și internațională în materie de concurență și să nu stabilească nicio înțelegere cu concurenții săi care ar putea afecta competiția liberă pe piață. De asemenea, Grupul promovează practici comerciale etice și se asigură că partenerii săi de afaceri respectă aceleași principii.

Până în prezent, MedLife nu a fost implicat în practici de concurență neloială sau comportament anticoncurențial și nu a primit sancțiuni, amenzi sau decizii nefavorabile din partea Consiliului Concurenței sau a altor autorități competente în domeniul concurenței (*Cerința de devăluire GRI 206-1- Acțiuni legale pentru compartament anticoncurențial, antitrust și practici de monopol*).

Mihail Marcu
Președinte Consiliu de Administrație



ANEXE

ANEXA 1 – ABREVIERI SI SIMBOLURI

Abreviere / simbol	Denumire abreviere
CSRD	Directiva privind Raportarea Corporativă de Sustenabilitate
ESRS	Standardele Europene de Raportare a Sustenabilității
MFP	Ministerul Finantelor Publice
IFRS	International Financial Reporting Standards
ESG	Mediu, Social si Guvernanta
GRI	Global Reporting Initiative
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
DMA	Analiza de dublă semnificatie
IRO	Impacturi, riscuri si oportunitati
UNEP-FI	United Nations Environment Programme Finance Initiative
KPI	Indicatori cheie de performanta
AGEO	Adunarea Generala Ordinara
AGA	Adunarea Generala a Actionarilor
CA	Consiliu de administratie
CEX	Comitet executiv
GES	Emisii de gaze cu efect de seră
CNAS	Casa Nationala de Asigurari de Sanatate
I p	Impact pozitiv
I n	Impact negativ
R	Risc
O	Oportunitate
A / P	Actual / Potential
Up	Lant valoric amonte
Op	Operatiuni proprii
Ds	Lant valoric aval
✓	Indica aspectele afectate / vizate
TBD	Actiune, masura care nu a fost inca definita de catre Grup
SSP2-4.5	Scenariul prevede o creștere a temperaturii globale cu aproximativ 2,7°C până în 2100, în cazul în care emisiile de gaze cu efect de seră se stabilizează în a doua jumătate a secolului
SSP5-8.5	Scenariul în care utilizarea extinsă a combustibililor fosili și creșterea accelerată a emisiilor conduc la o creștere a temperaturii globale de peste 4,4°C până în 2100
FTE / ENI	Echivalent Norma Intreaga
MDR-P	Minimum Disclosure Requirements - Policies
MDR-A	Minimum Disclosure Requirements - Actions
SSM	Securitatea și sănătatea în muncă
CCM 1	Climate Change Mitigation
PNIESC	Plan National Integrat in domeniul Energiei si Schimbarilor Climatice
UWWTD	Urban Waste Water Treatment Directive
TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures

Abreviere / simbol	Denumire abreviere
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change
WHO	World Health Organization
REDII	Renewable Energy Directive
CEAP	Circular Economy Action Plan
Mwh	Megawatt-hour
GPL	Gaz Petrolier lichefiat
NCV	Net calorific value
GCV	Gross calorific value
kRON	mii lei (Ron)
MEUR	milioane EUR
tCO2e	tonnes (t) of carbon dioxide (CO2) equivalent (e)
CO2	Dioxid de carbon
CH4	Metan
N2O	protoxidul de azot
SF6	Hexafluorură de sulf
HFC	Hidrofluorocarburi
PFC	Perfluorocarburi
NF3	Triflorura de azot
GHG	Green House Gases
PPA	Power Purchase Agreement
GoO	Certificate de Origine / Guarantee of origin
DEFRA UK	Department for Environment, Food & Rural Affairs
CLP	Classification, Labelling and Packaging
SVHC	Substances of Very High Concern
SOC	Substances of Concern
HGR	Hotarare de Guvern
NTPA	Normativ Tehnic Privind Protecția Atmosferei
SPP	Serviciu Protectie Paza
SGA Ilfov	Sistemul de Gospodarire a Apelor
LAM	Laboratoare Analize Medicale
SDS	Safety Data Sheets
mg/dm3	Miligrame / decimetri cubi
m3	Metru cub
PFA	Persoane fizice autorizate
CAS	Casa de Asigurări Sociale
CASS	Casa de Asigurări Sociale de Sănătate
CAM	Contribuția Asiguratorie pentru Muncă
GDPR	Regulamentul General privind Protecția Datelor
ONU	Organizația Națiunilor Unite
OIM	Organizația Internațională pentru Migrație
OECD	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
CSSM	Comitet de Securitate și Sănătate în Muncă
HC-DY	Healthcare - Diagnostics
EVG&D	Valoarea economică generată și distribuită
ECDC	European Centre for Disease Prevention and Control
ASHP	American Society of Health-System Pharmacists

ANEXA 2 - PUNCTELE DE DATE CARE DECURG DIN ALTE ACTE LEGISLATIVE ALE UE ENUMERATE ÎN APENDICELE B DIN STANDARDUL ESRs 2

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR	Referința din pilonul 3	Ref din Regulamentul privind indicii de referință	UE Ref din Legea climei	Material/nematerial	Pag.
ESRS 2 GOV-1 Diversitatea de gen în cadrul organelor de conducere punctul 21 litera (d)	Indicatorul nr. 13 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816 al Comisiei(5), Anexa II	N/a	Material	4
ESRS 2 GOV-1 Procentul membrilor din cadrul organelor de conducere care sunt independenți punctul 21 litera (e)	N/a	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Material	4
ESRS 2 GOV-4 Declarația privind procesul de diligență punctul 30	Indicatorul nr. 10 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	7
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu combustibilii fosili punctul 40 litera (d) subpunctul (i)	Indicatorul nr. 4 din tabelul 1 din anexa 1	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei(6) Tabelul 1: Informații calitative privind riscul de mediu și tabelul 2: Informații calitative privind riscul social	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Nematerial	
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu fabricarea de produse chimice punctul 40 litera (d) subpunctul (ii)	Indicatorul nr. 9 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Nematerial	
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu arme controversate punctul 40 litera (d) subpunctul (iii)	Indicatorul nr. 14 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818(7), articolul 12 alineatul (1) Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	N/a	Nematerial	
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu cultivarea și producția de tutun punctul 40 litera (d) subpunctul (iv)	N/a	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1) Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	N/a	Nematerial	
ESRS E1-1 Planul de tranziție pentru realizarea neutralității climatice până în 2050 alineatul (14)	N/a	N/a	N/a	Regulamentul (UE) 2021/1119, articolul 2 alineatul (1)	Material	28
ESRS E1-1 Întreprinderi excluse de la aplicarea indicilor de referință aliniați la Acordul de la Paris punctul 16 litera (g)	N/a	articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 1: Portofoliul bancar – Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: calitatea creditului expunerilor în funcție de sector, de emisii și de scadența reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1) literele (d)-(g) și articolul 12 alineatul (2)	N/a	Nematerial	
ESRS E1-4 Țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră punctul 34;	Indicatorul nr. 4 din tabelul 2 din anexa 1	articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 3: Portofoliul bancar - Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 6	N/a	Material	30
ESRS E1-5 Consumul de energie fosilă din surse dezagregate în funcție de sursă (numai sectoarele cu un impact ridicat asupra climei) punctul 38	Indicatorul nr. 5 din tabelul 1 și indicatorul nr. 5 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	30
ESRS E1-5 consumul de energie și mixul energetic punctul 37	Indicatorul nr. 5 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	30
ESRS E1-5 Intensitatea energetică asociată cu activitățile din sectoare cu un impact ridicat asupra climei Alineatele (40)-(43)	Indicatorul nr. 6 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	30
ESRS E1-6 Valorile brute din 1, 2, 3 și emisiile totale de GES punctul 44	Indicatorii nr. 1 și nr. 2 din tabelul 1 din anexa 1	articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 1: Portofoliul bancar - Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: calitatea creditului expunerilor în funcție de sector, de emisii și de scadența reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 5 alineatul (1), articolul 6 și articolul 8 alineatul (1)	N/a	Material	31
ESRS E1-6 Intensitatea emisiilor brute de GES Alineatele (53)-(55)	Indicatorul nr. 3 din tabelul 1 din anexa 1	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 3: Portofoliul bancar - Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 8 alineatul (1)	N/a	Material	31
ESRS E1-7 Absorbțiile de GES și creditele de carbon punctul 56	N/a	N/a	N/a	Regulamentul (UE) 2021/1119, articolul 2 alineatul (1)	Nematerial	
ESRS E1-9 Expunerea portofoliului indicelui de referință la riscurile fizice legate de climă punctul 66	N/a	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	N/a	Nematerial	
ESRS E1-9 Dezagregarea valorilor monetare în funcție de riscul fizic acut și cronic punctul 66 litera (a)	N/a	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei, punctele 46 și 47; Modelul 5: Portofoliul bancar – Riscul fizic aferent schimbărilor climatice: expuneri supuse unui risc fizic.	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E1-9						

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR	Referința din pilonul 3	Ref din Regulamentul privind indicii de referință	UE Ref din Legea climei	Material/nematerial	Pag.
Amplasarea activelor semnificative care sunt supuse unui risc fizic semnificativ punctul 66 litera (c).						
ESRS E1-9 Defalcarea valorii contabile a activelor imobiliare în funcție de clasele de eficiență energetică punctul 67 litera (c).	N/a	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei punctul 34; Formularul 2: Portofoliul bancar – Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: Împrumuturi garantate cu bunuri imobiliare – Eficiența energetică a garanției reale.	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E1-9 Gradul de expunere a portofoliului la oportunitățile legate de climă punctul 69	N/a	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Anexa II	N/a	Nematerial	
ESRS E2-4 Cantitatea din fiecare poluant enumerat în anexa II la Regulamentul E-PRTR (Registrul European al Poluanților Emiși și Transferați) emisă în aer, apă și sol, punctul 28	Indicatorul nr. 8 din tabelul 1 din anexa 1 Indicatorul nr. 2 din tabelul 2 din anexa 1 Indicatorul nr. 1 din tabelul 2 din anexa 1 Indicatorul nr. 3 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material (emisii în apă)	36
ESRS E3-1 Resursele de apă și cele marine punctul 9	Indicatorul nr. 7 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E3-1 Politica specifică punctul 13	Indicatorul nr. 8 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E3-1 Oceane și mări durabile alineatul (14)	Indicatorul nr. 12 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E3-4 Total apă reciclată și reutilizată punctul 28 litera (c)	Indicatorul nr. 6.2 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E3-4 Consumul total de apă consumată în m3 per venit net din operațiunile proprii punctul 29	Indicatorul nr. 6.1 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	39
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (a) punctul (i)	Indicatorul nr. 7 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
		N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (b)	Indicatorul nr. 10 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (c)	Indicatorul nr. 14 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind terenurile/agricultura punctul 24 litera (b)	Indicatorul nr. 11 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind oceanele/mărilor punctul 24 litera (c)	Indicatorul nr. 12 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E4-2 Politicile de combatere a despăduririi punctul 24 litera (d)	Indicatorul nr. 15 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS E5-5 Deșeuri nereciclate punctul 37 litera (d)	Indicatorul nr. 13 din tabelul 2 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	43
ESRS E5-5 Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive punctul 39	Indicatorul nr. 9 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	43
ESRS 2- SBM3 - S1 Riscul de incidente de muncă forțată punctul 14 litera (f)	Indicatorul nr. 13 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Material	45
ESRS 2- SBM3 - S1 Riscul de incidente de muncă a copiilor punctul 14 litera (g)	Indicatorul nr. 12 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS S1-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului alineatul (20)	Indicatorul nr. 9 din tabelul 3 și indicatorul nr. 11 din tabelul 1 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Material	46
ESRS S1-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii alineatul (21)		N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Material	46
ESRS S1-1 Procese și măsuri de prevenire a traficului de persoane punctul 22	Indicatorul nr. 11 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS S1-1 Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă sau sistemul de gestionare a acestora punctul 23	Indicatorul nr. 1 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Material	46
ESRS S1-3 mecanisme de soluționare a reclamațiilor/plângerilor punctul 32 litera (c)	Indicatorul nr. 5 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Material	49

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Referința din SFDR	Referința din pilonul 3	Ref din Regulamentul privind indicii de referință	UE Ref din Legea climei	Material/nematerial	Pag.
ESRS S1-14 Numărul de decese și numărul și rata accidentelor legate de muncă punctul 88 literele (b) și (c)	Indicatorul nr. 2 din tabelul 3 din anexa I	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Material	53
ESRS S1-14 Numărul de zile pierdute ca urmare a vătămarilor, accidentelor, deceselor sau bolilor punctul 88 litera (e)	Indicatorul nr. 3 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Material	53
ESRS S1-16 Disparitatea salarială de gen în formă neajustată punctul 97 litera (a)	Indicatorul nr. 12 din tabelul 1 din anexa I	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Material	53
ESRS S1-16 Un nivel excesiv al raportului dintre remunerația directorului general și cea a lucrătorilor punctul 97 litera (b)	Indicatorul nr. 8 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Nematerial	
ESRS S1-17 Incidente de discriminare punctul 103 litera (a)	Indicatorul nr. 7 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Material	54
ESRS S1-17 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 104 litera (a)	Indicatorul nr. 10 din tabelul 1 și indicatorul nr. 14 din tabelul 3 din anexa I	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	N/a	Material	54
ESRS 2- SBM3 – S2 Risc semnificativ de muncă a copiilor sau de muncă forțată în lanțul valoric punctul 11 litera (b)	Indicatorii nr. 12 și nr. 13 din tabelul 3 din anexa I	N/a	N/a	N/a	Material	55
ESRS S2-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului punctul 17	Indicatorul nr. 9 din tabelul 3 și indicatorul nr. 11 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	56
ESRS S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric punctul 18	Indicatorii nr. 11 și nr. 4 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	56
ESRS S2-1 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 19	Indicatorul nr. 10 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	N/a	Material	56
ESRS S2-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii punctul 19	N/a	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Material	56
ESRS S2-4 Aspecte legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul său valoric din amonte și din aval punctul 36	Indicatorul nr. 14 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	58
ESRS S3-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului, punctul 16	Indicatorul nr. 9 din tabelul 3 din anexa 1 și indicatorul nr. 11 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material (cu excepția populațiilor indigene)	60
ESRS S3-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE punctul 17	Indicatorul nr. 10 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	N/a	Material	60
ESRS S3-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului punctul 36	Indicatorul nr. 14 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	62
ESRS S4-1 Politici privind consumatorii și utilizatorii finali punctul 16.	Indicatorul nr. 9 din tabelul 3 și indicatorul nr. 11 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	65
ESRS S4-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 17	Indicatorul nr. 10 din tabelul 1 din anexa 1	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II la Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	N/a	Material	65
ESRS S4-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului punctul 35	Indicatorul nr. 14 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	69
ESRS G1-1 Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției punctul 10 litera (b)	Indicatorul nr. 15 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	75
ESRS G1-1 Protecția avertizorilor punctul 10 litera (d)	Indicatorul nr. 6 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	75
ESRS G1-4 Amenzi pentru încălcarea legilor de combatere a corupției și a dării sau luării de mită punctul 24 litera (a)	Indicatorul nr. 17 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	N/a	Material	80
ESRS G1-4 Standarde de combatere a corupției și a dării și luării de mită punctul 24 litera (b)	Indicatorul nr. 16 din tabelul 3 din anexa 1	N/a	N/a	N/a	Material	80

ANEXA 3- ACTIVITATI ECONOMICE LUATE IN CONSIDERARE (SECTOARE CU IMPACT CLIMATIC RIDICAT)

CAEN	NACErev2	CI	CAEN - Descriere
2110	21.10	C	Fabricarea produselor farmaceutice de bază
3250	32.50	C	Fabricarea de dispozitive, aparate și instrumente medicale și stomatologice
4646	46.46	G	Comerț cu ridicata al produselor farmaceutice
4719	47.19	G	Alte activități de comerț cu amănuntul în magazine nespecializate
4773	47.73	G	Comerț cu amănuntul al produselor farmaceutice, în magazine specializate
4774	47.74	G	Comerț cu amănuntul al articolelor medicale și ortopedice, în magazine specializate
5210	52.10	H	Depozitări
6820	68.20	L	Închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate

ANEXA 4: PROPORȚIA DIN CIFRA DE AFACERI, CAPEX ȘI OPEX DIN PRODUSE SAU SERVICII ASOCIATE CU ACTIVITĂȚI ECONOMICE ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI SAU ALINIATE LA TAXONOMIE

Informații furnizate pentru anul 2025

ICP	Total	Proporția activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei	Activități aliniate la taxonomie	Proporția activităților aliniate la taxonomie	Defalcare pe obiective de mediu a activităților aliniate la taxonomie						Proporția activităților de facilitare	Proporția activităților de tranziție	Activități neevaluate considerate ne semnificative	Activități aliniate la taxonomie în exercițiul financiar anterior (N-1)	Proporția activităților aliniate la taxonomie în exercițiul financiar anterior (N-1)
					Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apa	Economia circulară	Poluarea	Biodiversitatea					
(1) Text	(2) RON	(3) %	(4) RON	(5) %	(6) %	(7) %	(8) %	(9) %	(10) %	(11) %	(12) %	(13) %	(14) %	(15) RON	(16) %
Cifra de afaceri	0	0%											0,02%	0	0
CapEx	0	0%											5,5%	0	0
OpEx	0	0%											0%	0	0