

A close-up photograph of a healthcare worker wearing extensive personal protective equipment (PPE). The worker is wearing a grey hairnet, a blue headband, a clear face shield, a white N95-style respirator mask, and blue nitrile gloves. They are holding a white plastic container with a yellow cap. The background is slightly blurred, showing a blue circular logo and some text.

Politica de sustenabilitate a Grupului MedLife

MedLife, lider în furnizarea serviciilor medicale private din România își asumă angajamentul de a integra principiile sustenabilității în toate aspectele activității sale. Credem că sănătatea oamenilor este strâns legată de sănătatea mediului și a comunității, motiv pentru care ne concentrăm pe implementarea unor practici responsabile din punct de vedere economic, social și ecologic.

1. Principiile noastre de sustenabilitate

Politica noastră de sustenabilitate se bazează pe următoarele principii fundamentale:

- **Responsabilitate față de mediu** – Reducerea impactului activităților noastre asupra mediului printr-o tranziție către o economie neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon, prin conservarea resurselor naturale și gestionarea deșeurilor în mod sustenabil.
- **Îmbunătățirea calitatii vieții fiecărui pacient.** Acest lucru se traduce prin grija pentru sănătatea și siguranța socială prin asigurarea serviciilor medicale la cele mai înalte standarde alături de echipamente și tehnologie de ultimă generație, în condiții impecabile de siguranță și confort. Grija față de factorul social se extinde nu doar la pacienți, dar și la angajații noștri și comunitatea în care ne desfășurăm activitatea.
- **Guvernanta economică solidă** care permite obținerea unei competitivități financiare de durată. Aceasta se bazează pe principii de transparență și etică, prin respectarea celor mai înalte standarde de guvernare corporativă, integritate și raportare responsabilă.

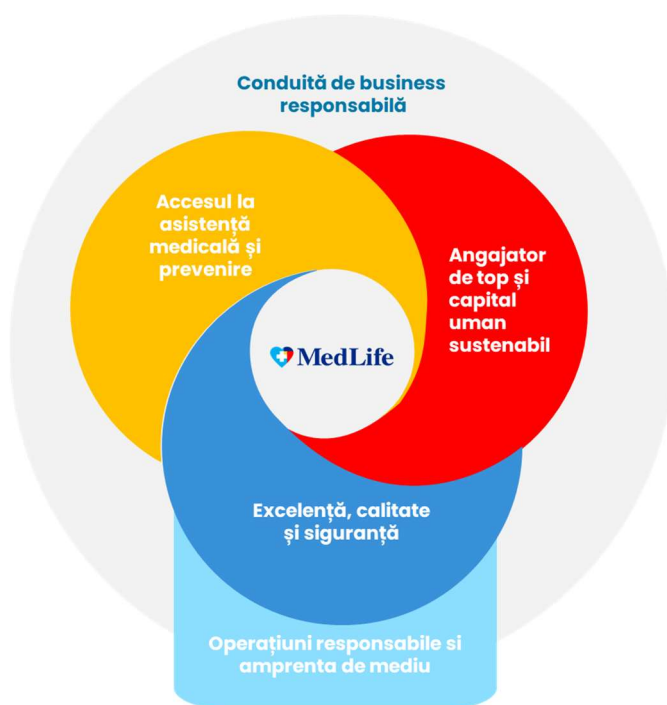
Codul de Conduită Etică MedLife, bazat pe principiile Pactului Global al ONU, constituie piatra de temelie a cadrului de sustenabilitate și guvernare al MedLife. Acesta prezintă angajamentele MedLife față de angajați, pacienți, partenerii și alte părți interesate cheie, precum și standardele etice așteptate de la toți cei care lucrează în numele MedLife. Codul de conduită servește ca ghid practic pentru luarea de decizii responsabile și comportamentul profesional în cadrul organizației. MedLife se angajează să respecte principiile recunoscute la nivel internațional în materie de drepturile omului, standarde de muncă, responsabilitate față de mediu și prevenirea corupției.

Această politică a fost elaborată în concordanță și cu alte politici interconectate, precum cele care vizează: Politica anti-mită și anti-corupție, Sănătatea și Securitatea în Muncă, Resursele Umane, Protecția Datelor (conformarea cu GDPR), Politica Avertizorilor, Codul de Conduită al Furnizorilor etc. Împreună, aceste politici permit Grupului să asigure implementarea operațională a misiunii, ambițiilor și strategiei sale.

Prin implicarea continuă a părților interesate cheie, MedLife a identificat domeniile de sustenabilitate în care organizația se confruntă cu cele mai semnificative riscuri și oportunități. În prezent, MedLife încurajează acțiuni pro-active care vizează:

- reducerea impactului negativ al activităților sale asupra mediului, factorului social și, ori de câte ori este posibil, creșterea impactului pozitiv;
- valorificarea oportunităților asociate factorului social, protecției mediului, atât în serviciile oferite, cât și în relațiile cu părțile interesate.

Pe baza acestei evaluări, MedLife a dezvoltat un Cadru de sustenabilitate corporativă axat pe trei domenii de impact principale, susținute de două domenii facilitatoare. Aceste domenii de interes sunt strâns aliniate cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) ale Națiunilor Unite la care MEDLIFE a aderat. Această aliniere asigură că activitățile MedLife abordează provocările de mediu și sociale recunoscute și oferă rezultate măsurabile.



MedLife a identificat ODD-urile relevante în mod special pentru misiunea și operațiunile sale. Cea mai puternică aliniere este cu **ODD 3: Sănătate și bunăstare**, care se află în centrul scopului și activităților MedLife. În plus, MedLife contribuie la alte ODD-uri aliniate cu provocările noastre principale în materie de sustenabilitate.

Comunitățile locale au, la rândul lor, un interes direct în dezvoltarea unei rețele de sănătate accesibile și eficiente, care să contribuie la îmbunătățirea calității vieții. Pacienții, principalii beneficiari ai serviciilor, se află în centrul politicii MedLife, cu așteptări ridicate privind siguranța, eficiența și accesibilitatea actului medical. În paralel, natura, „stakeholder-ul” tăcut, deține un interes fundamental în păstrarea capacității sale de a susține echilibrele în ecosisteme, un aspect esențial pentru sănătatea umană și sustenabilitatea resurselor.

Aceste interese au fost stabilite printr-un proces continuu de consultare și analiză, derulat de-a lungul timpului prin diverse mecanisme de feedback și evaluare. Printre acestea se numără sondajele de satisfacție aplicate pacienților, care oferă o perspectivă directă asupra nevoilor și așteptărilor acestora, precum și dialogul cu comunitățile locale pentru a înțelege impactul serviciilor medicale asupra calității vieții. Prin integrarea acestor perspective multiple, MedLife își aliniază politica la nevoile reale ale părților interesate, consolidându-și astfel rolul de furnizor responsabil și sustenabil de servicii medicale.

Scopul, distributia si guvernanta aspectelor de sustenabilitate

Politica este aplicabilă tuturor activităților desfășurate de entitățile juridice ale Grupului MedLife (denumit în continuare „Grupul”), așa cum sunt ele prezentate în situațiile financiare consolidate, precum și oricărei alte entități juridice care va face parte din Grup.

Această politică este comunicată tuturor angajaților, angajaților nesalariați, pacienților și clienților noștri și tuturor părților externe interesate, inclusiv contractorilor noștri, pentru a asigura coerență și acord pe parcursul procesului de implementare și este pusă la dispoziția publicului pe pagina de internet a MedLife (www.medlife.ro).

Această politică a fost elaborată ținând cont de standardele de sustenabilitate în vigoare la momentul redactării politicii, precum standardele impuse sub autorizațiile de mediu, Directiva 2008/98/CE, și planurile de acțiune la nivelul Uniunii Europene precum Planul de Acțiune pentru Economia Circulară (Circular Economy Action Plan – CEAP), Planul de Acțiune „Poluare Zero”. Ea este aplicabilă în limitele legislației și reglementărilor în vigoare pentru companiile aflate în scop.

Politica a fost redactată sub coordonarea Departamentului de Sustenabilitate din cadrul Med Life SA și este aprobată de către Consiliul de Administrație al MEDLIFE. În cadrul Grupului MedLife, Departamentul de Sustenabilitate va sprijini managementul de linie în implementarea și monitorizarea politicii de sustenabilitate.

În ceea ce privește angajamentele de sustenabilitate legate de mediu, rețeaua responsabililor din filiale este coordonată de Departamentul de Sustenabilitate, care are, de asemenea, următoarele atribuții:

- facilitarea reuniunilor periodice în cadrul fiecărei linii de business, pentru a permite schimbul de informații referitoare la politica de mediu, dificultățile întâmpinate în implementare, aplicarea planurilor de acțiune pe teme specifice și recomandările formulate în urma auditurilor și a bunelor practici;
- asigurarea implementării operaționale a politicii și a angajamentelor acesteia. În acest sens, coordonează și supraveghează grupuri de lucru, studii și instrumente privind aspecte legate de mediu, sprijinind, totodată, utilizarea obiectivelor stabilite la nivel de Grup;
- măsurarea, la un nivel consolidat, a impactului activităților Grupului asupra criteriilor ESG. Raportarea de sustenabilitate se bazează pe un instrument de colectare a datelor accesibil și filialelor;
- informarea conducerii superioare (Comitetul Executiv, Comitetul de Audit și Consiliul de Administrație) cu privire la performanța de ESG a Grupului, pentru a identifica posibile îmbunătățiri și a propune viitoare planuri de acțiune. Astfel, Echipa de Sustenabilitate elaborează anual un bilanț însoțit de un plan de acțiune și completat de un raport furnizat de unitățile de business.

Mecanism de revizuire

Politica este revizuită anual pentru a asigura relevanța sa, menținerea actualizării, eficienței și alinierii cu obiectivele organizaționale, cerințele legale, progresele tehnologice, așteptările părților interesate și performanța socială sau de mediu. Frecvența revizuirilor poate varia în funcție de mai mulți factori, printre care:

- Cerințele legale și de reglementare: Conformitatea cu legislația și reglementările în vigoare poate impune revizuiți regulate pentru a asigura respectarea continuă și integrarea oricăror actualizări sau modificări legislative;
- Schimbări organizaționale: Modificările în structura, operațiunile sau obiectivele organizației pot necesita ajustarea politicii de sustenabilitate pentru a se alinia la noile priorități și strategii;
- Performanța ESG: Monitorizarea și evaluarea indicatorilor de performanță pot ajuta la identificarea domeniilor de îmbunătățire și a necesității ajustării politicii;
- Progresele tehnologice: Avansurile tehnologice pot oferi noi oportunități pentru gestionarea factorilor social și de mediu, și a inițiativelor de sustenabilitate, ceea ce poate impune revizuirea politicii pentru a integra inovațiile relevante;
- Așteptările părților interesate: Feedback-ul primit de la părțile interesate, inclusiv clienți, pacienți, investitori, angajați și comunități, poate influența necesitatea modificării politicii de sustenabilitate pentru a răspunde preocupărilor emergente sau pentru a îndeplini așteptările în schimbare;
- Factori externi: Modificările din mediul extern, cum ar fi schimbările condițiilor de piață, a cerintelor ESG, apariția unor noi riscuri de mediu sau tendințele societale, pot impune revizuirea politicii pentru a-i menține relevanța și eficiența.

2. Politica de mediu

MEDLIFE, împreună cu filialele sale, își propune să integreze principiile sustenabilității în toate activitățile și procesele sale operaționale. Abordarea noastră are la bază protejarea mediului, combaterea schimbărilor climatice, prevenirea poluării, promovarea economiei circulare, utilizarea responsabilă a resurselor de apă și colaborarea activă cu părțile interesate. În acest context, ne propunem să contribuim la:

- **Combaterea schimbărilor climatice și adaptarea** la efectele acestora, prin diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră generate de operațiuni și de lanțul valoric, sprijinirea utilizării energiei din surse regenerabile și adoptarea unor măsuri care sporesc reziliența la riscurile climatice;
- **Reducerea poluării**, prin monitorizarea permanentă a impactului asupra aerului, apei și solului, precum și prin implementarea celor mai eficiente tehnologii disponibile pentru prevenirea și limitarea poluării;
- **Dezvoltarea economiei circulare**, prin extinderea duratei de utilizare a produselor prin reutilizare, reparare și reciclare, concomitent cu reducerea consumului de resurse și a cantității de deșeuri generate;
- **Utilizarea responsabilă a resurselor de apă**, prin optimizarea consumului, evaluarea riscurilor asociate și susținerea accesului la servicii adecvate de apă, igienă și salubritate;
- **Dialogul activ cu părțile interesate**, prin menținerea unei comunicări deschise, transparente și constructive cu comunitățile, clienții și partenerii, pentru identificarea și dezvoltarea unor soluții sustenabile;
- **Susținerea angajaților și a comunităților**, prin programe de formare, investiții în dezvoltarea locală și stimularea unei creșteri economice incluzive, în acord cu obiectivele tranziției energetice.

Aplicarea acestei politici este susținută de un cadru de guvernanță bine definit, de monitorizarea constantă a performanței de mediu și de mecanisme dedicate îmbunătățirii continue. Documentul este analizat și actualizat periodic, luând în considerare feedback-ul părților interesate și evoluția provocărilor din domeniul sustenabilității.

Menținerea și extinderea certificărilor ISO demonstrează angajamentul nostru pentru practici sustenabile, printr-o abordare structurată bazată pe managementul proceselor, evaluarea și controlul riscurilor, îmbunătățirea continuă și orientarea către satisfacția clienților. Printre certificările deținute se regăsesc:

- ISO 9001 – sistem de management al calității;
- ISO 14001 – sistem de management de mediu;
- ISO 45001 – sistem de management al sănătății și securității în muncă;
- ISO 27001 – sistem de management al securității informațiilor.

Gestionarea aspectelor de mediu capătă o importanță tot mai mare și este tot mai bine înțeleasă de companie, iar MedLife recunoaște riscurile majore asociate schimbărilor climatice, supraexploatării resurselor naturale și poluării. Aspecte precum gestionarea deșeurilor, inclusiv impactul generării microplasticilor, contaminarea resurselor de apă și emisiile de GES reprezintă preocupări critice, având un impact direct asupra sănătății umane și ecosistemelor. În plus, specificul geografic al României accentuează vulnerabilitatea la aceste provocări, având în vedere infrastructura de gestionare a deșeurilor încă deficitară, expunerea la riscuri legate de calitatea apei și nevoia de măsuri mai eficiente pentru reducerea amprente de carbon.

2.1. Schimbările climatice

Lupta împotriva schimbărilor climatice cauzate de creșterea concentrației gazelor cu efect de seră (GES) în atmosferă este recunoscută de societate ca fiind una dintre cele mai mari provocări ale acestui secol. Grupul intenționează să joace un rol activ în combaterea schimbărilor climatice, înțelegând impactul activității sale operaționale asupra mediului. Nu în ultimul rând, Grupul Medlife înțelege contribuția relațiilor sale de business la schimbările climatice și afectarea oamenilor în lanțul său valoric.

Acordul de la Paris, semnat de COP21 în 2015, demonstrează un impuls global tot mai mare pentru dezvoltarea accelerată a soluțiilor concrete care să combată aceste amenințări. Acest acord a stabilit principiile unui nou cadru internațional, precum și un nivel ridicat de ambiție pe termen scurt și lung: limitarea încălzirii globale la sub 2°C, de preferință 1,5°C, comparativ cu nivelurile preindustriale. În setarea ambițiilor sale climatice, Grupul MedLife va considera referințele rezultate din Acordul de la Paris, EU Green Deal și Fit for 55, dar și Strategia pe Termen Lung a României pentru Reducerea Emisiilor de Gaze cu Efect de Seră – România Neutră în 2050.

La data redactării acestei politici, Grupul are în derulare procesul de calcul al amprentei sale de carbon și, în baza unei analize ulterioare, intenționează să își stabilească obiective de reducere a emisiilor pe termen mediu (2030) și lung (2045) pentru emisiile directe (Scope 1 și Scope 2).

La data redactării acestei politici Grupul nu are un Plan de Tranzitie în vigoare, dar intenționează să își stabilească unul adecvat pe termen mediu (pana în 2030).

Abordarea noastră privind reducerea emisiilor va cuprinde:

- Pactul Verde European recunoaște ca doi din trei piloni necesari decarbonizării sunt eficiența energetică și utilizarea energiei regenerabile. La MedLife, utilizarea energiei regenerabile și promovarea celor mai eficiente tehnologii din punct de vedere energetic sunt printre acțiunile analizate. Prin optarea pentru furnizori de energie cu emisii reduse, grupul își poate reduce emisiile din Scopul 2. Mai mult de atât, desfasurarea activității în spații eficiente energetic și utilizarea de tehnologii cu clase energetice superioare sunt alte două principii pe care le avem în vedere.
- Creșterea transparenței raportării privind evoluția emisiilor de GES ale Grupului.
- Definirea unor obiective clare și propunerea unor planuri de acțiune vizând decarbonizarea, care să ne plaseze pe o traiectorie de reducere a emisiilor aliniată cu Acordul de la Paris și cu strategiile europene în vigoare.
- Dezvoltarea unui dialog sistematic cu părțile interesate pentru a împărtăși abordările, analizele de impact și propunerile noastre în ceea ce privește reducerea emisiilor și sporirea eficienței energetice.
- Dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu diverse asociații care promovează educația climatică și sustenabilitatea, care pot, atât contribui la soluții tehnice de decarbonizare, cât și crește rata de sensibilizare a categoriilor de părți interesate cu care se interacționează privind schimbările climatice.

În plus, **adaptarea la schimbările climatice** reprezintă un concept important pentru Grup, deoarece lanțurile sale de aprovizionare, infrastructura și activitățile sale vor fi afectate de consecințele acestora. Fenomenele climatice extreme (secete, incendii, furtuni, precipitații abundente și inundații) sunt susceptibile să crească în frecvență și intensitate, în timp ce schimbările treptate (creșterea temperaturilor etc.) modifică mediul în care

operează actorii economici. Grupul se mobilizează pentru a se adapta la schimbările climatice prin creșterea rezilienței infrastructurii și serviciilor sale, valorificarea soluțiilor de adaptare prin parteneriate, precum și prin utilizarea capacității sale inovatoare.

Evaluarea riscurilor asociate schimbărilor climatice și elaborarea unui plan de adaptare va viza:

- Dezvoltarea cunoștințelor și expertizei interne printr-o metodologie de clasificare și prioritizare a riscurilor climatice și prin grupuri de lucru intersectoriale (climă, adaptare).
- Consolidarea rezilienței activităților noastre în fața schimbărilor climatice prin identificarea locațiilor prioritare cu vulnerabilitate sau grad de hazard ridicat și propunerea, în consecință, de opțiuni locale de adaptare. Un punct incipient îl poate reprezenta adaptarea la riscul cronic de stres hidric, care a fost analizat de Grup în cadrul analizei de dubla materialitate.
- Anticiparea impactului asociat schimbărilor climatice: integrarea analizei riscurilor (criterii non-financiare) în noile dezvoltări, izolarea și integrarea elementelor legate de schimbările climatice în scenariile Grupului. Pentru a asigura o planificare robustă, Grupul va evalua modul în care scenariile climatice pot influența atât costurile operaționale, cât și continuitatea serviciilor medicale.
- Comunicarea acțiunilor întreprinse (anticiparea cerințelor de reglementare privind analiza, evaluarea, prioritizarea și comunicarea riscurilor, poziționarea Grupului ca un actor economic dedicat integrării criteriilor de sustenabilitate în operațiuni etc.).

Creșterea frecvenței și severității evenimentelor climatice extreme poate duce la o cerere crescută pentru servicii medicale, inclusiv pentru tratarea bolilor legate de căldură, a bolilor transmise prin apă și aer, și a afecțiunilor respiratorii și alergiilor agravate de poluare.

2.2. Conservarea resurselor naturale și economia circulară

În contextul epuizării resurselor neregenerabile la nivel global și al creșterii continue a cererii de materii prime și a generării deșeurilor, Grupul acordă o importanță deosebită protejării resurselor naturale, precum apa și materiile prime esențiale pentru desfășurarea activităților sale. Această abordare este o prioritate strategică, având rolul de a asigura sustenabilitatea pe termen lung și de a minimiza impactul asupra mediului.

Economia circulară – Activitatea medicală generează o cantitate semnificativă de deșeuri, inclusiv materiale plastice de unică folosință, echipamente medicale uzate, deșeuri periculoase și alte reziduuri rezultate din activitățile zilnice. Gestionarea eficientă a acestor deșeuri este esențială pentru protejarea sănătății publice, reducerea impactului asupra mediului și respectarea reglementărilor legislative.

Această politică are scopul de a integra principiile economiei circulare în activitățile medicale, promovând prevenirea generării de deșeuri, reutilizarea și reciclarea acestora, precum și optimizarea proceselor de eliminare în conformitate cu standardele de siguranță și legislația în vigoare.

Totodată, politica vizează îmbunătățirea proceselor de gestionare a deșeurilor printr-o separare corectă la sursă, utilizarea tehnologiilor de tratare cu impact redus și respectarea strictă a reglementărilor privind eliminarea sigură a deșeurilor medicale, contribuind astfel la reducerea impactului asupra mediului și sănătății publice.

Abordarea noastră privind economia circulară va cuprinde:

- Prevenirea și reducerea generării deșeurilor
 - Achiziții sustenabile: Prioritizarea produselor reutilizabile, reciclabile și biodegradabile în locul celor de unică folosință, acolo unde siguranța permite acest lucru.
 - Optimizarea utilizării echipamentelor medicale: Adoptarea unor practici eficiente pentru a reduce risipa materialelor sanitare și a medicamentelor.
 - Digitalizarea documentelor: Implementarea soluțiilor digitale pentru reducerea consumului de hârtie.
 - Formarea personalului: Instruirea periodică a angajaților în gestionarea eficientă a resurselor și reducerea deșeurilor.
- Reutilizarea materialelor și echipamentelor
 - Sterilizarea și reutilizarea echipamentelor, acolo unde normele sanitare permit acest lucru.
 - Redistribuirea echipamentelor medicale uzate (dar funcționale) către alte unități sanitare sau ONG-uri, acolo unde este posibil. Această abordare contribuie la prelungirea duratei de viață a echipamentelor, reducând astfel necesitatea de a achiziționa noi produse și minimizând impactul asupra mediului. Prin redistribuirea echipamentelor, se promovează un flux circular al resurselor, în care materialele și produsele sunt utilizate cât mai mult timp posibil, înainte de a ajunge la sfârșitul ciclului lor de viață.
- Reciclarea și separarea deșeurilor
 - Implementarea unui sistem clar de colectare selectivă, cu recipiente distincte pentru diferite tipuri de deșeuri.
 - Parteneriate cu companii specializate pentru reciclarea materialelor plastice și textile provenite din activitățile spitalului.
- Eliminarea responsabilă a deșeurilor periculoase
 - Monitorizarea fluxului de deșeuri periculoase pentru a asigura eliminarea lor conform normelor de siguranță.
- Implicarea personalului și a pacienților
 - Campanii de informare și educare privind importanța economiei circulare și gestionarea corectă a deșeurilor.
 - Instruire periodică pentru personalul medical și auxiliar cu privire la separarea și reducerea deșeurilor.
- Monitorizare și îmbunătățire continuă
 - Raportare transparentă privind cantitatea de deșeuri generate și măsurile adoptate pentru reducerea acestora.
 - Actualizarea politicii în funcție de reglementările în vigoare și de noile tehnologii disponibile.

Prin implementarea acestei politici, Grupul MedLife se angajează să analizeze modul în care aprovizionarea sustenabilă și utilizarea resurselor regenerabile pot fi integrate în activitățile sale zilnice:

- selecția de furnizori bazată pe criterii de sustenabilitate: care respectă standardele ecologice, utilizând materiale biodegradabile sau surse de energie regenerabile pentru producție.
- utilizarea de materiale biologice/biodegradabile unde este posibil - ambalaje din materiale biodegradabile, produse de igienă etc.

2.3. Conservarea resurselor de apa

Obiectivele Grupului MedLife vizeaza reducerea consumului de apă prin implementarea unor tehnologii economisitoare de apă și promovarea unor practici eficiente de utilizare a apei în rândul angajaților și vizitatorilor. Entitățile Grupului trebuie să înțeleagă mai bine amprenta de apă a activităților lor și să decidă asupra unor acțiuni care să faciliteze pastrarea apei în limitele de calitate reglementate și, acolo unde se poate, reutilizarea apei (în special în sfera administrativă).

Abordarea noastră privind consumul de apă va continua să vizeze:

- Strategii și măsuri de economisire a apei:
 - Monitorizarea consumului prin instalarea de contoare pentru măsurarea consumului de apă în diferite secțiuni ale secțiilor din spitale, în laboratoare, bucătării etc.) pentru a identifica zonele de consum ridicat și a lua măsuri corective. Raportarea regulată și crearea unui sistem intern de raportare periodică a consumului de apă, care să permită monitorizarea progresului și identificarea zonelor de îmbunătățire.
 - Reducerea consumului inutil: Implementarea unor măsuri simple de economisire, cum ar fi înlocuirea cu robinete cu senzor, instalarea de sisteme de economisire a apei (de ex. dușuri cu debit redus, toalete cu apă puțin consumatoare).
 - Întreținerea echipamentelor: Verificarea și întreținerea periodică a instalațiilor sanitare și a sistemelor de alimentare cu apă pentru a preveni scurgerile sau defectiunile.
 - Tehnologii eficiente: Investiții în echipamente moderne care utilizează mai puțină apă, precum mașinile de spălat și echipamentele medicale care reduc volumul de apă folosit.
- Educația și implicarea personalului
 - Instruirea angajaților: Organizarea de sesiuni de formare pentru personalul spitalicesc cu privire la importanța economisirii apei și cum pot contribui fiecare la reducerea consumului.
 - Promovarea unui comportament responsabil: Încurajarea personalului să adopte comportamente responsabile față de apă, precum raportarea defectiunilor, economisirea apei în procesele administrative și curățenie.
- Măsuri de colectare și reutilizare a apei
 - Reciclarea apei: Implementarea de sisteme de colectare și reciclare a apei, acolo unde este posibil.
 - Reutilizarea apei uzate: Promovarea unui sistem de reutilizare a apei provenite din procesele care nu necesită apă potabilă (de exemplu, pentru spălarea trotuarelor sau a spațiilor exterioare ale spitalului).
- Comunicarea cu părțile interesate
 - Implicarea comunității: Informarea pacienților și vizitatorilor despre politicile de economisire a apei și importanța colaborării acestora în reducerea consumului de apă în spital.
 - Colaborarea cu autoritățile: Colaborarea cu autoritățile locale pentru a respecta reglementările privind consumul de apă și pentru a participa la inițiativele locale de protejare a resurselor de apă.

În cadrul analizei de dubla materialitate, s-a realizat analiza expunerii la riscul hidric a Grupului, fiind primul pas în identificarea locațiilor Grupului unde măsurile acestea vor trebui aplicate.

2.4. Poluarea

Poluarea apei – MedLife SA a implementat, la nivelul spitalelor, Politica de prevenire și combatere a poluărilor accidentale. Aceasta se axează pe măsuri esențiale pentru gestionarea eficientă a riscurilor asociate contaminării fluxurilor de apă. Politica include obiective precum identificarea potențialelor surse de poluare accidentală, analizând punctele unde pot apărea scurgeri necontrolate. De asemenea, aceasta stabilește tipurile de acțiuni de intervenție, definind metode specifice de răspuns pentru fiecare situație. Politica prevede și mijloacele de intervenție, adică echipamentele și materialele necesare pentru limitarea efectelor poluări.

Politica abordează eficient atenuarea impacturilor negative ale poluării apei printr-o strategie care include identificarea riscurilor, prevenirea acestora și măsuri de intervenție rapidă. Se pune accent pe identificarea punctelor critice din unitate, unde poluarea accidentală ar putea apărea, și implementarea măsurilor preventive, precum inspecții periodice ale platformelor de parcare, sistemelor SPP și depozitelor de substanțe periculoase. De asemenea, se menține rețeaua internă de canalizare pentru a preveni scurgerile și se stabilesc protocoale clare de intervenție, inclusiv notificarea conducerii și mobilizarea echipelor de intervenție în caz de urgență.

Microplasticele - MedLife recunoaște importanța impactului generat de microplastice, un factor semnificativ de degradare a mediului în cadrul industriei medicale. În anul 2024, a fost demarată prima analiză a microplasticelor generate prin operațiuni în unitățile cu impact ridicat, respectiv spitalele, clinicile și laboratoarele. Având în vedere rezultatele preliminare, MedLife își propune, pe termen mediu, să realizeze o analiză detaliată a microplasticelor generate, bazată atât pe date colectate direct din spitale cât și comparații cu anumite baze academice.

MedLife își propune să identifice și să analizeze modul de utilizare a microplasticelor, dar și potențialul de utilizare a unor materiale medicale alternative, biodegradabile sau reciclarea materialelor plastice, și să promoveze educația angajaților și colaborarea cu furnizorii pentru a minimiza utilizarea produselor care contribuie la generarea de microplastice.

Substanțe care prezintă motive de îngrijorare - MedLife realizează anual o analiză completă a substanțelor utilizate în cadrul operațiunilor, în conformitate cu Regulamentul CLP (Classification, Labelling and Packaging) și Directiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), pentru a evalua riscurile și impactul asupra sănătății și mediului. Această analiză are scopul de a identifica substanțele care prezintă motive de îngrijorare.

MedLife SA a implementat proceduri care reglementează metodologiile aplicate în laboratoare pentru asigurarea securității și bio-siguranței personalului, a pacienților, a mediului înconjurător dar și a echipamentelor în condiții normale de lucru, dar și în cazul unor incidente sau situații de urgență. În continuare, MedLife își propune să identifice și monitorizeze utilizarea acestor substanțe riscante și analizarea, pe cât posibil, a unor alternative mai sigure, care prezintă riscuri mai reduse pentru sănătate și mediu.

3. Politica Sociala

Toate politicile si procesele Grupului privind aspectele sociale (cele care vizeaza angajatii proprii, angajatii din lanțul valoric, comunitatile, clientii, pacientii etc) se bazeaza pe principii care impun **respectarea drepturilor omului atat propriilor angajati, cat si celor din lanțul valoric.**

Grupul MedLife recunoaste si respecta:

- Principiile fundamentale din Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului;
- Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă;
- Declarația Universală a Drepturilor Omului;
- Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale, asigurând astfel respectarea, protejarea și remedierea drepturilor angajaților, promovarea libertății de asociere, eliminarea oricărei forme de muncă forțată sau discriminatorie și garantarea unui mediu de muncă echitabil și sigur.

Denunțăm cu fermitate toate formele de muncă forțată sau obligatorie, folosirea copiilor ca forță de muncă, discriminarea, sclavia modernă, hărțuirea și violența la locul de muncă. Politicile și procesele noastre încorporează cerințe privind drepturile omului, atunci când este relevantă. Toate politicile sunt conforme cu angajamentele prezentate mai jos. Ne extindem angajamentul față de drepturile omului dincolo de forța noastră de muncă, pentru a include angajații contractorilor, furnizorilor, clienții și comunitățile noastre. Aplicând aceste politici și proceduri, ne asigurăm că toți cei din lanțul nostru valoric primesc aceleași drepturi și protecții ca propriul nostru personal.

Politica privind drepturile omului a fost transpusă la nivel local printr-o politica dedicata, dar si prin **Politica privind Prevenirea discriminării și a hărțuirii sexuale la locul de muncă.**

Principii cheie acoperite de angajament:

- **Drepturile omului:** Combaterea muncii forțate, muncii copiilor, tratamentului inechitabil.
- **Drepturile la muncă:** Respectarea drepturilor de asociere, siguranța și sănătatea la locul de muncă, remunerare echitabilă.
- **Nediscriminare și diversitate:** Asigurarea unui mediu de lucru echitabil și incluziv.
- **Due diligence și transparență:** Implementarea unui sistem de evaluare a riscurilor privind drepturile omului și sustenabilitatea.

3.1. Angajații si angajații din lanțul valoric

Toate politicile si procesele Grupului privind Resursele Umane promoveaza urmatoarele principii in domeniul **diversității, egalității de șanse si prevenirii hartuirii/discriminării la locul de munca**:

- o politica de toleranta zero pentru orice forma de hartuire si/sau discriminare la locul de munca, asigurându-se ca toate incidentele de acest fel sunt tratate cu prioritate si seriozitate si investigate in condiții de maxima confidențialitate;
- drepturi si sanse egale la locul de munca atat pentru femei, cat si pentru barbati, in baza competentelor profesionale si a îndeplinirii cerințelor interne - angajare, recrutare interna, promovare, remunerare, beneficii, acces la pozitii manageriale etc, - fara deosebire de origine etnica, gen, rasa, religie, varsta, dizabilitati, orientare sexuala, opțiuni politice, apartenenta sindicala sau alte asemenea;
- sustinerea dezvoltarii si a parcursului profesional al tuturor angajatilor/angajatelor, urmarind in permanenta respectarea egalitatii de sanse;
- optimizarea relatiei dintre viata profesionala si cea familiala, in egala masura pentru femei si barbati;
- o comunicare fara stereotipuri de gen;
- egalitatea de tratament a angajatilor/angajatelor in relatiile de munca, in sensul asigurarii accesului nediscriminatoriu la unele drepturi precum alegerea sau exercitarea libera a unei profesii sau activitati, angajarea pe toate posturile vacante, venituri egale pentru munca de valoare egala, evaluarea performantei la locul de munca, conditii de incadrare in munca ce respecta normele de sanatate si securitate in munca, promovarea la orice nivel ierarhic si profesional, programe de formare profesionala, consiliere profesionala;
- respectarea demnitatii umane, toate persoanele angajate din cadrul Grupului avand dreptul la un mediu de lucru fara violenta si hartuire, fiindu-le garantate dezvoltarea libera si deplina a personalitatii, intr-o cultura a muncii bazata pe respect si demnitate reciproca.

Toate procesele si procedurile Grupului privind Resursele Umane se bazeaza pe principii de **sănătate și securitate in munca**. Prin aceasta politica abordam principiu „Zero risc” ca principiu fundamental ale sistemului intern de management al sănătății și securității pentru a controla riscul de accidente la locul de muncă, pentru reducerea riscurilor la sursă și implementarea măsurilor de protecție colectivă și individuală, pentru a îmbunătăți bunăstarea la locul de muncă și pentru a preveni riscurile psihosociale.

Sănătatea și securitatea trebuie sa fie asigurata si angajaților din lanțul valoric. Procedurile si instrucțiunile privind sănătatea și securitatea sunt ample, având în vedere importanța subiectului pentru Grup. În plus, MedLife a implementat, in cele mai multe subsidiare, un sistem de management care se aliniaza la standardele legale și internaționale, în special ISO 45001:2018 pentru sănătate și securitate în muncă. Acest standard este special conceput pentru a proteja sănătatea și securitatea angajaților, subcontractorilor și părților interesate prin identificarea și abordarea pericolelor la locul de muncă, îmbunătățind astfel performanța generală în materie de siguranță. Toți angajații noștri sunt acoperiți de acest sistem de management al sănătății și securității ocupaționale sau la nivel de cerinte legale minime in domeniu.

Compania respectă și susține dreptul angajaților la libertatea de asociere și la negociere colectivă, în conformitate cu legislația aplicabilă din România, și se angajează să mențină un **dialog deschis și constructiv** cu reprezentanții angajaților, fiind disponibilă pentru consultare și cooperare în vederea abordării aspectelor de interes comun.

Compania se angajează să asigure **condiții de muncă** corecte și transparente, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu standardele interne. Relațiile de muncă sunt bazate pe contracte clare, iar remunerarea și beneficiile sunt acordate în mod echitabil. De asemenea, compania promovează echilibrul între viața profesională și cea personală și respectarea timpului de lucru și a perioadelor de odihnă.

Compania susține **dezvoltarea continuă** a angajaților prin programe de formare, perfecționare și dezvoltare a competențelor. Angajații sunt încurajați să își dezvolte abilitățile profesionale și să își valorifice potențialul, iar organizația promovează oportunități de creștere și evoluție în carieră.

Compania promovează **diversitatea și incluziunea la locul de muncă** și se angajează să ofere oportunități egale tuturor angajaților. Deciziile privind recrutarea, promovarea, formarea sau evaluarea performanței sunt bazate pe competență, performanță și criterii obiective, fără discriminare.

Compania pune la dispoziția angajaților **mecanisme de raportare și protecție**, prin care aceștia pot semnală, în mod confidențial și fără riscul de represalii, orice situație care contravine principiilor acestei politici sau legislației aplicabile. Toate sesizările sunt analizate cu seriozitate, imparțialitate și confidențialitate, iar compania se angajează să adopte măsuri adecvate pentru remedierea situațiilor identificate.

3.2. Pacienții

Principalele aspecte sociale gestionate în această politică sunt **Calitatea serviciilor și satisfacția pacienților, Confidențialitatea datelor, Transparența și comunicarea prețurilor serviciilor medicale, Accesul la informații și libertatea de exprimare și Sănătatea și siguranța pacientului.**

Principii fundamentale

- **Îngrijire medicală centrată pe pacient.** Compania își desfășoară activitatea având în centrul tuturor proceselor pacientul și nevoile acestuia. Serviciile medicale sunt furnizate cu respect pentru demnitatea, drepturile, confidențialitatea și siguranța pacientului.
- **Siguranța pacientului.** Siguranța pacientului reprezintă o prioritate fundamentală. Compania implementează proceduri și mecanisme pentru prevenirea incidentelor medicale, gestionarea riscurilor clinice și îmbunătățirea continuă a siguranței serviciilor medicale.
- **Calitate și excelență profesională.** Compania promovează standarde ridicate de practică medicală și profesională, bazate pe ghiduri clinice, protocoale medicale și dovezi științifice. Activitatea medicală este susținută prin dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului.
- **Respectarea legislației și standardelor aplicabile.** Compania își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul sănătății, cu standardele de acreditare și cu cerințele sistemelor de management al calității implementate în organizație.
- **Îmbunătățire continuă.** Compania adoptă o abordare sistematică pentru monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale, prin utilizarea indicatorilor de performanță, audituri interne și mecanisme de feedback.

3.2.1. Calitatea serviciilor și satisfacția pacienților

Politicile privind calitatea serviciilor și satisfacția pacienților sunt transpuse local și prin Politica de calitate ISO 9001, dar și prin politicile de calitate la nivel de unitate operațională (e.g. spital).

Pentru atingerea obiectivelor de calitate și satisfacție a pacienților, MEDLIFE se angajează să:

- **Furnizeze servicii medicale sigure și de înaltă calitate.** Serviciile medicale sunt furnizate în conformitate cu standardele profesionale și protocoalele clinice aplicabile, cu accent pe eficiență, siguranță și rezultate medicale optime.
- **Promoveze experiența și satisfacția pacientului.** Compania monitorizează permanent experiența și nivelul de satisfacție al pacienților prin mecanisme dedicate de colectare a feedback-ului, inclusiv chestionare de satisfacție, evaluări ale experienței pacientului și analiza reclamațiilor sau sugestiilor.
- **Dezvolte competențele profesionale ale personalului.** Compania investește în formarea continuă a personalului medical și administrativ pentru a menține și îmbunătăți nivelul de competență profesională și calitatea serviciilor oferite.

- **Monitorizeze performanța serviciilor medicale și să asigure resursele necesare.** Calitatea serviciilor este evaluată prin indicatori de performanță relevanți, inclusiv indicatori clinici, indicatori operaționali și indicatori de satisfacție a pacienților.
- **Gestioneze eficient riscurile și incidentele.** Compania implementează mecanisme de identificare, raportare și analiză a incidentelor sau neconformităților, în vederea prevenirii recurenței acestora, pentru creșterea siguranței pacienților și îmbunătățirii continue a serviciilor.
- **Promoveze o cultură organizațională orientată către calitate.** Toți angajații sunt încurajați să contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor și la consolidarea unei culturi organizaționale bazate pe responsabilitate, transparență și orientare către pacient, pentru creșterea eficienței, eficacității și calității serviciilor furnizate.

3.2.2. Confidențialitatea datelor

Principiile Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) aplicabile în activitatea medicală sunt esențiale pentru protejarea datelor pacienților și a angajaților. Aceste principii asigură confidențialitatea, integritatea și transparența în gestionarea datelor cu caracter personal. Grupul MedLife aplică în integralitate Regulamentului General privind Protecția Datelor și are o politică dedicată în acest sens. Politica acoperă colectarea, utilizarea, stocarea, procesarea, divulgarea și distrugerea acestor informații, conform cerințelor legale și celor mai bune practici din domeniu. În utilizarea datelor, MedLife aplică toate principiile de bază:

- **Legalitate, echitate și transparență** - MedLife prelucrează datele pacienților în mod legal, echitabil și transparent. Pacienții trebuie să fie informați clar despre scopurile și modalitățile de prelucrare a datelor lor.
- **Limitarea scopului** - Datele personale sunt colectate doar pentru scopuri determinate, explicite și legitime, cum ar fi furnizarea îngrijirii medicale, facturarea serviciilor sau raportarea către autorități.
- **Minimizarea datelor** - Se colectează și se prelucrează doar datele strict necesare pentru îndeplinirea scopului stabilit, evitând colectarea excesivă de informații.
- **Exactitatea datelor** - Datele trebuie să fie corecte și actualizate. Grupul MedLife ia măsuri pentru rectificarea sau ștergerea datelor incorecte sau incomplete.
- **Limitarea stocării** - Datele sunt păstrate doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate. După expirarea perioadei legale de păstrare, datele sunt șterse sau anonimizate.
- **Integritate și confidențialitate** - MedLife implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii. Aceste măsuri includ criptarea datelor, controlul accesului și instruirea personalului.
- **Responsabilitate** - Grupul Medlife respectă principiile GDPR, prin documentarea proceselor, desemnarea unui Responsabil cu Protecția Datelor (DPO) și efectuarea evaluărilor de impact asupra protecției datelor (DPIA).

3.2.3. Politica privind transparența și comunicarea prețurilor serviciilor medicale

Aceasta politica vizeaza atat informarea pacienților cu privire la costurile procedurilor cat si modul de publicare a informațiilor privind prețurile serviciilor. MedLife implementează politici și inițiative pentru a asigura transparența prețurilor procedurilor medicale și pentru a comunica clar pacienților informațiile relevante înainte de efectuarea tratamentelor. Aceste inițiative includ:

- Furnizarea informațiilor despre prețuri în format scris (broșuri, pliante, e-mail, scrisori de confirmare a serviciilor).
- Publicarea si actualizarea periodica a informațiilor pe website-ul Grupului pentru acces facil și corect.
- Oferirea de consultații în persoană, unde pacienții pot discuta direct despre costuri cu personalul administrativ înainte de efectuarea procedurilor (call center, receptii sau personalul spitalelor).

Grupul diferențiază modul de furnizare a informațiilor pentru pacienții care plătesc din fonduri proprii față de cei care beneficiază de asigurare. Pentru pacienții asigurați, Grupul va colabora cu asiguratorii pentru a clarifica suma suportată de pacient și partea acoperită de asigurare. Tipul de informații furnizate:

- Preț total exact pentru anumite proceduri standard.
- Interval de prețuri pentru tratamente cu variabilitate ridicată.
- Estimări de cost pentru intervenții mai complexe.
- Detalierea procentuală sau exactă a sumei pe care pacientul trebuie să o suporte personal.

Pentru a asigura accesibilitatea și transparența prețurilor, Grupul pune la dispoziție informațiile prin următoarele metode:

- Publicarea pe un site web accesibil publicului.
- Informarea pacienților la recepție sau Call Center și prin materiale informative disponibile în zonele de așteptare.

Această politică reflectă angajamentul Grupului de a asigura transparența costurilor și de a sprijini pacienții în luarea unor decizii informate privind îngrijirea medicală.

3.2.4. Accesul la informatii si libertatea de exprimare

Accesul la informații si drepturile pacientilor (aliniat cu legile si reglementarile in vigoare):

- Pacienții au dreptul să fie informați, într-un limbaj accesibil, despre diagnosticul, tratamentul și evoluția medicală.
- Se asigură accesul la dosarul medical la cerere, în conformitate cu legislația în vigoare.
- Pacienții au dreptul să primească informații despre procedurile spitalicești, costurile serviciilor și drepturile lor în cadrul unității medicale.
- Informațiile privind starea de sănătate a pacientului pot fi comunicate doar acestuia sau persoanelor împuternicite, respectând regulile de confidențialitate.

Libertatea de exprimare și comunicare

- Pacienții și familiile acestora au dreptul să își exprime opiniile despre îngrijirile primite, fie direct către personal, fie prin mecanismele de feedback ale Grupului.
- Personalul medical poate comunica liber în cadrul unității, cu respectarea regulilor interne și a obligațiilor profesionale.

- MedLife încurajează o comunicare deschisă și constructivă, dar interzice discursul ofensator, discriminatoriu sau informațiile false care ar putea afecta siguranța pacienților sau integritatea Grupului.
- MedLife pune la dispoziție canale oficiale pentru depunerea și soluționarea reclamațiilor pacienților și angajaților. Toate sesizările sunt analizate într-un mod transparent, iar răspunsurile sunt oferite în termen legal. Desfășurăm periodic sesiuni de informare și instruire pentru personal, pentru îmbunătățirea comunicării și gestionarea relațiilor cu pacienții.

3.2.5. Sanatatea si siguranta pacientilor

Medlife își afirmă angajamentul față de protejarea sănătății și siguranței pacienților, oferind îngrijiri medicale de calitate, sigure și eficiente.

Măsuri și acțiuni specifice:

- **Prevenirea infecțiilor nosocomiale** – Implementarea protocoalelor stricte de igienă, utilizarea echipamentului de protecție, respectarea strictă a protocoalelor de curățenie și dezinfectare a saloanelor, sălilor de operație și echipamentelor medicale, controlul utilizării antibioticelor, comunicare eficientă, participare la instruiți de siguranță. etc
- **Siguranța medicației** – Proceduri clare pentru administrarea medicamentelor, evitarea erorilor de medicație.
- **Managementul situațiilor de urgență** – Planuri clare pentru incendii, cutremure, pandemii, incidente de securitate de orice fel.
- **Sistem de raportare a incidentelor** – Încurajarea personalului să raporteze erorile sau incidentele fără teama de sancțiuni, în scopul îmbunătățirii.

3.3. Comunitati

Dialogul cu comunitatile – fie persoane, fie organizații – permite Grupului să își ajusteze strategia în funcție de preocupările societății civile, să-și îmbogățească viziunea și să structureze un proces de angajament. Astfel, Grupul MedLife se angajează să asculte nevoile și așteptările părților interesate și să desfășoare acest dialog cu integritate, într-un mod deschis și transparent.

Principiile de baza abordate cu privire la comunitati sunt:

- **Promovarea sănătății și educație:** Participam activ la campanii de promovare a sănătății care subliniază prevenirea bolilor, viața sănătoasă și sănătatea mediului. Facem acest lucru printr-o serie de demersuri:
 - Organizarea de sesiuni de informare digitale, seminarii și ateliere pe teme de sănătate publică (ex. nutriție, boli cronice, igienă, sănătatea mentală),
 - Distribuirea de materiale educaționale (pliante, broșuri, ghiduri) pentru pacienți și vizitatori.
 - Articolele medicale oferite de MedLife sunt surse valoroase de cunoștințe care pot oferi o înțelegere mai profundă a corpului uman și a metodelor de prevenire a problemelor de sănătate.
 - Campanii de prevenție și depistare precoce a bolilor (ex. cancer, diabet, hipertensiune).
 - Programe de educație pentru grupuri specifice (copii, vârstnici, gravide, pacienți cu afecțiuni cronice).
- **Acces echitabil la îngrijire:** Ne străduim să oferim servicii de sănătate echitabile și de înaltă calitate tuturor membrilor comunității noastre, indiferent de statutul socio-economic, rasă sau localizare geografică. Serviciile medicale oferite în cadrul clinicilor Sfânta Maria reprezintă un angajament fata de comunitate de a deservi pacienți din rândul celor cu venituri reduse. Această inițiativă sprijină aspectele de sustenabilitate și nediscriminare, asigurând accesul la îngrijire de calitate pentru o categorie mai largă de pacienți și contribuind astfel la îmbunătățirea echității și accesibilității serviciilor medicale.
- **Creșterea accesului la sănătate** prin investiții în infrastructura medicală și extinderea națională. Prin creșterea investițiilor în infrastructura medicală și extinderea prezenței la nivel național, Grupul contribuie la îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate pentru un număr mai mare de persoane. Această strategie răspunde cererii tot mai mari pentru îngrijire medicală. Astfel, extinderea infrastructurii și a acoperirii teritoriale contribuie la atingerea unor obiective economice și sociale cheie, îmbunătățind atât accesibilitatea, cât și eficiența operațională.
- **Implicarea în comunitate:** Participam la parteneriate și inițiative care sprijină comunitățile locale și promovează sănătatea publică. Acestea includ participarea la programe de sănătate comunitară, oferirea de suport populațiilor vulnerabile și contribuirea la educația în domeniul sănătății publice.

Prin această politică de sustenabilitate, MedLife reafirmă angajamentul său de a oferi servicii medicale de calitate, într-un mod responsabil și sustenabil. Vom continua să inovăm și să ne adaptăm pentru a crea un impact pozitiv asupra pacienților, angajaților și comunității, contribuind astfel la un viitor mai sănătos și mai durabil.
