



Politica privind afacerile și drepturile omului

MedLife GRUP

Scop și Principii Fundamentale

Această politică este elaborată pentru a asigura că toate activitățile Grupului MedLife respectă și promovează drepturile omului, conform Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGP) la care Grupul a aderat.

Principiile etice ale Grupului se bazează pe cele mai înalte standarde internaționale pe care le promovăm în toate activitățile noastre:

- Carta Internațională a Drepturilor Omului, care conține Declarația universală a Drepturilor Omului
- Declarația OIM privind Principiile Fundamentale și Drepturile la Locul de Muncă
- Declarația de la Rio privind Mediul și Dezvoltarea
- Convenția ONU împotriva Corupției, evidențiată în Pactul Global al Națiunilor Unite
- Liniile directoare ale OECD privind Întreprinderile Multinaționale
- Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului.

Ne angajăm să:

- Respectăm drepturile fundamentale ale tuturor pacienților, angajaților și partenerilor.
- Prevenim, identificăm și atenuăm impactul negativ asupra drepturilor omului.
- Combatem traficul de persoane, munca forțată, munca obligatorie și munca copiilor.
- Asigurăm acces echitabil la servicii medicale de calitate.

Domeniul de aplicare

Această politică se aplică tuturor angajaților, colaboratorilor, furnizorilor și partenerilor **MedLife**, inclusiv în relațiile cu pacienții, comunitățile și autoritățile.

Angajamente cheie în materie de Drepturile Omului

Compania aplică o politică de toleranță zero!

Respectarea Drepturilor Pacienților

- Garantăm dreptul pacienților la respect, demnitate și tratament fără discriminare.
- Prevenim și gestionăm orice formă de exploatare, abuz și hărțuire sexuală, precum și asigurăm protecția copiilor și a pacienților prin metode specifice
- Asigurăm confidențialitatea și protecția datelor personale conform legislației aplicabile.
- Furnizăm informații clare și accesibile privind serviciile medicale, riscurile și opțiunile de tratament.
- Informăm pacienții în mod clar și transparent cu privire la drepturile lor.
- Încălțările sunt supuse măsurilor disciplinare, inclusiv încetarea contractului și/sau raportare către autorități
- Acordăm o atenție sporită protecției persoanelor vulnerabile, inclusiv copii, pacienți și persoane cu dizabilități, împotriva abuzului și exploatări

Drepturile Angajaților și Condiții de Muncă Decente

- Asigurăm condiții de muncă sigure și sănătoase, inclusiv echipamente de protecție adecvate.
- Promovăm egalitatea de șanse și combatem orice formă de discriminare, hărțuire și abuz (inclusiv hărțuire sexuală, morală sau psihologică).
- Garantăm dreptul angajaților la o remunerație echitabilă, ore de lucru rezonabile și respectarea dreptului la odihnă.

Combaterea Muncii Forțate și Muncii Obligatorii

- Ne angajăm să nu folosim și să nu tolerăm munca forțată sau obligatorie sub nicio formă.
- Verificăm cu strictețe lanțurile de aprovizionare și colaboratorii pentru a preveni orice implicare în munca forțată.

Combaterea Muncii Copiilor

- Respectăm standardele internaționale privind vârsta minimă de angajare și nu angajăm copii sub vârsta legală.
- Colaborăm doar cu furnizori și parteneri care respectă aceleași standarde privind munca copiilor.

Prevenirea Traficului de Persoane

- Adoptăm măsuri proactive pentru a preveni orice implicare directă sau indirectă în traficul de persoane.
- Oferim mecanisme de raportare prin care orice suspiciune de trafic de persoane poate fi sesizată anonim și în siguranță.

Nediscriminarea și Incluziunea

- Nu tolerăm nicio formă de discriminare pe bază de rasă, gen, vârstă, orientare sexuală, religie, dizabilitate sau alte criterii protejate.
- Facilităm accesul persoanelor vulnerabile sau cu dizabilități la serviciile noastre.

Dreptul la Informație și Consimțământ

- Asigurăm informarea corectă a pacienților privind diagnosticul, opțiunile de tratament și riscurile asociate.
- Respectăm dreptul pacienților de a-și da consimțământul informat sau de a refuza tratamentul.

Mecanisme de Diligență Datorată

Identificarea și Evaluarea Riscurilor

- Efectuăm periodic evaluări de risc privind impactul asupra drepturilor omului în toate activitățile noastre.
- Colaborăm cu părțile interesate, inclusiv pacienți, angajați și comunități locale, pentru a identifica riscuri și soluții.

Măsuri de Prevenire și Atenuare

- Implementăm proceduri pentru a preveni potențialele încălcări ale drepturilor omului.
- Revizuiți și actualizăm procesele interne pentru a asigura conformitatea continuă cu standardele internaționale.
- Încheiem imediat colaborările cu partenerii care nu respectă aceste standarde.

Mecanisme de Raportare și Remedii

Canale de Raportare Confidențiale

- Punem la dispoziție o adresă de e-mail (<https://www.medlife.ro/formular-avertizare-integritateși>).
- Asigurăm confidențialitatea totală a celor care raportează și protecția împotriva represaliilor.
- Este interzisă orice formă de represalii împotriva persoanelor care raportează cu bună credință

Investigații și Remedii

- Toate rapoartele sunt investigate prompt, confidential și imparțial de către un comitet intern.
- Remediem orice încălcare prin măsuri adecvate, inclusiv raportarea la autorități și sprijinirea victimelor.

Instruire și Sensibilizare

Organizăm sesiuni de formare regulate pentru angajați și conducere privind drepturile omului și etica profesională.

Distribuim materiale informative pentru a crește conștientizarea privind drepturile pacienților și responsabilitățile personalului.

Monitorizare, Evaluare și Raportare

Monitorizare Continuă

- Monitorizăm implementarea politicii prin audituri interne și externe regulate.
- Evaluăm eficiența politicii și facem ajustări periodice pentru a îmbunătăți implementarea.

Raportare Publică

Publicăm anual un raport de sustenabilitate care acopera spetele privind respectarea drepturilor omului, inclusiv acțiuni corective și progrese realizate.

Implementare și Revizuire

Această politică este revizuită periodic și actualizată pentru a reflecta cele mai bune practici și schimbările legislative.

Elaborat de: Depart Resurse Umane

Aprobat de: Mihail Marcu, CEO si PDG MedLife Grup

Data elaborării: Noiembrie 2025

Data aprobării: Februarie 2026

Versiune: v1.0