

A close-up photograph of a healthcare worker wearing extensive personal protective equipment (PPE). The worker is wearing a grey hairnet, a blue headband, a clear face shield, gold-rimmed glasses, a white N95-style respirator mask, and blue nitrile gloves. They are holding a white medical device, possibly a syringe or pipette, with their gloved hands. The background is slightly blurred, showing blue circular patterns on a wall.

MedLife Strategia de sustenabilitate

MEDLIFE PE SCURT	3
VALORILE NOASTRE	4
CADRUL DE SUSTENABILITATE AL MEDLIFE	4
ANGAJAMENTELE CADRULUI	8
PILONUL: ACCESUL LA ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI PREVENIRE	8
PILONUL: ANGAJATOR DE TOP ȘI FORȚĂ DE MUNCĂ DURABILĂ	8
PILONUL: EXCELENȚĂ, CALITATE ȘI SIGURANȚĂ	8
PILONUL: AMPRENTA ECOLOGICĂ ȘI OPERAȚIUNI RESPONSABILE	9
PILONUL: AFACERI ANGAJATE ȘI RESPONSABILE	9
MĂSURAREA PROGRESULUI NOSTRU	10
ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PRIVIND SUSTENABILITATEA	10
RAPORTAREA PROGRESULUI	11

MedLife pe scurt

Fondată în 1996, MedLife este cel mai important furnizor privat de servicii medicale din România*, asistând de-a lungul timpului peste **6,5 milioane de pacienți unici**.

Listată la Bursa de Valori București, MedLife se concentrează pe piețele din Europa Centrală și de Est. Compania operează cea mai extinsă rețea de **clinici și spitale** mono și multidisciplinare la nivel național, una dintre cele mai mari rețele de **laboratoare** medicale și deține o bază de date extinsă de clienți pentru HPP (**pachetul de prevenție medicală**). Grupul include și o linie de afaceri **în domeniul stomatologiei** și este activ și în domeniul **farmaceutic**.

Prezența MedLife în toate domeniile esențiale ale serviciilor medicale stă la baza **modelului unic de generare a veniturilor** al grupului, oferind pacienților un serviciu complet, de la prevenție la diagnostic și tratament. Modelul de afaceri echilibrat și extrem de sinergic al Medlife, cu linii de afaceri care se completează reciproc, este prezentat mai jos:



Spitale

18



Hiperclinici

36



Clinici

78



Oncologie

7



Laboratoare

**42 și
>250**

Puncte
individuale de
prelevare



Maternitate

4



Celule stem

1



Farmacii

19



Stomatologie

18

Grupul MedLife are o istorie **de creștere** de succes, atât **organică**, cât și prin **achiziții**. Începând cu 2009, MedLife a finalizat achiziția a **100 de companii**. Echipa sa de management puternică și experimentată a reușit să creeze și să gestioneze aceste oportunități de creștere, dobândind cunoștințe și experiență valoroase ceea ce ne permite să găsim cea mai bună modalitate de a continua să ne extindem cu succes.



Valorile noastre

Misiunea MedLife este „**Facem România bine**”, un obiectiv călăuzitor care reflectă angajamentul nu numai de a furniza servicii medicale de înaltă calitate, ci și de a contribui în mod semnificativ la sănătatea și bunăstarea societății românești și a mediului înconjurător.

MedLife se dedică îndeplinirii aceluiași scop în toate liniile sale de afaceri. Acesta este angajamentul nostru profesional și se regăsește în cultura noastră corporativă și în valorile fundamentale. **Valorile fundamentale ale MedLife** pot fi desprinse din raportările sale corporative și de sustenabilitate, subliniind principiile care ghidează operațiunile și cultura sa organizațională. Temele frecvent menționate includ:

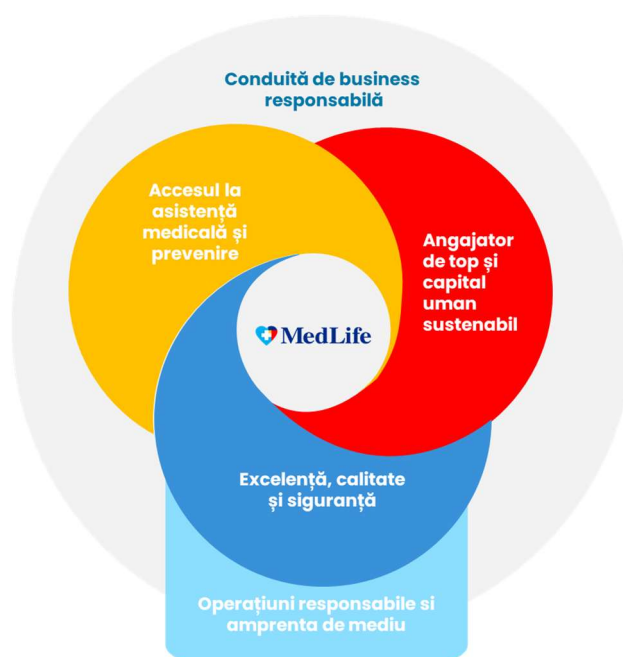
- **Responsabilitate:** Grupul MedLife își ghidează acțiunile în funcție de ce este important pentru viața și sănătatea oamenilor urmărind îmbunătățirea continuă a capacităților clinice și a experiențelor pacienților.
- **Calitate și Profesionalism:** Grupul MedLife reunește peste 5.000 de medici, profesori, conferențieri, doctori în medicină care își fac zi de zi meseria cu dedicare și profesionalism respectând angajamentul de a furniza servicii medicale la cele mai înalte standarde.
- **Inovație:** Grupul MedLife are o preocupare constantă pentru metode, tehnologie și organizare care să conducă la soluții medicale mai bune și mai eficiente;
- **Grijă și respect:** fiecare pacient este important și respectat, iar nevoile fiecăruia sunt tratate cu grijă și atenție. Ne angajăm să avem o etică centrată pe pacient, care pune accentul pe bunăstarea indivizilor și a comunităților ca prioritate fundamentală.

Cadrul de sustenabilitate al MedLife

MedLife a dezvoltat un Cadru de sustenabilitate corporativă axat pe trei domenii de impact principale, susținute de două domenii facilitatoare. Aceste domenii de interes sunt strâns aliniate cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) ale Națiunilor Unite.

Strategia de sustenabilitate a MedLife este structurată în jurul unor piloni clar definiți, care sunt direct aliniați cu **Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD)** relevante **ale Organizației Națiunilor Unite**. Această aliniere asigură că activitățile MedLife abordează provocările sociale recunoscute și oferă rezultate sociale măsurabile, în conformitate cu standardele internaționale de finanțare durabilă.

MedLife a identificat ODD-urile relevante în mod special pentru misiunea și operațiunile sale. Cea mai puternică aliniere este cu **ODD 3: Sănătate și bunăstare**, care se află în centrul scopului și activităților MedLife. În plus, MedLife contribuie la alte ODD-uri aliniate cu provocările noastre principale în materie de sustenabilitate.



Pilonii strategici și provocări asociate în materie de sustenabilitate

Accesul la asistență medicală și prevenire



- Programe extinse de screening și prevenire, împreună cu acces îmbunătățit la asistență medicală pentru grupurile vulnerabile
- Soluții corporative pentru sănătatea la locul de muncă
- Educație pentru sănătate pentru populația activă
- Soluții responsabile de sănătate digitală și telemedicină

Angajator de top și forță de muncă durabilă



- Retenția și implicarea personalului medical
- Programe de bunăstare și inițiative de prevenire a epuizării profesionale
- Academii medicale, dezvoltarea talentelor și a leadershipului clinic
- Echitate, diversitate și incluziune
- Abordare strategică a deficitului de forță de muncă

Excelență, calitate și siguranță



- Siguranța personalului și calitatea îngrijirii
- Standarde clinice unificate la nivel de grup
- Raportarea transparentă a indicatorilor de calitate clinică
- Standarde etice în relația medic-pacient
- Practici de a doua opinie și guvernanță clinică robustă

Amprenta ecologică și operațiuni responsabile



- Gestionarea deșeurilor medicale
- Eficiența energetică în clinici și spitale
- Practici responsabile de achiziții
- Amprenta ecologică

Afaceri responsabile și angajate



- Raportare corporativă și de sustenabilitate matură
- Dialog continuu cu autoritățile din domeniul sănătății și ONG-urile
- Educație și promovare pentru reforma sistemului de sănătate
- Transparență și toleranță zero față de abuzuri sau practici neetice
- Protecția datelor cu caracter personal și securitatea cibernetică

Accesul la asistență medicală și prevenire

Obiectivul principal de sustenabilitate al MedLife este îmbunătățirea accesului la servicii medicale și preventive accesibile și de înaltă calitate pe piețele pe care operează. Prin extinderea infrastructurii medicale, promovarea prevenirii și detectării precoce și oferirea de soluții medicale accesibile, MedLife contribuie direct la ODD 3, care vizează asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării pentru toți.

Acest pilon susține îmbunătățirea rezultatelor în materie de sănătate la nivel populațional, reduce necesitatea tratamentelor costisitoare în stadii avansate și sporește reziliența sistemelor de sănătate – obiective esențiale ale cadrelor de investiții sociale.

Angajator de top și forță de muncă durabilă

Obiectivele de sustenabilitate ale MedLife se concentrează, de asemenea, pe dezvoltarea și păstrarea unei forțe de muncă calificate în domeniul sănătății și pe furnizarea angajaților și partenerilor medicali de instrumente, sisteme și formare care îmbunătățesc productivitatea și satisfacția profesională. Aceste inițiative sunt în concordanță cu SDG 8, care promovează munca decentă, ocuparea forței de muncă incluzivă și creșterea economică durabilă.

O forță de muncă stabilă și bine susținută în domeniul sănătății contribuie nu numai la calitatea îngrijirii, ci și la performanța economică generală, deoarece îmbunătățirea sănătății populației susține în mod direct participarea și productivitatea forței de muncă.

Excelență, calitate și siguranță

Angajamentul MedLife față de excelență, calitate și siguranță susține ODD 3, asigurând furnizarea serviciilor medicale într-un mod sigur, eficient și centrat pe pacient. Acest pilon se concentrează pe implementarea unor standarde clinice unificate, o guvernare clinică robustă și îmbunătățirea continuă a calității în întreaga rețea medicală MedLife, cu obiectivul de a îmbunătăți rezultatele în materie de sănătate și de a reduce riscurile evitabile.

În același timp, acest pilon contribuie la SDG 16 prin practici etice solide, transparență și responsabilitate în luarea deciziilor medicale și îngrijirea pacienților. MedLife promovează integritatea în relația medic-pacient, responsabilitatea clinică clară și respectarea reglementărilor și standardelor profesionale aplicabile. Prin consolidarea guvernării, siguranței și încrederii, acest pilon întărește eficacitatea și credibilitatea pe termen lung a sistemului de sănătate.

Amprenta ecologică și operațiuni responsabile

MedLife recunoaște că rezultatele pe termen lung în materie de sănătate depind de un mediu sănătos. Prin urmare, compania se angajează să-și reducă amprenta ecologică prin operațiuni responsabile, eficiență energetică, gestionarea deșeurilor și practici conștiente din punct de vedere climatic, contribuind la SDG 13.

Afaceri angajate și responsabile

Guvernarea puternică, transparența și conduita etică sunt fundamentale pentru abordarea durabilității MedLife. Prin funcționarea în conformitate cu cadrele de guvernare recunoscute și legile aplicabile, MedLife susține SDG 16, consolidând încrederea, responsabilitatea și integritatea instituțională.

Împreună, acești piloni traduc strategia MedLife într-un impact social clar. Aceștia susțin îmbunătățirea sănătății populației prin prevenire și diagnosticare precoce mai puternice, asigură accesibilitatea serviciilor medicale atunci când și acolo unde sunt necesare, la un cost accesibil, și consolidează sistemul de sănătate, oferind profesioniștilor din domeniul medical competențele, resursele și condițiile necesare pentru a furniza îngrijiri medicale sigure și de înaltă calitate.



Life
Memorial
HOSPITAL

Angajamentele cadrului

Angajamentul față de angajați, colaboratori, pacienți și comunități reprezintă pilonul cheie al strategiei noastre de sustenabilitate. Susținem acest angajament prin politici clare și coerente care stau la baza inițiativelor noastre de responsabilitate socială și contribuie la construirea unui mediu de lucru echitabil, sigur și incluziv, precum și la dezvoltarea comunităților în care activăm.

Pilonul: Accesul la asistență medicală și prevenire

Obiectiv	An țintă
Peste 5 milioane vizite pacienți la nivel national*	Anual
+10% Extinderea accesului pacienților la servicii medicale prin soluții digitale	Anual
+10% Creșterea numărului de pacienți înrolați în programe de prevenție	2030

*in liniile de business clinici, spitale si laboratoare

Pilonul: Angajator de top și forță de muncă durabilă

Obiectiv	An țintă
40% din pozițiile de management să fie ocupate de genul subreprezentat	2030
100% angajați beneficiază de cel puțin instruirile obligatorii prevăzute de legislația aplicabilă și de politicile interne	Anual
Toleranță „0” față de discriminare și hărțuire de orice fel	Anual
Zero accidente grave și fatale în activitățile noastre	Anual

Pilonul: Excelență, calitate și siguranță

Obiectiv	An țintă
+5% a scorului de satisfacție al pacienților (NPS)	2030
Calitate – linia spitale: pastrarea acreditarii nivel 2 pentru spitalele care au atins deja acest nivel si cresterea nivelului de acreditare pentru restul	2030
Calitate – linia laboratoare: mentinerea acreditarii internationale	2030
Rata incidentelor medicale raportate*	Anual
Zero incidente majore de securitate a datelor pacienților	Anual

* Incidente medicale raportate = evenimente adverse asociate actului medical - sub 1 la 1000.

Pilonul: Amprenta ecologică și operațiuni responsabile

Medlife și filialele sale își asumă un rol activ în reducerea impactului asupra mediului și în promovarea unui viitor cu emisii scăzute de carbon. Angajamentul nostru față de protejarea resurselor naturale este reflectat în politicile interne, care susțin tranziția către o economie sustenabilă, în conformitate cu principiile economiei circulare și cu standardele internaționale de mediu.

Obiectiv	An țintă	An de referință
Monitorizarea amprentei de carbon anuale la nivel de entitate și pastrarea nivelului intensității energetice raportate în anul de baza	2030	2024
Creștere cu 50% a valorii achizițiilor de la companii incluzive*	2030	2024
Zero incidente majore de poluare	Anual	-

* Furnizori care promovează integrarea socio-profesională a persoanelor din grupuri vulnerabile inclusiv unități protejate sau unități care desfășoară programe documentate de integrare profesională pentru persoane din grupuri defavorizate.

Pilonul: Afaceri angajate și responsabile

MedLife și filialele sale consideră că guvernanta etică reprezintă un element fundamental în construirea încrederii și în atingerea obiectivelor de sustenabilitate. În conformitate cu valorile și principiile noastre, respectăm legislația în vigoare și ne ghidăm deciziile strategice, practicile de management și operațiunile zilnice printr-un cadru etic solid. Politicile noastre de etică consolidează angajamentul față de integritate, transparență și conduită responsabilă, contribuind la crearea unui mediu de afaceri sustenabil și credibil.

Obiectiv	An țintă
33% membrii Consiliu de Administrație independenți	Anual
Toleranță zero față de orice formă de fraudă și corupție	Anual
>95% din funcțiile expuse riscului de corupție instruite	Anual
Zero cazuri sancționate pentru comportament anticoncurențial sau încălcări ale legislației antitrust	Anual
Zero incidente de securitate cibernetică majore care afectează disponibilitatea sistemelor IT*	Anual
Cursurilor obligatorii privind securitatea cibernetică disponibile pe platforma internă de către toți angajații eligibili (100%)	Anual
Cursurilor obligatorii privind sănătatea și securitatea în muncă disponibile pe platforma internă de către toți angajații eligibili (100%)	Anual
Cursurilor obligatorii privind etica profesională, conformitatea și protecția datelor cu caracter personal disponibile pe platforma internă de către angajații eligibili (min 85%)	Anual

* Acest indicator se referă la menținerea disponibilității și stabilității sistemelor IT prin prevenirea incidentelor care ar putea duce la întreruperi de servicii sau disfuncționalități operaționale majore.

Măsurarea progresului nostru

MedLife și companiile din grup își întăresc angajamentul față de sustenabilitate prin implementarea unui sistem riguros de monitorizare și raportare. Acest mecanism permite corelarea inițiativelor noastre cu obiectivele strategice și facilitează o reacție promptă la evoluția indicatorilor de performanță, precum și la așteptările părților interesate. Prin această abordare, ne propunem să analizăm permanent progresul realizat, să ne adaptăm la noile provocări și să susținem transparența și responsabilitatea în toate demersurile noastre.

Rolurile și responsabilitățile privind sustenabilitatea

Guvernanța sustenabilității este asigurată la cel mai înalt nivel prin Consiliul de Administrație. Consiliul de Administrație împreună cu Comitetele sale consultative joacă un rol esențial în stabilirea strategiei de business și de sustenabilitate, inclusiv a obiectivelor pe termen lung și a resurselor necesare.

Începând cu 2025, MedLife a creat o Structura de Coordonare și Monitorizare (SCM) cu responsabilități dedicate pentru gestionarea aspectelor de sustenabilitate. Structura de Coordonare și Monitorizare contribuie activ la integrarea obiectivelor de sustenabilitate în strategia operațională a companiei, asigurând alinierea acestora cu angajamentele Grupului.

Configurația SCM reflectă angajamentul la cel mai înalt nivel, fiind prezidată de Directorul General Adjunct al Medlife, cu membrii permanenți: Directorul de Resurse Umane, Directorul Medical, Directorul Financiar și Managerul de Sustenabilitate al Grupului.

Structura de Coordonare și Monitorizare delegă responsabilitatea operațională către Departamentul de Sustenabilitate, responsabil de supravegherea implementării și evoluției inițiativelor ESG (mediu, social, guvernanță).

Această componentă asigură o integrare transversală a sustenabilității în toate deciziile strategice. SCM se întrunește trimestrial, sau ori de câte ori este necesar, pentru a asigura atingerea obiectivelor strategice și pentru a aborda în mod proactiv provocările identificate.

Responsabilități cheie:

- Supravegherea implementării strategiei de sustenabilitate și asigurarea alinierii acesteia cu obiectivele strategice ale organizației.
- Monitorizarea performanței organizației în domeniul ESG prin analiza indicatorilor relevanți și a progresului în atingerea obiectivelor stabilite.
- Supervizarea proceselor de colectare, validare și raportare a datelor privind sustenabilitatea, în conformitate cu cerințele de raportare aplicabile (ex. CSRD).
- Evaluarea riscurilor și oportunităților asociate factorilor de mediu, sociali și de guvernanță și formularea de recomandări pentru management.
- Asigurarea unui dialog transparent cu părțile interesate și susținerea culturii organizaționale orientate spre responsabilitate și dezvoltare durabilă.

Raportarea progresului

Raportarea progresului în implementarea strategiei de sustenabilitate se realizează pe mai multe niveluri organizaționale, asigurând transparența și responsabilitatea în procesul decizional:

- Structurile operaționale și funcțiile suport furnizează datele necesare pentru calculul indicatorilor de performanță;
- Departamentul de Sustenabilitate validează și consolidează datele colectate, raportează indicatorii de performanță și propune planuri de acțiune acolo unde este cazul;
- Structura de Coordonare și Monitorizare analizează performanța, validează planurile de acțiune și informează Consiliul de Administrație cu privire la aspectele strategice și situațiile relevante.

Raportarea progresului în implementarea strategiei de sustenabilitate se face transparent prin raportul de sustenabilitate, elaborat în conformitate cu cerințele Directivei privind Raportarea Corporativă de Sustenabilitate (CSRD) și cu Standardele Europene de Raportare a Sustenabilității (ESRS), având la bază principiul analizei de dublă materialitate.